



REGISTRO ACTA DE REUNIÓN

Revisión No.: 0

Código: RC-GCA-014

Fecha: julio 29 de 2022	Lugar: Oficina Nacional Transmisión virtual Micrositio Rendición de cuentas www.ecoopsos.com.co
Nombre de la reunión: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Virtual Vigencia 2021	Proceso: Gestión Estratégica
Hora inicial: 02:00 pm	Hora final: 03:00 pm
Moderador: Ana Maria Ovalle Abello	Cargo: Directora de Estrategia y Desarrollo Corporativo
Secretario: Edwin Dueñas Pinzón	Cargo: Líder de proceso

PARTICIPANTES

Nombre	Municipio	Email	Observación
KAREN SANCHEZ	BOGOTA	KNSANCHEZ@ECOOPSOS.COM.CO	
INGRID CARDENAS	NEIVA	SAMUELCBARRERA@HOTMAIL.COM	
CIELO MAYERLI COVALEDA MEDINA	YAGUARA	CIELOCOVALEDA@GMAIL.COM	
PAOLA BARCO	BOGOTA	PAOBARCO@GMAIL.COM	
DIANA CAROLINA ROJAS	CUCUTA	REFCAPSO@ECOOPSOS.COM.CO	
JORGE LUIS HERNANDEZ VEGA	SOACHA	VEGAJORGE17@OUTLOOK.ES	
RAQUEL	VILLA DEL ROSARIO	RAQUELMONTANEZ@GMAIL.COM	
PAULA YURANY LOPEZ PARRA	BOGOTÁ	PLOPEZ@ECOOPSOS.COM.CO	
JESSICA GARCIA	BOGOTÁ	JESSICA@MAYDAY.COM.CO	
DANIELA QUINTERO USIGA	GIRALDO	USI_GIRALDO@ECOOPSOS.COM.CO	
MARIA CAMILA PARRA-LICED MUÑOZ	ANGELOPOLIS	USI_ANGEL@ECOOPSOS.COM.CO	
CAROLINA ECHAVARRIA	BURITICA		
CATERIN RAMIREZ MEJIA	EL CARMEN DE VIBORAL	USI_EL_CARMEN@ECOOPSOS.COM.CO	
VALENTINA RAMIREZ	RIONEGRO	VALENTINARAMIREZHERMANDEZ@HOTMAIL.COM	
NARDA YULIMA BERMÚDEZ	SOACHA	SUPERVISOR@SOACHA.ECOOPSOS.COM.CO	
CRISTINA JIMENEZ	BOGOTA		
MARCELA PATIÑO	BOGOTA	LPATINO@ECOOPSOS.COM.CO	
EDGAR CARDENAS	SOACHA		
MARCOS BARRERO	NEIVA		
JULIAN HERNANDEZ	SOACHA		
ANDREA NUÑEZ	BOGOTA	ANUNEZ@ECOOPSOS.COM.CO	
JOHAN MAURICIO PARRA HERRERA	BOGOTA	SEGURIDAD@ECOOPSOS.COM.CO	
DAVID ALEJANDRO ROJAS	BOGOTA	PRACTIAC@ECOOPSOS.COM.CO	

JHON	MUÑOZ		
LILIANA RAMIREZ FERNANDEZ	NEIVA	LRAMIREZ@ECOOPSOS.COM.CO	LRAMIREZ@ECOOPSOS.COM.CO
ALEXANDER HINCAPIÉ	BOGOTA	WHINCAPIE@ECOOPSOS.COM.CO	WHINCAPIE@ECOOPSOS.COM.CO
DIEGO PEÑA	GIRARDOT	USI_GIRAR@ECOOPSOS.COM.CO	USI_GIRAR@ECOOPSOS.COM.CO
ERIKA MARCELA MACHUCA	BOGOTA	ERIKA89LIEB@GMAIL.COM	ERIKA89LIEB@GMAIL.COM
DANIELA GUTIERREZ	MEDELLIN	SUPERVISORANTIOQUIA1@ECOOPSOS.COM.CO	SUPERVISORANTIOQUIA1@ECOOPSOS.COM.CO
ANGELA MARIA TRUJILLO LADINO	TERUEL	ANGELAMTRUJILLO@GMAIL.COM	ANGELAMTRUJILLO@GMAIL.COM
USILACEJA	LA CEJA		
ANA MARIA OVALLE	BOGOTA	ANA_MARIA_OVALLE@ME.COM	ANA_MARIA_OVALLE@ME.COM
EDGAR	SOACHA		
SANDRA OCAMPO. ISABEL QUINTERO	ANDÉS	USI-ANDES@ECOOPSOS.COM.CO	USI-ANDES@ECOOPSOS.COM.CO
MORENO	PUERTO TRIUNFO	USI_PUERTOTRIUNFO@ECOOPSOS.COM.CO	USI_PUERTOTRIUNFO@ECOOPSOS.COM.CO
JOHAN BELTRAN	BOGOTA	ANALISTACOMERCIAL@ECOOPSOS.COM.CO	ANALISTACOMERCIAL@ECOOPSOS.COM.CO
KATHERINE GARCIA	BOGOTA	EXPERIENCIAAFILIADO@ECOOPSOS.COM.CO	EXPERIENCIAAFILIADO@ECOOPSOS.COM.CO
YULIETH GARCÍA	BGOGOTA		
BRAIN	GRANADA ANTIOQUIA	USI_GRANADANT@ECOOPSOS.COM.CO	USI_GRANADANT@ECOOPSOS.COM.CO
ANA MARIA ARCHILA GIRALDO	CHAPARRAL		
ECOOPSOS CHAPARRAL	BOGOTÁ	OSCAR_TULAR@GMAIL.COM	OSCAR_TULAR@GMAIL.COM
OSCAR TULA	CHAPARRAL		
MARTHA INES ROMERO	BOGOTW	FVARGAS@ECOOPSOS.COM.CO	FVARGAS@ECOOPSOS.COM.CO
FABIO VARGAS	CHIQUINQUIRA		
LIZ ANGELA	CONCORDIA	USI_CONCORDIA@ECOOPSOS.COM.CO	USI_CONCORDIA@ECOOPSOS.COM.CO
YULY ANDREA ARREDONDO	NACIOAL	AUXILIAR.LOSPATIOS@ECOOPSOS.COM.CO	AUXILIAR.LOSPATIOS@ECOOPSOS.COM.CO
ALEJANDRO	SOACHA		
JUAN CAMILO VALENCIA	BETANIA	USI_BETANIA@ECOOPSOS.COM.CO	USI_BETANIA@ECOOPSOS.COM.CO
DIANA CAROLINA	BOGOTA	EDUENAS@ECOOPSOS.COM.CO	EDUENAS@ECOOPSOS.COM.CO
EDWIN DUENAS	BOGOTA	JHINETHLADINO@HOTMAIL.COM	JHINETHLADINO@HOTMAIL.COM
PAOLA	LOS PATIOS	KARENLISETTEBOTELLO@GMAIL.COM	KARENLISETTEBOTELLO@GMAIL.COM
KAREN LISSETTE BOTELLO A.	FLANDES	ECIFUENTES@ECOOPSOS.COM.CO	ECIFUENTES@ECOOPSOS.COM.CO
ELIECER CIFUENTES RODRIGUEZ	RIONEGRO	JHSANCHEZ@ECOOPSOS.COM.CO	JHSANCHEZ@ECOOPSOS.COM.CO
JAIR SANCYEZ	COELLO		
YURI BRAVO	BOGOTÁ	JULIAN@MAYDAY.COM.CO	JULIAN@MAYDAY.COM.CO
JULIÁN	SABANALARGA	USI_SABANALARGA@ECOOPSOS.COM.CO	USI_SABANALARGA@ECOOPSOS.COM.CO
SABANALARGA	SOACHA		
ANDRES SANCHEZ	SONSON	USI_SONSON@ECOOPSOS.COM.CO	USI_SONSON@ECOOPSOS.COM.CO
MABEL CRISTINA OSORNO AGUDELO	LOS PATIOS	LUQUIN1983@OUTLOOK.ES	LUQUIN1983@OUTLOOK.ES
LUISA FERNANDA QUINTERO JAIMES	BOGOTA	DPENAP@ECOOPSOS.COM.CO	DPENAP@ECOOPSOS.COM.CO
DERLY PEÑA	COTA	USI_COTA@ECOOPSOS.COM.CO	USI_COTA@ECOOPSOS.COM.CO
FLOR YANETH PIEDRAS	SIMIJACA		
LUZ HELENA SANDOVAL	PALERMO	CLAMIANLO@HOTMAIL.COM	CLAMIANLO@HOTMAIL.COM
CLARA ANDRADE	LA PLATA	JANAYA@ECOOPSOS.COM.CO	JANAYA@ECOOPSOS.COM.CO
JENNY PAOLA ANAYA	NACIONAL	ANGELGUARDIAN@ECOOPSOS.COM.CO	ANGELGUARDIAN@ECOOPSOS.COM.CO
MERCY JOHANA PÉREZ AMAYA	RONCANCIO	MARTHAR@HOTMAIL.CO	MARTHAR@HOTMAIL.CO
MARTHA	LOS PATIOS NORTE DE	SANCHEZSANCHEZGLORIAELSIDA@GMAIL.COM	SANCHEZSANCHEZGLORIAELSIDA@GMAIL.COM
GLORIA SANCHEZ	SANTANDER	JHSANCHEZ@ECOOPSOS.COM.CO	JHSANCHEZ@ECOOPSOS.COM.CO
JAIR SANCHEZ	ANTIOQUIA	JHSANCHEZ@ECOOPSOS.COM.CO	JHSANCHEZ@ECOOPSOS.COM.CO
TATIANA	BELTRAN		

