

Oficina o Seccional: Nacional**Lugar: Sede Nacional***** Acta No.****Fecha: 04/09/2020****Hora: 2:00pm****Objetivo**

Informe de Rendición de Cuentas Virtual Vigencia 2019

Orden del Día

- **Saludo de bienvenida**
- **Cobertura de Ecoopsos EPS y Afiliados Activos**
- **Modelo de Atención en Salud**
- **Caracterización de los Afiliados**
- **Resultados en Salud**
- **Comportamiento Ambulatorio**
- **Comportamiento Hospitalario**
- **Resultados en Red de Prestadores**
- **Resultados en PQRD**
- **Resultados en Satisfacción del Usuario**
- **Resultados en Tutelas**
- **Balance General y Estado de Resultados 2019**
- **Ejecución Presupuestal 2019**
- **Condiciones Financieras 2019**
- **Gestión del Riesgo Financiero 2019**
- **Cierre de la Rendición de Cuentas 2019**
- **Preguntas de los Usuarios**

- **Saludo de bienvenida**

El Doctor Jhon Cruz, Director de Mercado y Comunicaciones de Ecoopsos EPS da un saludo de bienvenida al escenario de participación audiencia pública de rendición de cuentas con vigencia del año 2019. Se aclara que el presente espacio surge en el marco de lo establecido en la circular externa de la Superintendencia Nacional de Salud, la cual dicta los lineamientos en materia de rendición de cuentas para la CAPV, de igual manera informa que este ejercicio se realizara de modalidad virtual de acuerdo a lo estipulado en la circular 006 del año 2020.

Se explica que durante la jornada se socializaran los resultados de la gestión de Ecoopsos EPS durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2019.

Adicional a ello se recuerda que hay un chat virtual en la página de internet www.ecoopsos.com.co donde el público podrá realizar sus preguntas e inquietudes las cuales serán resueltas de acuerdo a lo estipulado en el manual de esta audiencia.

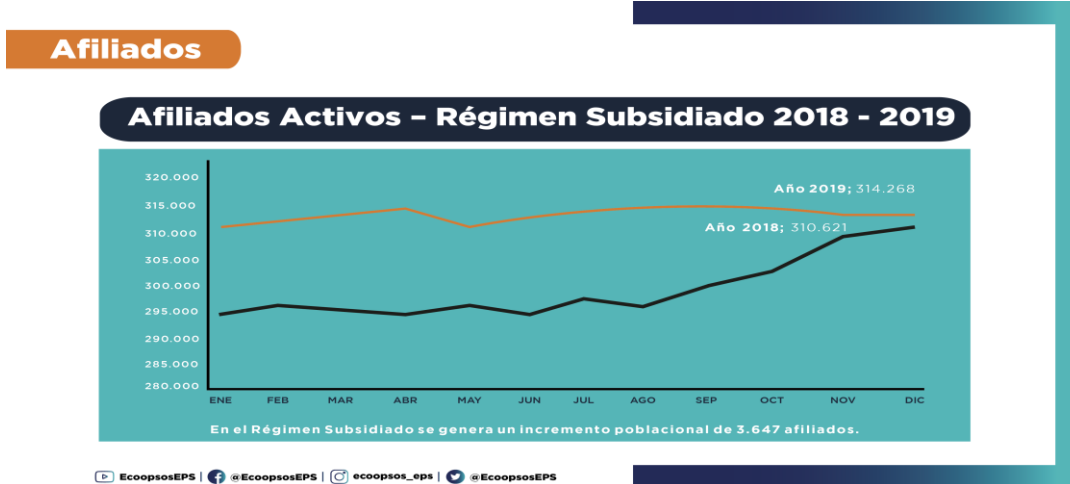
En seguida, se da la bienvenida al Doctor Jesús David Esquivel, Representante Legal de la EPS, quien dará a conocer los resultados de esta gestión durante el año en mención.

• **Cobertura de Ecoopsos EPS y Afiliados Activos**

El Doctor Jesús David Esquivel, Representante Legal de la EPS, da inicio a la socialización de resultados de la gestión con el tema de cobertura de Ecoopsos EPS en el país, informando que la EPS tiene presencia en 135 municipios de 8 departamentos, donde se cuenta con oficinas de atención al usuario que facilitan a los afiliados realizar sus trámites en cuanto a la prestación del servicio de salud se refiere.

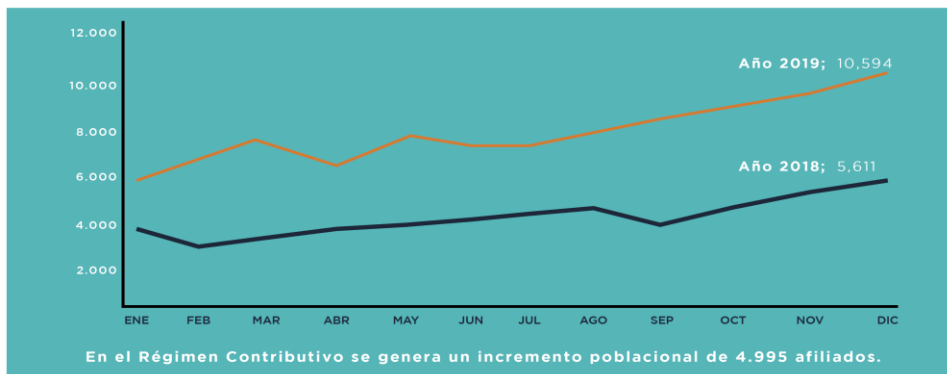


Se aclara que para el año 2019 Ecoopsos EPS conto con un total de 314.268 afiliados en el régimen subsidiado y para el régimen contributivo conto con 10.594 afiliados tal y como se refleja en los siguientes gráficos.



Afiliados

Afiliados Activos - Movilidad Régimen Contributivo 2018 - 2019



 EcoopsosEPS |
  @EcoopsosEPS |
  ecoopsos_eps |
  @EcoopsosEPS

- **Modelo de Atención en Salud**

La Doctora Nazly Beltrán, Directora Nacional de Salud da inicio a la socialización de las gestiones en materia de salud con vigencia del año 2019, por medio del Modelo de Atención de Salud de la EPS, donde manifiesta que este busca mejorar y mantener las condiciones de salud para todos los afiliados y se identifica por ser preventivo, humanizado, racional e innovador. Lo anterior busca mejorar la experiencia de atención para los afiliados tanto en la red pública como en la red privada, mejorar la cobertura y brindar un excelente servicio bajo los términos de calidad y bienestar para cada uno de los afiliados.

Modelo de atención en salud

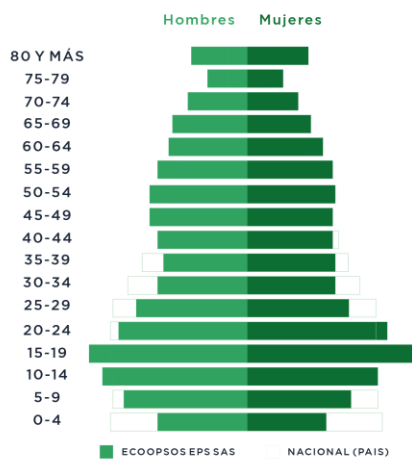


• Caracterización de los Afiliados

Pirámide Poblacional- Régimen Subsidiado

La Directora Nacional de Salud manifiesta que en la pirámide poblacional se evidencia una base angosta, donde se tiene una desviación significativa en la población entre los 10 y los 19 años, haciendo referencia a adolescentes y adultos jóvenes. También se evidencia otra desviación en la parte superior en cuanto a los adultos mayores

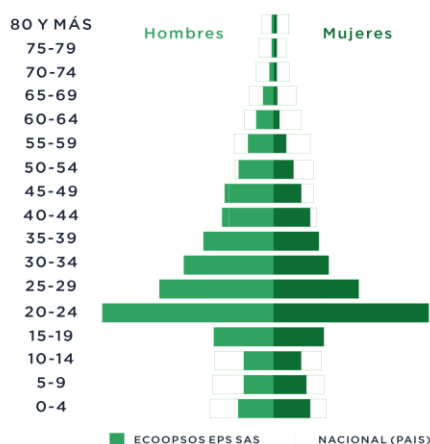
Pirámide Poblacional Régimen Subsidiado



EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Grupo de edad	Nacional (pais)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
0-4	2.235.794	2.132.032	9.014	8.270
5-9	2.194.413	2.095.960	11.593	10.913
10-14	2.174.523	2.078.399	14.378	13.274
15-19	2.177.761	2.087.105	17.007	15.918
20-24	2.186.495	2.100.545	12.963	14.220
25-29	2.134.511	2.049.292	10.168	10.743
30-34	1.922.357	1.900.274	8.581	9.440
35-39	1.669.248	1.755.200	8.087	9.468
40-44	1.498.944	1.597.871	8.295	9.325
45-49	1.351.607	1.472.636	8.434	9.178
50-54	1.338.411	1.482.837	9.164	9.433
55-59	1.198.169	1.341.219	9.248	9.298
60-64	946.907	1.086.163	8.390	8.019
65-69	709.997	829.021	6.791	6.163
70-74	500.982	610.002	5.124	5.011
75-79	319.974	418.911	3.728	3.747
80 Y MÁS	313.236	463.682	4.877	6.006
Total	24.873.329	25.501.149	155.842	158.426

Pirámide Poblacional Régimen Contributivo



EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Grupo de edad	Nacional (pais)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
0-4	2.235.794	2.132.032	266	258
5-9	2.194.413	2.095.960	180	211
10-14	2.174.523	2.078.399	186	178
15-19	2.177.761	2.087.105	468	459
20-24	2.186.495	2.100.545	1.545	1.091
25-29	2.134.511	2.049.292	931	679
30-34	1.922.357	1.900.274	670	482
35-39	1.669.248	1.755.200	512	358
40-44	1.498.944	1.597.871	387	250
45-49	1.351.607	1.472.636	368	188
50-54	1.338.411	1.482.837	265	126
55-59	1.198.169	1.341.219	196	74
60-64	946.907	1.086.163	114	26
65-69	709.997	829.021	63	22
70-74	500.982	610.002	11	7
75-79	319.974	418.911	9	3
80 Y MÁS	313.236	463.682	2	1
Total	24.873.329	25.501.149	6.173	4.413

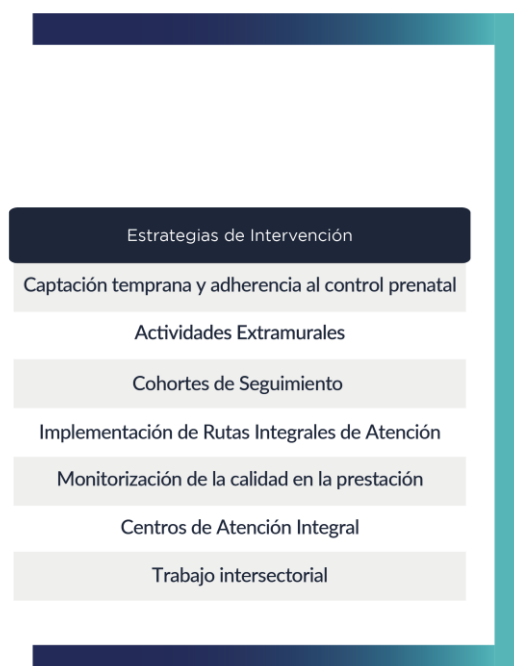
○ **Prioridades y Grupos de Riesgo en Salud**

Ecoopsos EPS de manera sistemática está identificando, diseñando e implementando estrategias acorde a las necesidades de cada uno de los afiliados. Este trabajo se realiza de manera intersectorial articulada con entes territoriales armonizados completamente con los planes nacionales de salud y las rutas de atención integral.

