



ECOOPSOS

ESS EPS

Ecoopsos EPS
Informe Rendición de Cuentas
Departamento de Antioquia
Periodo 2017

Asamblea de Usuarios
Marzo de 2018

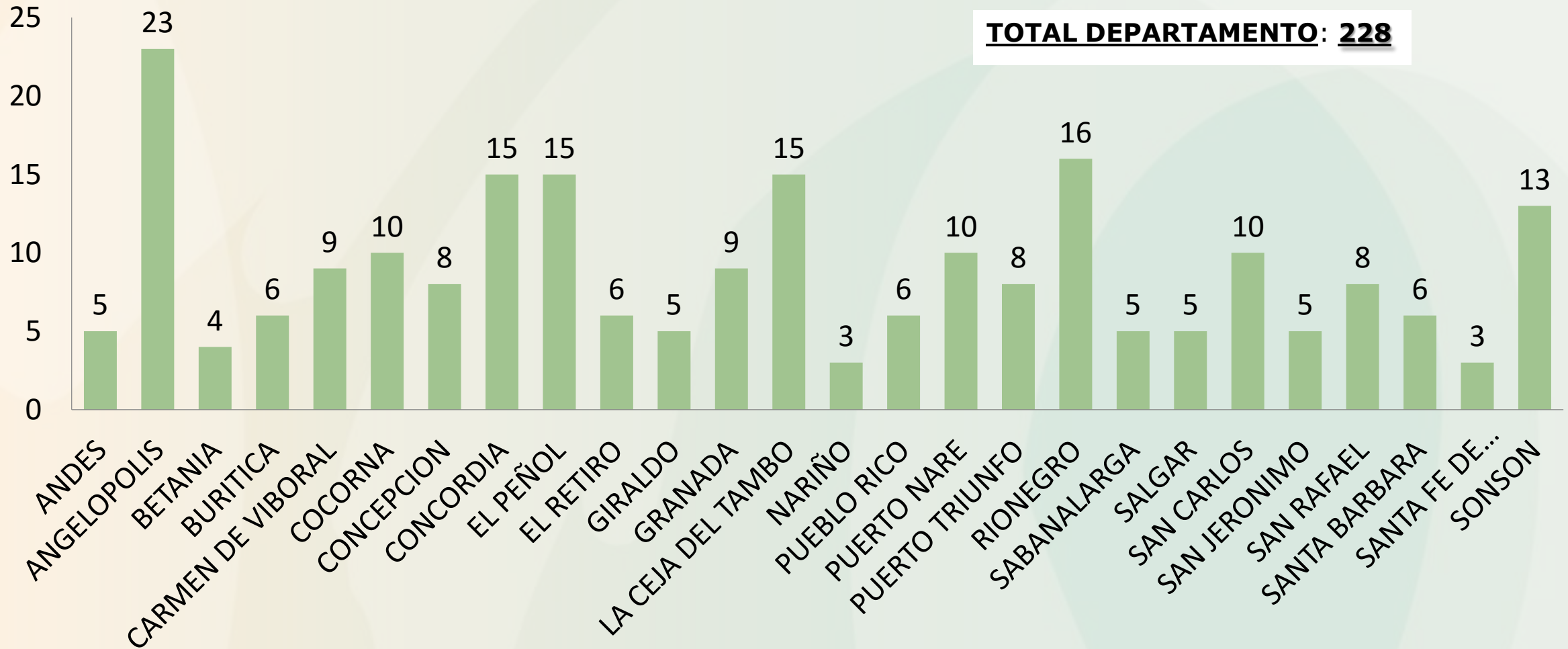
Orden del día

- 1. Instalación*
- 2. Confirmación de Conectividad y Asistencia*
- 3. Himno Nacional, Himno Departamental*
- 4. Lectura y aprobación del orden del día.*
- 5. Elección de Presidente y Secretario de la Asamblea.*
- 6. Presentación del informe de Gestión CAU*
- 7. Presentación Informe de Gestión de la Entidad*
- 8. Ratificación del Comité Alianza de Usuarios*
 - 8.1 Municipal*
 - 8.2 Departamental*
 - 8.3 Nombramiento del representante al CAU Nacional.*
- 9. Propositiones y Varios*
- 10. Clausura*