ALEXANDRA. MIRANDAQUE VEGA	SIMIJACA	ALEXANDRAMIRANDAQUE@GMAIL.COM
SANDRA CASTILLO	BOGOTA	SCASTILLO@ECOOPSOS.COM.CO
CARLOS EDUARDO LOPEZ AGUDELO	RICAUURTE	USI_RICAURTE@ECOOPSOS.COM.CO
SANDRA LILIANA LOZANO HERNANDEZ	ZBAGUE	SLOZANO@ECOOPSOS.COM.CO
DANIELA QUINTERO USUGA	GIRALDO	USI_GIRALDO@ECOOPSOS.COM.CO
LUIS MIGUEL ILLERA	PAICOL	ASEGURAMIENTO@PAICOL-HUILA.GOV.CO
LEYDI VIVIANA RIVERA MOYA	IBAGUE	DLLOSOCIALTOLIMA@ECOOPSOS.COM.CO
PAOLA MAFLA	SABOYA	USI_SABOYA@ECOOPSOS.COM.CO
ANA QUIMBAYO	NEIVA	AQUIMBAYO@ECOOPSOS.COM.CO
MAYERLY AIDEE	BOGOTA	PSMAYERLYBOGOTA@HOTMAIL.COM
LOURDES ZENAIDA CARRILLO PASCAGUA	CUCUNUBA	USI_CUCUNUBA@ECOOPSOS.COM.CO
JHONNY GRAJALES	SAN ANTONIO	
LILIANA CAPERA VERA	NEIVA	LCAPERA@ECOOPSOS.COM.CO
LAURA ALEJANDRA	BOGOTÁ	
LLORELYA ASTRID RUIZ CALDERON	MEDINA	
PATRICIA QUINTERO	LA PLATA HUILA	PATYMANIR@HOTMAIL.ES
ECOOPSOS	CHIQUINQUIRA	USI_CHIQUINQUIRA@ECOOPSOS.COM
ANGELA	NEIVA	YIS1826@GMAIL.COM
MARIA EUGENIA MARTINEZ GARCIA	RIONEGRO	SUPERVISORANTIOQUIA@ECOOPSOS.COM.CO
DAVID VARGAS ALMARIO	NEIVA	DAVIDALEJANDROVARGAS@GMAIL.COM
ANDERSON ROLDAN RODRIGUEZ	SANTA FE DE ANTIOQUIA	USI_SANTAFEANTIOQUIA@ECOOPSOS.COM.CO
GLORIA STELLA AGUILAR MONCADA	CÚCUTA	GLORIAAGUILAR@HOTMAIL.COM
SOREY MAIRENA URIBE PATIÑO	NARIÑO	
OSCAR ALEJANDRO ESPINOSA GARCIA	ARIOBLANCO	ASEGURAMIENTO@ARIOBLANCO-TOLIMA.GOV.CO
J Aidith MORENO VANEGAS	VILLAVIEJA	USI_VILLAVIEJA@ECOOPSOS.COM.CO
MARIA RAMOS VEGA	LOS PATIOS	MARIARAMOSVEGA@OUTLOOK.COM
YEMIS PRIMERA	BOGOTA	YHUERTAS@ECOOPSOS.COM.CO
NAYIBI	SAN ANTONIO	ZHARICKTANAYIBI@GMAIL.COM
ADRIANA GONZALEZ	SIMIJACA	
OLGA SULENI	PEÑOL	SULENY-17@HOTMAIL.COM
JUDY MILENA MAHECHA RODRIGUEZ	SAN MIGUEL DE SEMA	USI_SANMIGUEL@ECOOPSOS.COM.CO
MARYI VASQUEZ	SALGAR	
MARIA CONSUELO GUASCO	FOMEQUE	USI_FOMEQUE@ECOOPSOS.COM.CO
LUCELLY DEL SOCORRO RUA	SAN RAFAEL	
YENY TATIANA GALLEGO	PEÑOL	TG23589@GMAIL.COM
SANDRA LEONOR FIERRO	YAGUARA	SALEFIFI08@HOTMAIL.COM
MARIA ISABEL ACOSTA	CUCUTA	
ERIKA SÁNCHEZ LLANOS	CAMPOALEGRE	
ALEXIS RODRIGUEZ	SAN JERONIMO	
MARCELA PERDOMO	JERUSALEN	ANAVIOTA@HOTMAIL.COM
YEIMY PAOLA TRILLEROS	SAN MARTIN	USI_SANMARTIN@ECOOPSOS.COM.CO
ANA MARCELA PEÑA AGUILERA	UBALA	USI_UBALA@ECOOPSOS.COM.CO
ELIZABETH CARDONA	ANTIOQUIA	
KATIA SUAREZ	RIONEGRO	
CARLOS MAR BONILLA	CAMPOALEGRE	
REYNEL SOLANO	NEIVA	RSOLANO@ECOOPSOS.COM.CO