Prioridades y Grupos de Riesgo en Salud



[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)



La Directora Nacional de Salud manifiesta que durante el 2019 se hizo el lanzamiento de una serie de programas enfocados a las rutas de atención integral y a los ciclos de vida de cada uno de los afiliados.

El primer programa fue fuerza rosa, a través de esta iniciativa se busco sensibilizar y concientizar a todas las mujeres afiliadas frente a la importancia de detectar tempranamente el cáncer de mama y el cáncer de cuello uterino. El cáncer de mama a través del autoexamen, de los controles médicos y de la toma de mamografía y el cáncer de cuello uterino a través de la toma de citologías cervicouterina. La dirección de salud manifiesta que es importante resaltar que estos dos tipos de cáncer tienen una alta prevalencia en Colombia y tienen una alta tasa de mortalidad, por tanto hacer la identificación temprana cambia el curso y el pronóstico de la enfermedad. Durante el 2019 Ecoopsos EPS circulo móviles en cada uno de los departamentos logrando tamizar un número importante de población.

El segundo programa fue llamado ángel guardián, este programa está enfocado específicamente a la ruta materna perinatal. En este punto se tienen tres momentos; el primero son todas las afiliadas en edad fértil que están buscando un embarazo, donde se hace el acompañamiento con todos los exámenes y consultas pre concepcionales, el segundo son todas las madres es que ya se encuentran en estado de gestación y el tercero son los niños hasta los cinco años de vida. La EPS ofrece una serie de incentivos en diferentes momentos del programa que buscan garantizar adherencia al programa.

El tercer programa llamado todos somos país, durante el 2019 el gobierno nacional realizó cuatro jornadas de vacunación y Ecoopsos EPS se unió de manera directa acompañando todo este proceso de tamizaje, logrando un número importante de aplicación de vacunas a los menores.

En cuarto lugar se socializa la semana andina donde se busco concientizar a adolescentes y adultos jóvenes frente a la importancia de tener una vida sexual responsable, brindar información sobre las enfermedades de transmisión sexual y evitar embarazos no planeados.

Por último se implemento el programa de grandes héroes, en esta iniciativa trabajaron todas las cohortes de la cuenta de alto costo especialmente se dio con un enfoque y una prioridad a la cuenta de alto costo de cáncer infantil, ya que durante el 2019 se tuvieron 60 niños con diagnóstico de cáncer en el cual prevaleció la leucemia. A través de un gestor de cuidado se garantizo el ingreso oportuno, el diagnóstico temprano, la adherencia y la continuidad en el tratamiento de cada uno de los menores. Adicionalmente se hizo el acompañamiento a su cuidador, a sus familiares y en caso de presentarse el deceso de alguno, se hizo el acompañamiento social en la familia.



Centros de excelencia

La dirección de Salud informa que durante el 2019 se trabajó en una estrategia denominada centros de excelencia, donde se identificaron 15 prestadores con un número importante de población, los cuales son hospitales de red pública en su totalidad, a través de una serie de acuerdos se buscó mejorar la experiencia de atención para cada uno de los afiliados, mejorar las coberturas y hacer la atención integral para cada uno de los servicios requeridos por los afiliados de Ecoopsos EPS.

La Directora Nacional de Salud informa que a través de la transformación digital que vive el mundo Ecoopsos EPS no podía ser ajeno, y para esto durante el año 2019 se hizo el lanzamiento de dos estrategias; primero el tema de telemedicina por lo que se hizo una prueba piloto a partir del mes de agosto para el departamento de Antioquia, toda vez que se identificaron unas necesidades en términos de oportunidad específicamente para el servicio de medicina interna, con esto se logró que los afiliados a través de una modalidad diferente pudieran acceder de manera oportuna y pudieran ser atendidos acorde a sus necesidades. La segunda estrategia, llamada sin salir de casa, buscó incentivar el uso de canales no presenciales y que los usuarios supieran que Ecoopsos es igualmente efectivo a través de otros canales, además de ello dar a entender que se pueden realizar solicitudes y las mismas van a ser resueltas de manera oportuna y acorde a lo requerido por cada uno de los usuarios.

Optimizando nuestros resultados en salud

Centros de excelencia

Cobertura de Protección Específica y Detección Temprana.



Eficiencia de recursos asignados. Control del Costo Médico.



Eficiencia y resolutivez del I nivel. Pertinencia de referencia.



Relacionamiento contractual. Alianzas estratégicas.



Reconocimiento Territorial. Representación del afiliado.



Telemedicina

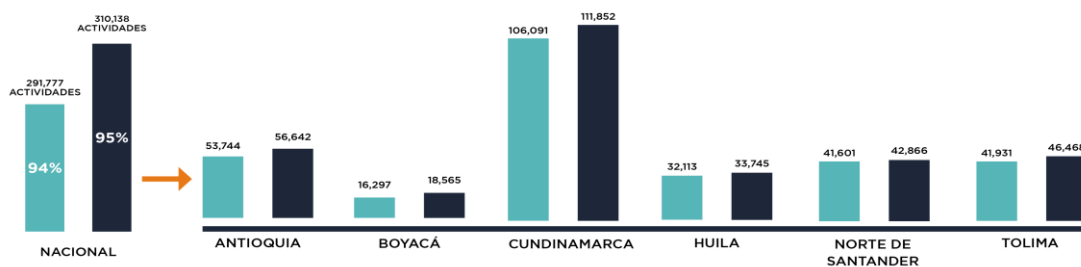
Desde su implementación se han realizado 8.581 consultas de telemedicina en especialidades como: medicina interna, pediatría, ortopedia y traumatología, ginecología y obstetricia, psiquiatria, urologia, nutricion y dietetica, entre otras.



• **Resultados en Salud**

Demanda Inducida: Se manifiesta que a través de esta estrategia lo que la compañía busco fue fomentar que todos los usuarios accedieran a esos servicios de primer nivel que se tienen contratados bajo la modalidad de capitación en cada uno de los municipios. A continuación se muestra el comparativo del año 2018 versus el año 2019 a nivel nacional y para cada uno de los departamentos se evidencia que se paso de una cobertura del 94 % con 292.700 actividades a una cobertura del 95% con 310.138 actividades. Al ver el comportamiento en cada uno de los departamentos, el cual muestra una tendencia creciente

Demanda Inducida



Fuente: RC-ASU-002 Corte 31 de Diciembre de 2019

EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Protección Específica y Detección Temprana: Frente a protección específica y detección temprana, durante el 2019 se realizaron 71.997 actividades de planificación familiar 15.352 de actividades relacionadas con salud visual. Se aplicaron 3.541 dosis a menores de un año en el programa de PAI y se realizaron 189.145 actividades de salud oral.

Protección Específica y Detección Temprana

Actividades realizadas en el año 2019



Fuente: Reporte PEDT Subsistema de Información - PAIWEB. Corte 31 de Diciembre de 2019

EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

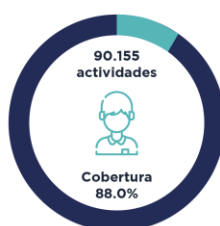
Se realizaron 37.747 actividades relacionadas con alteraciones en menores de 10 años, 90.155 actividades relacionadas con alteraciones del joven y 75.459 actividades relacionadas con alteración del adulto.

Protección Específica y Detección Temprana

Actividades realizadas en el año 2019



Alteraciones del menor de 10 años



Alteraciones del Joven



Alteraciones del Adulto

Fuente: Reporte PEDT Subsistema de Información. Corte 31 de Diciembre de 2019

EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Grupo de Riesgo Materno Perinatal: En cuanto a los resultados en el grupo materno perinatal, se realizaron 1.037 atenciones prenatales antes de la semana 2, en esto es muy importante la identificación con de madres, lograr identificarlas antes de la semana 12 porque con eso se asegura que ese binomio madre-hijo garantice y logre un bienestar durante la gestación y que este niño nazca lo más saludable posible y adicionalmente se realizaron 3.791 tamizajes para VIH durante la gestación. Lo anterior también está enfocado a evitar la transmisión vertical del virus de inmunodeficiencia adquirida.

Grupo de Riesgo Materno Perinatal

Actividades realizadas en el año 2019



Atención Prenatal



Tamizaje para VIH



Fuente: Reporte PEDT Subsistema de Información. Corte 31 de Diciembre de 2019

EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Se realizaron 39.791 atenciones institucionalizadas, atenciones de parto y se atendieron 3.791 recién nacidos.

Grupo de Riesgo Materno Perinatal

Actividades realizadas en el año 2019



Atención del parto



Atención del Recién Nacido

- Implementación de Rutas Integrales de Atención.
- Captación temprana y adherencia al control prenatal.
- Seguimiento de gestantes de Alto Riesgo.
- Lanzamiento Programa. Ángel Guardián

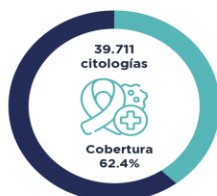
Fuente: Reporte PEDT Subsistema de Información. Corte 31 de Diciembre de 2019

EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

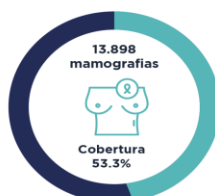
Salud Femenina: Frente al tema de citologías y mamografías el programa de fuerza rosa realizó 39.711 citologías y 13.898 mamografías, estas actividades se realizaron tanto de manera intramural con cada una de las ips, como de manera extra mural circulando a las unidades móviles en cada uno de los departamentos y llegando hasta los lugares más recónditos donde se encuentran los afiliados.

