



ECOOPSOS

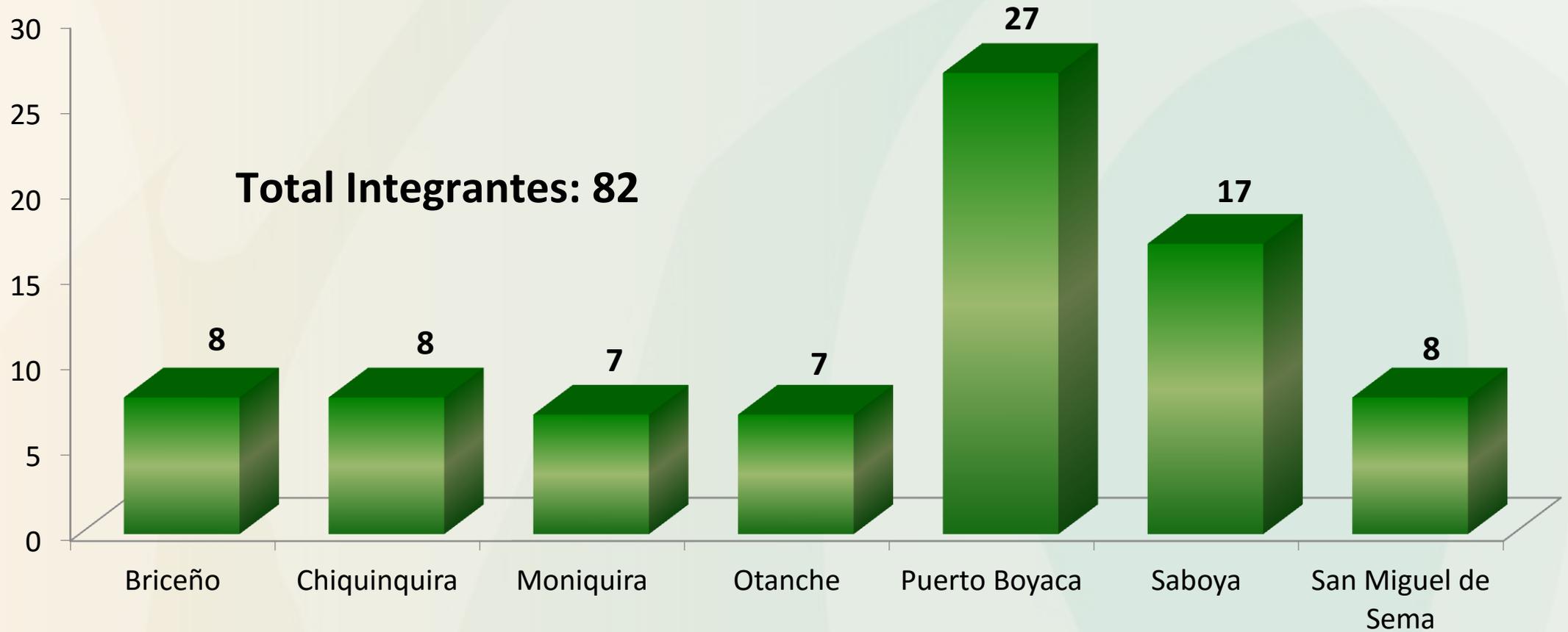
ESS EPS

Ecoopsos EPS
Informe Rendición de Cuentas
Departamento de Boyacá
Periodo 2017

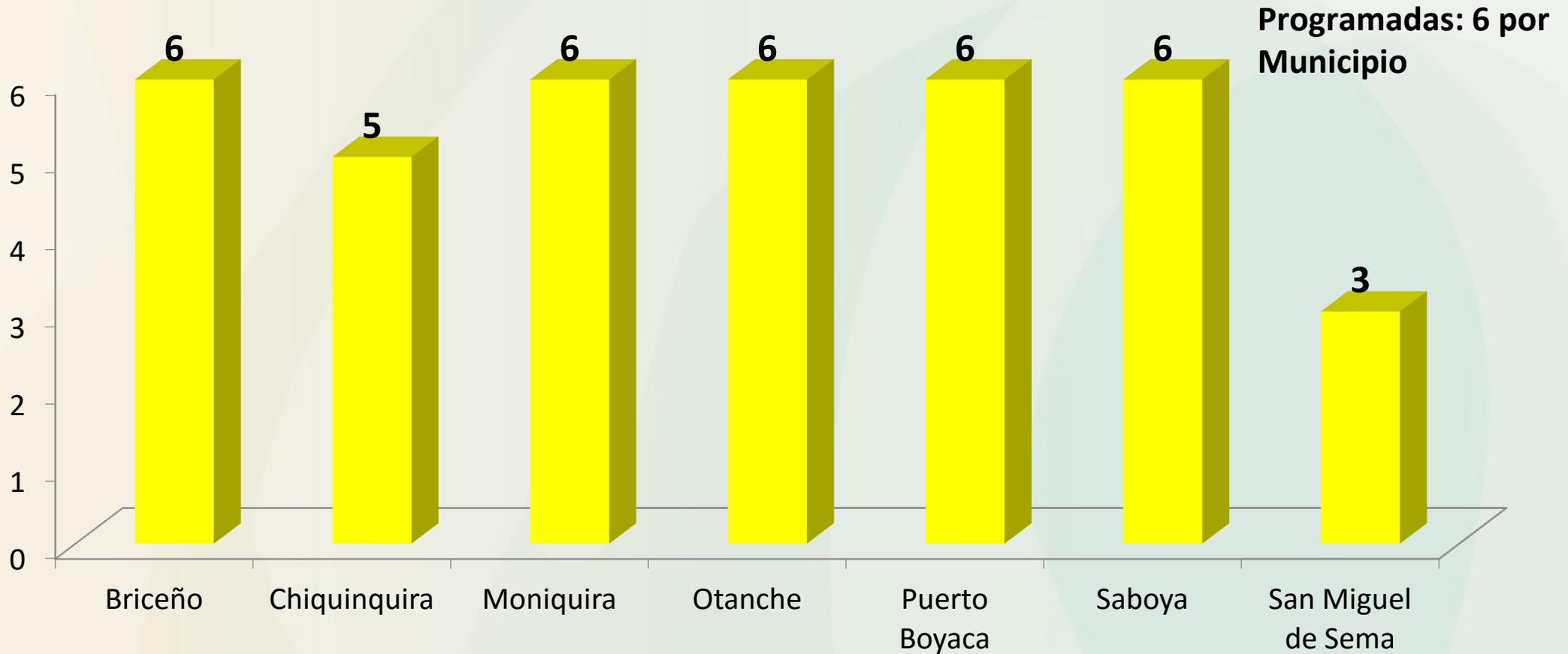
Asamblea de Usuarios
Marzo de 2018