GISELLE NATALIA MESA ROJASN	CHIQUINQUIRA	VALENCIA DAIRON39@GMAIL.COM
DAIRON ESTIVEN	IBAGUE	VALENCIA DAIRON39@GMAIL.COM
ANA PAOLA SABOGAL SABOGAL	UBAQUE	USI_UBAQUE@ECOOPSOS.COM.CO
JOSE ELIAS GARZON GARZON	GUASCA , CUNDINAMARCA	GARZONGARZONJOSE@GMAIL.COM
LAURA TATIANA ARIZA VIDALES	LEJANIAS META	TATHIANAARIZA07@GMAIL.COM
LEDY LISSED MUÑOZ JIMÉNEZ	CENTRO	LEMUNOZ@ECOOPSOS.COM.CO
FERNANDA BUITRAGO	RETIRO	USI_ELRETIRO@ECOOPSOS.COM.CO
TATIANA ORDOÑEZ	GUADALUPE HUILA	SAC@GUADALUPEHUILA.GOV.CO
LUISA FERNANDA	NACIONAL	
TATIANA RAMOS MARCHENA	SAN JOSE DE URE- CORDOBA	usi_sanjosedure@ecoopsos.com.co
ANGIE	SIBATE	ANYIRAMIRANDA@GMAIL.COM
SANDRA GORETY CAICEDO MEDINA	NEIVA	USINEIVA@ECOPOS.COM.CO
BEATRIZ ELENA PULAGRIN HENANDEZ	FACATATIVA	BPULGARIN@ECOOPSOS.COM.CO
SARA	SIBATE	SML23@GMAIL.COM
LEONARDO MATTA	LIBANO	JMATTA@ECOOPSOS.COM.CO
ELIZABETH	RIONEGRO	
YENID PAJOYGONZALEZ	SANTA MARIA	USIS_SANTAMARIA@ECOOPSOS.COM.CO
ADRIANA ALONSO	FUNZA	SI_FUNZA@ECOOPSOS.COM.CO
STELLA CHITIVA	GUASCA	CHITIVASTELLA07@GMAIL.COM
GLORIA LEYVA	SASAIMA	USI_SASAIMA@ECOOPSOS.COM.CO
LUIS MIGUEL ILLERA CUBIDES	PAICOLO HUILA	LILLERACUBIDES@GMAIL.COM
LUZ ESMERALDA LOZANO NUÑEZ	RIOBLANCO	USI_RIOBLANCO@ECOOPSOS.COM.CO
CRISTIAN CARRILLO	CENTRO	REFREGIONALCENTRO2@ECOOPSOS.COM.CO
IVON NUÑEZ	CUCUTA	
MERY VERGARA	GACHETA	
AMALIA	CÚCUTA	DLLOSOCIALNOPT@ECOOPSOS.COM.CO
JOSE YAMID URUEÑA GUARNIZO	ORTEGA	JOSEYAMID@HOTMAIL.COM
LUZ MARINA SANTANA	SIMIJACA	SMARINALUZ11@GMAIL.COM
LAURA RODRIGUEZ	BOGOTA	LAURISDA02@GMAIL.COM
HEIDY DIAZ	GRANADA	USI_GRANADA_MST@ECOOPSOS.COM.CO
PAULINA MESA	CHOACHI	USI_CHOACHI@ECOOPSOS.COM.CO
MARTHA CECILIA JURADO GÓMEZ	SILVANIA	MARTHACECILIAJURADO@GMAIL.COM
GRACIELA REY	UBAQUE	
YULEY MUÑOZ	PUERTO BERRIO	YURLEYM59@HOTMAIL.COM
PAULA ANDREA RUIZ LOPEZ	SAN ANTONIO DEL TEQUE	PAULA_1993@HOTMAIL.COM
JESSICA TATIANA GARCES CASTRO	TESALIA	USI_TESALIA@ECOOPSOS.COM.CO
CARLOS SASTOQUE	SOACHA	
ANA PIÑEROS	VILLARRICA	USI_VILLARRICA@ECOOPSOS.COM.CO
PATRICIA SOSA	MEDINA CUND.	PATRICIASOSA1949@HOTMAIL.COM
MILADES BARBOSA ALVERNIA	OCAÑA	BARBOSAMILKE67@GMAIL.COM
ANA ISABEL MARIN ZULUAGA	CONCEPCION	USI_CONCEPCION@ECOOPSOS.COM.CO
ROSA ELENA VERANO SUAREZ	SIMIJACA	USI_SIMIJACA@ECOOPSOS.COM.CO
LUIS MARTIN CARRILLO DUARTE	CUCUTA	
ENNI DAYAN RODRÍGUEZ	VILLA DEL ROSARIO	MARIAY702@GMAIL.COM
DIANA CATHERINE	FUNZS	DIANIGUATIA@HOTMAIL.COM
YOLANDA SALAZQR	PUERTO SALGAR	CARITO_C48@HOTMAIL.COM

