



ECOOPSOS

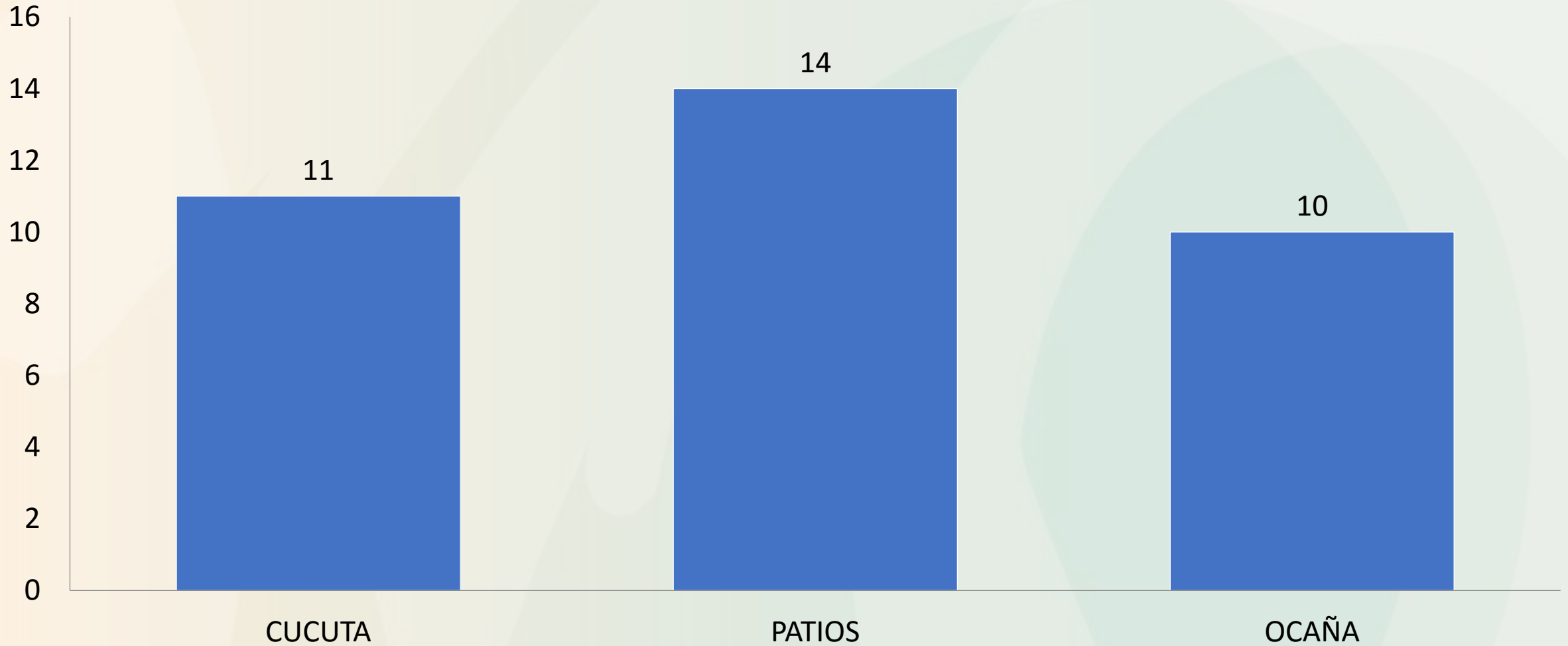
ESS EPS

Ecoopsos EPS
Informe Rendición de Cuentas
Departamento de Norte de Santander
Periodo 2017