Informe de Gestión del Comité Alianza de Usuarios



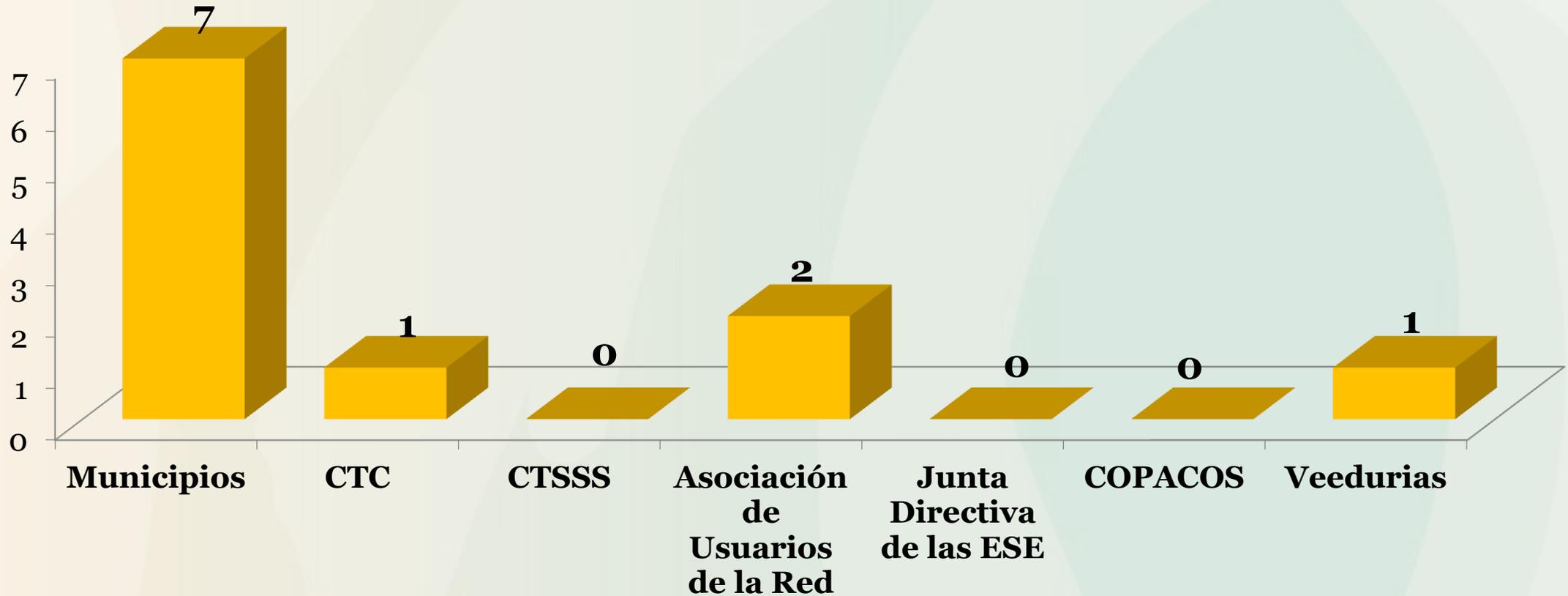


Capacitación **PIEFI CAU ...!!**

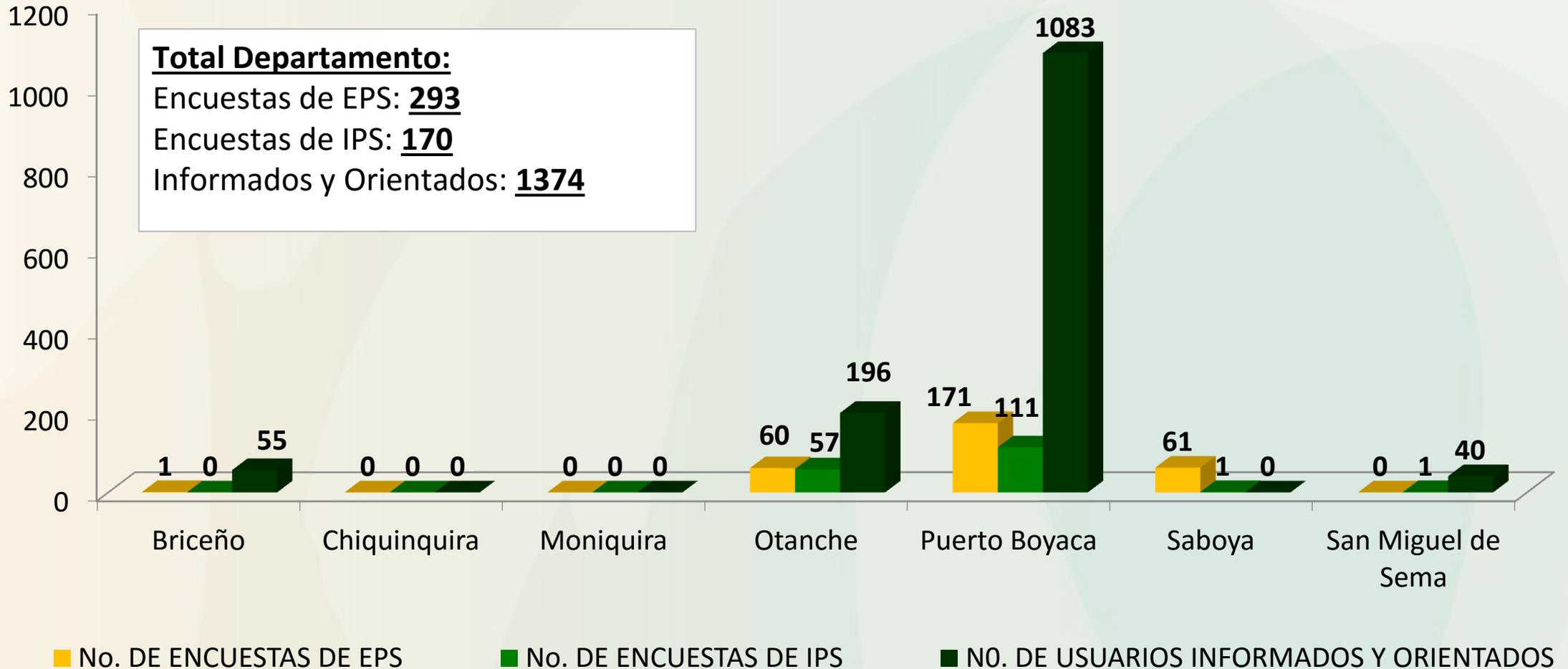


Resultado GTC Participación y Control Ciudadano ...!!