MILEIDY LOPEZ	PUERTO BOYACA		
NANCY LEON	SIMIJACA		
ANGEL MARTIN	EL CARMEN		
ANGELA GOMEZ	PATIOS	VAPAU1205@EPAU1205@GMAIL.COM	
DAYRA QUINTANA AREVALO	OCAÑA NORTE DE SANTANDER	QNTANAAREVALO@GMAIL.COM	
JORGE	SIBATE	VEGAJORGVEGAJORG517@OUTLOOK.ES	
EMMA JOHANA ULLOA GARZÓN	MEDINA	JOISULLOAJOSULLOAJ21@HOTMAIL.COM	
MARIA STELLA CHITIVA	GUASCA	CHITIVASTELLA@GMAIL.COM	
CICERON BALLESTEROS	SIMIJACA		
JUAN DE JESUS JUNCA	LOS PATIOS	LUCITA84@LUCITA84@HOTMAIL.COM	
ALBA LUZ JUNCA PABON	CUCUTA	LUCITA84@LUCITA84@HOTMAIL.COM	
ANA EDITH BARBOSA	OCAÑA	ANAEB16@ANAEB16@GMAIL.COM	
ANTONIO	SALGAR		
DIANA MARCELA AVILA CARREÑO	SOACHA	YENNYCAMARGO1407@GMAIL.COM	
YENIFER CASTAÑEDA	PRADO	USI_PRADO@USI_PRADO@EPCOOPSOS.COM.CO	
YEZID	CUNDINAMARCA		
DIANA	BOGOTA	DMGOMEZ20@DMGOMEZ20@GMAIL.COM	
FLOR ALBA DELGADO	MEDELLIN	FDELGADO@FDELGADO@EPCOOPSOS.COM.CO	
MARICELA PELAEZ	OCAÑA		
CELIA RAMIREZ	CHIA	CELIARAMIREZ@CELIARAMIREZ@GMAIL.COM	
MARTHA RAMIREZ	PATIOS		

TEMAS TRATADOS

- **Invitación participación Audiencia Pública**
- **Saludo de bienvenida**
- **Cobertura de Ecoopsos EPS y Afiliados Activos**
- **Caracterización de los afiliados- Pirámide poblacional.**
- **Atenciones en Salud**
- **Comportamiento Hospitalario**
- **Telemedicina**
- **Resultados en Satisfacción del Usuario**
- **PQRS**
- **COVID 19**
- **Tutelas y Fallos**
- **Experiencia al afiliado**
- **Balance General y Estado de Resultados**
- **Indicadores Financieros**
- **Ejecución Presupuestal**
- **Indicadores Fénix**
- **Gestión del Riesgo Financiero**
- **Cierre de la Rendición de Cuentas**
- **Preguntas de los Usuarios**

- **Invitación Participación Audiencia Pública**

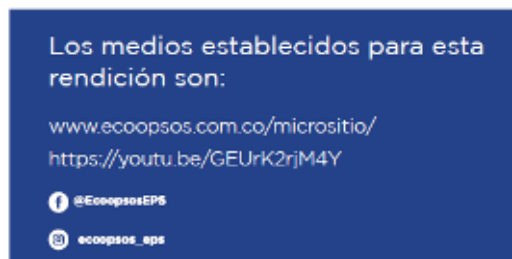
Se genera publicación de la invitación interna y externa notificando fecha de la rendición, 30 días antes de la misma a través de los medios de comunicación establecidos, según el requerimiento normativo.

Fecha de convocatoria: 29 de junio de 2022

Fecha de audiencia: 29 de julio de 2022



Se establecen los medios y herramientas para garantizar que la población tenga acceso a la información pública, teniendo en cuenta las características de los interlocutores y los recursos institucionales necesarios.



- **Saludo de bienvenida**

La presentadora da la bienvenida a la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2021 de Ecoopsos EPS, manifestó que la entidad fue creada en 1995 en Soacha para prestar sus servicios a la población de bajos recursos de las zonas más vulnerables en varios municipios del país, desde el 2017 como parte de la evolución empresarial del sector salud. Ecoopsos EPS inicia una transformación jurídica pasando de una EPS cooperativa a una EPS SAS. Es así que a partir del 1 de abril de 2019 Ecoopsos EPS SAS emprende el camino hacia una planeación estratégica, innovadora y enfocada al mejoramiento de las condiciones de salud de nuestros afiliados.

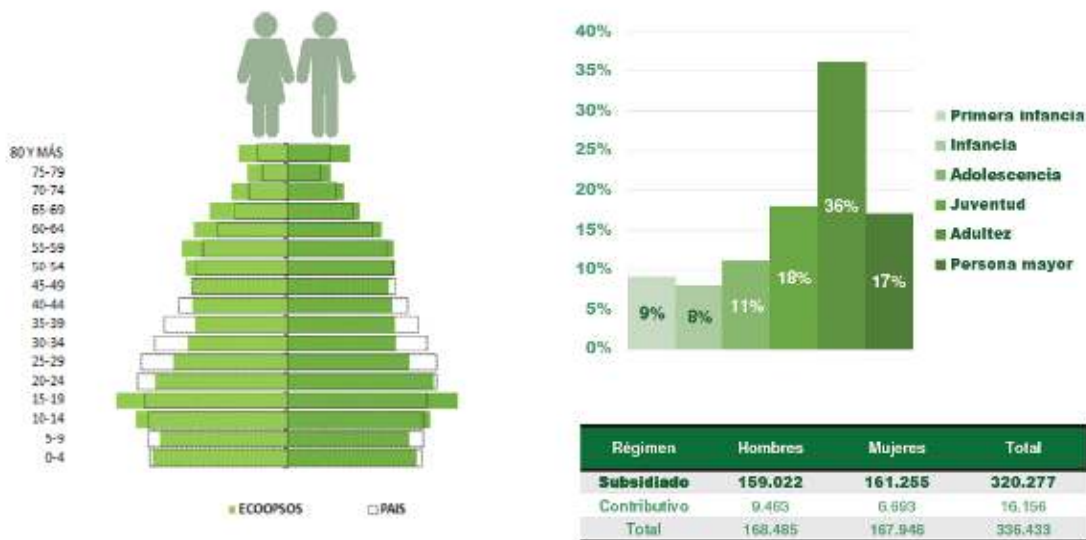
En seguida se da la bienvenida a la doctora Nazly Beltrán, Directora Nacional de Salud, quien expondrá los resultados obtenidos por Ecoopsos EPS en el año 2021.

- **Cobertura de Ecoopsos EPS y Afiliados Activos**

La Directora de Salud inicia indicando que Ecoopsos EPS hace presencia en 8 departamentos y con corte a 31 de diciembre de 2021 se cerró con 336.433 afiliados, de los cuales el 95% corresponde a población de régimen subsidiado y el 5% población del régimen contributivo.

- **Caracterización de los afiliados- Pirámide poblacional.**

Frente nuestra pirámide poblacional, tenemos una base angosta, tenemos una alta prevalencia en adolescentes y además una alta concentración en la adultez. Frente al género el 49,92% de nuestros afiliados son mujeres y el 50,48% son hombres.



Ecoopsos EPS está interesado en que cada uno de los afiliados acceda de manera temprana y oportuna a todos los programas de salud definidos acorde a sus riesgos, para eso se continúa fortaleciendo el modelo de demanda inducida, en diferentes escenarios tales como; las oficinas, en IPS y en el Contact center.