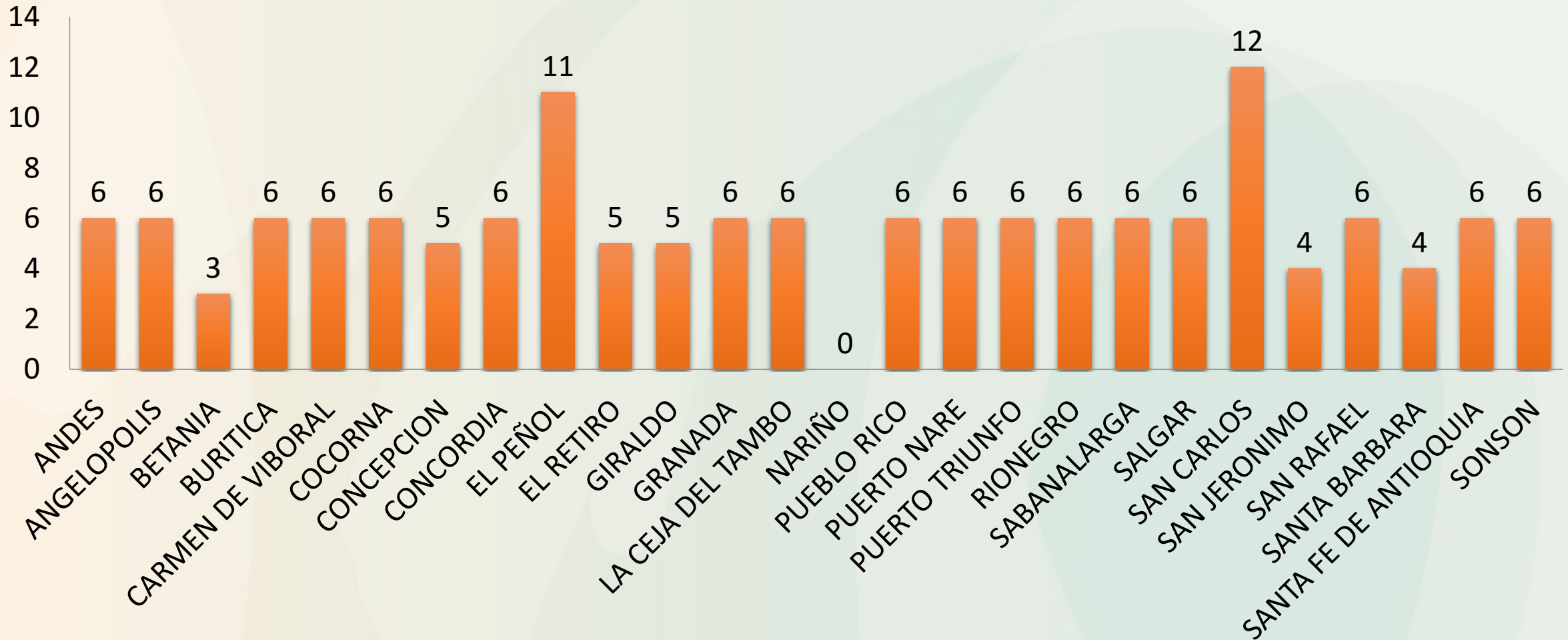
Asamblea de Usuarios
Marzo de 2018

Informe de Gestión del Comité Alianza de Usuarios



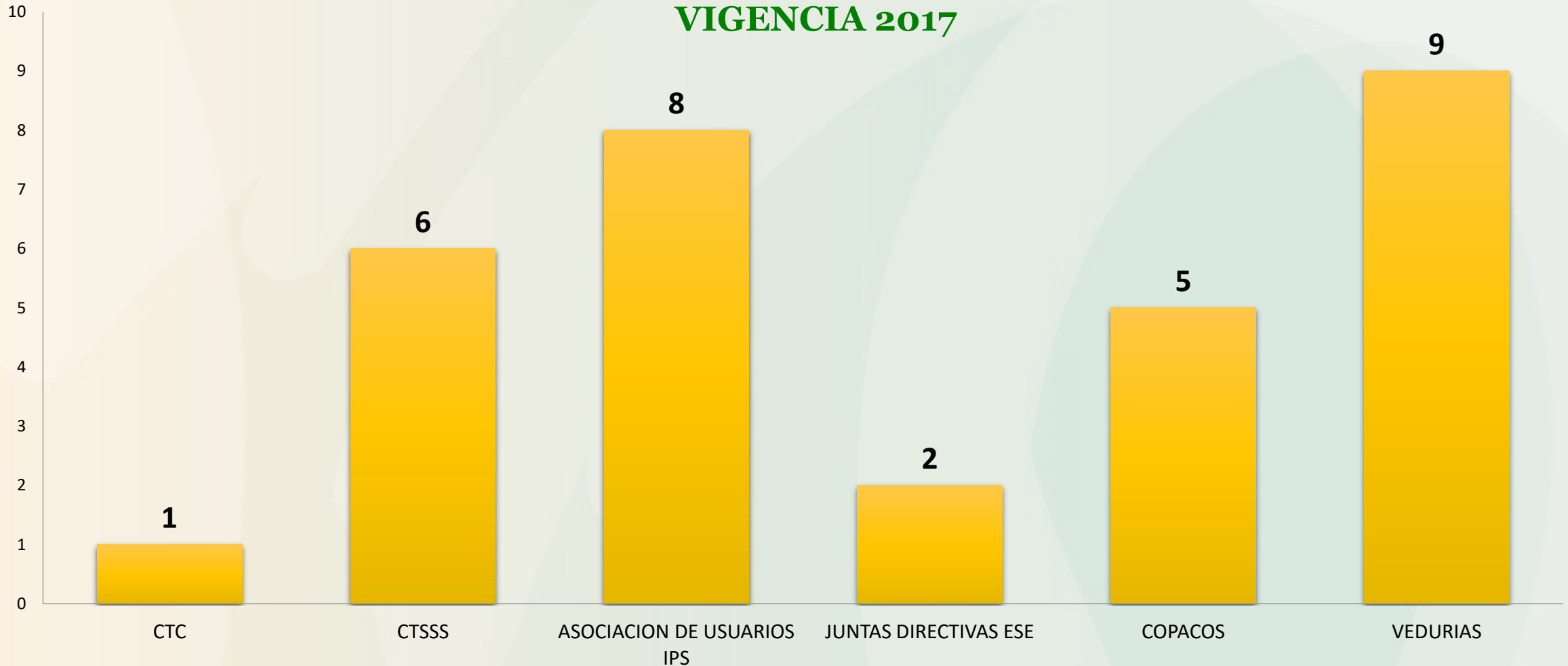


Capacitación *PIEFI CAU* ...!!