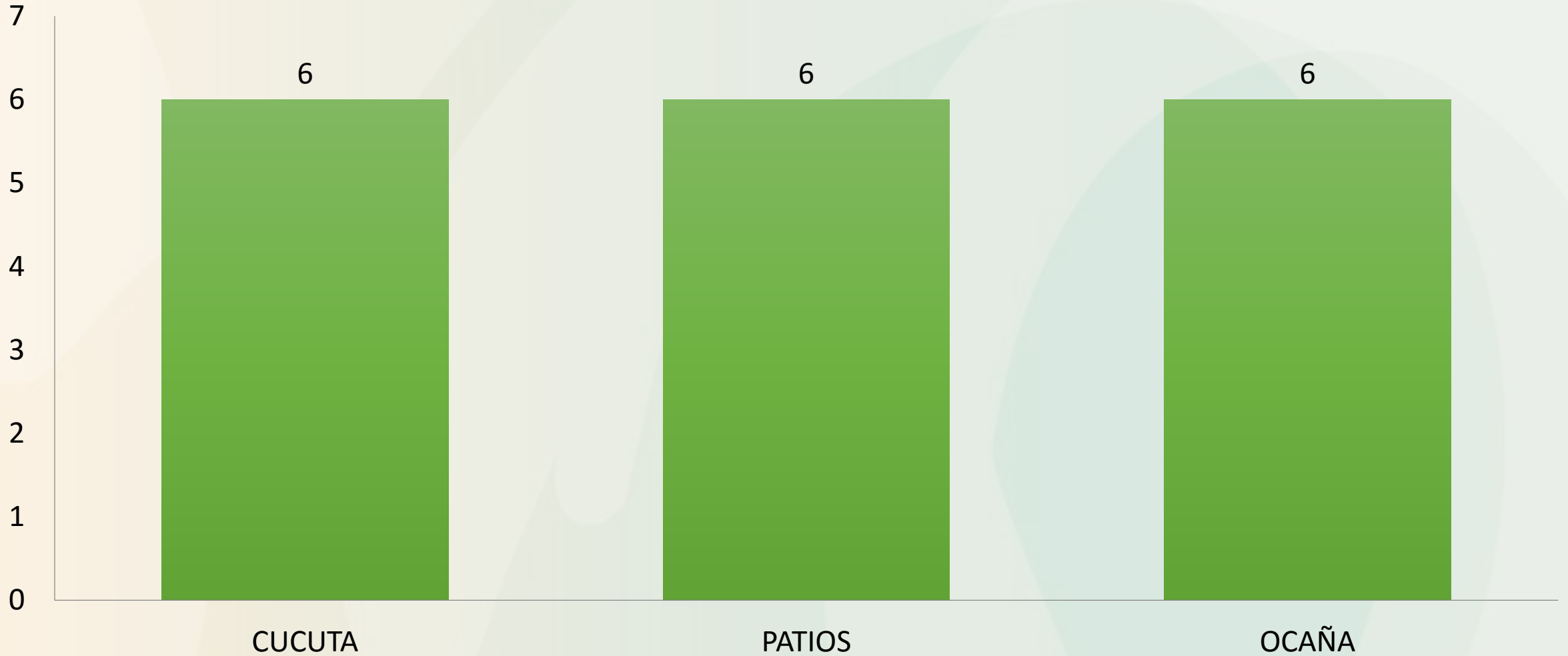
Asamblea de Usuarios
Marzo de 2018

Informe de Gestión del Comité Alianza de Usuarios

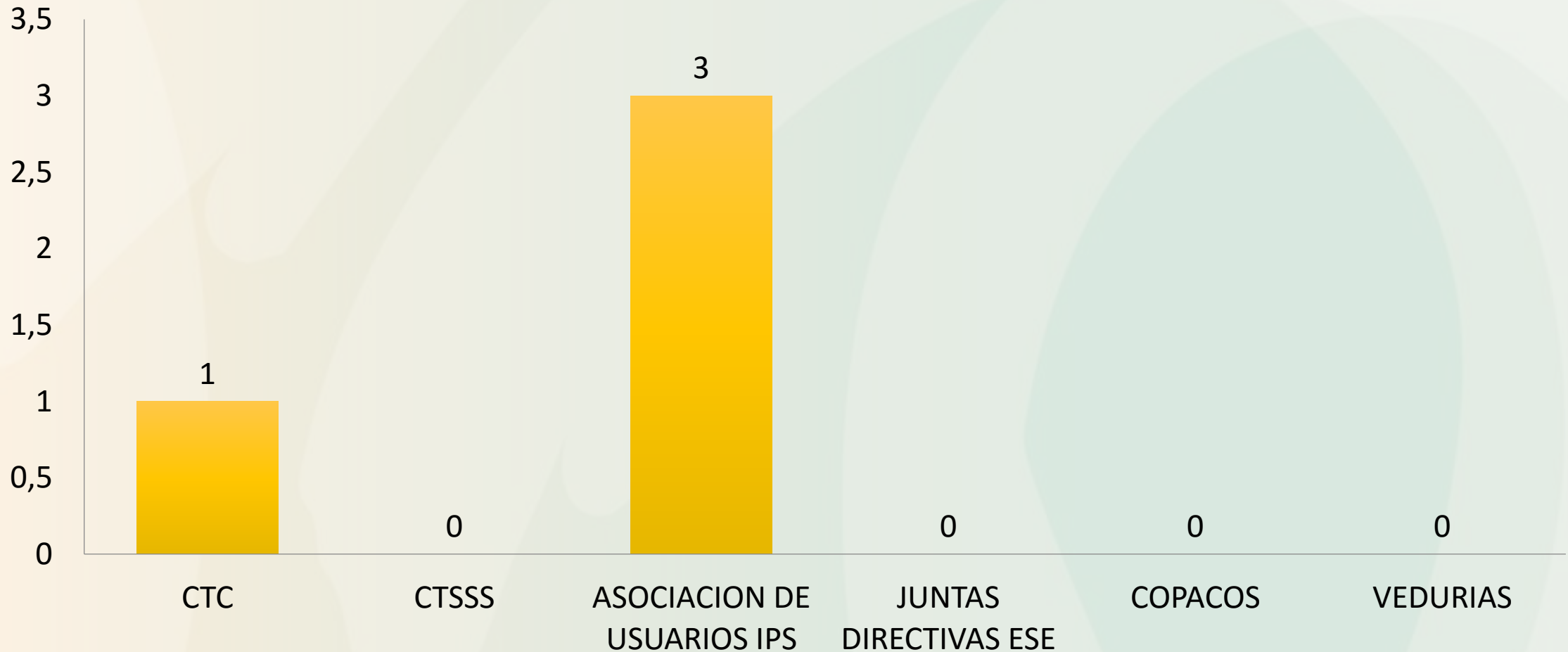




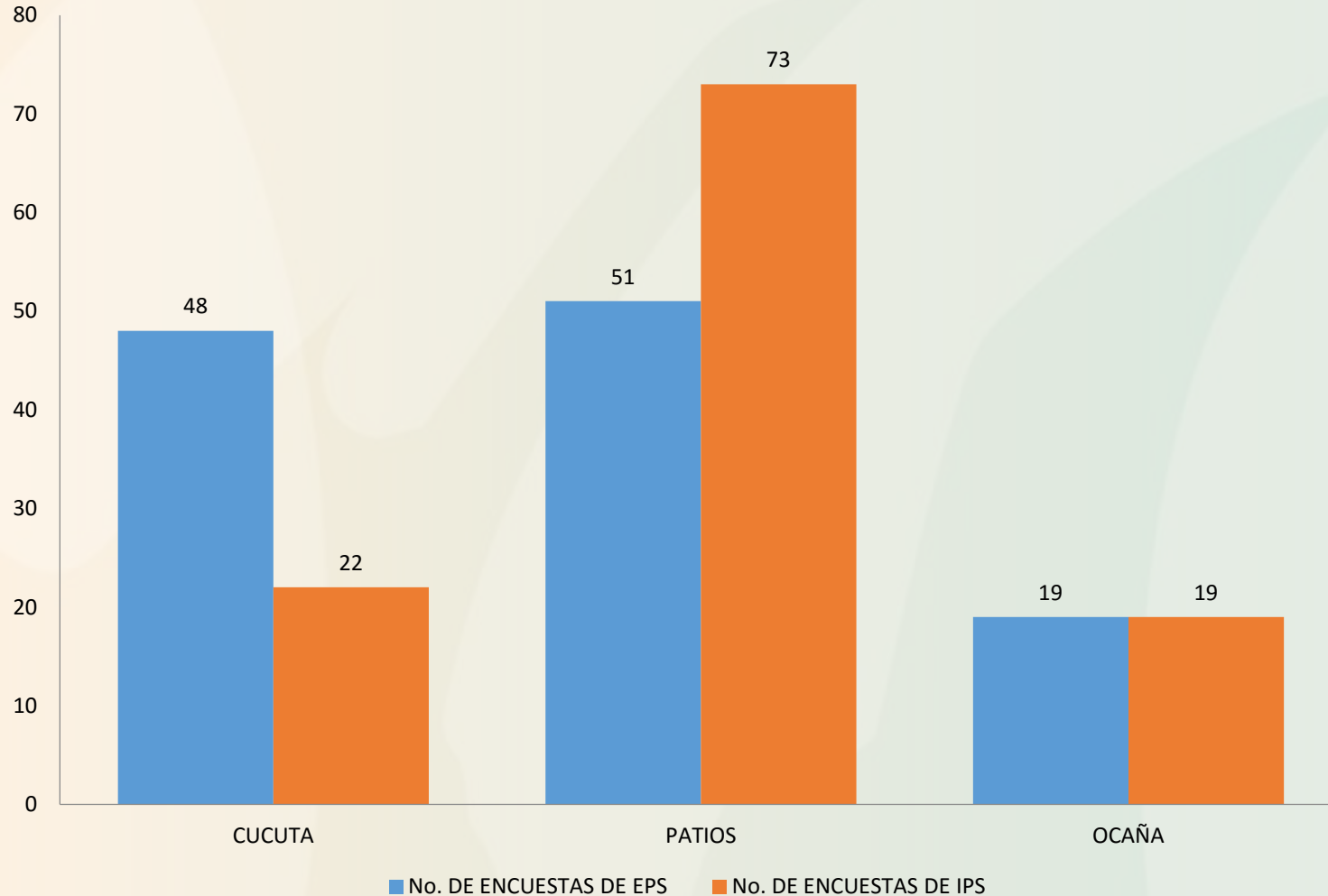
Capacitación **PIEFI CAU ...!!**



Resultado **GTC** Participación y Control Ciudadano ...!!