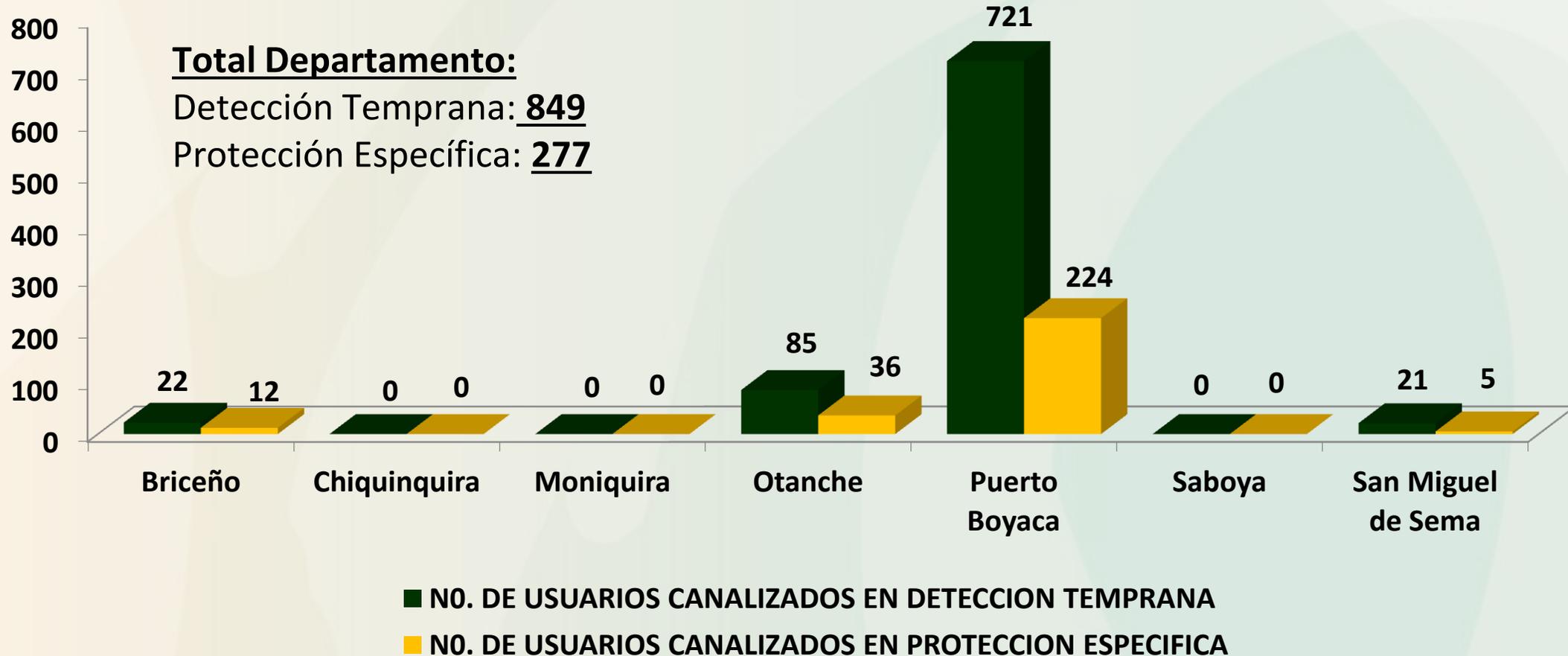
PARTICIPACIÓN CAU EN ESPACIOS NORMATIVOS VIGENCIA 2017



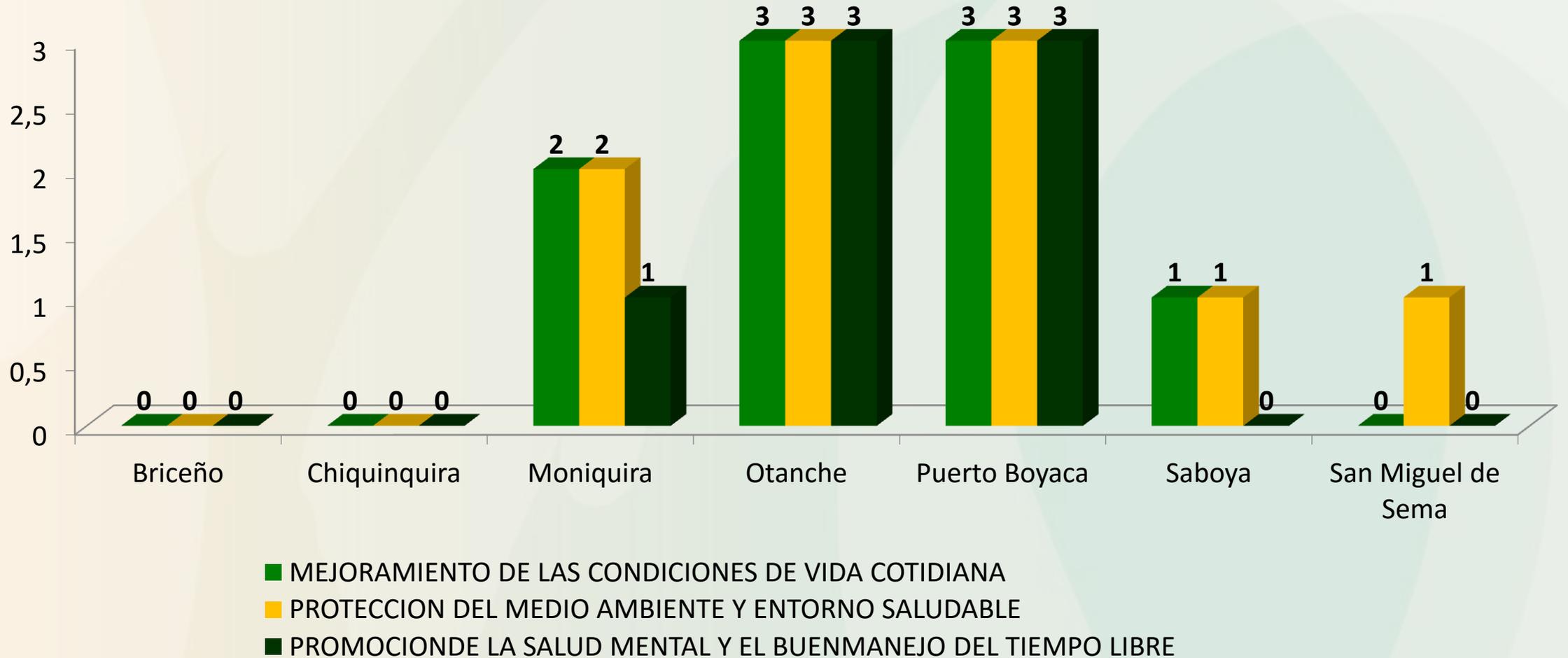
Resultado *GTC* Medición de la Calidad y la Satisfacción al Usuario ...!!



Resultado GTC Intervención del Riesgo en Salud ...!!



Participación Gestión Social del Riesgo en Salud ...!!



Informe de Gestión de la Entidad

En cada uno de los municipios donde Ecoopsos EPS hace presencia, cuenta una oficina de atención al usuario en la cual se brinda atención humanizada a los usuario; contando para ello con recurso humano calificado y entrenado “**Promotores de Diap**”; así como también, con los recursos físicos y tecnológicos.

Adicionalmente se cuenta en el Dpto. de Boyacá con el apoyo de dos **Supervisores de Diap** y un Asistente Operativo (Oficina de Puerto Boyaca), quienes orientan, hacen acompañamiento técnico y supervisan la labores de los Promotores de Diap permitiendo así cumplir cabalmente con los procesos y procedimientos establecidos por la entidad. Todos ellos, adscritos al Dpto. de Servicios al Usuarios.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	No. PROMOTORES	Asistente Oficina	Supervisor Diap
BOYACA	BRICEÑO	1		2
BOYACA	CHIQUINQUIRA	1		
BOYACA	MONIQUIRA	1		
BOYACA	OTANCHE	1		
BOYACA	PUERTO BOYACA	8	1	
BOYACA	SABOYA	1		
BOYACA	SAN MIGUEL DE SEMA	1		
Total BOYACA		14	1	2

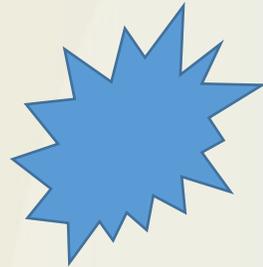