Salud Femenina

Actividades realizadas en el año 2019



Detección del Cáncer de Cuello Uterino



Detección del Cáncer de mama



- Aumento de actividades de Demanda Inducida.
- Jornadas extramurales e intramurales
- Alianzas con Prestadores "Centros de Excelencia"

Fuente: Reporte PEDT Subsistema de Información. Corte 31 de Diciembre de 2019

EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

• **Comportamiento Ambulatorio**

Consulta Externa a Nivel Nacional 2019

La Directora Nacional de Salud, da continuidad a la rendición de cuentas 2019, con los resultados en el ámbito ambulatorio. Informando que se realizaron 671.239 consultas por medicina general, 282.638 consultas por el servicio de odontología y 61.107 consultas por el servicio de pediatría



Consulta Externa Nivel Nacional 2019

Informan que se atendieron 120.262 consultas por el servicio de medicina interna, 242.233 por el servicio de obstetricia y 117.944 atenciones por el servicio de cirugía general.



Se realizaron 1.327 cirugías de reemplazo de cadera, 3.127 cirugías de catarata y 5530 revascularización miocárdica.

Consulta Externa Nivel Nacional 2019



[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

Medicamentos Nivel Nacional 2019: Se realizó la entrega de 2.194.267 medicamentos incluidos en el plan de beneficio, se alcanzó un porcentaje del 99.57% relacionado con las fórmulas médicas entregadas de manera completa y el 99.21% relacionado con las fórmulas médicas entregadas de manera oportuna.

Medicamentos Nivel Nacional 2019

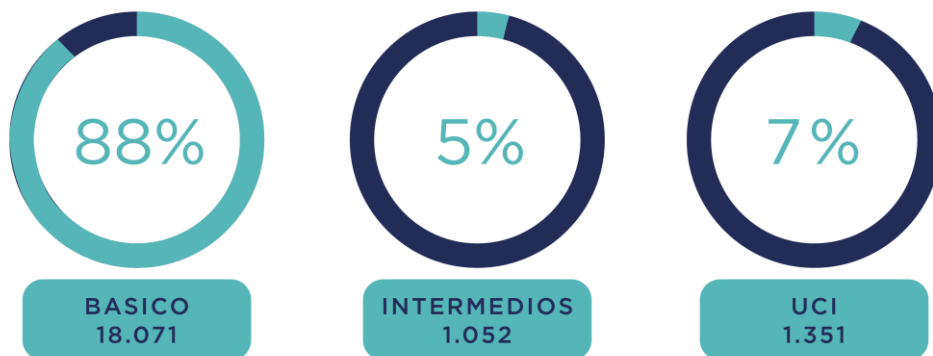


[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

• **Comportamiento Hospitalario:**

Pacientes Hospitalizados por Servicio: Frente al comportamiento hospitalario durante el año 2019 se tuvieron 20.474 pacientes hospitalizados con un promedio mes de 1.690, el 88% de los pacientes estuvieron hospitalizados en servicios básicos, el 5 % en servicios en unidades de cuidado intermedio y el 7 % en unidades de cuidados intensivos.

Pacientes Hospitalizados por Servicio



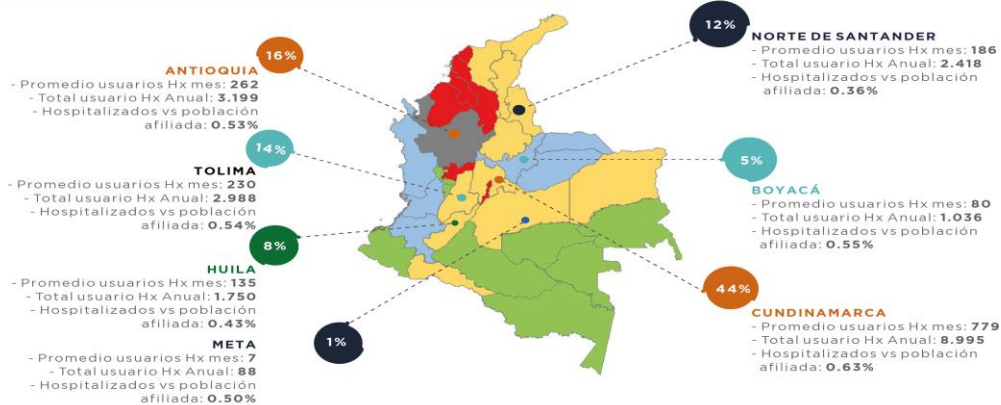
Total Usuarios Hospitalizados: 20.474

Promedio Mes Usuarios Hospitalizados: 1.690

EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

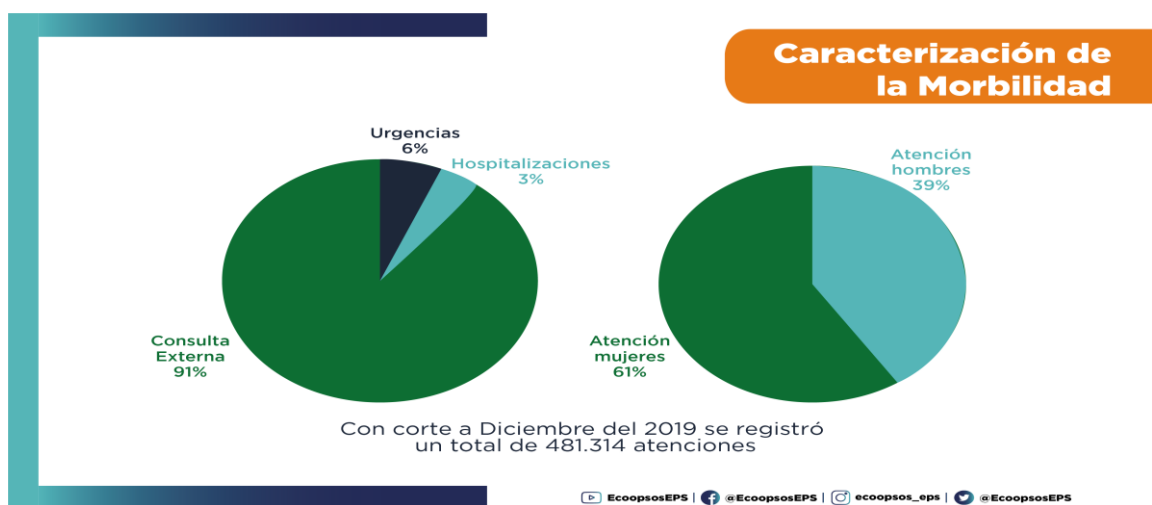
Comportamiento Hospitalario por Departamento: Se muestra la prevalencia del comportamiento hospitalario por cada uno de los departamentos encontramos en primer lugar con un 44% el departamento de Cundinamarca, seguido del departamento de Antioquia con un 16% y en tercer lugar el departamento del Tolima

Comportamiento Hospitalario por Departamento

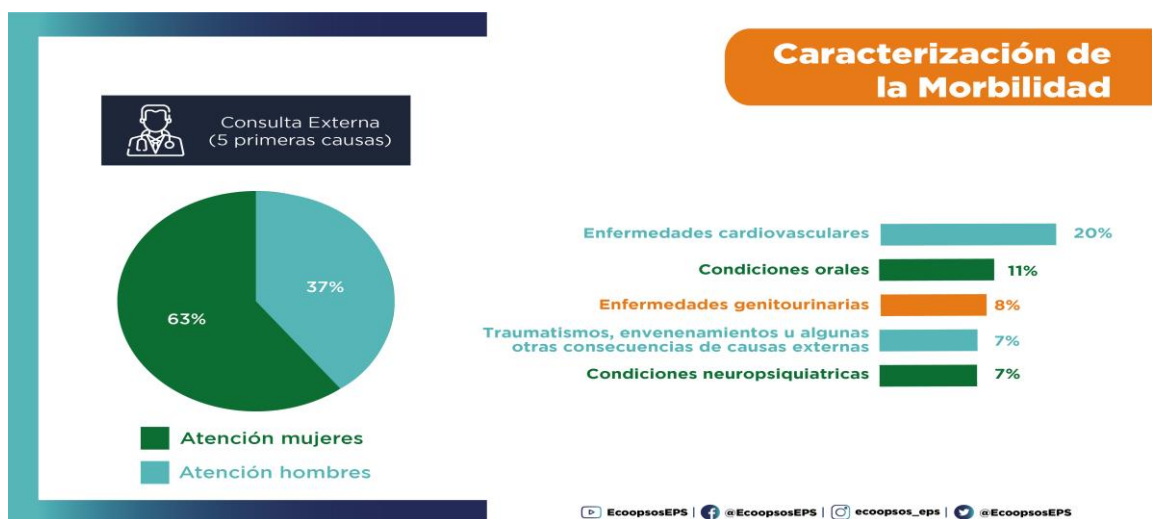


EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

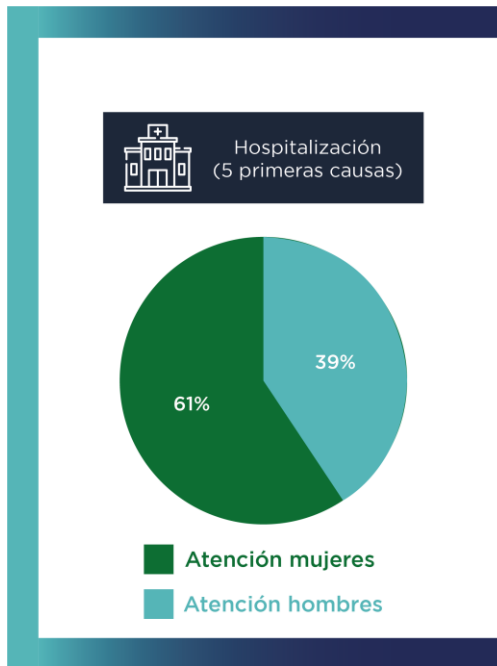
Caracterización de la Morbilidad: Frente a la caracterización de la morbilidad, se afirma que los afiliados de Ecoopsos EPS se enferman que se enferman en primer lugar de enfermedades isquémicas del corazón y las enfermedades cerebrovasculares, en segundo lugar se encuentran las enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores y el tumor maligno de estómago en tercer lugar el tumor maligno de estómago. Los usuarios de la EPS ingresan el 91% por los servicios de consulta externa en un 6% por los servicios de urgencias y en un 3% por el servicio de hospitalización. Frente al comportamiento por género se encontró que el 61 % son mujeres y el 39 % son hombres. Condición la cual se verá repetitivamente en cada uno de los diferentes escenarios siguientes



Frente a la caracterización de la morbilidad en el servicio en consulta externa se encontró que estas son las cinco primeras en causas; en primer lugar las enfermedades cardiovasculares, seguida de las condiciones orales, enfermedades genitourinarias, traumatismos, envenenamientos u otras consecuencias de causas externas y por último las condiciones neuropsiquiátricas que tuvieron prevalencia de género nuevamente femenino.