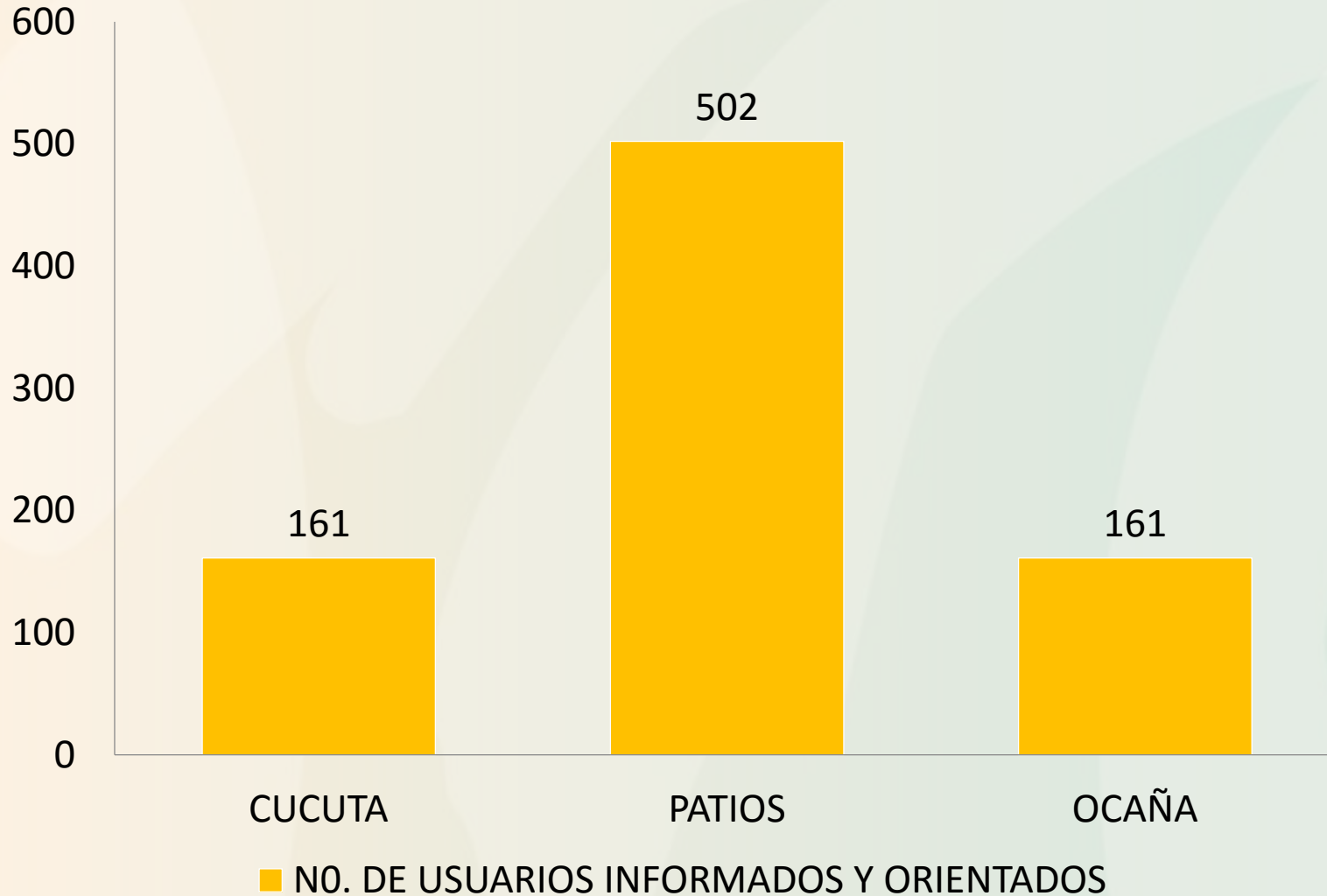


Resultado *GTC* Medición de la Calidad y la Satisfacción al Usuario ...!!



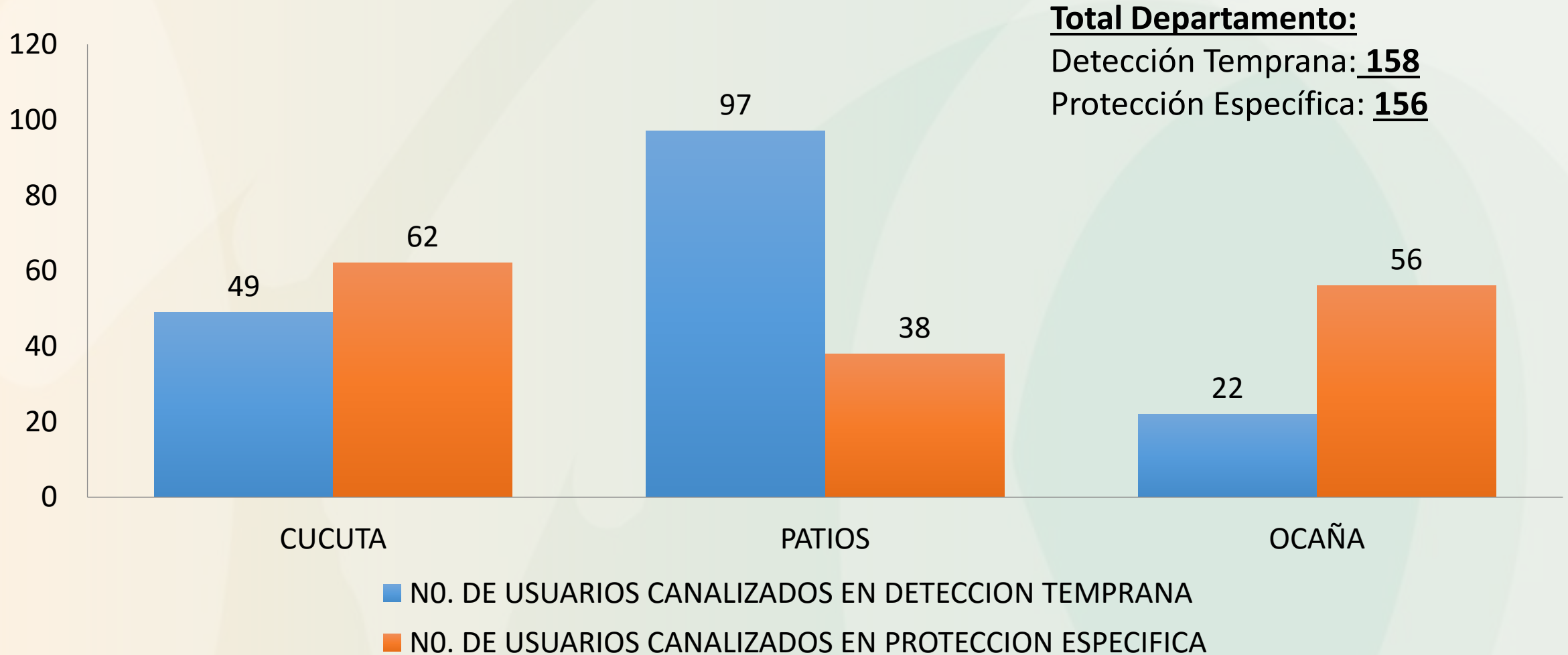
Total Departamento:
Encuestas de EPS: 118
Encuestas de IPS: 114