ECOOPSOS ESS EPS
MAESTRO AFILIADOS SUBSIDIADO ACTIVOS
Con corte al 31 de Diciembre de 2017

DEPARTAMENTO	ENERO DEL 2017	FEBRERO DEL 2017	MARZO DEL 2017	ABRIL DEL 2017	MAYO DEL 2017	JUNIO DEL 2017	JULIO DEL 2017	AGOSTO DEL 2017	SEPTIEMBRE DEL 2017	OCTUBRE DEL 2017	NOVIEMBRE DEL 2017	DICIEMBRE DEL 2017
ANTIOQUIA	47,523	47,541	47,269	47,083	46,977	46,743	46,713	46,702	46,628	46,510	46,389	46,284
BOYACA	15,214	15,186	15,128	15,063	15,054	15,002	14,968	15,031	15,024	15,119	15,149	15,123
CUNDINAMARCA	106,951	107,221	105,786	105,596	104,996	104,400	104,315	104,345	104,530	104,592	104,637	104,765
HUILA	30,000	29,939	29,846	29,792	29,796	29,729	29,744	29,878	29,959	29,953	30,019	30,032
NTE SANTANDER	55,900	55,804	55,407	55,139	54,897	54,388	54,204	54,165	54,075	54,149	53,973	53,710
TOLIMA	42,638	42,722	42,962	43,149	43,286	43,282	43,372	43,564	43,746	43,991	44,142	44,145
Total general	298,226	298,413	296,398	295,822	295,006	293,544	293,316	293,685	293,962	294,314	294,309	294,059

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Contributivo	Subsidiado	Total General
BOYACA	BRICEÑO	1	296	292
BOYACA	CHIQUINQUIRA	17	802	812
BOYACA	MONIQUIRA	3	866	869
BOYACA	OTANCHE	14	781	789
BOYACA	PUERTO BOYACA	91	10,871	10,980
BOYACA	SABOYA	1	1,058	1,058
BOYACA	SAN MIGUEL DE SEMA	4	449	452
Total BOYACA		131	15,123	15,252

Red de Servicios por Nivel de Complejidad y por Tipo!!

RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD		
DEPARTAMENTO	IPS PUBLICAS	IPS PRIVADAS
BOYACA	17	84
TOTAL	101	



IPS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD	
NIVEL	TOTAL IPS
I	11
II	53
II	24
AMBULANCIAS	4
MEDICAMENTOS	5
OXIGENO	4
TOTAL IPS	101

Comportamiento de Manifestaciones PQR – Tutelas

MANIFESTACIONES DE PQR Y TUTELAS - DPTO. BOYACA						
MUNICIPIO	Tutelas - Cobertura Servicios				PQR	Total
	POS	NO POS	MIXTA	Total		
BRICEÑO			1	1	5	6
CHIQUINQUIRA	1			1	27	28
MONIQUIRA		2	2	4	20	24
OTANCHE	1			1	19	20
PUERTO BOYACA		88	26	114	352	466
SABOYA	2	34	1	37	5	42
SAN MIGUEL DE SEMA		1		1	8	9
TOTAL	4	125	30	159	436	595

Monitorización de Satisfacción

En EPS ...!!!

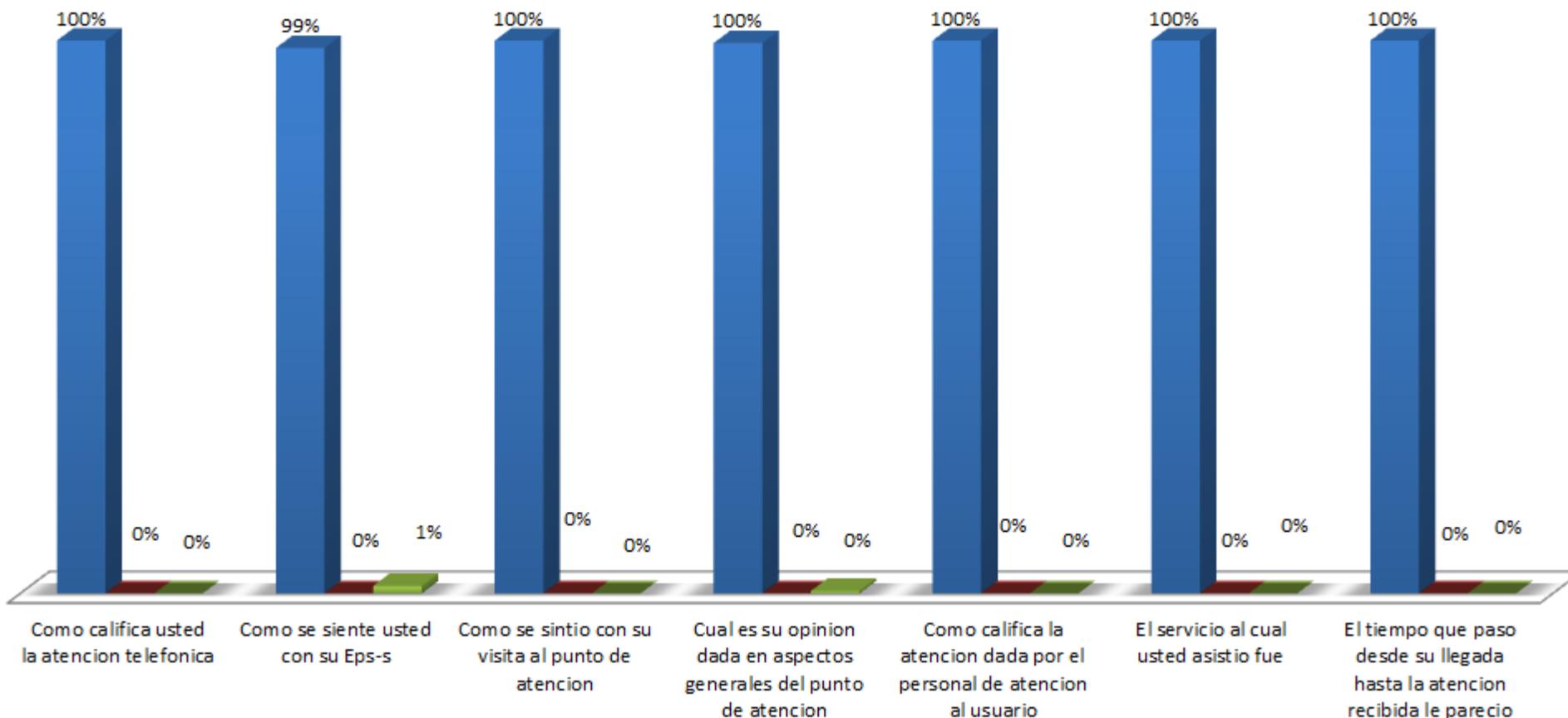
DEPARTAMENTO DE BOYACA	RANGO DE CALIFICACION Y PORCENTUAL POR ASPECTO EVALUADO						
	BUENO		MALO		REGULAR		TOTAL
Como califica usted la atencion telefonica	1115	100%	0	0%	0	0%	1115
Como se siente usted con su Eps-s	1100	99%	0	0%	15	1%	1115
Como se sintio con su visita al punto de atencion	1115	100%	0	0%	0	0%	1115
Cual es su opinion dada en aspectos generales del punto de atencion	1110	100%	0	0%	5	0%	1115
Como califica la atencion dada por el personal de atencion al usuario	1115	100%	0	0%	0	0%	1115
El servicio al cual usted asistio fue	1115	100%	0	0%	0	0%	1115
El tiempo que paso desde su llegada hasta la atencion recibida le parecio	1115	100%	0	0%	0	0%	1115

Monitorización de Satisfacción

En EPS ...!!!