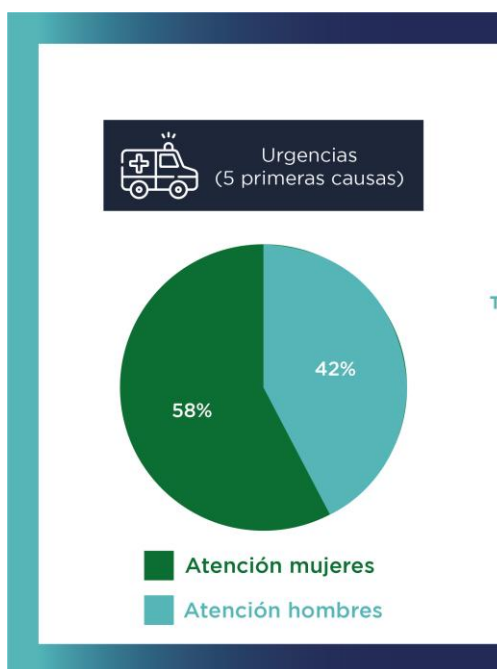
Frente la caracterización de la morbilidad en el servicio de hospitalización en primer lugar las condiciones maternas, en segundo lugar las enfermedades cardiovasculares, tercero traumatismos, cuarto enfermedades genitourinarias y por último lugar las enfermedades digestivas. Se evidencia prevalencia en un 61 % de las mujeres.



Caracterización de la Morbilidad



[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)



Caracterización de la Morbilidad

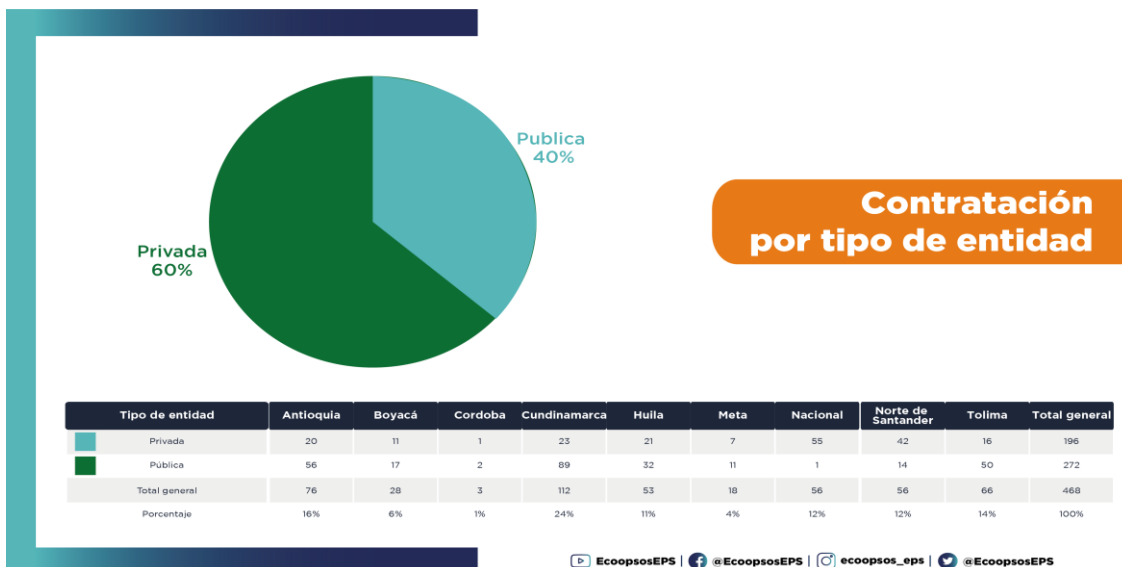


[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

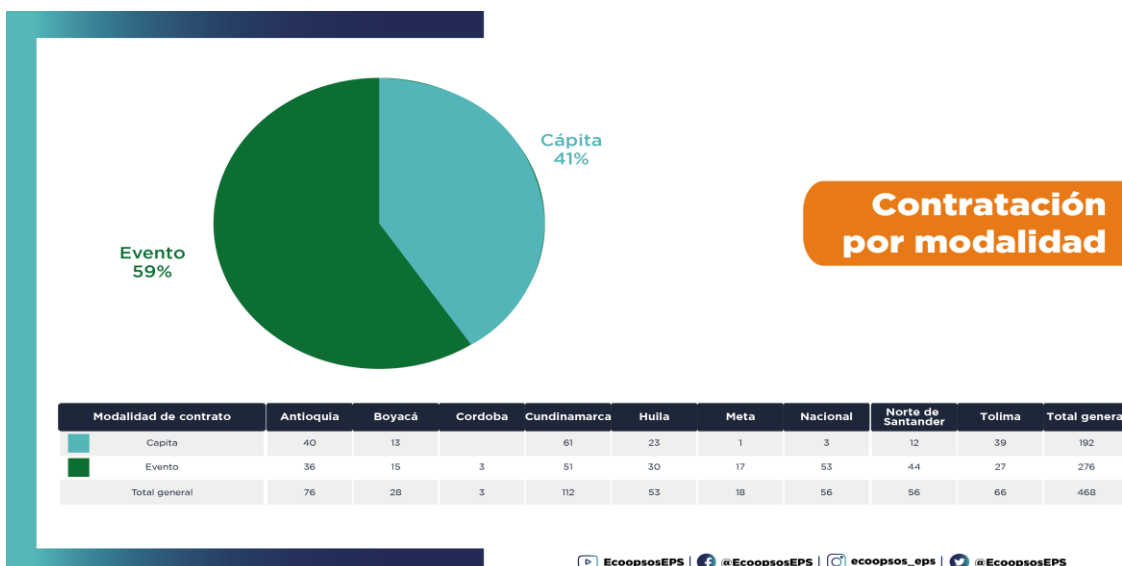
La Directora Nacional en Salud hace la invitación a que participen de manera activa en todos estos programas que Ecoopsos EPS tiene diseñados e implementados para el beneficio de cada uno de los afiliados y a dirigirse a las redes sociales de la compañía donde el público podrá encontrar información con mayor grado de detalle de cada uno de los programas.

- **Resultados en Red de Prestadores**

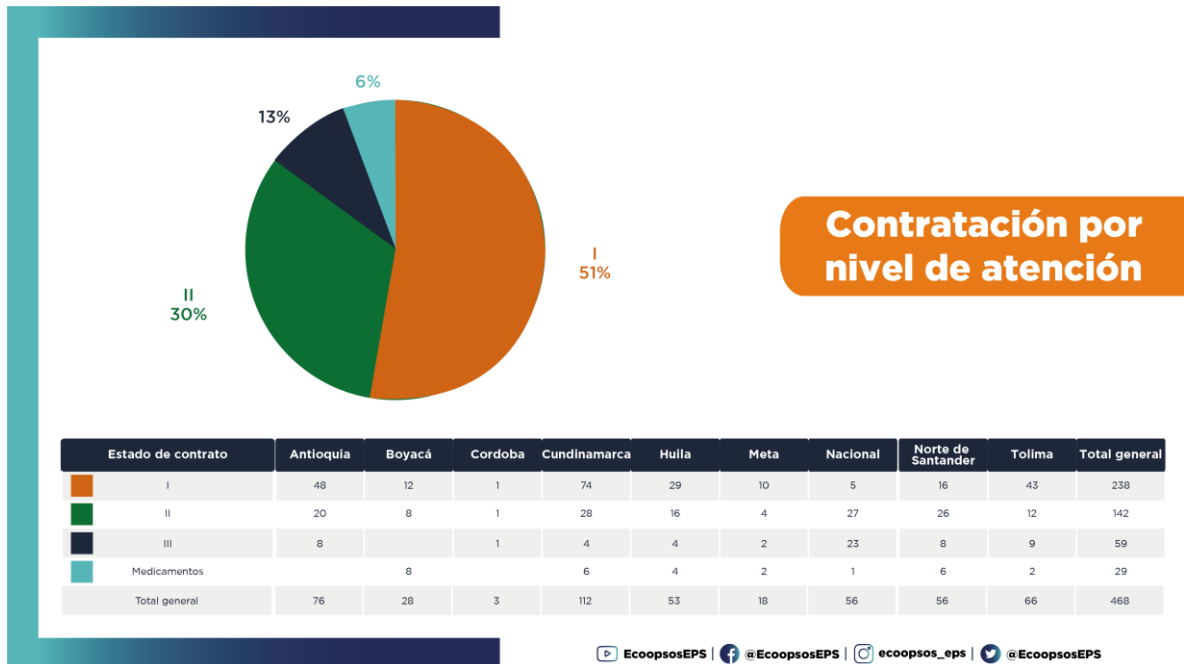
En esta etapa de la Rendición de Cuentas, interviene el Doctor Jesús David Esquivel, Representante Legal de la EPS, quien informa que la gestión para el año 2019 de la red de prestadores, muestra que el 60% de la contratación corresponde a la red pública y el 40% corresponde a la red privada