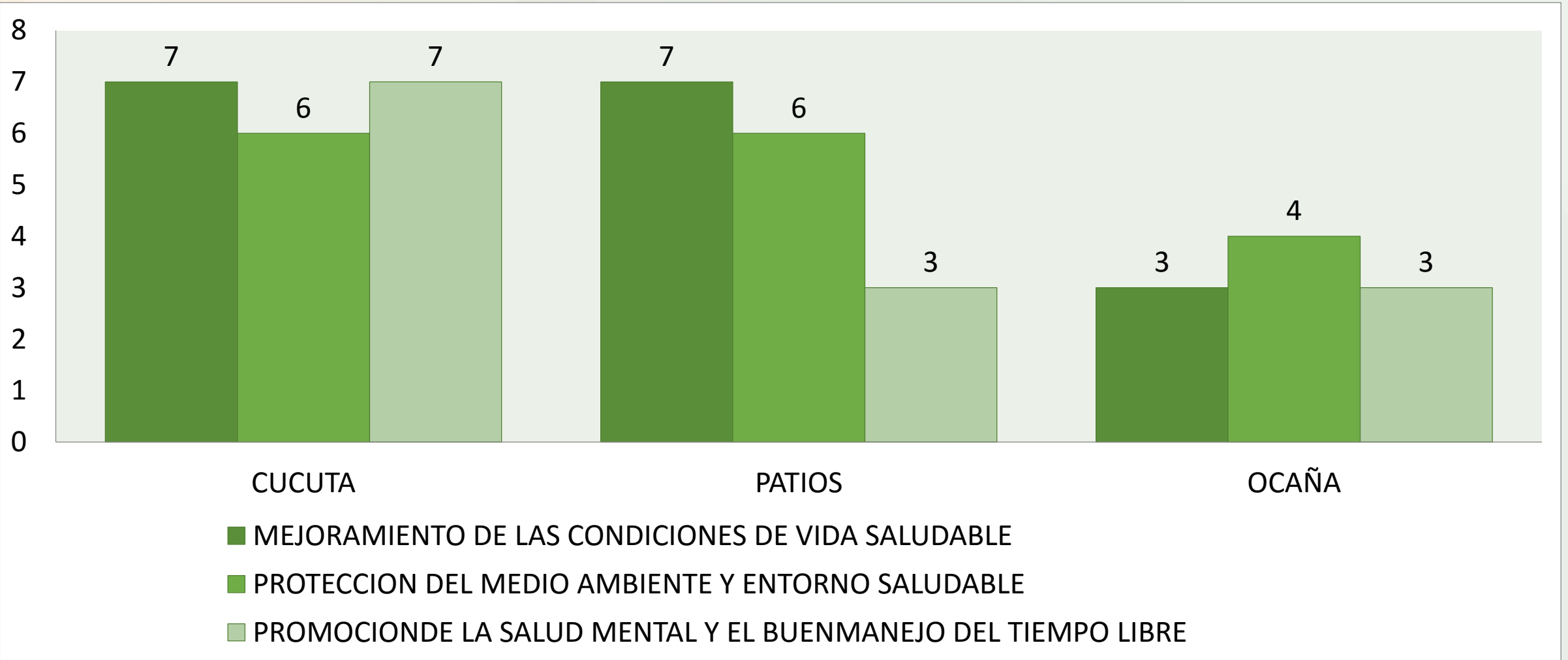
Resultado *GTC* Medición de la Calidad y la Satisfacción al Usuario ...!!



Total Departamento:
NO. DE USUARIOS INFORMADOS Y ORIENTADOS : **824**

Resultado *GTC* Intervención del Riesgo en Salud ...!!