La Directora de salud de manera resumida manifiesta cómo fue el comportamiento de cada uno de los programas implementados y diseñados en la entidad:

-**Ángel guardián:** es un programa que trabaja en tres escenarios; el primer escenario corresponde a mujeres en edad fértil con intención reproductiva, el segundo escenario son las madres que se encuentran en estado de embarazo y en tercer lugar son los niños recién nacidos hasta los cinco años de vida.



En este programa se cuenta con una serie de incentivos con la cual se busca que los niños productos de las gestaciones y las mamás terminen el periodo de gestación de una manera muy saludable. Frente a ángel guardián para el año 2021 se obtuvieron 3.508 atenciones prenatales antes de la semana 12, se realizaron 4.129 tamizaje para VIH a nuestras gestantes, 3.067 atenciones del recién nacido.

-Fuerza Rosa: es una iniciativa con la cual se busca sensibilizar a las mujeres frente a la detección temprana y oportuna del cáncer de mama y el cáncer de cuello uterino. Es importante resaltar que estos tipos de causa de cáncer son la principal causa de muerte en mujeres en Colombia 30 y los 70 años de edad. Frente a los resultados en el año 2021, se indica que se realizaron; 9.219 mamografías y 32.836 citologías.



* Principales causas de muerte mujer colombiana (30 a 70 años)
Cáncer de mama y el cáncer de cuello uterino



-Programa Bienestar Joven: es un programa que está enfocado exclusivamente para atender a la población adolescente, en temas como derechos sexuales y reproductivos. Para el año 2021 se

realizaron 4.128 atenciones del joven y 2.060 consultas de planificación familiar.



-Programa Grandes Héroe: Es un programa creado para ofrecer un cuidado integral a nuestros afiliados con enfermedades de alto costo.

A corte 31 de diciembre de 2021, Ecoopsos EPS cuenta con 30.424 pacientes afiliados con enfermedades de alto costo. En cuanto al ranking de las EPS respecto a la cuenta de alto costo, Ecoopsos ha mostrado una mejor tendencia del comportamiento de las demás aseguradoras, pasando de la posición 19 en el año 2020, a la posición 12 en el año 2021 y estar en la posición 9 para el año 2022.

A través de este programa se trabajó con todas las cohortes de la cuenta de alto costo, el primer resultado es con la cohorte de VIH; se realizaron 3.026 atenciones, en segundo lugar, la enfermedad renal crónica con 2.139 atenciones, los pacientes de artritis con 620 atenciones, pacientes de cáncer con 3.489 atenciones y pacientes de hemofilia con 785 atenciones.



-Programa Ampliado de Inmunizaciones-PAI: El Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) tiene como objetivo la eliminación, erradicación y control de las enfermedades inmunoprevenibles en Colombia, con el fin de disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad causadas por estas en la población menor de cinco años.

La Directora de Salud manifiesta que es importante que siempre que salgan las campañas del gobierno nacional o desde Ecoopsos a través de los medios de comunicación de redes sociales, los afiliados se acerquen a los puntos de vacunación, pues esto fortalece y mejora las condiciones de salud de cada uno de los afiliados.



- **Atenciones en Salud**

La Doctora Nazly Beltrán, Directora Nacional de Salud da inicio a la socialización del tema de las atenciones en salud durante el 2021, manifiesta que se realizaron 4.721.852 atenciones, el 57% para mujeres y el 43% para hombres. Se realizaron 17.007 hospitalizaciones, 39.234 cirugías, 1.371.623

laboratorio clínico, 2.856.334 ayudas diagnósticas y 437.654 consultas médicas.



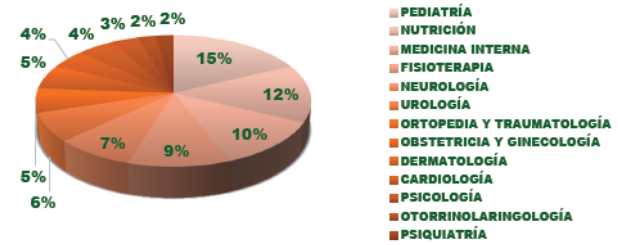
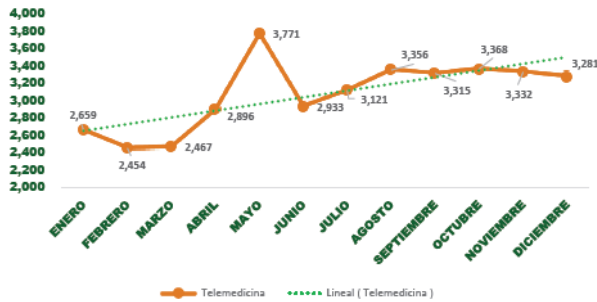
Comportamiento Hospitalario

Frente al comportamiento hospitalario durante el año 2021 se tuvieron 17.007 pacientes hospitalizados, el 51% mujeres y 49% hombres. Frente a los diagnósticos que prevalecieron para estas internaciones, en primer lugar, se presentaron los traumatismos o envenenamientos que corresponde a un 82% de hospitalizados, seguidas por las condiciones maternas y en un tercer lugar patologías relacionadas con el COVID-19.



Telemedicina

En el marco de la emergencia sanitaria y con el ánimo de continuar garantizando la prestación de servicios de salud para los afiliados, se continúa fortaleciendo la estrategia de telemedicina, de manera progresiva mes a mes se obtiene una mejor y no mayor adherencia por parte de los afiliados a través de esta modalidad.



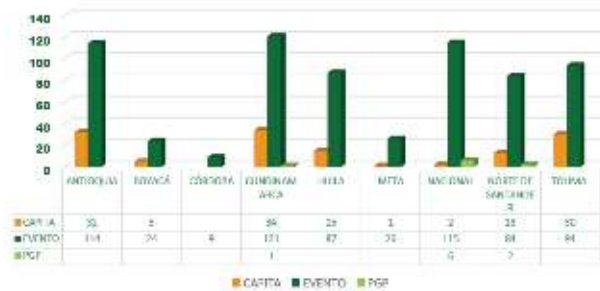
Durante el 2021 realizamos 36.953 consultas de 68 especialidades, con una alta prevalencia en por las consultas en pediatría, seguidas por las consultas en nutrición y medicina interna.

• Contratación

En cuanto a la red de prestadores, con el ánimo de asegurar la prestación efectiva de los servicios de salud, durante el año 2021 se tenían suscritos 815 contratos. De acuerdo a la modalidad y el tipo de contratación encontramos 132 bajo el modelo de cápita, 674 bajo el modelo de evento y 9 contratos bajo el modelo de pago global prospectiva. En cuanto a los niveles de atención, para baja complejidad encontramos 334 contratos, la mediana complejidad 321 contratos, para la alta complejidad 98 contratos y otros servicios complementarios 62 contratos.