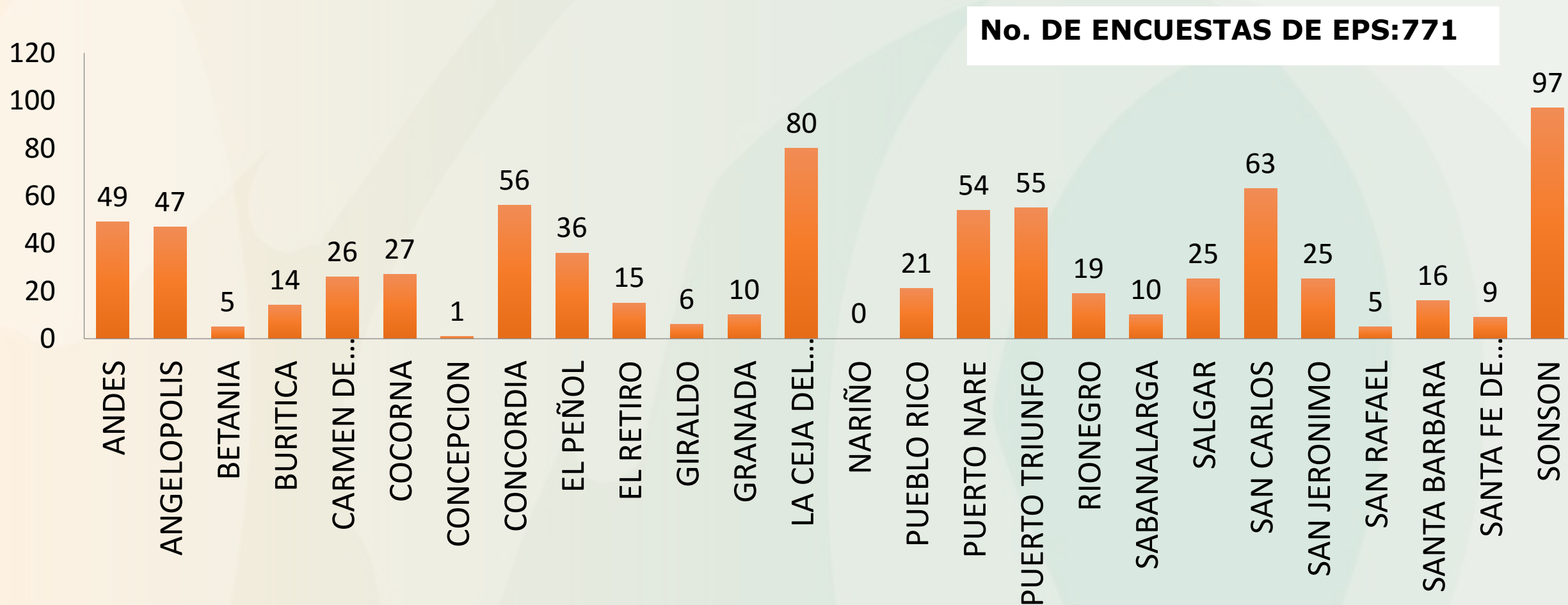


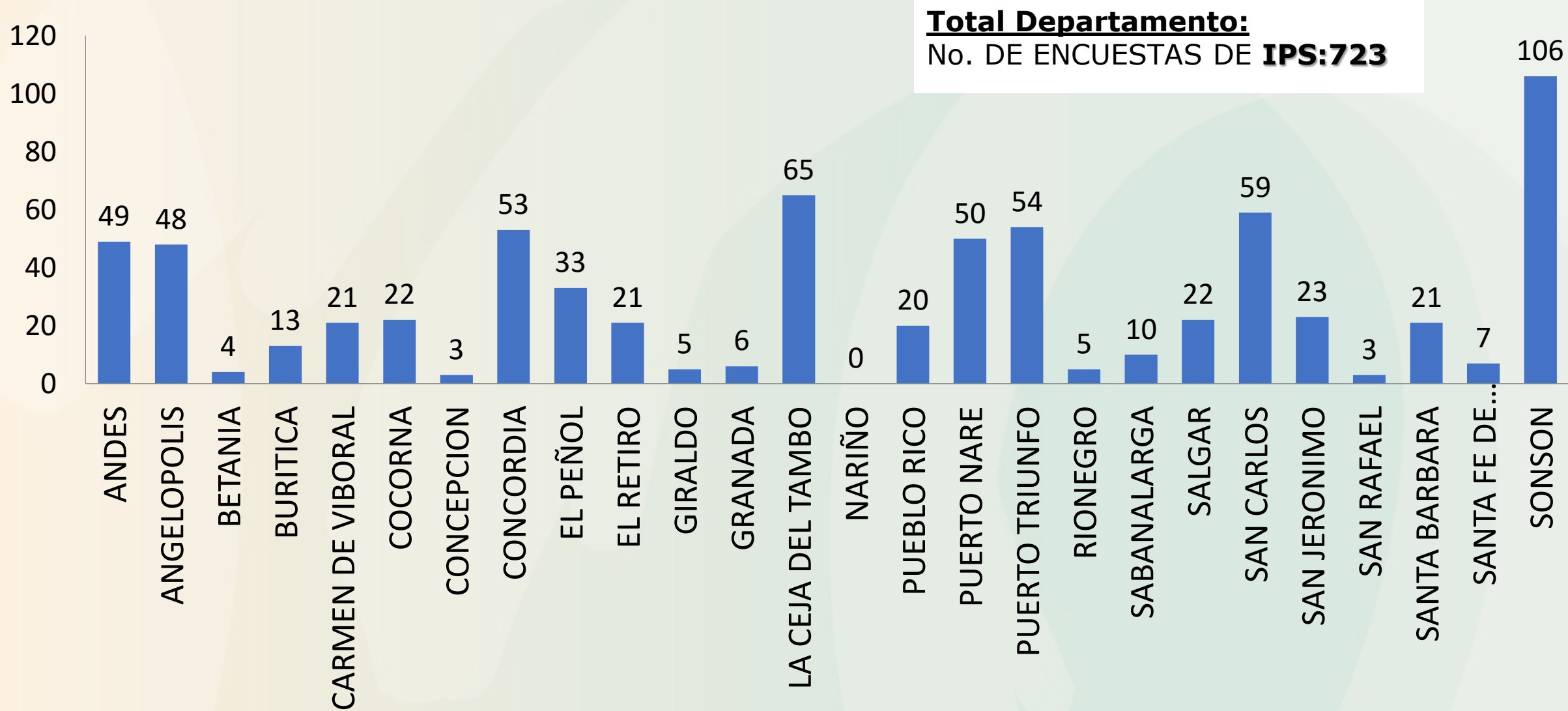
Total Departamento 2017: 151 Reuniones

PARTICIPACIÓN CAU EN ESPACIOS NORMATIVOS VIGENCIA 2017

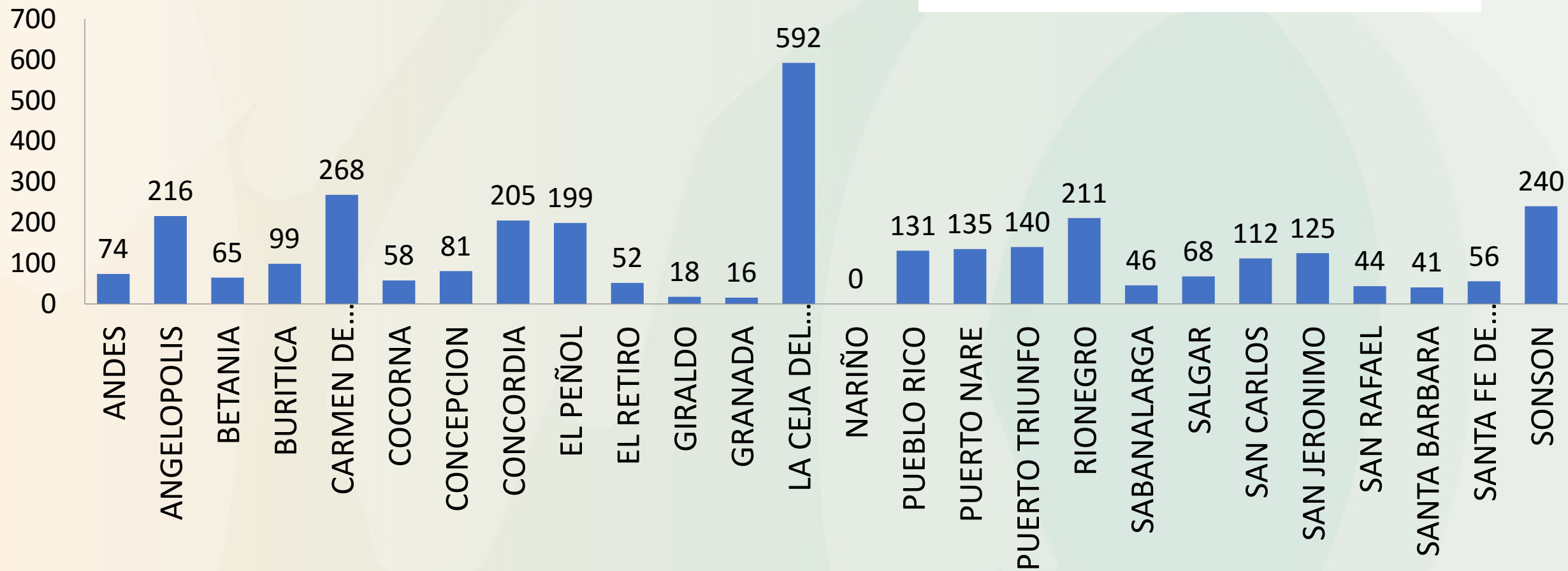


Resultado GTC Medición de la Calidad y la Satisfacción al Usuario ...!!



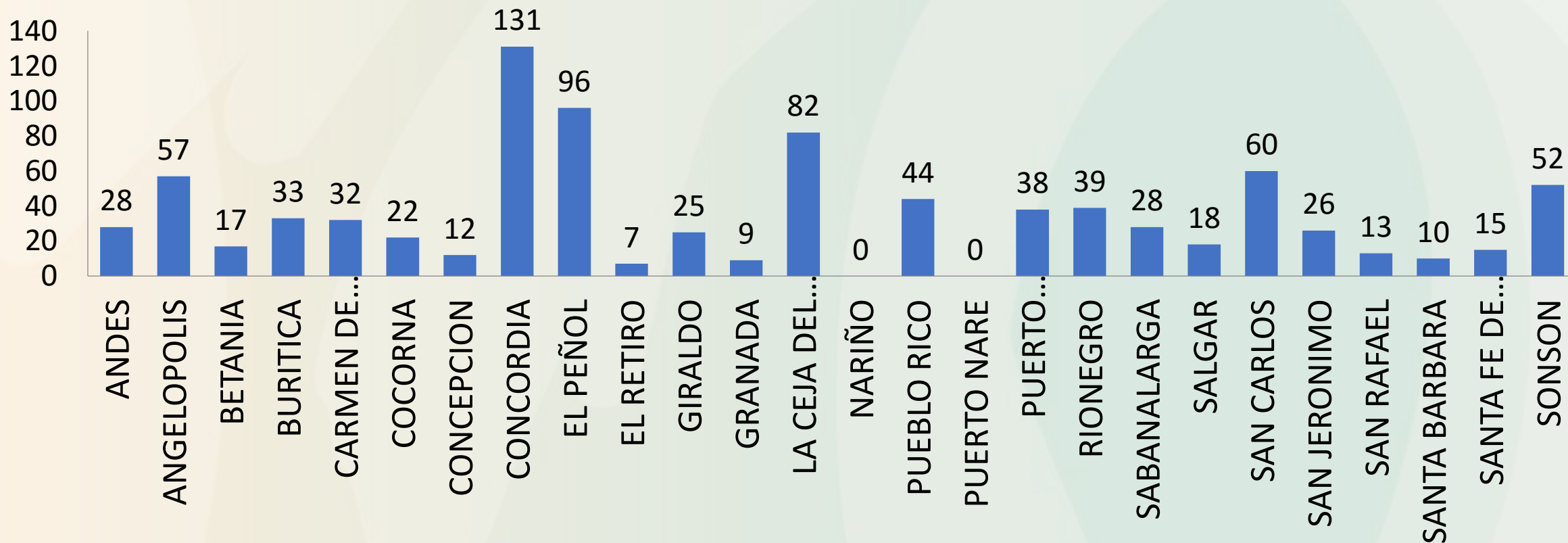


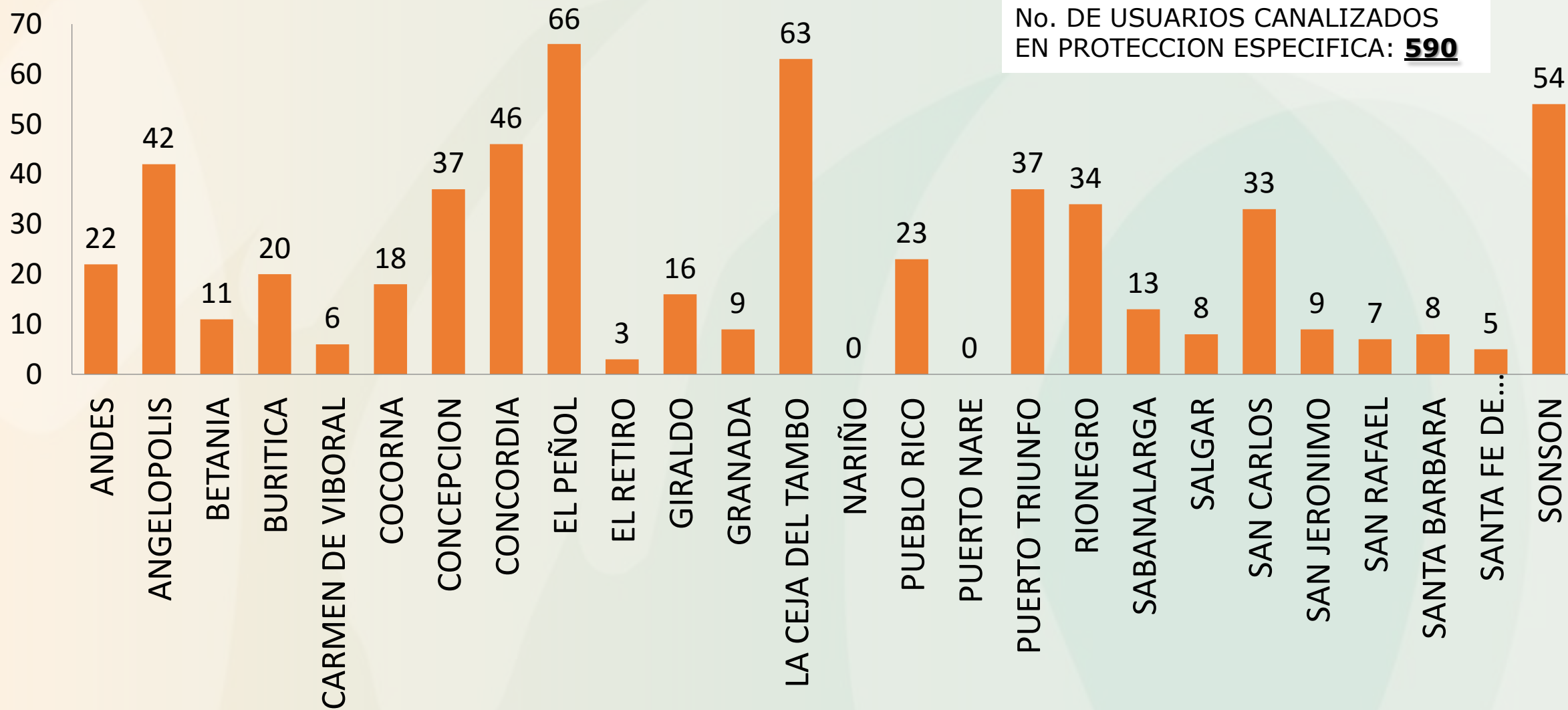
Nº. DE USUARIOS INFORMADOS Y ORIENTADOS :**3292**



Resultado GTC Intervención del Riesgo en Salud ...!!