Informe de Gestión de la Entidad

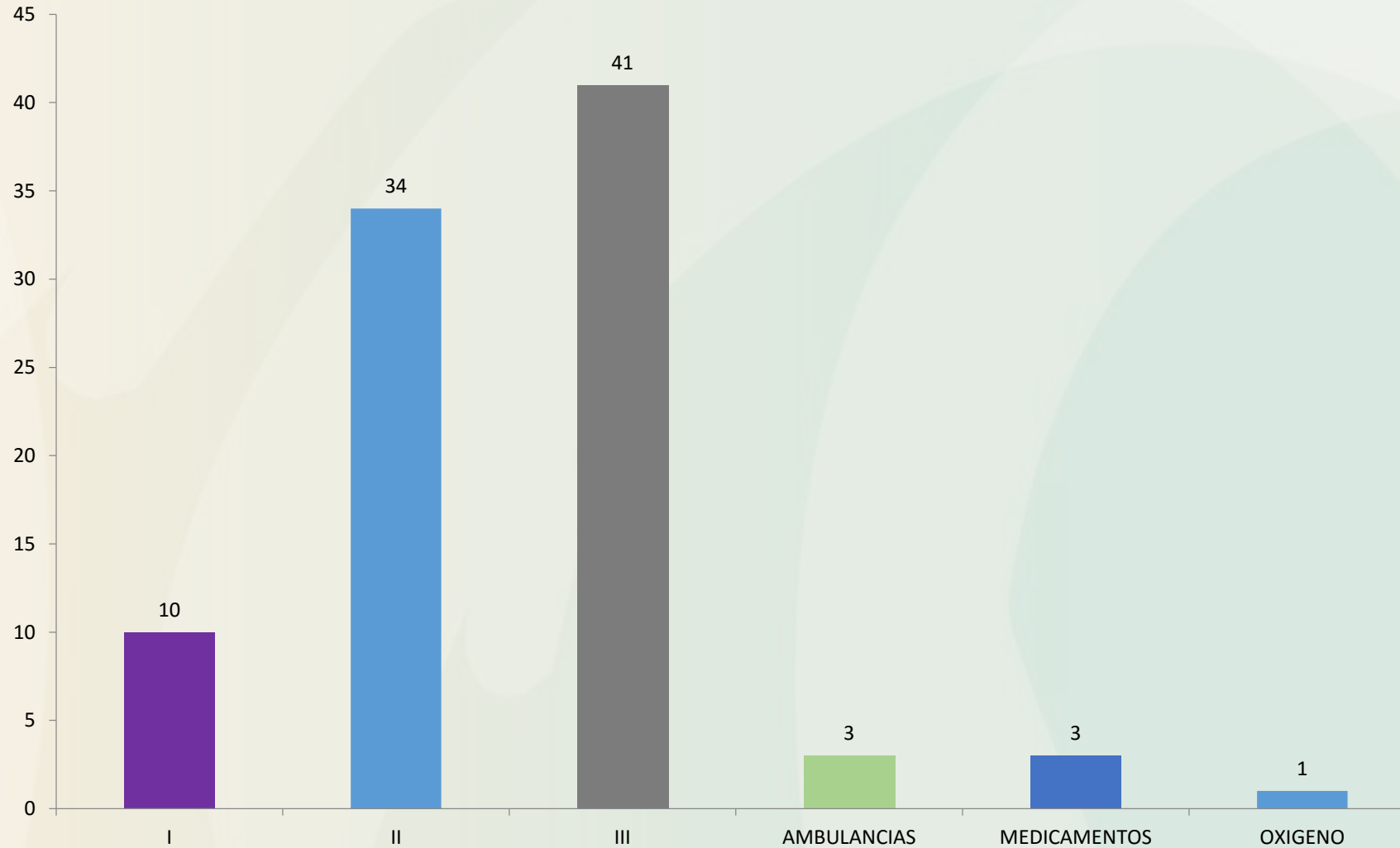


MUNICIPIO	INGRESOS				Total INGRESOS	EGRESOS						Total EGRESOS
	Nacimientos	Nuevos	REINTEGROS	TRASLADOS SUBSIDIADO		MUERTES	RETIROS ECOOPSOS	RETIROS ENTE	TRASLADO CONTRIBUTIVO	TRASLADO SUBSIDIADO	ELIMINADOS	
CUCUTA	136	91	710	126	1,063	107	305	35	1,053	850	34	2,384
LOS PATIOS	117	102	434	154	807	94	195	20	996	567	13	1,885
OCAÑA	79	43	238	57	417	12	102	23	525	521	4	1,187
TOTAL	332	236	1,382	674	2,287	213	602	78	2,574	1,938	51	5,456

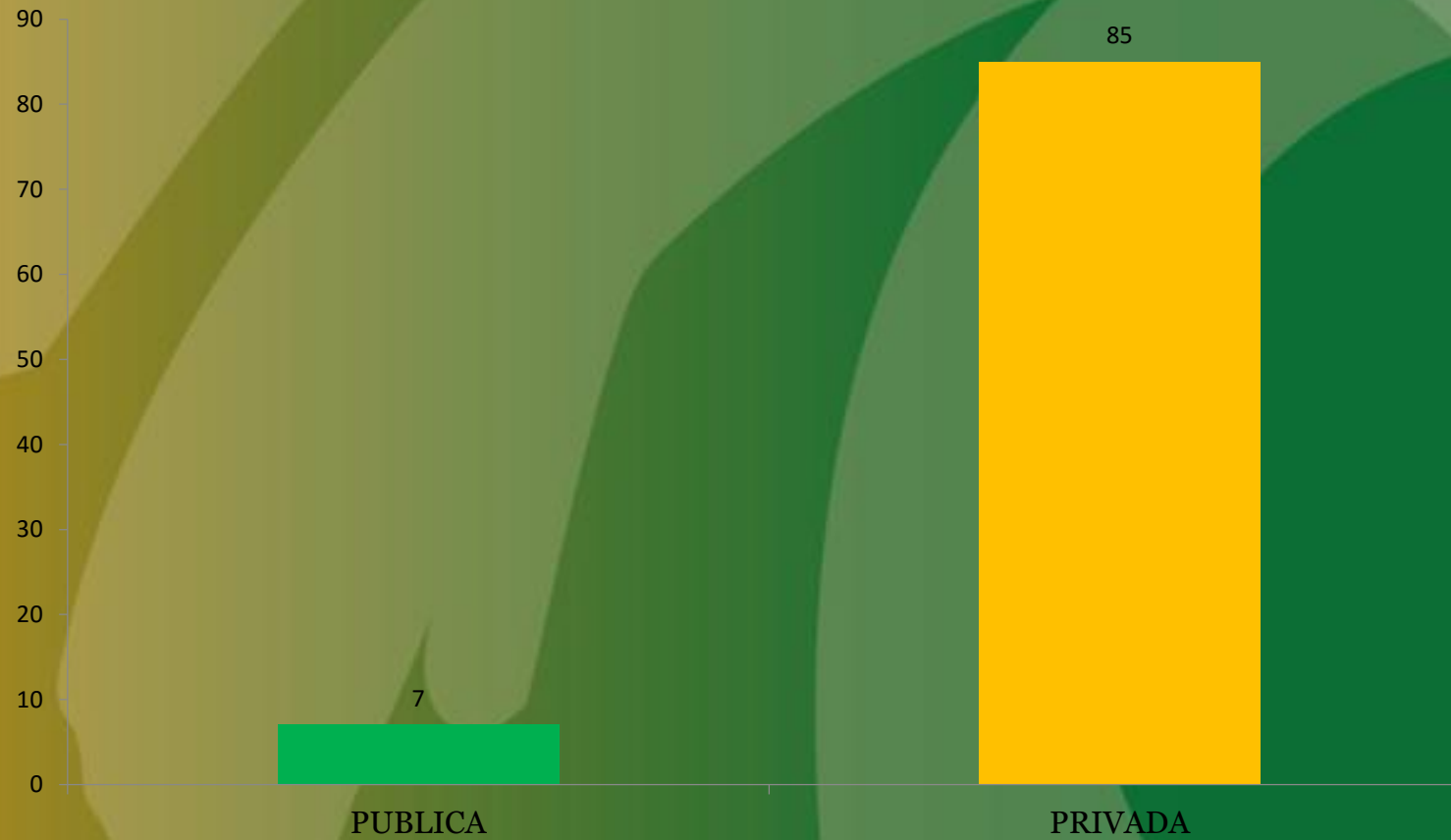
Afiliados **BDUA** ...!!

<i>MUNICIPIO</i>	<i>CIERRE DICIEMBRE 2016</i>	<i>CIERRE DICIEMBRE 2017</i>
<i>CUCUTA</i>	<i>32,406</i>	<i>29,159</i>
<i>LOS PATIOS</i>	<i>16,337</i>	<i>14,810</i>
<i>OCAÑA</i>	<i>12,666</i>	<i>11,984</i>
<i>TOTAL</i>	<i>61,409</i>	<i>55,953</i>

Red de Servicios por Nivel de Complejidad !!



Red de Servicios por Tipo!!