Contratación por modalidad

TIPO DE CONTRATO	N° CONTRATO
CAPITA	132
EVENTO	674
PGP	9
Total	815



Contratación por nivel de atención

COMPLEJIDAD	N° CONTRATO
Alta	98
Baja	334
Medio	321
O.S.C.	62
Total	815

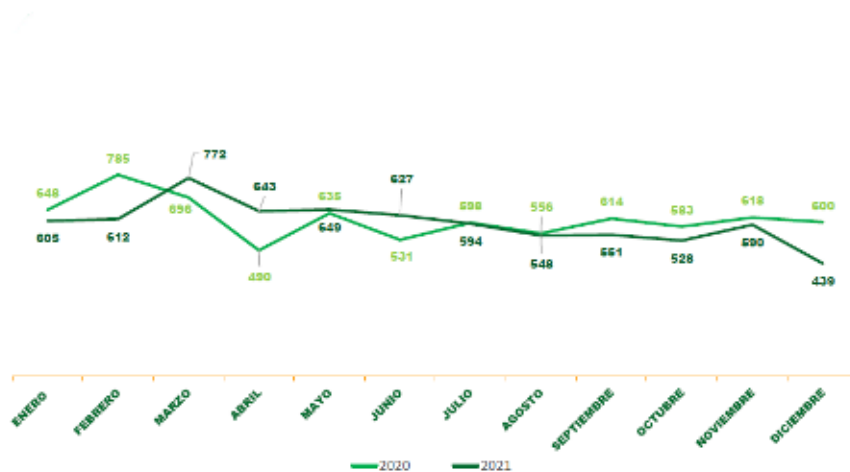


- PQRs



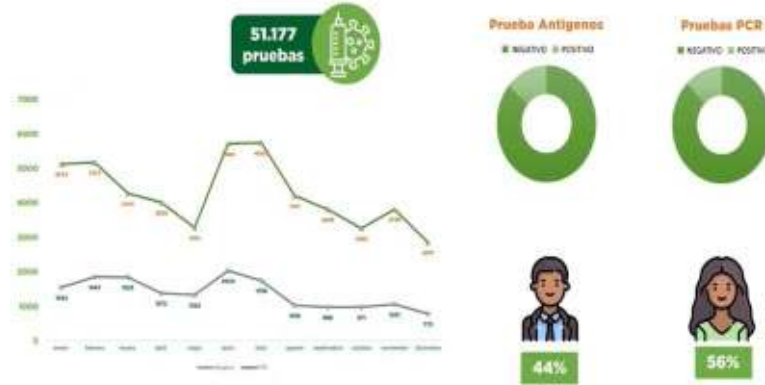
En cuanto a las PQRs en esta curva de tendencia se evidencia que comparadas con el año 2020 Ecoopsos EPS mantuvo un mejor comportamiento estandarizado a lo largo del año 2021.

— COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRs 2020-2021



- COVID 19

Ecoopsos EPS continúa alineado al plan definido por el gobierno nacional en lo que respecta a la emergencia sanitaria por COVID 19. Específicamente en lo que respecta al programa PRAS (Pruebas, Rastreo, Aislamiento Selectivo, Sostenible), para la vigencia 2021 se aplicaron 51.177 pruebas a los afiliados, de los cuales el 44% se le aplicado a hombres y el 56% a mujeres. Frente a las pruebas se aplicaron tanto antigénicas como PCR con una mayor prevalencia de estas últimas.



En lo que respecta a la vacunación se obtuvo una cobertura de la población general del 41,66%, obteniendo una mayor cobertura en la etapa I que corresponde al ciclo de vejez con una cobertura del 80,89%.



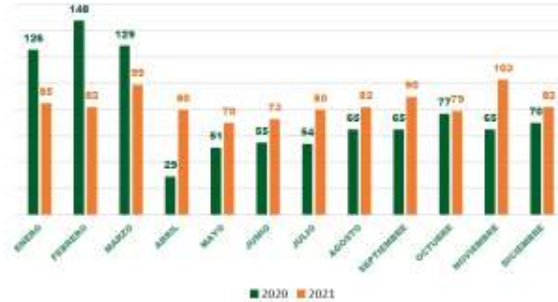
- Tutelas y Fallos**

La presentadora de la rendición de cuentas da la bienvenida a la Dra Ana María Ovalle, Directora de Desarrollo Corporativo y Estrategia de la entidad, quien da continuidad a la presentación del informe de rendición de cuentas informando que:

En primer lugar, las tutelas que se recibieron durante la vigencia 2021, en total fueron 1.005 tutelas, de las cuales las más prevalentes fueron tratamientos y transporte de pacientes. La entidad mantiene los esfuerzos para garantizar a los afiliados servicios con calidad y oportunidad.

TUTELAS 2020 - 2021

COMPARATIVO RADICACIÓN TUTELAS POR AÑO		
MES	2020	2021
ENERO	126	85
FEBRERO	148	82
MARZO	129	99
ABRIL	29	80
MAYO	51	70
JUNIO	55	73
JULIO	54	80
AGOSTO	65	82
SEPTIEMBRE	65	90
OCTUBRE	77	79
NOVIEMBRE	65	103
DICIEMBRE	70	82
Total	934	1005



Se presenta también el comparativo de Fallos entre las vigencias 2020 y 2021



COMPARATIVO FALLOS 2020 - 2021



- Experiencia al afiliado**

Se reflejan para la vigencia 2021 los resultados de las encuestas aplicadas a los afiliados de Ecoopsos que en cuanto a satisfacción general, se encuentran por encima del 82%, dado que es muy grato para la Entidad saber que los afiliados están siendo atendidos correctamente y que se refleja en un índice de satisfacción positivo.

Informe Encuestas de Satisfacción EPS año 2021



Balace General y Estado de Resultados

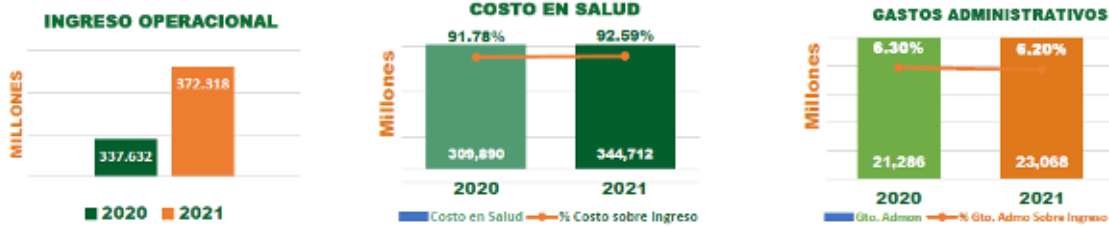
Con respecto a las cifras financieras de la entidad, en cuanto al balance general, se observa que el activo presenta una variación de \$1.708 millones que representa un aumento del 2.6%, dada principalmente a una disminución de cartera, que se ve reflejado a su vez en un aumento del efectivo al finalizar el año.