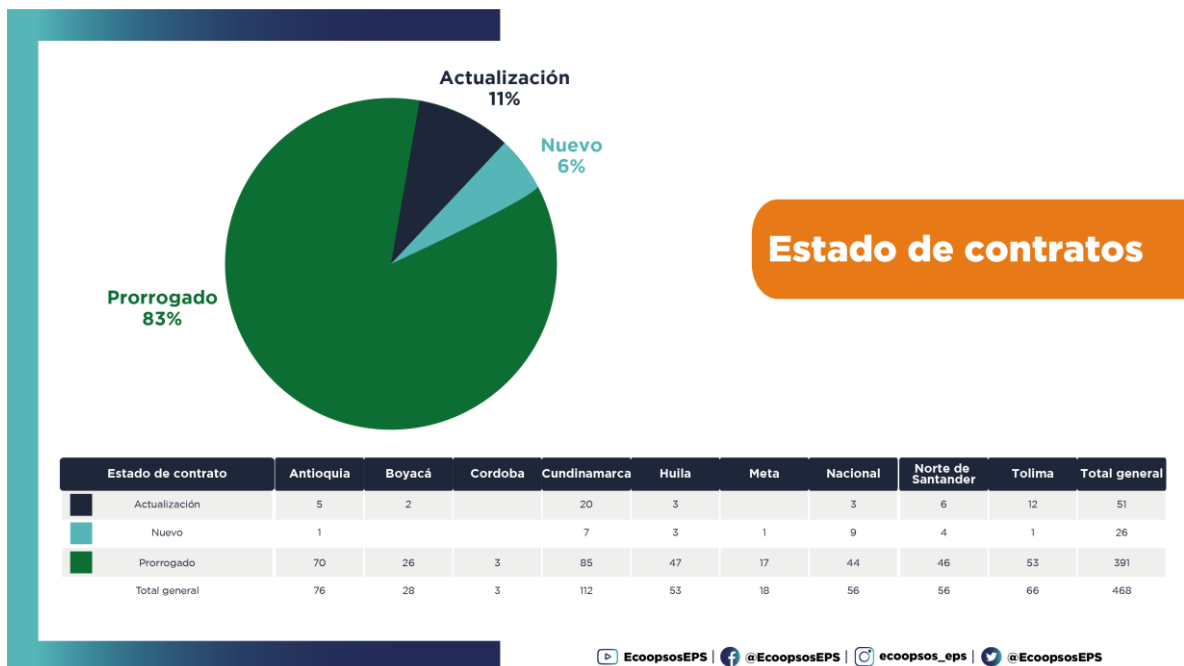
En materia de modalidad de contratos el 59 % corresponde a la contratación de eventos por evento y el 41 % a la modalidad de capital.



En materia de niveles la contratación se divide para el primer nivel en un 51% el 30% corresponde al segundo nivel, el 13% al tercer nivel y el 6% en lo que tiene que ver con medicamentos.



El estado actual de los contratos, para la vigencia del año 2019 Ecoopsos EPS ha dado continuidad al 83 % de los contratos, se han actualizado al 11 % y se ha generado una nueva contratación equivalente al 6 %.



• **Resultados en PQRD**

En esta sección se muestra el comportamiento de las PQRs presentadas en contra de la entidad.

A efectos de hacer un análisis comparativo como se observa en la siguiente gráfica, la línea blanca corresponde al año 2018 y la línea verde al año 2019, mostrando una tendencia a la baja importante en materia de erradicación de PQRs

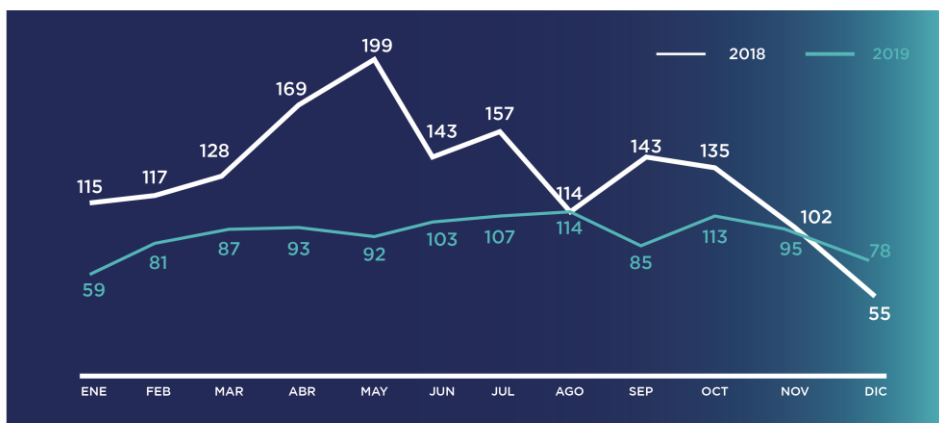
Comparativo comportamiento PQRs 2018 - 2019



[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

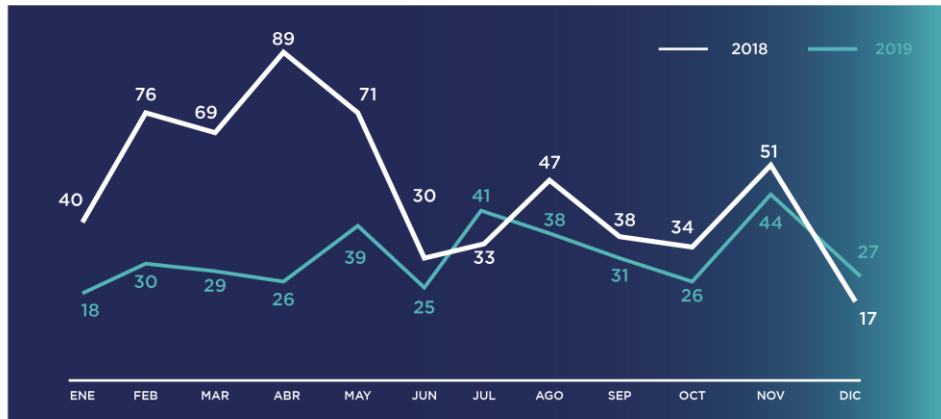
Al igual que en los siguiente departamentos:

Comparativo PQRs Total 2018 - 2019 Departamento de Antioquia



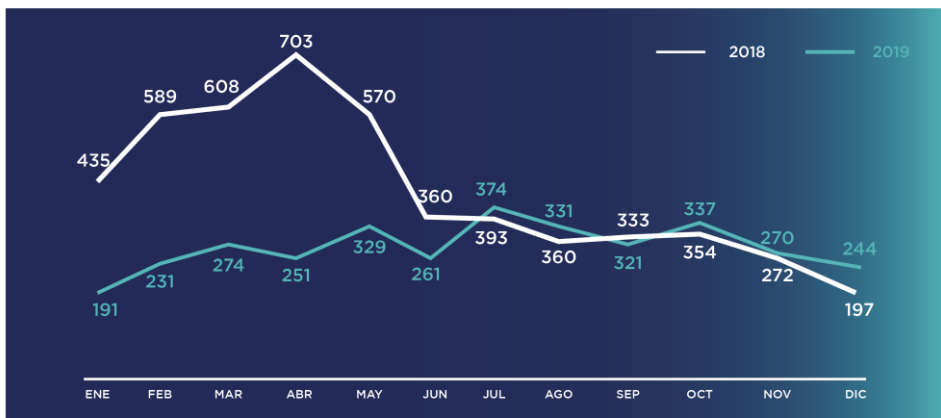
[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

Comparativo comportamiento PQRs 2018 - 2019 Departamento de Boyacá



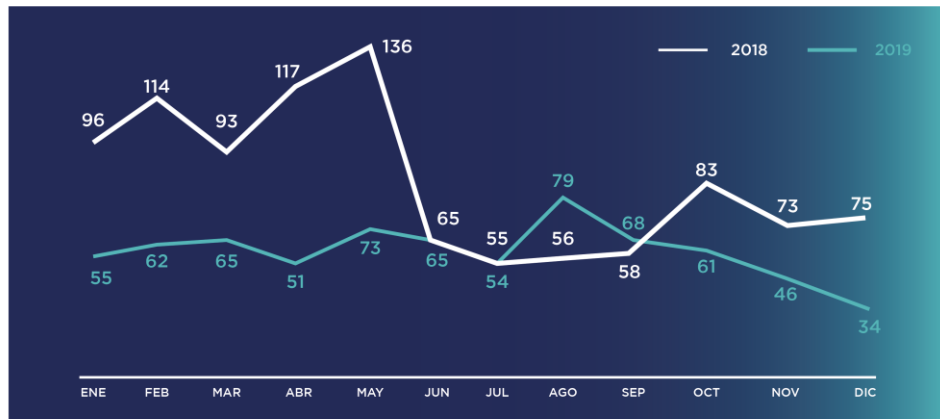
[EcoopsosEPS](#) |
 [@EcoopsosEPS](#) |
 [ecoopsos_eps](#) |
 [@EcoopsosEPS](#)

Comparativo comportamiento PQRs 2018 - 2019 Departamento de Cundinamarca



[EcoopsosEPS](#) |
 [@EcoopsosEPS](#) |
 [ecoopsos_eps](#) |
 [@EcoopsosEPS](#)

Comparativo comportamiento PQRS 2018 - 2019 Departamento de Huila



EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

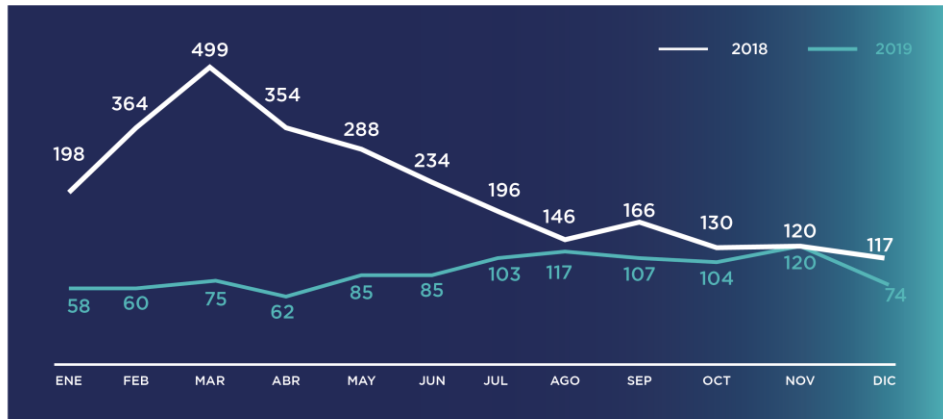
Se aclara que para el año 2018 Ecoopsos EPS no tenia cobertura en el departamento de Meta por tanto no es posible aportar un comparativo, sin embargos se aportan los resultados obtenidos en el año 2019.