Programa Patologías de Alto Impacto

Corte : 30 de Diciembre de 2017

MUNICIPIO	POBLACION CORTE DICIEMBRE	ERC	VIH	CANCER	HEMOFILIA	ARTRITIS	HUERFANAS	TRANSPLANTADOS RENALES	TOTAL
CUCUTA	27793	25	104	89	2	24	12	1	257
LOS PATIOS	14396	6	36	60	1	9	12	0	124
OCAÑA	11552	0	14	39	0	6	7	1	67
TOTAL	53741	31	154	188	3	39	31	2	448
TASA x 1000		0,6	2,9	3,5	0,1	0,7	0,6	0,0	8,3

Programa Mujer Gestante

MUNICIPIO	GESTANTES 2017	% GESTANTES DE ALTO RIESGO	% GESTANTES DE BAJO RIESGO	% CONTROLES PRENATALES ADECUADOS	% DE TOMA DE SEROLOGIA
CUCUTA	478	57%	43%	60%	63%
LOS PATIOS	242	68%	32%	48%	38%
OCAÑA	214	73%	27%	61%	50%
TOTAL	934	66%	34%	57%	51%

Corte : 30 de Diciembre de 2017

MUNICIPIO	HIPERTENSO S	DIABETICO S	HTA- DM	TOTAL
Los Patios	689	111	275	1075
Ocaña	469	65	96	630
San Jose De Cúcuta	1687	240	399	2326
TOTAL DEPARTAMENTO	2845	416	770	4031

Corte : 30 de Diciembre de 2017

MUNICIPIO	POBLACION OBJETO	USUARIAS CON TOMA DE CITOLOGIA	% DE COBERTURA	USUARIAS CON RESULTADOS ANORMALES	% DE USUARIAS CON RESULTADOS ANORMALES
CUCUTA	7791	6436	83%	52	1%
LOS PATIOS	4223	1461	35%	32	2%
OCAÑA	2540	1040	41%	33	3%
TOTAL	14554	8937	61%	117	1%

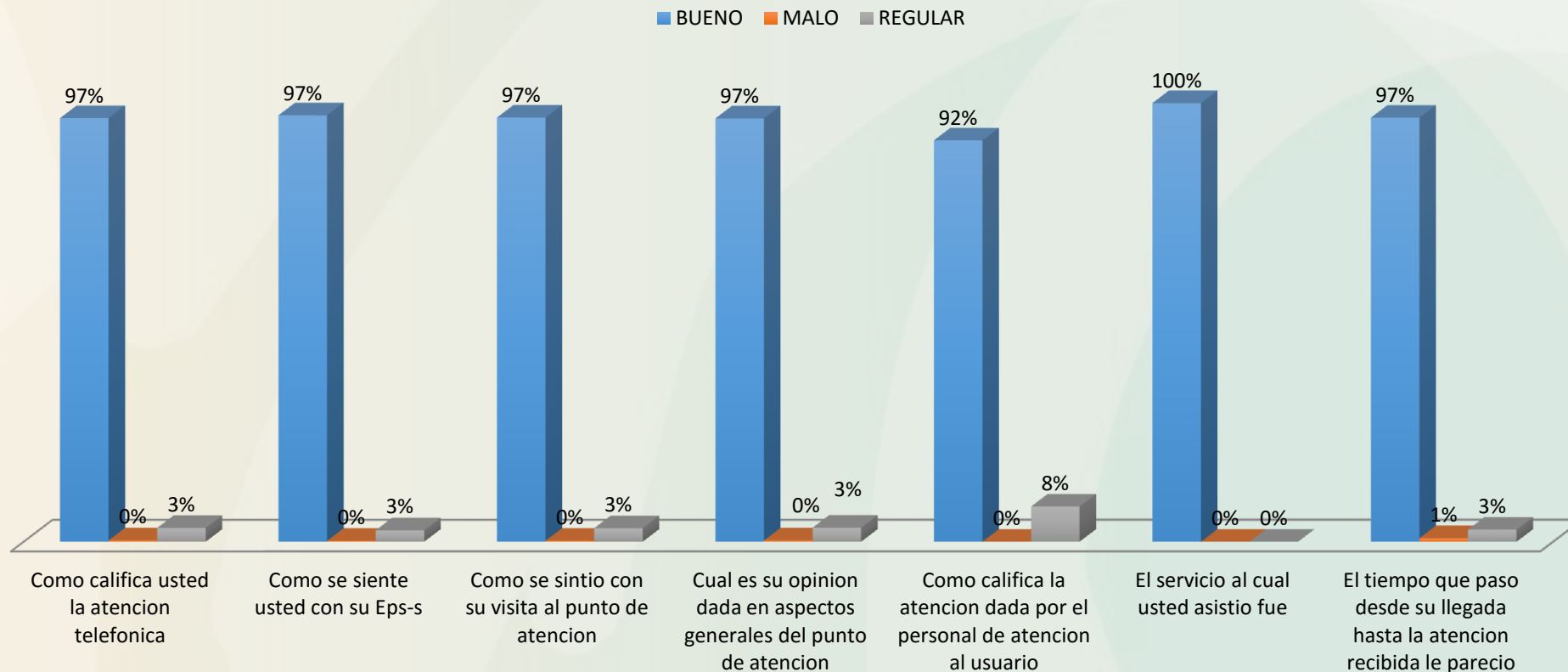
Corte : 30 de Diciembre de 2017

MUNICIPIO	POBLACION OBJETO MENORES DE 5 AÑOS	MENORES DE 5 AÑOS CON EVALUACION DE RIESGO NUTRICIONAL	% DE COBERTURA	MENORES CON BAJO PESO	% DE MENORES CON BAJO PESO
CUCUTA	1.504	1.430	95%	408	29%
LOS PATIOS	888	718	81%	443	62%
OCAÑA	674	564	84%	115	20%
TOTAL	3.066	2.712	88%	966	36%

Año 2017

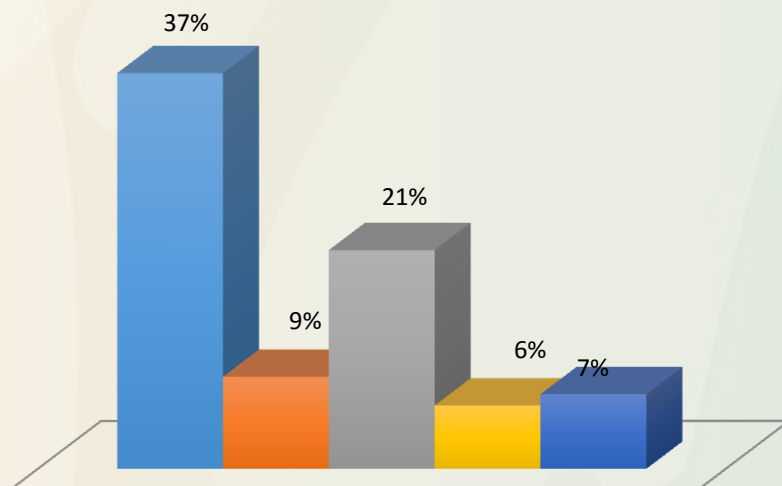
MUNICIPIO	NO. QUEJAS	POBLACION CORTE DIC/2017	%
CUCUTA	1744	27793	6,3
LOS PATIOS	496	14396	3,4
OCAÑA	656	11552	5,7
Total	2896	53741	