En cuanto a los pasivos, es importante mencionar que se generó una disminución neta de \$1.711 millones, dada en la disminución de cuentas por pagar prestadores de servicios de salud en \$11.028 millones y un incremento en las reservas técnicas Conocidas No liquidadas y No Conocidas de la compañía por valor de \$10.061 millones, entre otros.

En términos de patrimonio, tuvo una mejora del 5.9% equivalente a \$3.420 millones, esta variación patrimonial corresponde principalmente a las utilidades generadas en el año.

Continuando con el estado de resultados, en cuanto al ingreso operacional, se tuvo un crecimiento del 10.3% respecto al año anterior, lo que equivale a \$34.686 millones. Este incremento está dado por un crecimiento de usuarios del 1,7%, que representan 5.696 afiliados y el incremento anual de la UPC.



En cuanto al costo en salud, presenta una variación de \$34.822 millones, con un incremento en la siniestralidad. Esta variación corresponde al incremento en número de usuarios y a que el recurso girado por presupuestos máximos es insuficiente para cubrir los costos en salud de los mismos. En cuanto al gasto administrativo se mantiene por debajo de la meta del 8% de un periodo a otro. La administración generó estrategias enfocadas en la eficiencia y eficacia de los gastos administrativos, generando una utilidad neta de \$3.420 millones, mejorando frente al año anterior.

• **Indicadores Financieros**

Los costos en Salud para el año 2021 incrementaron, cerrando en el 92.59%; esto corresponde a que los recursos asignados por presupuesto máximo para la compañía son insuficientes para cubrir los costos de los mismos. Sin embargo la administración continúa en la gestión y control de la siniestralidad, a través de modalidades de contratación más eficientes con mayor cobertura para los usuarios.

El gasto administrativo se mantiene por debajo del 8% cerrando el 2021 en el 6.20%, como consecuencia de la gestión eficiente de la administración en el control de los recursos.

El resultado operacional de la compañía con corte a diciembre de 2021 cerró en el 1.22%



• **Ejecución Presupuestal**

Continuando con la ejecución presupuestal, el ingreso operacional de la compañía tuvo una ejecución del 101,9%, por su parte los costos tuvieron una ejecución del 102,7% lo que llevó a un resultado neto del 872,8% en ejecución presupuestal.

Ejecución Presupuestal 2021

CONCEPTO	ESTADOS FINANCIEROS (CIFRAS EN MILL)			PPTO ACUMULADO (CIFRAS EN MILL)			EJECUCIÓN VS PRESUPUESTO	
	POS	NO-POS	TOTAL	POS	NO-POS	TOTAL	MILL \$	% EJECUCIÓN
INGRESO OPERACIONAL	\$350.302	\$22.016	\$372.318	\$354.940	\$10.306	\$365.246	\$7.072	101.9%
COSTOS	\$319.381	\$25.331	\$344.712	\$320.224	\$15.539	\$335.763	\$8.949	102.7%
RESULTADO BRUTO	\$30.921	-\$3.315	\$27.606	\$34.716	-\$5.233	\$29.483	-\$1.877	93.6%
GASTOS OPERACIONALES	\$23.068	\$0	\$23.068	\$27.275	\$0	\$27.275	-\$4.208	84.6%
RESULTADO OPERACIONAL	\$7.853	-\$3.315	\$4.538	\$7.441	-\$5.233	\$2.207	\$2.331	205.6%
OTROS INGRESOS	\$2.158	\$0	\$2.158	\$1.387	\$0	\$1.387	\$771	155.6%
GASTOS FINANCIEROS	\$2.459	\$0	\$2.459	\$3.027	\$0	\$3.027	-\$568	81.2%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	\$7.552	-\$3.315	\$4.237	\$5.801	-\$5.233	\$568	\$3.669	746.2%
IMPUESTO DE RENTA	\$818	\$0	\$818	\$176	\$0	\$176	\$642	464,5%
RESULTADO NETO	\$6.734	-\$3.315	\$3.420	\$5.625	-\$5.233	\$392	\$3.028	872.8%

Indicadores Fénix

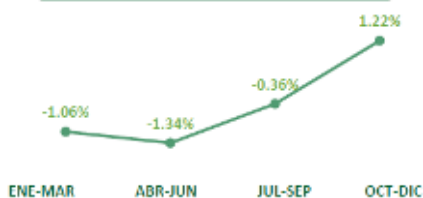
Continuando con los indicadores Fénix, en primer lugar, el caso administrativo se observa durante el año 2021 se ha logrado mantener un gasto administrativo promedio del 6.4% a través de la implementación de estrategias enfocadas en la optimización de los recursos y la generación de excedentes para atender compromisos con los prestadores de servicio de salud. Por su parte el índice de siniestralidad PBS ha mantenido un comportamiento estable cerrando en diciembre en 90.31%, este resultado es consecuencia de una operación costo eficiente enfocada en la gestión del riesgo en salud.



La administración eficiente en el gasto y la estabilidad en los costos en salud, la compañía al cierre del año 2021 tiene un margen operacional del 1.22%, evidenciando el fortalecimiento progresivo de la entidad y la aplicación de las estrategias implementadas por la gerencia.

Por su parte el nivel de endeudamiento presenta un comportamiento estable, y su leve variación corresponde principalmente a la mejora en los rubros de cuentas por cobrar, una mayor legalización de anticipos frente al activo y una disminución de las cuentas por pagar, reflejando el compromiso de la organización en mantener el flujo de recursos constantes con sus prestadores.

Rentabilidad Operacional 2021



Nivel Endeudamiento 2021

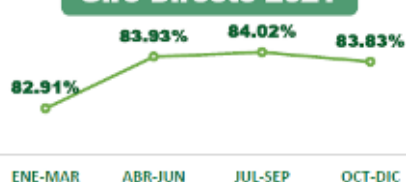


Con respecto al indicador de liquidez, presenta una mejora, lo que refleja el compromiso de la organización con el pago de las obligaciones con los prestadores, disminuyendo su cartera con mayor edad, dando cumplimiento y continuidad con el pago corriente de sus prestadores actuales. Así mismo la entidad viene cumpliendo con el pago a las instituciones prestadoras de servicios de salud mediante giro directo con porcentajes superiores al 80%, cumpliendo con lo establecido por el Ente de Control.