Comparativo comportamiento PQRS 2018 - 2019 Departamento de Meta



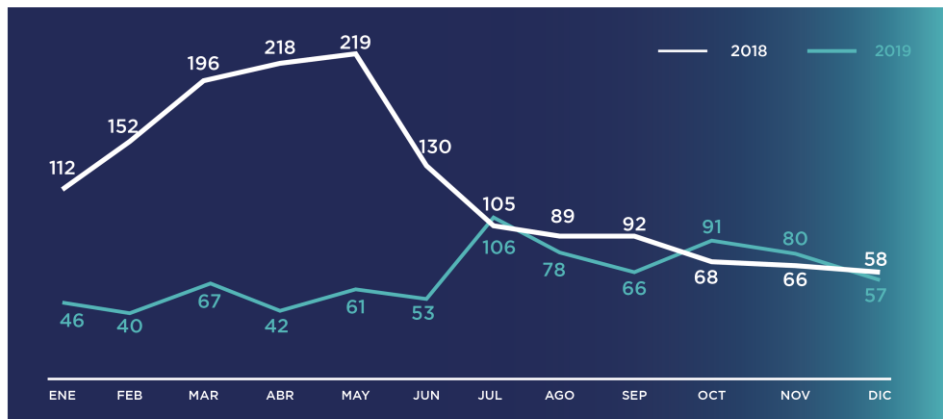
EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Comparativo comportamiento PQRS 2018 - 2019 Departamento de Norte De Santander



EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

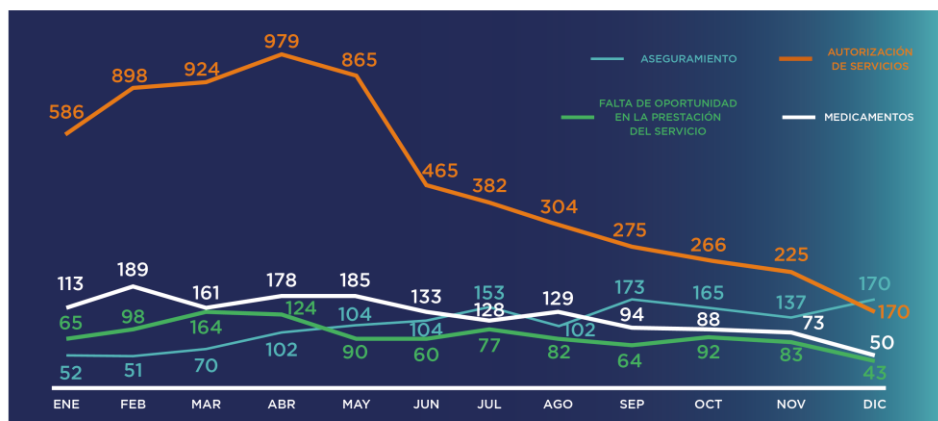
Comparativo comportamiento PQRS 2018 - 2019 Departamento de Tolima



EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Para efectos del análisis de los principales motivos de interposición de quejas para el año 2018 la línea verde corresponde a la falta de oportunidad de la prestación de servicios de salud la, línea azul en materia de aseguramiento, la línea naranja en autorización de servicios y la línea blanca en materia de medicamentos.

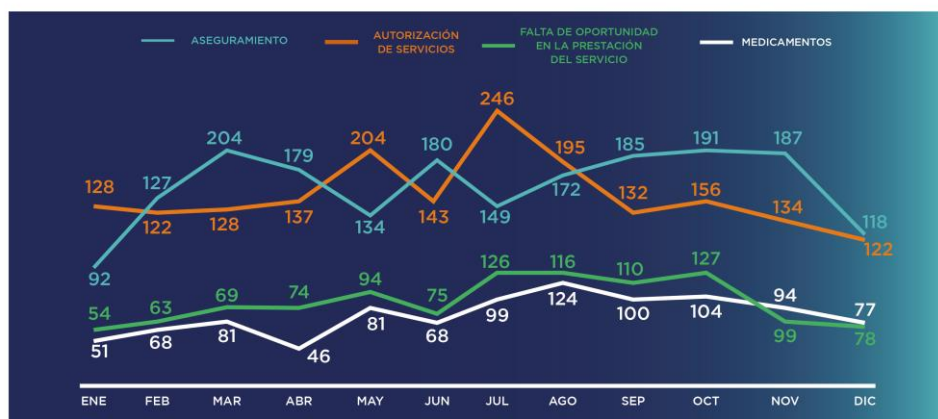
Principales Motivos de PQRS Año 2018



EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Para el año 2019 se da un análisis similar donde efectivamente hubo una disminución importante en materia de quejas interpuestas en contra de la entidad.

Principales Motivos de PQRS Año 2019

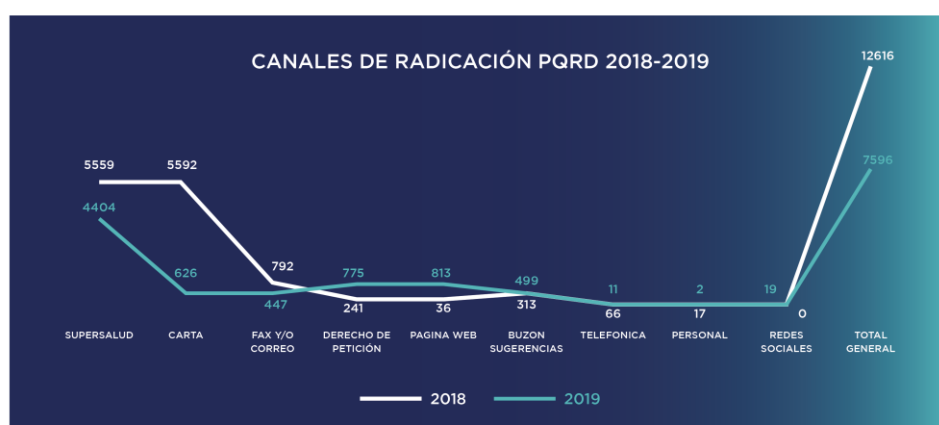


EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

Análisis Comparativo PQRD 2018-2019

En esta sección el representante legal muestra dentro de los diferentes canales de atención que tiene habilitada la EPS al igual que la superintendencia nacional de salud un análisis comparativo del año 2018 y el año 2019 del comportamiento y la erradicación a través de estos canales. Se evidencian los canales de súper salud a través de cartas, derechos de petición, página web, curso de sugerencias de manera telefónica y de manera personal, lo cual ha permitido tener un contacto más directo con los usuarios y poder dar una solución y atención a sus las situaciones que vienen presentando de manera mas ágil.

Análisis comparativo de PQRD 2018 - 2019



Análisis de los principales motivos PQRD 2018-2019

Se muestra a nivel de detalle el análisis de los principales motivos de interposición de queja por parte de los usuarios donde se ve una disminución sustancial en cada uno de los motivos, como ejemplo se da la demora en la autorización de exámenes de laboratorio donde se dio una diferencia sustancial de menos 1.203 PQRD en comparación con el año 2018. Igualmente se observa esa disminución en materia autorización de procedimiento post y en autorización de consultas médicas especializadas que para este caso presento una reducción de 1200 PQRD para el año 2019.

MOTIVO	RADICACIÓN DE PQRD		
	2018	2019	DIFERENCIA
DEMORA DE LA AUTORIZACIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO O DIAGNÓSTICOS	1635	432	-1203
DEMORA DE LA AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS POS	1565	308	-1257
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	1106	581	-525
DEMORA DE LA AUTORIZACIÓN DE CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADA	1375	168	-1207
SOLICITUD DE TRASLADO DE EPS	529	1008	479
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA DE OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	662	642	-20
DESAFILIACIÓN	524	494	-30
DEMORA DE LA REFERENCIA O CONTRARREFERENCIA	603	392	-211
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE CIRUGÍA POS	681	222	-459
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS	226	345	119

Análisis de los principales motivos PQRD 2018 - 2019



Resultados en Satisfacción del Usuario

En materia de satisfacción de usuarios el representante legal manifiesta que se Ecoopsos EPS ha mejorado su gestión en comparación al año 2017, donde ha subido tres puestos en materia de satisfacción al usuario, todo ello apoyado en la fuente destinada por el ministerio de salud y de la protección social.

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Familiares
CCF033	COMFASUCRE	1 ▲ (6)	1 ▲ (18)	1 ▲ (10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2	2 ▲ (2)	2	1
CCF015	COMFACOR	3 ▲ (2)	3 ▲ (11)	8 ▼ (5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4 ▲ (2)	4 ▲ (14)	6 ▼ (2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5 ▼ (1)	12 ▼ (5)	4 ▲ (1)	6
CCF055	CCF CAJACORI ATLÁNTICO	6 ▲ (2)	5 ▲ (5)	10 ▼ (1)	9
ESS091	Ecoopsos ESS	7 ▲ (3)	9 ▲ (4)	5 ▲ (2)	10
ESS076	AMBUG ARS	8 ▼ (5)	7 ▲ (1)	3 ▲ (3)	19
ESS133	COMPARTA	9 ▲ (5)	10 ▲ (5)	9 ▲ (4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10 ▼ (9)	15 ▼ (13)	11 ▼ (10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11 ▲ (4)	11	7 ▲ (10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12 ▲ (11)	8 ▲ (16)	16 ▲ (5)	12
ESS118	EMISANAR ESS	13 ▲ (12)	20 ▲ (6)	12 ▲ (12)	13
EPS037	NEUEVA EPS	14 ▼ (2)	14 ▼ (9)	15	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15 ▲ (11)	6 ▲ (16)	19 ▲ (6)	16
CCF009	COMFABOY	16 ▲ (1)	17 ▲ (6)	14 ▲ (2)	20
ESS062	ASHED SALUD	17 ▼ (4)	25 ▼ (24)	13 ▼ (1)	14
CCF053	COMFACUANDI	18 ▲ (2)	18 ▲ (83)	18	17
EPS022	A.R.S CONVIDA	19 ▲ (2)	16 ▲ (4)	17 ▲ (2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20 ▼ (9)	22 ▲ (3)	20 ▼ (12)	7

Informe de las encuestas de satisfacción vigencia 2018

Ecoopsos EPS para el año 2018 ocupa el puesto 7 en la clasificación, 3 puntos arriba comparado con el año 2017 en el que ocupaba el puesto 10. Las cifras del año 2019 aun no han sido publicadas.

Fuente: Ministerio de Salud y de la Protección Social.

Igualmente a efectos de tener mecanismos de atención presencial para los usuarios. Se han diseñado diferentes estrategias que han sido materializadas en las oficinas de atención al usuario, especialmente la de marcación de sillas para población priorizada, la adaptación de sanitarios para personas que tengan restringida su movilidad, señalización de atención preferencial y avisos informativos en sistema braille.

Mecanismos de atención prioritaria personas con atención prioritaria o preferencial.