MONITORIZACION DE LA SATISFACCION POR ASPECTO EVALUADO DE LA EPS-S

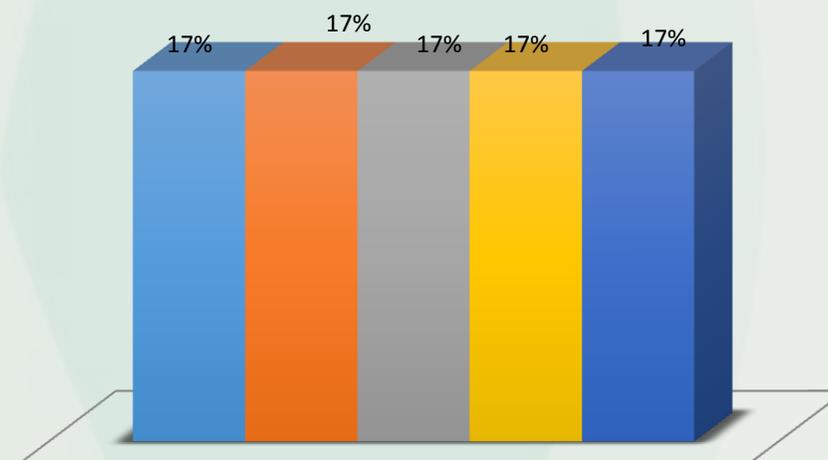
■ BUENO ■ MALO ■ REGULAR



DEPARTAMENTO DE BOYACA SERVICIO EVALUADO					
Servicios solicitados por el usuario	Cantidad	Porcentual	Frecuencia con que asiste el usuario a la Oficina de Atencion		
			Rango	Cantidad	Porcentual
Autorizaciones	185	17%	Frecuentemente	1115	100%
Aseguramiento	185	17%			
Induccion a la demanda	185	17%	Total General	1115	100%
Referencia y Contrareferencia	185	17%			
Informacion y atencion al usuario	185	17%			
Queja y reclamos	190	17%			
Total de Servicios	1115	100%			

% GLOBAL DE SERVICIOS SOLICITADOS

- Autorizaciones
- Aseguramiento
- Induccion a la demanda
- Referencia y Contrareferencia
- Informacion y atencion al usuario



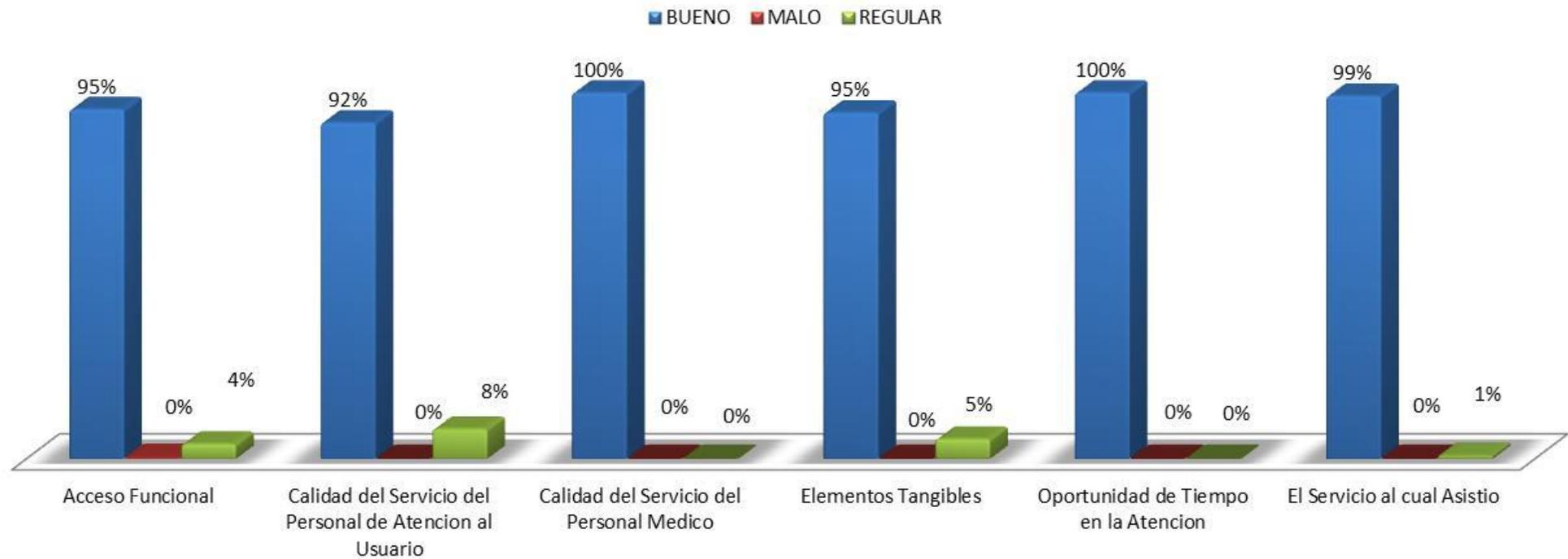
Monitorización de Satisfacción

En IPS ...!!!

DEPARTAMENTO DE BOYACA	RANGO DE CALIFICACION Y PORCENTUAL POR ASPECTO EVALUADO						
RED PRESTADORA	BUENO		MALO		REGULAR		TOTAL
Acceso Funcional	1050	95%	5	0%	45	4%	1100
Calidad del Servicio del Personal de Atencion al Usuario	1010	92%	0	0%	90	8%	1100
Calidad del Servicio del Personal Medico	1100	100%	0	0%	0	0%	1100
Elementos Tangibles	1040	95%	0	0%	60	5%	1100
Oportunidad de Tiempo en la Atencion	1100	100%	0	0%	0	0%	1100
El Servicio al cual Asistio	1090	99%	0	0%	10	1%	1100

Monitorización de Satisfacción en IPS ...!!!