Liquidez 2021



Giro Directo 2021



Continuando con el indicador de legalización de anticipos, para la vigencia 2021 el promedio mensual estuvo en el 54%, logrando la reduciendo en la brecha entre el momento del desembolso y el tiempo de la legalización de estos. Por otra parte, en cuanto al recaudo de cartera se ve una mejora sustancial, debido a la gestión de cartera realizada, el cual permitió un mejor flujo de recursos a la red de prestadores.

Legalización de Anticipos 2021



Recaudo de Cartera 2021



- Gestión del Riesgo Financiero**

La directora de Estrategia y Desarrollo Corporativo manifiesta que para finalizar la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 de Ecoopsos EPS se hablara de los riesgos financieros de la entidad, manifestando a los afiliados, a la ciudadanía y a los órganos de control el cumplimiento a lo establecido en la circular 004 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, en particular enfocándose en evitar, mitigar y controlar los riesgos de los subsistemas de riesgo de liquidez, riesgo de crédito, riesgo de mercado de capitales y riesgo actuarial.

RIESGOS FINANCIEROS 2021



Subsistema de Riesgo Actuarial: Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas debido a la ocurrencia de sucesos futuros e inciertos relacionados con la caracterización de la población afiliada, los resultados de las reservas técnicas y los costos de atención.

Subsistema de Riesgo de Crédito: Permite evaluar constantemente el riesgo de pérdida de valor de los activos, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones por parte de los deudores.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular 004 de junio de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, Ecoopsos EPS durante el 2021 realizó seguimiento a los Subsistemas de Riesgos Financieros.

Subsistema de Riesgo de Mercado de Capitales: Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas, por causa de las variaciones en la tasa de interés u otros parámetros de referencia que afecten los estados financieros de la EPS.

Subsistema de Riesgo de Liquidez: Permite cuantificar el nivel mínimo de efectivo requerido, que permita cumplir de manera oportuna con las obligaciones de pago.

- **Cierre de la Rendición de Cuentas 2021**

La directora de Estrategia y Desarrollo Corporativo agradece la asistencia a la audiencia pública de rendición de cuentas de Ecoopsos EPS vigencia 2021 a los afiliados, a la ciudadanía y a los organismos de control que están vinculados a la trasmisión y espera en una próxima oportunidad seguir mostrando los excelentes resultados que se ha tenido gracias a la gestión y así mismo seguir brindándoles nuevas oportunidades para promover la salud de los afiliados.

- **Preguntas de los Usuarios**

Según el cronograma establecido, se hace la publicación de la invitación para que los diferentes actores del Sistema y la ciudadanía puedan participar en la Audiencia de rendición de cuentas y se habilita chat en el Micrositio de Rendición de Cuentas en la página web de la entidad para que a través de este se puedan hacer las consultas sobre rendición o las temáticas planteadas. Así mismo se promocionan los medios por los cuales pueden hacer seguimiento a la rendición.

Dando continuando con el orden del día, se da inicio a la ronda de preguntas las cuales han sido formuladas por los usuarios a través de los canales de contacto.



Ana Isabel Silva Mosquera
Río Blanco, Tolima

¿En caso de no poder ir a la oficina, puedo pedir autorizaciones por otro lado?

Respuesta: En cuanto a la pregunta de la señora Ana Isabel Mosquera del municipio de Rio Blanco Tolima, Nazly Beltran indica que la respuesta es sí, adicional a nuestras oficinas de atención al usuario que se encuentran de manera física en cada uno de los municipios donde hacemos presencia, contamos con canales no presenciales, realmente el trámite es muy sencillo, es similar a lo que

realizamos en cada una de nuestras oficinas, lo que deben hacer es la radicación, el envío de la fórmula médica o prescripción dada por su médico tratante y nosotros a través de un trámite administrativo hacemos las validaciones correspondientes y la misión de la autorización. Aquí contamos con la línea 24/7, nuestro Contact Center está atendiendo de manera permanente, tenemos líneas de WhatsApp, líneas únicas nacionales y adicionalmente nuestras redes sociales, así que los invitamos a que usen los diferentes canales que tenemos dispuestos para que podamos mejorar la prestación del servicio de salud para cada uno de ustedes.



Jorge Serrano
Cúcuta, Norte de Santander

¿Cuáles son los principales programas de promoción y prevención de salud de la EPS?

Respuesta: Nazly Beltran responde que contamos con varios programas, permanentemente estamos innovando, estamos alineados a las rutas de atención integral, cada uno de nuestros programas busca mejorar para propender incidir de manera favorable las condiciones de salud de nuestros afiliados. Hoy en día como lo habíamos mencionado anteriormente, contamos con nuestro Programa de Fuerza Rosa, nuestro Programa Ángel Guardián, Programa Bienestar Joven, Todos somos PAI, Ponle Corazón a tu Salud, Grandes Héroe, entre otros. Adicionalmente implementamos la estrategia Ecoopsos al Barrio, a través de la cual buscamos acercar esos servicios de promoción específica y detección temprana, llevarlos a cabo en cada una de las comunidades en articulación con nuestra red de prestadores.



Ana Barbosa
Ocaña, Norte de Santander

¿Qué programas o acciones tiene la EPS, para brindar atención domiciliaria a los pacientes que presentan dificultades de movilidad y que se encuentran en zonas alejadas?

Respuesta: Nazly Beltran le responde a la Señora Ana que Ecoopsos EPS cuenta con una red de prestadores, amplia, suficiente y fortalecida. Específicamente para el tema de atención domiciliaria, contamos con prestadores que tienen habilitados los servicios de atención extramural. Básicamente para acceder a esta solicitud, puede acercarse a nuestras oficinas o comunicarse a través de nuestros canales no presenciales con la prescripción de su médico tratante, hacemos los trámites administrativos que se requieran y hacemos la asignación del prestador para que inicia la prestación de sus servicios en la modalidad que se defina.



Vilma Rosada Rivas
Palermo, Huila

Mi sobrina ha quedado embarazada quisiera saber ¿cómo puede iniciar sus controles, está afiliada a Ecoopsos EPS?

Pregunta: ¿Dónde se tiene que dirigir mi sobrina que está en estado de embarazo para iniciar sus controles prenatales, ya que ella es usuaria de Ecoopsos?

Respuesta: Nazly Beltran informa que para esto tenemos nuestro programa Ángel Guardián como les comente, es un programa de cuidado integral que arranca desde la atención preconcepcional, hasta los 5 años de vida, así que para nosotros es maravilloso poderlos acompañar en este proceso, básicamente es importante que nos hagan la notificación a través de los diferentes canales,

acercándose a nuestras oficinas, comunicándose, para que nosotros podamos brindar un acompañamiento mucho más cercano durante toda esa atención y podamos, pero básicamente con la notificación a través de los canales, arrancamos ese acompañamiento y ese aseguramiento para el bienestar tanto de la mamá como del producto de la gestación.