Sillas demarcadas y dirigidas a la población en condiciones especiales, madres en embarazo o con niños en brazos y usuarios de la tercera edad.

Sanitarios adaptados para la población con condiciones especiales y de movilidad restringida.

Señalización de atención preferencial, en mínimo una de la ventanilla destinada para atender al afiliado.

Avisos informativos en sistema braille.

[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

El representante legal manifiesta que a pesar del proceso de transformación que ha venido desarrollando Ecoopsos EPS a partir del plan de reorganización aprobado por la superintendencia nacional de salud, todavía conserva ese componente social que ha permitido generar valor en cada una de las comunidades y de los territorios donde se tiene presencia, actualmente contamos con 130 comités alianza de usuarios repartidos en los 8 departamentos.

Número de asociaciones de usuarios vigente

La participación social hace parte de la historia de la organización, en el año 2019 contamos con asociaciones de usuarios constituidas y dinamizadas en el 96% de los Municipios donde hacemos presencia, con un incremento del 4% frente a la vigencia anterior

DEPARTAMENTO	No MUNICIPIOS	CAU CONSTITUIDOS
ANTIOQUIA	26	26
BOYACÁ	7	7
CORDOBA	1	0
CUNDINAMARCA	51	50
HUILA	15	15
META	6	3
NORTE DE SANTANDER	3	3
TOLIMA	26	26
TOTAL	135	130

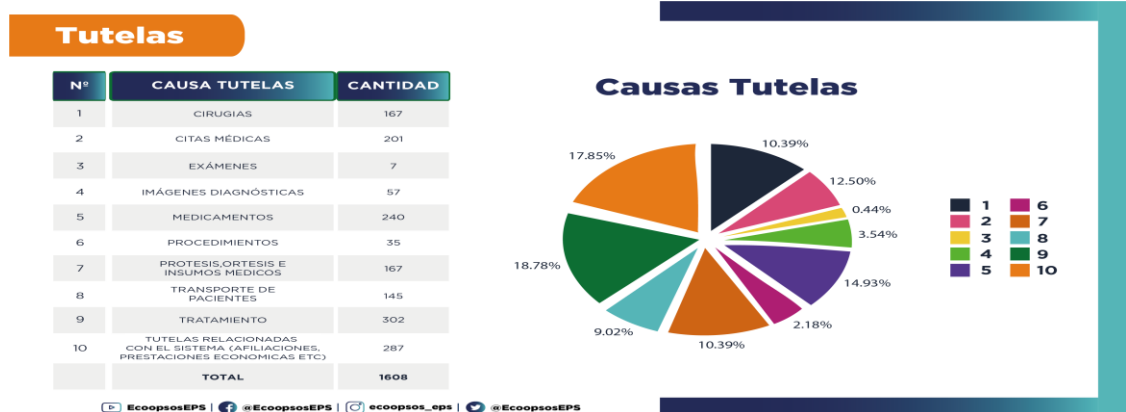
[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

A partir de ello se han generado capacitación y formación a cada uno de los comentarios de usuario a través de la plataforma UniEcoopsos, se han generado mesas de trabajo igualmente gestión para fortalecer ese trabajo tan importante que realizan los comités así como fortalecido todos los canales de comunicación que le permitan a la EPS permitan llegar a cada una de las comunidades en todo el país.



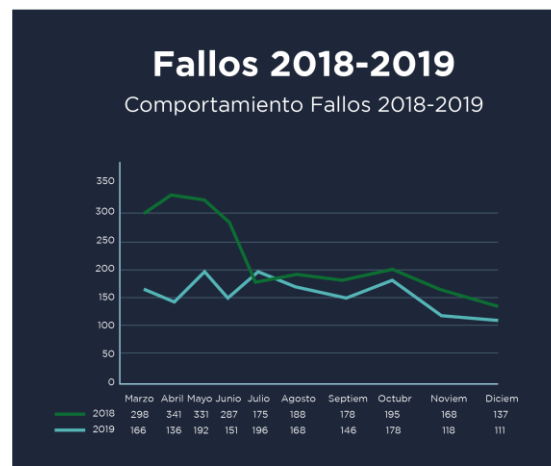
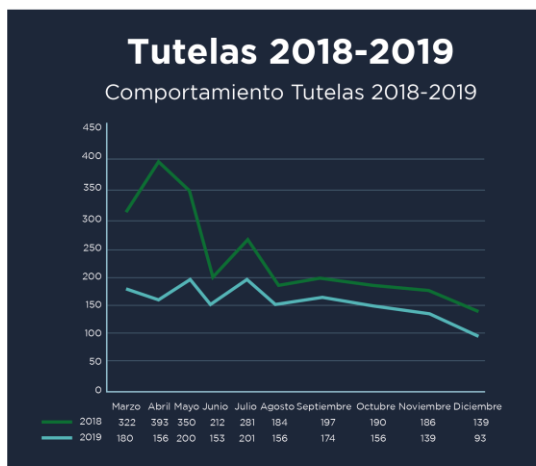
• **Resultados en Tutelas**

El Representante Legal informa que en materia de tutela Ecoopsos EPS ha hecho un esfuerzo sumamente importante a efectos de reducir la erradicación de este tipo de acciones en contra de la entidad. En la siguiente grafica se puede ver el nivel de detalle de cada uno de los motivos que llevan a los usuarios a impetrar acciones constitucionales entre otras como; las cirugías, las citas médicas, exámenes, imágenes diagnósticas entre otros.



Adicionalmente se socializa el comparativo en materia de acciones constitucionales interpuestas y los fallos producto de las mismas, para el año 2018 y para el año 2019. En la gráfica se observa una disminución sustancial en materia de erradicación de este tipo de acciones y de los fallos derivados de las mismas.

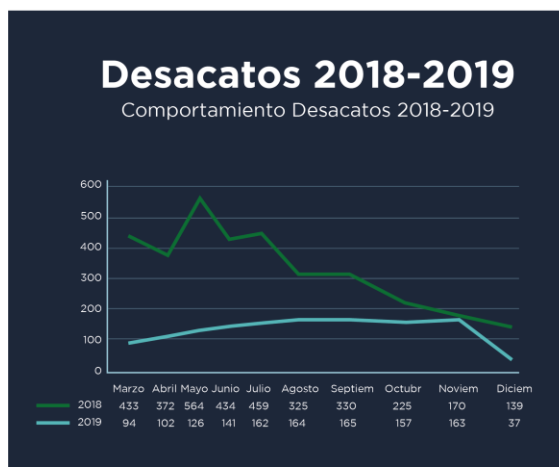
Tutelas 2018-2019



[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

En materia de desacato y de sanciones se ve una reducción importante en lo que tiene que ver con su comportamiento. Igualmente comparación con el año 2018 y 2019 donde los resultados son significativos a efectos de satisfacer las necesidades de los usuarios.

Tutelas 2018-2019



[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

• Balance General y Estado de Resultados 2019

El Representante Legal manifiesta que los resultados para el año 2019 en materia financiera, muestran que dentro del balance general se obtuvo un crecimiento del activo del 11.2% lo cual impactó de manera positiva dentro del patrimonio con una reducción del 10.7%.

BALANCE GENERAL



Para el estado del resultado del año 2019 se genero un ingreso de 315.672.000.000 de pesos un gasto equivalente a 19.869.000.000 y unos costos equivalentes a 286.623.000.000 de pesos.

Estado de resultados



Ejecución Presupuestal 2019

El Representante Legal informa que en el marco de la ejecución presupuestal para el año 2019 se observa dentro del estado de resultados cada una de las cuentas que lo componen, tal como el ingreso operacional que estuvo en un 98%, los costos en un 97 % entre otros resultados, para obtener una utilidad del 76% comparada con el presupuesto asignado a la EPS.

Estado Resultados Comparativo con Presupuesto 2019



Cifras en millones de pesos

CUENTAS DE RESULTADO	ESTADOS FINANCIEROS (CIFRAS EN MILL)				PPTO ACUMULADO (CIFRAS EN MILL)				EST FIN-PPTO
	POS	NO-POS	PREST. ECO	TOTAL	POS	NO-POS	PREST. ECO	TOTAL	MILL \$ % EJEC
INGRESO OPERACIONAL	302.628	10.521	302	313.451	308.962	10.935	272	320.169	-6.718 98%
COSTOS	276.368	10.133	123	286.623	284.789	11.846	0	296.635	10.011 97%
RESULTADO: UTILIDAD (PERDIDA) BRUTA	26.260	388	179	26.827	24.172	-910	272	23.534	-3.294 114%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	19.337	0	5	19.343	17.583	747	41	18.371	-972 105%
GASTOS DE OPERACIÓN	114	0	0	114	202	0	0	202	89 56%
RESULTADO: UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL	6.809	388	174	7.371	6.387	-1.657	231	4.961	-2.410 149%
OTROS INGRESOS	1.154	0	0	1.154	4.123	0	0	4.123	-2.969 28%
GASTOS FINANCIEROS	3.847	0	0	3.847	2.653	0	0	2.653	1.194 145%
RESULTADO: UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	4.116	388	174	4.678	7.857	-1.657	231	6.430	-1.753 73%
RESULTADO: UTILIDAD	4.204	388	174	4.766	7.694	-1.657	231	6.268	-1.502 76%

Condiciones Financieras 2019

Tratándose de las condiciones financieras de Ecoopsos EPS, para la vigencia del año 2019, el comportamiento de los indicadores financieros, en cuanto a la participación del ingreso operacional comparativo del año 2018 en el año 2019 refleja que Ecoopsos EPS invirtió mucho más recursos para el año 2019. en materia de atención en salud disminuyó su gasto administrativo a una serie de estrategias que se vinieron desarrollando a lo largo del año y producto de ello se obtuvo una utilidad equivalente a 4.766.000.000 de pesos.

Indicadores financieros



- En el año 2019, Ecoopsos EPS incrementó los recursos destinados para la atención de salud, logrando una participación de 91,44% sobre el ingreso operacional, mientras que en 2018 este rubro representaba el 88,83%.
- Las estrategias financieras implementadas por la entidad, dieron como resultado una disminución en el gasto administrativo sobre el total del ingreso operacional, pasando de 6,95% en 2018 a 6,17% en 2019.
- Lo anterior, generó como resultado una utilidad de \$4.766 millones, incrementando 4,53% en comparación con el acumulado a diciembre 2018, en donde la utilidad neta cerró en \$4.559 millones.