MONITORIZACION DE LA SATISFACCION POR ASPECTO EVALUADO DEL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER



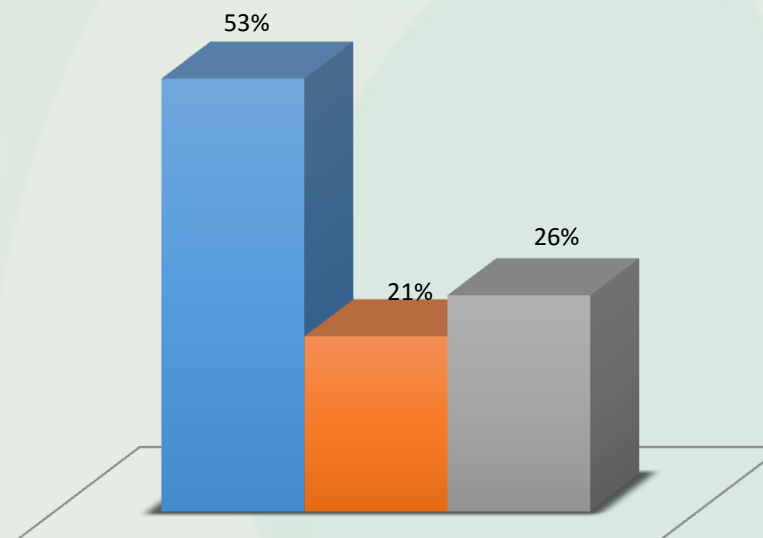
% GLOBAL DE SERVICIOS SOLICITADOS

- Autorizaciones
- Aseguramiento
- Inducción a la demanda
- Referencia y contrareferencia
- Informacion y atencion al usuario