No. DE USUARIOS CANALIZADOS EN DETECCIÓN TEMPRANA: **894**



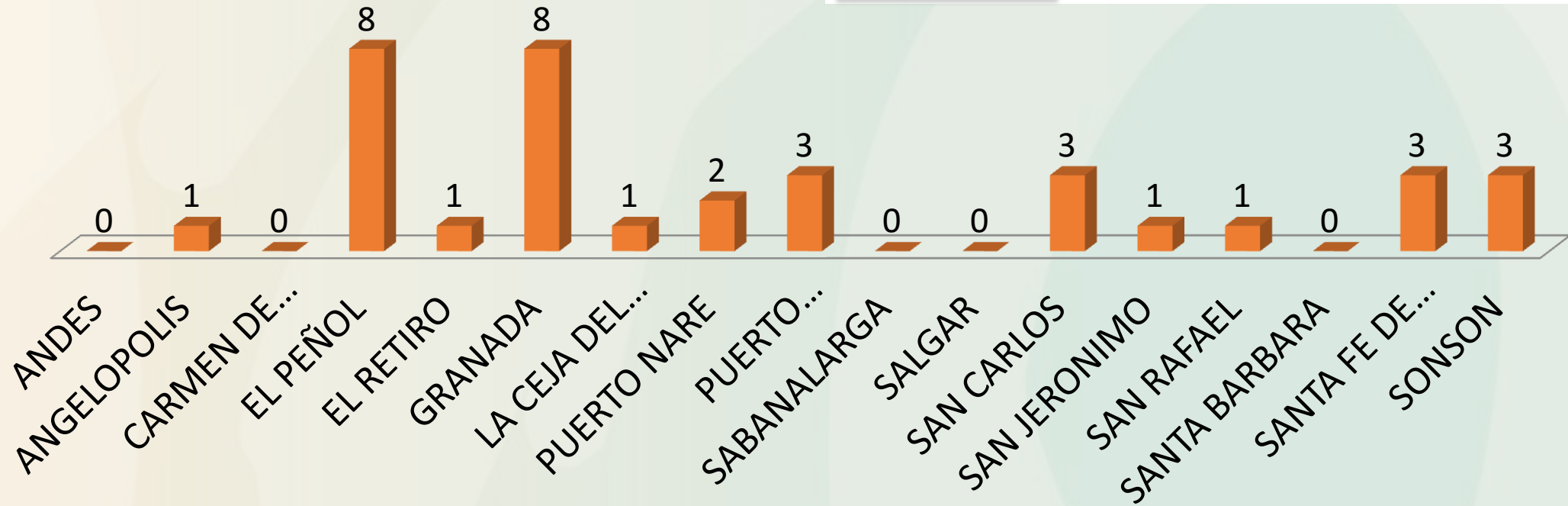


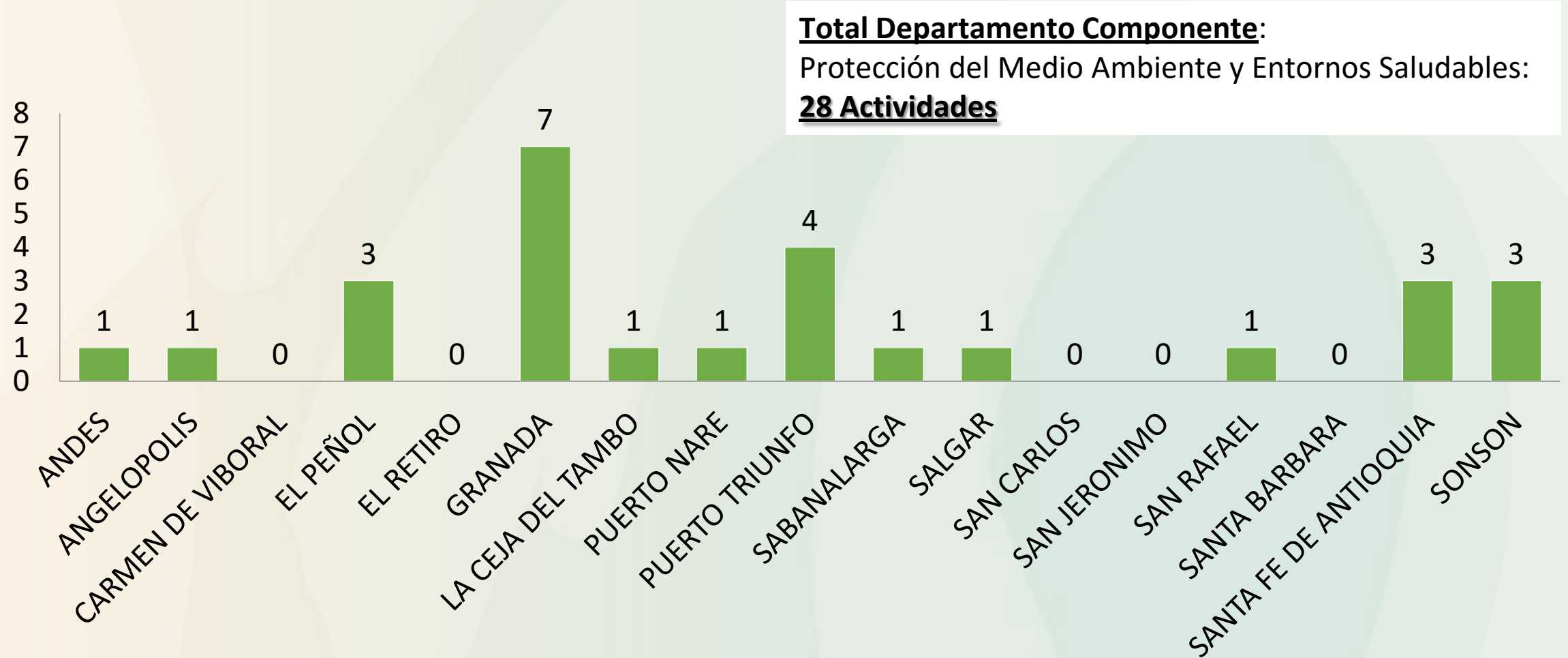
Participación Gestión Social del Riesgo en Salud ...!!

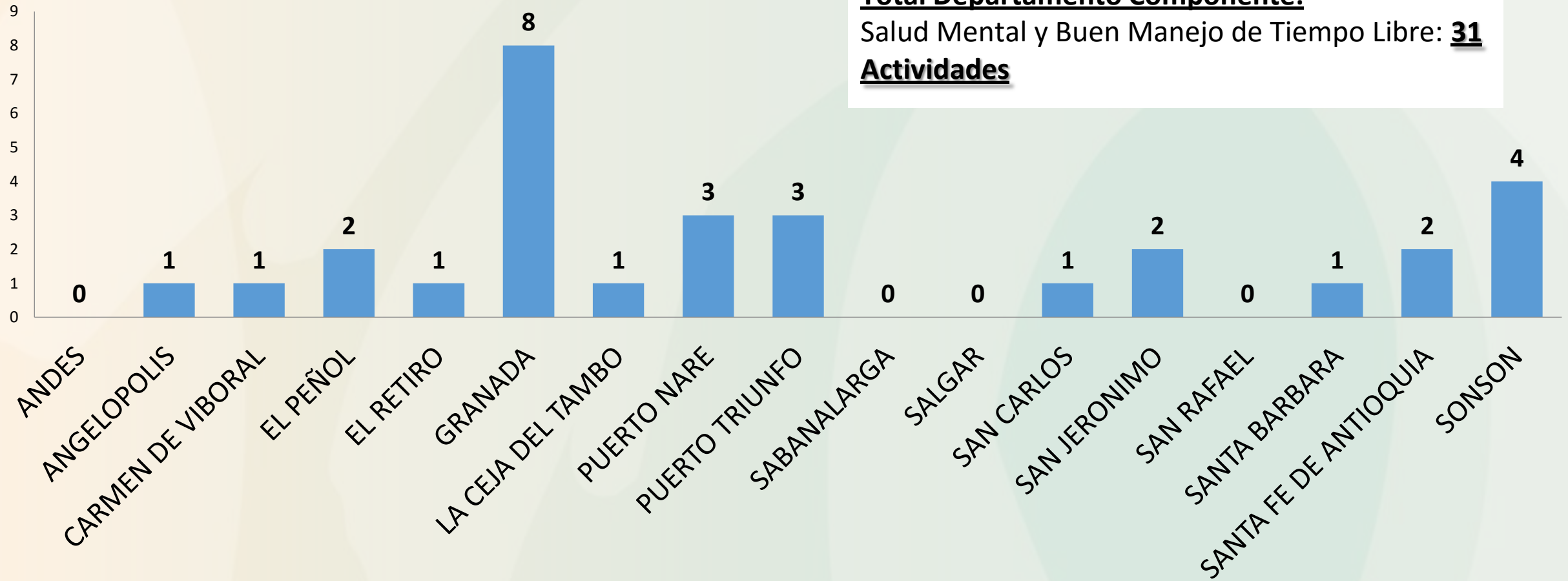
Total Departamento componente:

Mejoramiento de Las Condiciones de Vida Cotidiana:

35 Actividades







Informe de Gestión de la Entidad

54 Empleados

1 oficina Regional

***26 Alianzas de
usuarias***

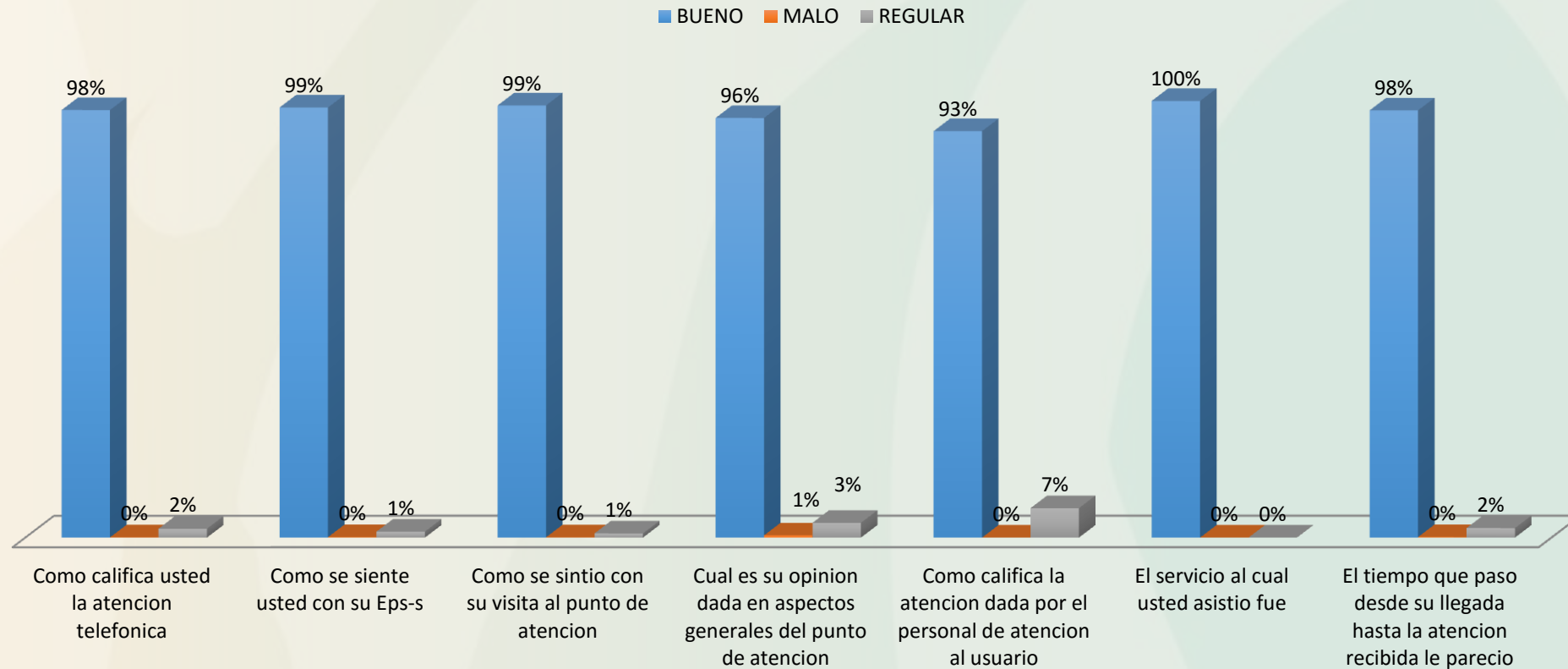
26 Oficinas locales

DEPARTAMENTO	ENERO DEL 2017	FEBRERO DEL 2017	MARZO DEL 2017	ABRIL DEL 2017	MAYO DEL 2017	JUNIO DEL 2017	JULIO DEL 2017	AGOSTO DEL 2017	SEPTIEMBRE DEL 2017	OCTUBRE DEL 2017	NOVIEMBRE DEL 2017	DICIEMBRE DEL 2017
ANTIOQUIA	47.523	47.541	47.269	47.083	46.977	46.743	46.713	46.702	46.628	46.510	46.389	46.284

- *Se viene perdiendo mes a mes afiliados esto obedece a los traslados al contributivo en su mayoría, o personas que se asientan en otros municipios donde la EPS no opera*
- *La posición que tienen los entes ante la medida cautelar de no avalar ningún afiliación nueva*

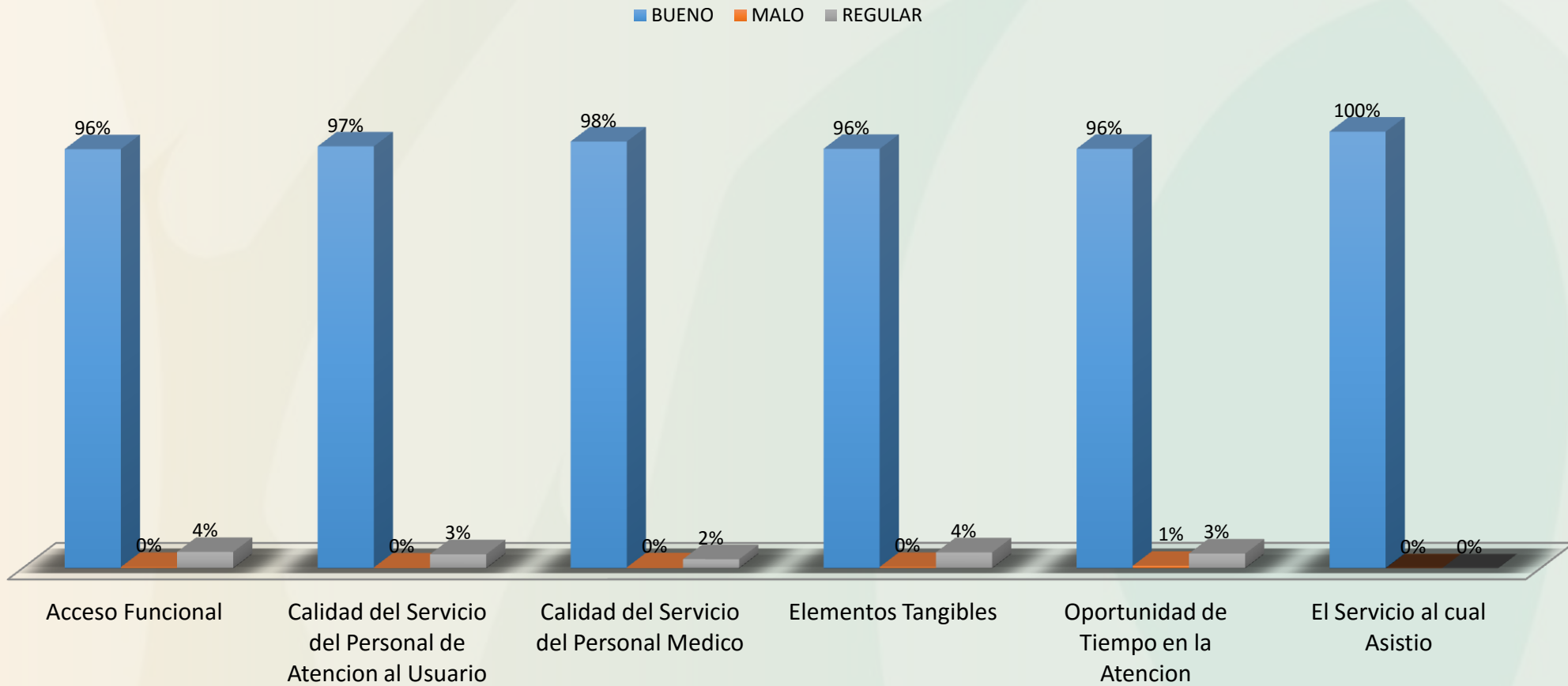
Satisfacción al usuarios con respecto a la EPS

MONITORIZACION DE LA SATISFACCION POR ASPECTO EVALUADO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA



Satisfacción al usuarios con respecto a la IPS

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA



Peticiones queja y reclamos

MUNICIPIO	PQR
Andes	79
Angelopolis	27
Betania	32
Buritica	7
Carmen de Viboral	63
Cocorna	25
Concepcion	12
Concordia	14
Giraldo	48
Granada	13
La ceja	121
Nariño	2
Peñol	29
Pueblorico	2
Puerto nare	14
Puerto triunfo	8
Retiro	10
Rionegro	79
Sabanalarga	5
Salgar	76
San carlos	59
San Jeronimo	42
San Rafael	13
Santa barbará	11
Santafe de Antioquia	4
Sonson	4
Total general	799

PRINCIPALES MOTIVOS

- Deficiente Oportunidad en la asignación de citas
- Demora de autorizaciones de cirugía
- Demora de las autorizaciones de exámenes de laboratorios o diagnósticos
- Demora de la autorizaciones de procedimientos
- Demora en la entrega de medicamentos

Tutelas

MUNICIPIO	MIXTA	NO POS	POS	Total
Andes	10	19	37	66
Angelopolis	4	6	28	38
Betania	9	7	16	32
Buritica	1		2	3
Cocorna	2	2	6	10
Concepcion	2	3	7	12
Concordia	2	5	4	11
El Carmen de Viboral	5	3	11	19
El peñol	5	7	18	30
El retiro	1		1	2
Giraldo	3	15	26	44
Granada	4	3	8	15
La ceja	13	12	24	49
Nariño	1			1
Pueblo rico			1	1
Puerto nare	1	1	4	6
Puerto triunfo	1	1	6	8
Rionegro	4	6	11	21
Sabanalarga	1	1		2
Salgar	9	6	26	41
San carlos	4	10	14	28
San Jeronimo	1	7	8	16
San Rafael		2	3	5
Santa barbará	1	1	7	9
Sonson			4	4
Total general	84	117	272	473