RED PRESTADORA DEPARTAMENTO DE BOYACA



PROGRAMAS DE PATOLOGIAS DE ALTO IMPACTO

DEPARTAMENTO DE BOYCA

Corte : 30 de Diciembre de 2017

MUNICIPIO	POBLACION CORTE DICIEMBRE	ERC	VIH	CANCER	HEMOFILIA	ARTRITIS	HUERFANAS	TRANSPLANTADOS RENALES	TOTAL
BRICEÑO	297	0	1	0	0	0	0	0	1
CHIQUINQUIRA	819	1	2	0	0	1	0	0	4
MONIQUIRA	869	0	1	2	0	0	0	0	3
OTANCHE	795	0	0	1	0	0	0	0	1
PUERTO BOYACA	10962	16	27	99	0	5	8	0	155
SABOYA	1059	1	0	7	0	0	0	0	8
SAN MIGUEL DE SEMA	453	0	0	2	0	1	0	0	3
TOTAL	15254	18	31	111	0	7	8	0	175
TASA x 1000		1.2	2.0	7.3	0.0	0.5	0.5	0.0	11.5

Programas de Intervención del Riesgo adelantados por la Entidad ...!!!

PROGRAMA MUJER GESTANTE					
DEPARTAMENTO DE BOYACA					
Corte : 30 de Diciembre de 2017					
MUNICIPIO	GESTANTES 2017	% GESTANTES DE ALTO RIESGO	% GESTANTES DE BAJO RIESGO	% CONTROLES PRENATALES ADECUADOS * (Estandar el 70%)	% DE TOMA DE SEROLOGIA. * (Estandar el 90%)
BRICEÑO	4	50%	50%	50%	25%
CHIQUINQUIRA	25	36%	64%	76%	60%
MONIQUIRA	18	22%	78%	83%	72%
OTANCHE	20	25%	75%	90%	60%
PUERTO BOYACA	199	55%	45%	65%	42%
SABOYA	25	40%	60%	80%	56%
SAN MIGUEL DE SEMA	3	33%	67%	67%	67%
TOTAL	294	37%	63%	73%	55%

Programas de Intervención del Riesgo ...!!!

PROGRAMA ADULTO SANO				
DEPARTAMENTO DE BOYACA				
Corte : 30 de Diciembre de 2017				
MUNICIPIO	HIPERTENSOS	DIABETICOS	HTA- DM	TOTAL
BRICEÑO	22	0	0	22
CHIQUINQUIRA	35	4	7	46
MONIQUIRA	56	7	15	78
OTANCHE	34	5	13	52
PUERTO BOYACA	960	122	229	1311
SABOYA	93	6	20	119
SAN MIGUEL DE SEMA	46	5	5	56
TOTAL	1246	149	289	1684

MUNICIPIO	% DE USUARIOS CON HTA CONTROLADOS * (Estandar el 60%)	% DE USUARIOS CON DIABETES CONTROLADOS. * Estandar el 50%
BRICEÑO	86%	N/A
CHIQUINQUIRA	88%	0%
MONIQUIRA	77%	14%
OTANCHE	79%	0%
PUERTO BOYACA	30%	7%
SABOYA	84%	0%
SAN MIGUEL DE SEMA	86%	10%
TOTAL	42%	6%

Programas de Intervención del Riesgo ...!!!

PROGRAMA SALUD FEMENINA					
DEPARTAMENTO DE BOYACA					
Corte : 30 de Diciembre de 2017					
MUNICIPIO	POBLACION OBJETO	USUARIAS CON TOMA DE CITOLOGIA	% DE COBERTURA. *Estandar el 90 %	USUARIAS CON RESULTADOS ANORMALES	% DE USUARIAS CON RESULTADOS ANORMALES
BRICEÑO	75	23	31%	2	9%
CHIQUINQUIRA	207	83	40%	5	6%
MONIQUIRA	216	113	52%	1	1%
OTANCHE	187	91	49%	3	3%
PUERTO BOYACA	3248	2220	68%	98	4%
SABOYA	258	135	52%	1	1%
SAN MIGUEL DE SEMA	101	42	42%	1	2%
TOTAL	4292	2707	63%	111	4%

Programas de Intervención del Riesgo ...!!!

PROGRAMA INFANCIA SANA					
DEPARTAMENTO DE BOYACA					
Corte : 30 de Diciembre de 2017					
MUNICIPIO	POBLACION OBJETO MENORES DE 5 AÑOS	MENORES DE 5 AÑOS CON EVALUACION DE RIESGO NUTRICIONAL	% DE COBERTURA	MENORES CON BAJO PESO	% DE MENORES CON BAJO PESO
BRICEÑO	22	16	73%	7	44%
CHIQUINQUIRA	78	52	67%	20	38%
MONIQUIRA	72	71	99%	54	76%
OTANCHE	71	67	94%	30	45%
PUERTO BOYACA	722	189	26%	59	31%
SABOYA	74	59	80%	45	76%
SAN MIGUEL DE SEMA	23	23	100%	9	39%
TOTAL	1,062	477	45%	224	47%