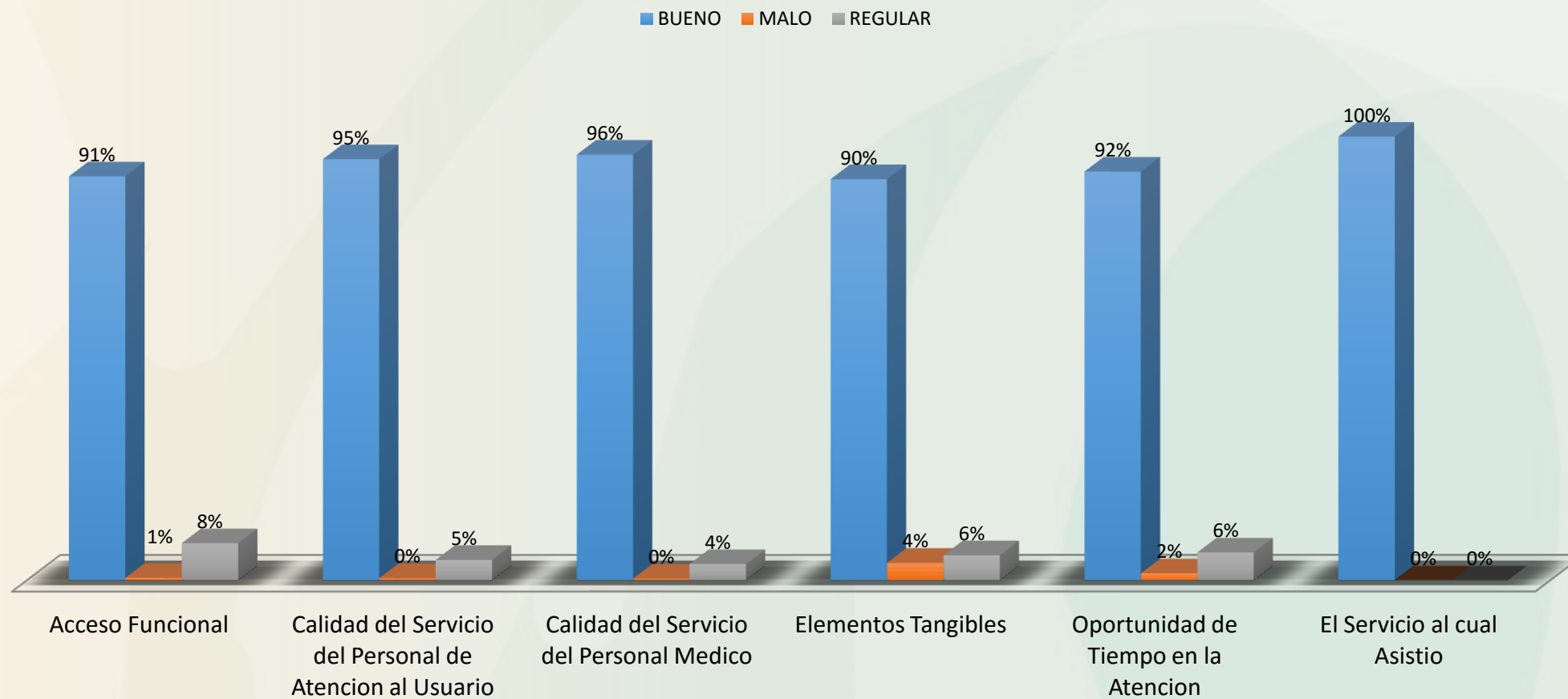


% GLOBAL DE FRECUENCIA ASISTIDA

- casi nunca
- Frecuentemente
- primeravez



DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER



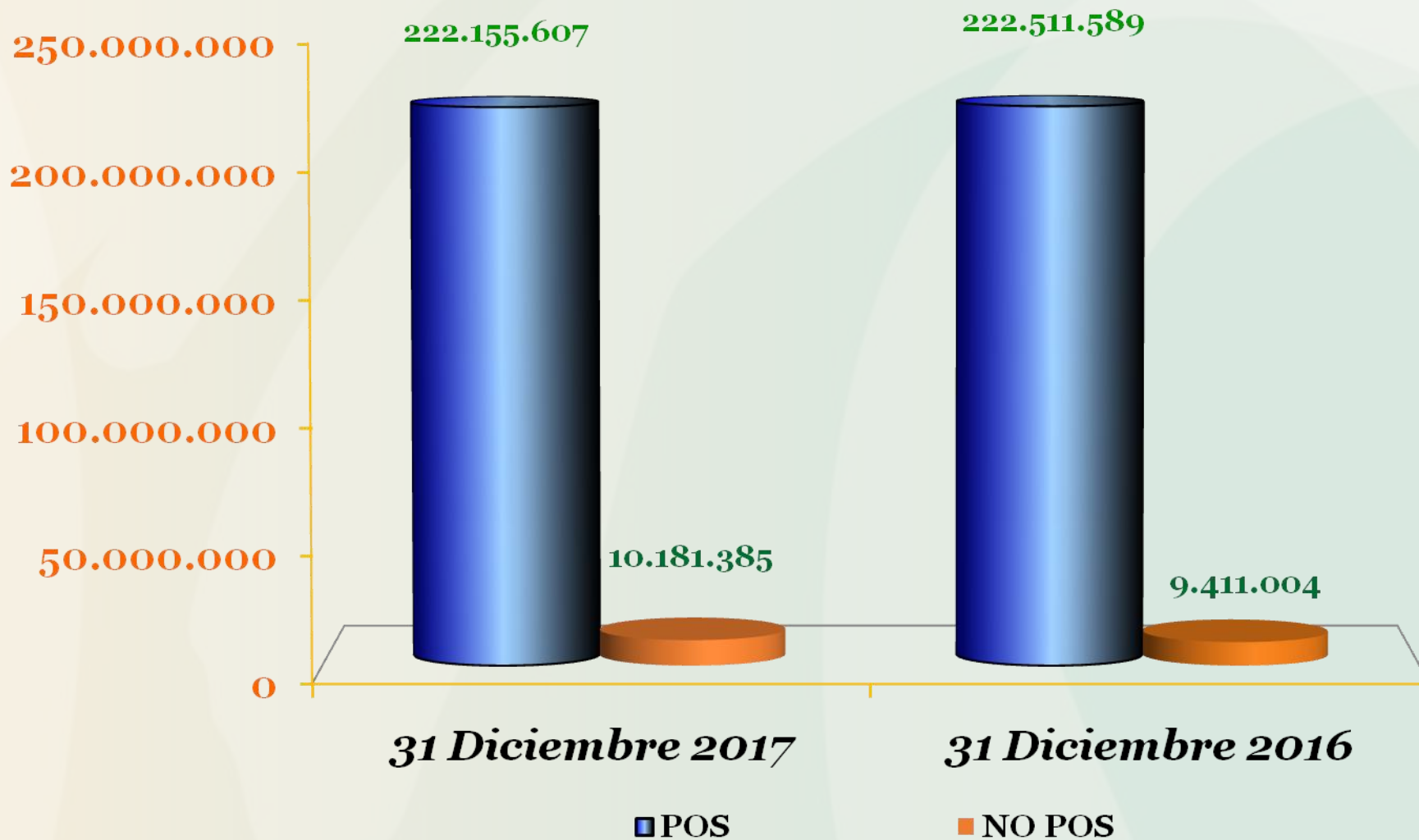
AÑO 2017

MUNICIPIO	TUTELAS					POBLACION CORTE DIC/2017	%
	ADMINISTRATIVA	NO POS	POS	MIXTA	TOTAL		
CUCUTA	8	64	144	59	275	27793	1,0
LOS PATIOS	1	39	74	28	142	14396	1,0
OCAÑA		62	43	92	197	11552	1,7
TOTAL	9	165	261	179	614	53741	

	DICIEMBRE 31/2017	DICIEMBRE 31/2016	Variación \$	Variación%
Ingresos Operacionales	249,444,994	257,924,845	(8,479,851)	-3.29%
Costos en la Prestación del Servicio	232,336,991	231,922,593	414,398	0.18%
EXCEDENTE (PERDIDA) BRUTO	17,108,002	26,002,252	-8,894,250	-34.21%
Gastos Operacionales				
Administración	14,543,313	15,917,724	(1,374,412)	-8.63%
EXCEDENTE (PERDIDA) OPERACIONAL DIRECTO	2,564,690	10,084,528	-7,519,838	-74.57%
Ingresos no Operacionales	1,416,750	1,138,726	278,024	24.42%
Gastos no Operacionales	1,373,700	1,178,692	195,009	16.54%
EXCEDENTE (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	2,607,739	10,044,562	-7,436,823	-74.04%
Impuesto de Renta y Complementario	0	240,717	(240,717)	0.00%
EXCEDENTE (PERDIDA) DEL EJERCICIO	2,607,739	9,803,845	-7,196,106	-73.40%

Costos en la prestación de los servicios de salud...!!!

(Expresado en miles de pesos)



Ratificación Comité Alianza de Usuarios

LOS PATIOS	CUCUTA	OCAÑA
<i>EUMELINA SANTOS GOMEZ</i>	<i>MARCO TULIO RODRIGUEZ</i>	<i>ANA EDITH BARBOSA</i>
<i>ELEUTERIA MARTINEZ</i>	<i>GLORIA AGUILAR</i>	<i>MIRIAM YANETH CRIADO</i>
<i>GLADYS ORTEGA</i>	<i>ORLANDO BAEZ</i>	<i>AURORA ALBERNIA</i>
<i>GLADYS SANCHEZ</i>	<i>NEPOMUCENO ARIZA</i>	<i>MILADIS BARBOSA</i>
<i>JULIO RODRIGUEZ</i>	<i>MARIA NIEVES PINEDA</i>	<i>MALEY BARBOSA</i>
<i>ELSA MARTINEZ GOMEZ</i>	<i>DORIS NUBIA QUINTERO</i>	<i>ALBA LUZ MENESES</i>
<i>MARIA ELENA AMADO</i>	<i>OFELIA ARDILA TOLOZA</i>	<i>RUTH MARINA FLOREZ</i>
<i>LUZ ALBA CEBALLOS</i>	<i>OLGA LUCIA SANCHEZ</i>	<i>CARMEN ANTONIO COLLANTES</i>
<i>MARTHA RAMIREZ</i>	<i>YAMILE AVENDAÑO</i>	<i>MONICA BARBOSA</i>
<i>FIDELINA MUÑOZ</i>	<i>GUILLERMINA BLANCO</i>	<i>YEINI CAROLINA CARRASCAL</i>
<i>ELDA CRUZ VILLAR</i>	<i>CARMEN ELENA PEÑA</i>	
<i>YENNY CAROLINA NIÑO</i>		
<i>WALDINA MARTINEZ</i>		
<i>DORIS RAVELO</i>		

 Coordinador
 Secretario

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Cargo en la Junta Directiva del CAU Departamental</i>	<i>Municipio de Residencia</i>
<i>Gloria Stella Aguilar</i>	<i>Presidente</i>	<i>Cúcuta</i>
<i>Marco Tulio Rodríguez</i>	<i>Vicepresidente</i>	<i>Cúcuta</i>
<i>Ana Edith Barbosa</i>	<i>Secretario</i>	<i>Ocaña</i>
<i>Elsa Martínez Gómez</i>	<i>Vocal</i>	<i>Patios</i>
<i>Gladys Sánchez</i>	<i>Vocal</i>	<i>Patios</i>
<i>Eumelina Santos</i>	<i>Vocal</i>	<i>Patios</i>