Patologías Alto Costo

MUNICIPIO	POBLACION CORTE DICIEMBRE	ERC	VIH	CANCER	HEMOFILIA	ARTRITIS	HUERFANAS	TRANSPLANT ADOS RENALES	TOTAL
Andes	3721	2	1	19	0	1	0	0	23
Angelopolis	2629	2	1	24	0	1	0	0	28
Betania	2522	1	2	13	0	0	1	0	17
Buritica	587	0	0	3	0	0	0	0	3
Carmen De Viboral	1874	2	1	20	0	2	2	0	27
Cocorna	2130	2	2	17	0	0	3	1	25
Concepcion	554	0	0	0	0	1	0	0	1
Concordia	1363	1	0	5	0	0	0	0	6
El Peñol	3579	3	4	36	0	3	4	0	50
Giraldo	3318	4	1	7	0	1	1	0	14
Granada	1843	1	2	11	0	3	1	0	18
La Ceja Del Tambo	3650	4	3	37	0	16	0	1	61
Nariño	273	0	0	1	0	0	0	0	1
Pueblorrico	472	0	0	4	0	0	0	0	4
Puerto Nare	1326	0	5	5	0	0	0	0	10
Puerto Triunfo	1296	1	1	7	0	0	0	0	9
Retiro	264	1	0	5	0	1	0	0	7
Rionegro	1392	4	4	11	0	0	1	0	20
Sabanalarga	371	0	0	1	0	0	0	0	1
Salgar	6141	0	8	27	1	0	1	0	37
San Carlos	3119	1	2	25	0	1	0	0	29
San Jeronimo	1500	3	5	0	0	0	0	0	8
San Rafael	519	0	0	3	0	0	0	0	3
Santa Barbara	806	1	0	7	0	2	0	0	10
Santafe De Antioquia	167	0	1	1	0	0	0	0	2
Sonson	945	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	46361	33	43	290	1	32	14	2	415
TASA x 1000		0,7	0,9	6,3	0,02	0,7	0,3	0,0	9,0

Programa de Mujer Gestante

MUNICIPIO	GESTANTES 2017	% GESTANTES DE ALTO RIESGO	% GESTANTES DE BAJO RIESGO	% CONTROLES PRENATALES ADECUADOS	% DE TOMA DE SEROLOGIA
Andes	54	50%	50%	30%	41%
Angelopolis	40	48%	53%	60%	33%
Betania	20	70%	30%	40%	10%
Burítica	7	86%	14%	29%	0%
Cocorna	41	46%	54%	68%	56%
Concepcion	3	67%	33%	33%	33%
Concordia	22	41%	59%	50%	23%
El Carmen de Viboral	26	35%	65%	65%	69%
El peñol	78	38%	62%	90%	76%
El retiro	4	50%	50%	100%	75%
Giraldo	67	85%	15%	39%	10%
Granada	38	66%	34%	82%	63%
La ceja	47	43%	57%	64%	72%
Nariño	3	100%	0%	33%	33%
Pueblorico	7	29%	71%	43%	29%
Puerto nare	23	83%	17%	57%	30%
Puerto triunfo	28	68%	32%	68%	32%
Rionegro	14	50%	50%	71%	57%
Sabanalarga	6	67%	33%	33%	33%
Salgar	72	81%	19%	51%	33%
San carlos	53	38%	62%	72%	57%
San Jeronimo	32	41%	59%	66%	41%
San Rafael	8	50%	50%	100%	75%
Santa barbará	15	47%	53%	40%	33%
Santafe de Antioquia	2	100%	0%	50%	100%
Sonson	12	33%	67%	100%	67%
TOTAL	722	58%	42%	59%	45%

Programa de Adulto Sano

MUNICIPIO	HIPERTENSOS	DIABETICOS	HTA- DM	TOTAL
Andes	344	23	47	414
Angelopolis	300	38	24	362
Betania	210	38	32	280
Buritica	30	1	6	37
Cocorna	84	9	21	114
Concepción	51	5	10	66
Concordia	89	3	14	106
El Carmen Del Viboral	159	4	42	205
El Peñol	239	15	50	304
El Retiro	12	2	5	19
Giraldo	382	36	43	461
Granada	244	3	53	300
La Ceja Del Tambo	436	34	100	570
Nariño	6	1	2	9
Pueblo Rico	45	5	5	55
Puerto Nare	63	6	15	84
Puerto Triunfo	95	8	42	145
Rionegro	98	17	52	167
Sabana Larga	10	1	1	12
Salgar	295	14	88	397
San Carlos	221	20	36	277
San Jeronimo	122	11	34	167
San Rafael	31	3	1	35
Santa Barbara	84	11	7	102
Santafe De Antioquia	11	2	2	15
Sonson	77	7	16	100
TOTAL DEPARTAMENTO	3738	317	748	4803

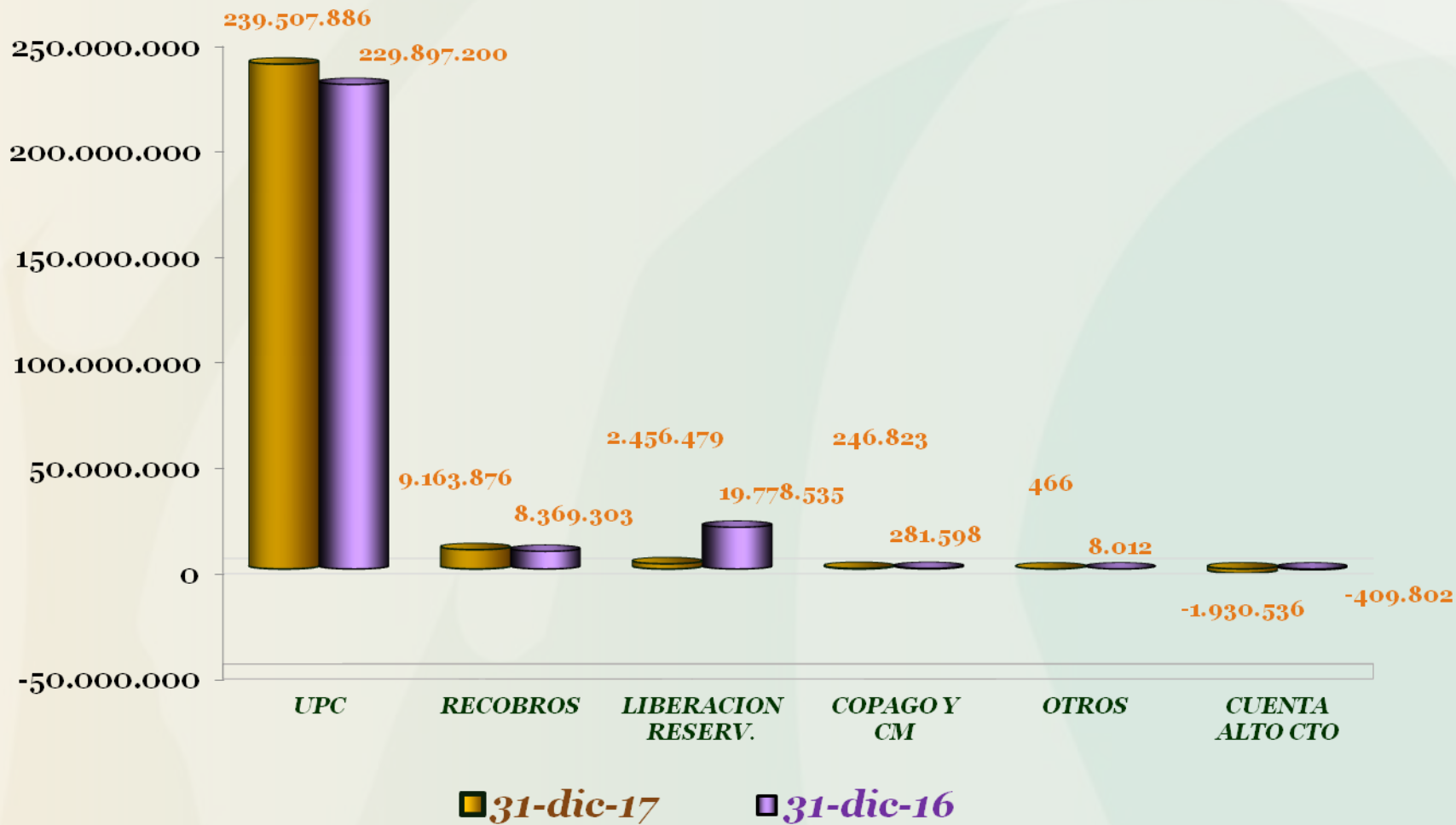
Programa de Salud Femenina

MUNICIPIO	POBLACION OBJETO	USUARIAS CON TOMA DE CITOLOGIA	% DE COBERTURA	USUARIAS CON RESULTADOS ANORMALES	% DE USUARIAS CON RESULTADOS ANORMALES
Andes	961	948	99%	20	2%
Angelopolis	801	169	21%	12	7%
Betania	595	113	19%	11	10%
Buritica	110	18	16%	1	6%
Carmen de Viboral	477	208	44%	14	7%
Cocorna	477	231	48%	37	16%
Concepcion	132	67	51%	2	3%
Concordia	310	127	41%	10	8%
Giraldo	783	283	36%	22	8%
Granada	482	164	34%	12	7%
La ceja	1111	333	30%	19	6%
Nariño	39	5	13%	0	0%
Peñol	941	428	45%	30	7%
Pueblorico	120	47	39%	7	15%
Puerto nare	278	51	18%	5	10%
Puerto triunfo	339	37	11%	7	19%
Retiro	69	29	42%	1	3%
Rionegro	429	86	20%	8	9%
Sabanalarga	74	21	28%	3	14%
Salgar	1579	609	39%	260	43%
San carlos	777	382	49%	115	30%
San Jeronimo	427	117	27%	23	20%
San Rafael	107	90	84%	20	22%
Santa barbará	237	64	27%	11	17%
Santafe de Antioquia	34	18	53%	0	0%
Sonson	227	94	41%	11	12%
TOTAL	11916	4739	40%	661	14%