	DICIEMBRE 31/2017	DICIEMBRE 31/2016	Variación \$	Variación%
Ingresos Operacionales	249,444,994	257,924,845	(8,479,851)	-3.29%
Costos en la Prestación del Servicio	232,336,991	231,922,593	414,398	0.18%
EXCEDENTE (PERDIDA) BRUTO	17,108,002	26,002,252	-8,894,250	-34.21%
Gastos Operacionales				
Administración	14,543,313	15,917,724	(1,374,412)	-8.63%
EXCEDENTE (PERDIDA) OPERACIONAL DIRECTO	2,564,690	10,084,528	-7,519,838	-74.57%
Ingresos no Operacionales	1,416,750	1,138,726	278,024	24.42%
Gastos no Operacionales	1,373,700	1,178,692	195,009	16.54%
EXCEDENTE (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	2,607,739	10,044,562	-7,436,823	-74.04%
Impuesto de Renta y Complementario	0	240,717	(240,717)	0.00%
EXCEDENTE (PERDIDA) DEL EJERCICIO	2,607,739	9,803,845	-7,196,106	-73.40%

Ratificación Comité Alianza de Usuarios

SABOYA	PUERTO BOYACA		BRICEÑO
<i>LUIS ALFONSO CASTELLANOS</i>	<i>ADRIAN PRADA ROMERO</i>		<i>ANA PATRICIA NOREÑA</i>
<i>ANA EDELMIRA ROMERO VILLAMIL</i>	<i>ELVIA MARGARITA ARANGO</i>		<i>LUZ DARY VERA ORTIZ</i>
<i>NOHEMI ROJAS NIÑO</i>	<i>BLANCA NIEVES CASTRO</i>	<i>MARIA TIBAQUIRA PAVA</i>	<i>OLGA YAMILE SANTANA</i>
<i>DIANA ISABEL COMBITA PARRA</i>	<i>PORTELA</i>	<i>GABRIELA MAHECHA</i>	<i>MONSALVE</i>
<i>SIERVO TULIO GONZALEZ</i>	<i>ERIBERTO BARON ARAQUE</i>	<i>LIGIA LEMUS GRAJALES</i>	<i>JAQUELINE RODRIGUEZ</i>
<i>MARIA EDILCE VILLAMIL</i>	<i>CONSUELO ROJAS</i>	<i>MARIA LUIS AYALA</i>	<i>ANTONIO ROJAS ABRIL</i>
<i>NOE HELI PEÑA</i>	<i>CARMEN ROSA ORTIZ</i>	<i>MARTHA ISABEL CASTRO</i>	<i>CAMILA MURILLO</i>
<i>LUIS ALEJANDRO POVEDA MARTINEZ</i>	<i>CARMEN ROSA ORTIZ</i>	<i>MARGARITA OSSA</i>	<i>SERGIO ANDRES LUPACO</i>
<i>JOSE CUPERTINO VELOSA</i>	<i>EUGENIO BEDOYA</i>	<i>MARIA GONZALEZ</i>	<i>CECILIA PEÑA</i>
<i>MERY ALFONSO LAITO</i>	<i>FERNANDEZ</i>	<i>CLEOFELINA ACOSTA</i>	
<i>JULIA ISABEL ALARCON COY</i>	<i>ANDRES GONZALEZ</i>	<i>ORFA MARIA ECHEVERRY</i>	
<i>LUIS JOSE CASTELLANOS GONZALEZ</i>	<i>ANA OFELIA MANCO</i>	<i>BERTILDA NIETO</i>	
<i>HERLINDA MERY AVILA</i>	<i>REINA INES LOPEZ</i>	<i>YOLANDA CARRILLO</i>	
<i>MARIA DEL TRANSITO SUAREZ</i>	<i>YAMILE OVALLE</i>	<i>RAUL DE JESUS</i>	
<i>MARIA DE LOS ANGELES SOTELO</i>	<i>ALBEIRO NIETO</i>	<i>GONZALEZ</i>	
<i>FLOR NAYTBE GONZALEZ</i>	<i>GABRIEL ANGEL RESTREPO</i>	<i>MARIA ROSALBA</i>	
<i>SERGIO ALEXANDER SALINAS</i>	<i>EUDORA ANZOLA</i>	<i>QUINTERO</i>	

 Coordinador
 Secretario

OTANCHE	MONIQUIRA	SAN MIGUEL DE SEMA	CHIQUINQUIRA
<i>JULIO ROJAS</i>	<i>CLAUDIA YOLANDA RADA BELTRAN</i>	<i>VICTOR MANUEL IBAÑEZ CASTILLO</i>	<i>JOHANA CASTELLANOS</i>
<i>VICTORIA CORTES</i>	<i>YOLANDA CASTILLO MORENO</i>	<i>YANKY JULIETH SANCHEZ ACEVEDO</i>	<i>MARGIN MENDOZA</i>
<i>CALUDIA RINCON NORALDY FAJARDO MARISOL BERNAL LUIS BAUTISTA NOE GONZALEZ</i>	<i>GLORIA ESPERANZA CORTES MILENA TOLOZA ARDILA CLAUDIA M. RABA G.</i>	<i>BEATRIZ SIERRA SALINAS CLAUDIA MARIA PINERDA R SARA LICETH MURCIA PERALTA</i>	<i>ERIBERTO TORRES MARICELA JIMENEZ CRISTIAN FONSECA JAMPOL MENDOZA ANA DE LOS ANGELES CAMACHO MARITZA ROCHA ERIKA PRADA</i>

 Coordinador
 Secretario

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Cargo en la Junta Directiva del CAU Departamental</i>	<i>Municipio de Residencia</i>
<i>Jhohana Castellanos</i>	<i>Presidente</i>	<i>Chiquinquirá</i>
<i>Luis José Castellanos Gonzalez</i>	<i>Vicepresidente</i>	<i>Saboyá</i>
<i>Luis Rodolfo Bautista Poveda</i>	<i>Secretario</i>	<i>Otanche</i>
<i>Liceth Yulianis López</i>	<i>Tesorero</i>	<i>San Miguel de Sema</i>
<i>Ana Patricia Noreña</i>	<i>Vocal</i>	<i>Briceño</i>
<i>Hernán Ochoa</i>	<i>Vocal</i>	<i>Moniquirá</i>

***Gracias por su
Atención***