Programa de Infancia Sana

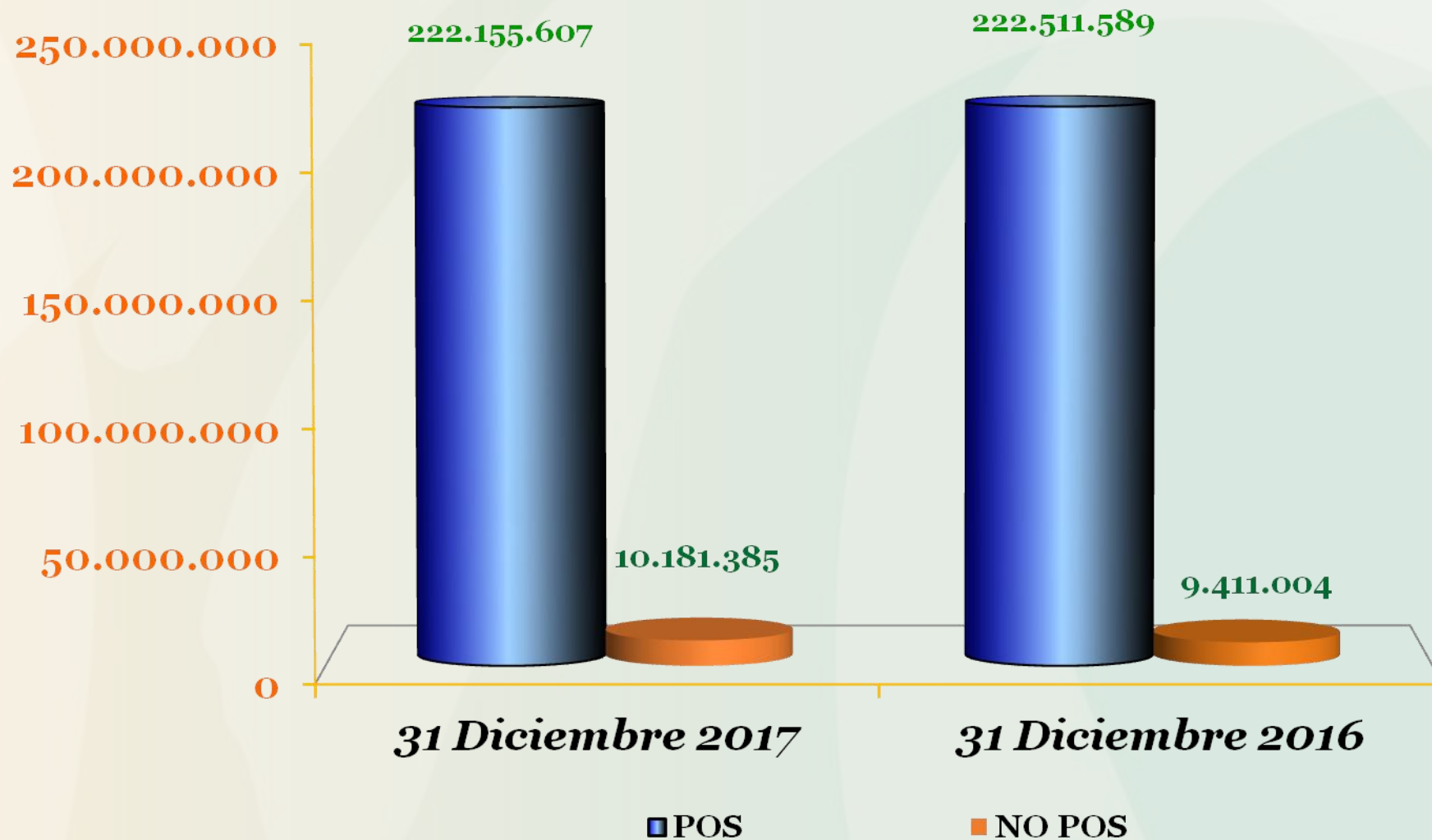
MUNICIPIO	POBLACION OBJETO MENORES DE 5 AÑOS	MENORES DE 5 AÑOS CON EVALUACION DE RIESGO NUTRICIONAL	% DE COBERTURA	MENORES CON BAJO PESO	% DE MENORES CON BAJO PESO
Andes	255	227	89%	62	27%
Angelopolis	141	118	84%	64	54%
Betania	109	101	93%	40	40%
Buritica	32	21	66%	13	62%
Carmen de Viboral	104	94	90%	40	43%
Cocorna	123	115	93%	34	30%
Concepcion	23	23	100%	8	35%
Concordia	72	67	93%	53	79%
Giraldo	262	215	82%	55	26%
Granada	124	107	86%	79	74%
La ceja	149	137	92%	74	54%
Nariño	10	9	90%	4	44%
Peñol	230	201	87%	94	47%
Pueblorico	33	31	94%	19	61%
Puerto nare	71	61	86%	26	43%
Puerto triunfo	70	66	94%	34	52%
Retiro	17	15	88%	4	27%
Rionegro	45	37	82%	11	30%
Sabanalarga	32	29	91%	12	41%
Salgar	347	318	92%	245	77%
San carlos	182	156	86%	47	30%
San Jeronimo	80	55	69%	33	60%
San Rafael	21	20	95%	9	45%
Santa barbará	31	28	90%	17	61%
Santafe de Antioquia	8	6	75%	5	83%
Sonson	46	40	87%	28	70%
TOTAL	2.617	2.297	88%	1.110	48%

	DICIEMBRE 31/2017	DICIEMBRE 31/2016	Variación \$	Variación%
Ingresos Operacionales	249,444,994	257,924,845	(8,479,851)	-3.29%
Costos en la Prestación del Servicio	232,336,991	231,922,593	414,398	0.18%
EXCEDENTE (PERDIDA) BRUTO	17,108,002	26,002,252	-8,894,250	-34.21%
Gastos Operacionales				
Administración	14,543,313	15,917,724	(1,374,412)	-8.63%
EXCEDENTE (PERDIDA) OPERACIONAL DIRECTO	2,564,690	10,084,528	-7,519,838	-74.57%
Ingresos no Operacionales	1,416,750	1,138,726	278,024	24.42%
Gastos no Operacionales	1,373,700	1,178,692	195,009	16.54%
EXCEDENTE (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	2,607,739	10,044,562	-7,436,823	-74.04%
Impuesto de Renta y Complementario	0	240,717	(240,717)	0.00%
EXCEDENTE (PERDIDA) DEL EJERCICIO	2,607,739	9,803,845	-7,196,106	-73.40%



Costos en la Prestación de Servicios de Salud

(Expresado en miles de pesos)



Ratificación Comité Alianza de Usuarios

ANDES	BETANIA	BURITICA	CONCORDIA
<i>LOURDES PEREZ GRACEZ</i>	<i>MARIA ARACELLY HENAO</i>	<i>GILBERTO DE JESUS URREGO</i>	<i>GLORIA ELENA VELEZ JARAMILLO</i>
<i>EZEQUIEL FRANCO MOLINA</i>	<i>MARIA DEL CARMEN CASTAÑEDA</i>	<i>MARIA ANGELA HIDALGO</i>	<i>LILIANA M ALVAREZ</i>
<i>Erika Marcela Solis</i> <i>Maria Virgelina Castañeda</i> <i>Maria Aliza Restrepo Gomez</i>	<i>Luz Dary Zuleta</i> <i>Liliana Zuleta</i>	<i>Maria Angela Hidalgo</i> <i>Maria Luz Castro</i> <i>Rosendo Jimenez</i> <i>Ana de Dios Giraldo</i>	<i>Gloria Elena Velez</i> <i>Consuelo de J Cañas</i> <i>Caridad Montoya Gallo</i> <i>Griselda Montayo</i> <i>Luz Miriam Bedoya</i> <i>Margarita Restrepo Agudelo</i> <i>Blanca Nubia Correa</i> <i>Liliana Alvarez</i> <i>Ana Joaquina Quintero</i> <i>Nancy Jimenez</i> <i>Gloria P Ura</i> <i>Maria Francy Sanchez</i> <i>Maria Rubiela Serna</i>

PUEBLO RICO	SALGAR	SAN JERONIMO	SANTA FE DE ANTIOQUIA
<i>DIANA MARIA BOHORQUEZ</i>	<i>DIANA MARIA MOSCOSO</i>	<i>MARCO ANTONIO OSPINA</i>	<i>VICTOR HUGO OSORIO</i>
<i>MARIA EUGENIA CARMONA</i>	<i>MARIA ADELINA ZAPATA</i>	<i>LUIS GUILLERMO ORTIZ</i>	<i>HIYER DE JESUS BRAVO</i>
<i>Paula Andrea Gallego Luz Adeila Osorio Ortiz Sandra Garces Samaria Sierra</i>	<i>Maria Libia Piedrahita Carlos Alberto Urrea Gloria Elcy Betancur</i>	<i>Maria Idalba Garcia Luis Guillermo Ortiz Maria Fabiola Zapata</i>	<i>Cesar Cañas Gil</i>

 Coordinador
 Secretario

LA CEJA	CARMEN DE VIBORAL	NARIÑO	RIONEGRO
<i>BERTHA VALENCIA</i>	<i>NINFA CECILIA OCAMPO</i>	<i>CARMEN LOPEZ LOPEZ</i>	<i>GLORIA OTALVARO</i>
<i>JOSE NOE CARDONA</i>	<i>LUZ MARINA QUINTERO</i>	<i>ALIRIO ARIAS DUQUE</i>	<i>ADRIANA OSPINA</i>
<i>Maria Valvanera</i> <i>Luis Vespasiano</i> <i>Narciso Carmona</i> <i>Aura Rosa Villada</i> <i>Gilberto De Jesus Villada</i> <i>Leonel De Jesus Villada</i> <i>Felix Emilio monsalve</i> <i>Jose Maria Ocampo</i> <i>Maria Chica</i> <i>Martha Piedrahita</i> <i>Luz Estella Bedoya</i> <i>Liliana Bedoya</i> <i>Jose Noe Uribe</i>	<i>Rosalba Gallego</i> <i>Edilma Ramirez</i> <i>Debora Quintero</i> <i>Orlando Gimenez</i> <i>Graciela Zuluaga</i> <i>Yeison Zuluaga</i> <i>Marleny Cuero</i>	<i>Maria Bernarda Montoya</i>	<i>Donaldo Marin</i> <i>Carmen Rivillas</i> <i>Blanca Osorio</i> <i>Maria Fernanda Osorio</i> <i>Mariela Rendon</i> <i>Lucia Arenas</i> <i>Maria Edilma Agudelo</i> <i>Blanca Noe Rendon</i>

Coordinador
 Secretario

ANGELOPOLIS	GIRALDO	SABANALARGA	GRANADA
<i>TERESITA FRANCO CASTAÑEDA</i>	<i>CAROLINA DAVID RAMIREZ</i>	<i>GLORIA MERCEDES TAPIAS</i>	<i>MARIA ODALINDA GIRALDO</i>
<i>JENNY SEPULVEDA</i>	<i>ERIKA MARIA USUGA</i>	<i>LUZ ENID HERNANDEZ</i>	<i>MARTHA NELLY GOMEZ</i>
<i>Teresa Marin Luz Ines Saldariaga Guillermina Rico Lucely Carvajal Yurani Piedrahita Blanca Marin Maria Edilma Becerra Amparo Franco Jaime Vélez Nubia Morales Alba Irene Correa Sor Angela Piedrahita Maria del Rosario Alba Ines Arboleda Maria Betzabe Morales Roberto de Jesus Quintero Silvia Elena Olarte Adrian Alberto Taborda</i>	<i>Gloria Nidia Usuga Nereida Lopez Rosa Elena Lopez</i>	<i>Ledy Silvana Garcia Gloria Mercedes tapias Maria Dolores Toro</i>	<i>Blanca Alicia Gomez Carlos Adan Galeano Rosa Nora Quintero Ramon Horacio Lopez Maria del Pilar Gomez Maria Gomez Carlota Montes</i>

 Coordinador
 Secretario

COCORNA	SONSON	CONCEPCION	EL PEÑOL
<i>CRUZ EDILMA TOBON</i>	<i>MARIA BELEN GALVIS</i>	<i>MERY DE JESUS GALLEGO</i>	<i>BLANCA INES MARIN</i>
<i>SANDRA BIBIANA RUIZ</i>	<i>ALBA LUZ HENAO GAVIRIA</i>	<i>MARIA LUISA HENAO</i>	<i>LIBIA ESTHER GIRALDO</i>
<i>Ana Oliva Aristizabal</i> <i>Bertha Oliva Gallego</i> <i>Berta Elcira Duque</i> <i>Carlos Noe Zuluaga</i> <i>Alba Maria Aizales</i> <i>Luz Mery Zuluaga</i> <i>Gloria Argenis Martinez</i> <i>Eloy espinosa</i>	<i>Rosalba Arias</i> <i>Maria Martha Gaviria</i> <i>Nestor Blandon</i> <i>Maria Olivia Henao</i> <i>Rosalina Sanchez</i> <i>Maria Belen Galvis</i> <i>Luz Marina Carmona</i> <i>Mercedes Berrio</i> <i>Edilberto Nieto Salazar</i> <i>Gilma Gomez Valencia</i> <i>Regina Logiza</i>	<i>Nhora Marin</i> <i>Yolanda Galviz</i> <i>Milena Vergara</i> <i>Ana Ruth Jaramillo</i> <i>Isabel Galviz</i> <i>Luz Dary Gil</i>	<i>Maria Flor Rios</i> <i>Maria del carmen Hincapie</i> <i>Ninfa de jesus Hincapie</i> <i>Maria cecilia Hincapie</i> <i>Ana Marta Giraldo</i> <i>Mariela Betancurt</i> <i>Cristobal Montoya</i> <i>Maria fabiola Lopez</i> <i>Sandra milena Galeano</i> <i>Nora Martinez</i> <i>Pablo Emilio Henao</i> <i>Jairo de Jesus Guinchia</i> <i>Silvia Jaramillo</i>

Coordinador
 Secretario

EL RETIRO	SAN CARLOS	SAN RAFAEL
<i>JONATAHN SANTA VARGAS</i>	<i>ANA CECILIA BENJUMEA</i>	<i>VICTORIA ONELIA CUERVO</i>
<i>FRANCISCO SUAZA ROMAN</i>	<i>ALBA AURORA AGUDELO</i>	<i>LUCELI RUA AVENDAÑO</i>
<i>Yhon Raul Mujia</i> <i>Libardo Lopez Hurtado</i> <i>Martha Botero</i>	<i>Flor Maria Aristizabal</i> <i>Maria Dioselina Santillana</i> <i>Maria Graciela Salazar</i> <i>Fernando Luis Torres</i> <i>Jorge Alirio Pineda</i> <i>Aracelly Velasquez</i> <i>Maria Del Rocio Giraldo</i> <i>Ligia Margarita Gomez</i>	<i>Aura Morales</i> <i>Victoria Cuervo</i> <i>Luceli Rua</i> <i>Martha Botero</i> <i>Belarmina Londoño</i> <i>Francisco Luis Gomez</i> <i>Pedro Pablo Zuluaga</i>

 Coordinador
 Secretario

SANTA BARBARA	PUERTO NARE	PUERTO TRIUNFO
<i>MARIA ROSALBA RUIZ</i>	<i>ANA ROSA PEREZ RODRIGUEZ</i>	<i>GLORIA ESPERANZA SANCHEZ</i>
<i>AMPARO RESTREPO TRUJILLO</i>	<i>JAZMIN ANLLELY GONZALEZ</i>	<i>RAFAEL RIAÑO</i>
<i>Mercedes García Aurora Mejía</i>	<i>Rodolfo Antonio Vanegas Teresita De Jesus Ramirez Ana Debia Daza Laura Victoria Ramirez Rosa Oliva Daza Carlota Lilia castaño Gloria Eugenia Duque Maria Sorfelina De Rodriguez</i>	<i>Keidy Johana Londoño Clemencia Cespedes Maria Libia Gomez Sandra Milena Ramirez Berta Lina Gomez Maria Denis Gomez</i>

 Coordinador
 Secretario

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Cargo en la Junta Directiva del CAU Departamental</i>	<i>Municipio de Residencia</i>
<i>NINFA CECILIA OCAMPO</i>	<i>Presidente</i>	<i>CARMEN DE VIBORAL</i>
<i>JONATHAN SANTA VARGAS</i>	<i>Vicepresidente</i>	<i>EL RETIRO</i>
<i>DONALDO MARIN MARIN</i>	<i>Secretario</i>	<i>RIONEGRO</i>
<i>PAULA ANDREA GALLEGO</i>	<i>Tesorera</i>	<i>PUEBLO RICO</i>
<i>BLANCA INES MARIN</i>	<i>Vocal</i>	<i>EL PEÑOL</i>
<i>BERTA OLIVA VALENCIA</i>	<i>Vocal</i>	<i>LA CEJA</i>

Fecha de Nombramiento y Organización de la Junta Directiva
CAU Departamental: **24/06/2016**

Vigencia: **2 Años**

De acuerdo al reglamento del CAU Departamental quien ostente el Título de Presidente de la Junta Directiva del CAU Departamental, representa al Departamento en la Alianza Nacional, actualmente la representante por Antioquia es la Sra. NINFA CECILIA OCAMPO, del municipio de el Carmen de Viboral.