Adicionalmente se muestra el resultado de cada uno de los indicadores, como resultado final sobre los ingreso operacionales pasando un 0.47% del año 2018 a un 0.71% para el año 2019

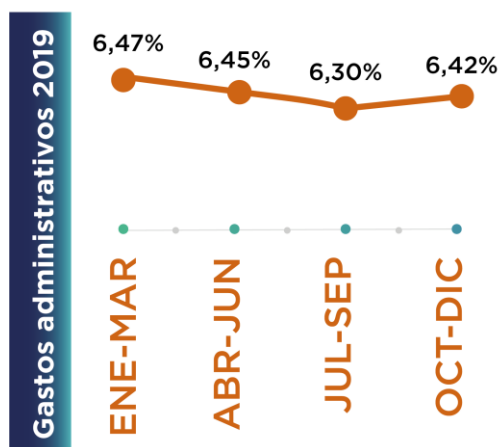
Indicadores financieros



EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

En materia de gasto administrativo para el año 2019 la EPS se ha mantenido en promedio el 6.40% de este indicador, manteniéndose por debajo de la meta establecida que es el 8%.

Gastos administrativos

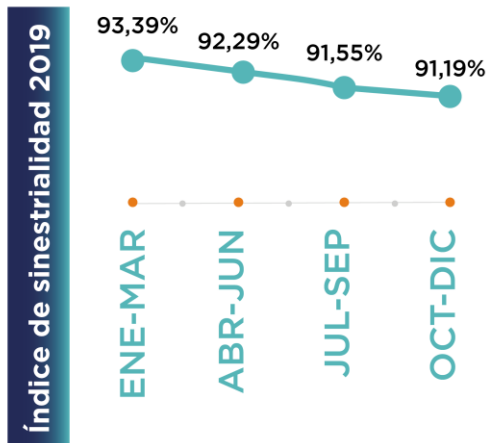


Durante 2019 el resultado del indicador de gasto administrativo fue en promedio 6,40%, muy por debajo de la meta establecida por el Ente de Control (8%), mediante la implementación de estrategias enfocadas en la **optimización de los recursos y la generación de excedentes para atender compromisos con los prestadores de servicio de salud.**

EcoopsosEPS | @EcoopsosEPS | ecoopsos_eps | @EcoopsosEPS

El índice de siniestralidad como se observa en la gráfica, se ha mantenido alrededor del 92% lo cual permite o ha permitido tener una disminución y control del costo médico.

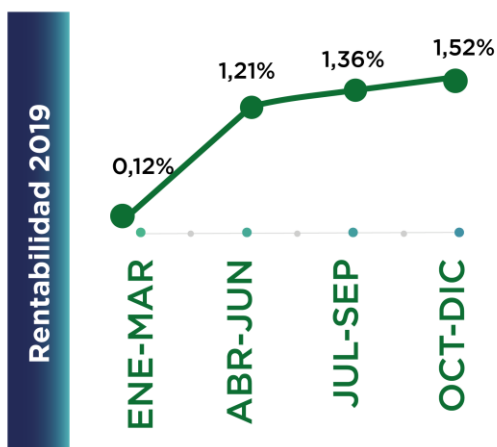
Índice de siniestralidad



En el segundo semestre de 2019 el indicador de siniestralidad se logró ubicar alrededor de la meta del 92%, establecida por la Superintendencia Nacional de Salud; este resultado es consecuencia de la disminución y control del costo médico, a través de una operación costo eficiente enfocada en la gestión del riesgo en salud, promoviendo la calidad, pertinencia y cobertura de los servicios a todos los afiliados.

En materia de rentabilidad se observa que para el primer trimestre del año 2019 el mismo se fijó en un 0.12% y para el cierre del año 2019 es decir el trimestre de octubre a diciembre se mantuvo en un 1.52%.

Rentabilidad

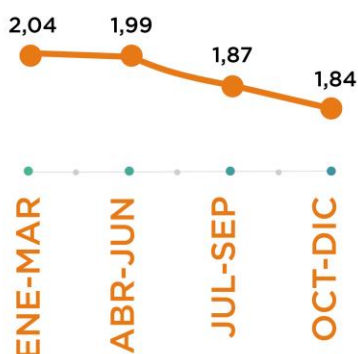


Mientras que en enero de 2019 la compañía generó pérdidas por un valor de \$624 millones, dando como resultado un margen neto de -2,43%, en diciembre de 2019 la compañía genera una utilidad acumulada de \$4.766 millones que representa el 1,52% de los ingresos operacionales, evidenciando el fortalecimiento progresivo de la entidad y la aplicación de las estrategias implementadas por la gerencia.

El nivel de endeudamiento ha sido decreciente para el año 2019, lo que ha permitido el ejercicio financiero que se ha realizado con cada uno de los prestadores a efectos de disminuir los pasivos que se tienen y producto de ello generar unos compromisos y mayor confiabilidad en la gestión que actualmente viene desempeñando Ecoopsos EPS.

Nivel de endeudamiento

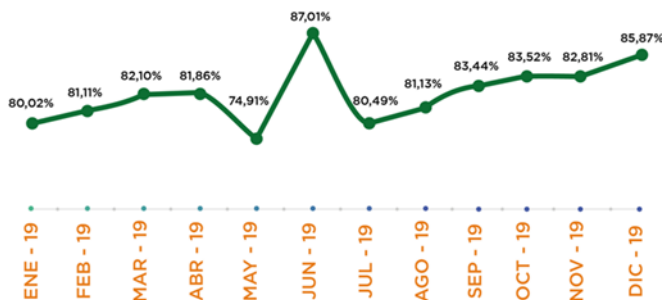
Nivel de endeudamiento 2019



El indicador presenta una tendencia decreciente pasando de 2,04 a 1,84 en los últimos doce meses, además, se debe resaltar que desde el mes de septiembre de 2019 el nivel de endeudamiento se encuentra por debajo de la meta establecida por la Superintendencia Nacional de Salud, de 1,90. El resultado descendente del indicador se debe a una disminución progresiva del pasivo, producto del incremento en el pago de compromisos con proveedores y prestadores de servicios de salud.

En materia de giro directo se ha dado un comportamiento adecuado según la normatividad vigente, alrededor del 82% y el 0.75% por esfuerzos propios notificado por ADRES.

Giro directo



El pago general a nuestros prestadores durante el año 2019 represento el 82,75% de los recursos referentes a la UPC neta, siendo el 82% correspondiente al giro directo y el 0,75% a través del esfuerzo propio notificado por ADRES.

Es así como la entidad viene cumpliendo con el pago a las instituciones prestadoras de servicios de salud mediante giro directo con porcentajes superiores al 80%, cumpliendo con lo establecido por el Ente de Control:

- **Gestión del Riesgo Financiero 2019**

Finalmente en materia de gestión del riesgo financiero para el año 2019 Ecoopsos EPS se ha ajustado a lo establecido en la circular 004 del año 2018, expedida por la superintendencia nacional de salud, identificando y creando los subsistemas de riesgo de crédito, subsistema de riesgo de liquidez, subsistema de riesgo de mercado de capitales y el subsistema de riesgo actuarial. Todo ello ha permitido tener un seguimiento constante y estricto a todos y cada uno de los riesgos a los cuales se enfrenta la entidad especialmente en materia financiera. Lo anterior se ha materializado en procedimientos políticas y matriz de riesgos que han permitido a la EPS tener una guía para la adecuada gestión del riesgo.

Riesgos financieros 2019

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular 004 de junio de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, Ecoopsos EPS inició la implementación de los Subsistemas de Riesgos Financieros.



Subsistema de Riesgo de Crédito: Permite evaluar constantemente el riesgo de pérdida de valor de los activos, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones por parte de los deudores.



Subsistema de Riesgo de Liquidez: Permite cuantificar el nivel mínimo de efectivo requerido, que permita cumplir de manera oportuna con las obligaciones de pago.



Subsistema de Riesgo de Mercado de Capitales: Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas, por causa de las variaciones en la tasa de interés u otros parámetros de referencia que afecten los estados financieros de la EPS.

[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

Riesgos financieros 2019

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular 004 de junio de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, Ecoopsos EPS inició la implementación de los Subsistemas de Riesgos Financieros.



Subsistema de Riesgo Actuarial: Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas debido a la ocurrencia de sucesos futuros e inciertos relacionados con la caracterización de la población afiliada, los resultados de las reservas técnicas y los costos de atención.



Procedimientos



Políticas



Matriz de Riesgos

[EcoopsosEPS](#) | [@EcoopsosEPS](#) | [ecoopsos_eps](#) | [@EcoopsosEPS](#)

- **Cierre de la Rendición de Cuentas 2019**

El Representante Legal de Ecoopsos EPS da por finalizada la rendición de cuentas para el año 2019 y aclara que la compañía se encuentra a disposición en cada una de las sedes para todos los interesados y así atender sus inquietudes y cada una de las sugerencias que hoy en día pueda ayudar a mejorar a la EPS.

- **Preguntas de los Usuarios**

Dando continuando con el orden del día el Director de Mercadeo y Comunicaciones Dr Jhon Cruz, da inicio la ronda de preguntas las cuales han sido formuladas por los usuarios a través de los canales de contacto.

Usuario: Alexandra Melo – Coordinadora CAU Cota

Pregunta: ¿cuál es el horizonte frente al comité de alianzas de usuarios?

Respuesta: El horizonte de los comentarios de usuarios para la EPS es muy claro, este ha sido un componente que ha permitido a lo largo de la historia de la compañía acceder a las comunidades, fortalecer el comportamiento de la sociedad y Ecoopsos EPS está comprometida con dichos comités. Seguiremos fortaleciendo ,seguiremos apoyando los comités a sus usuarios porque hacen parte de la esencia de la EPS.

Pregunta: ¿cuál será el manejo que se le dará a los usuarios después de esta pandemia?

Respuesta: Ecoopsos EPS ha continuado desarrollando cada uno de sus programas en salud, la invitamos a que accedan a nuestra página de internet, a que acceda a nuestras redes sociales, a que se comunique con nuestro contact center, allí le podrán brindar información específica relacionada con los diferentes programas que venimos realizando la red de prestadores que está ofertando los programas, las fechas de horarios en los cuales se están moviendo nuestras unidades móviles y donde tenemos las brigadas.

Usuario: José Gastón- Guasca

Pregunta: ¿cómo proyecta la EPS a futuro el fortalecimiento a nivel nacional de las deudas ciudadanas?

Respuesta: Las veedurías ciudadanas son parte fundamental del proceso de atención en salud como mecanismo de control social, así las cosas desde cursos garantizamos la participación de éstas en los diferentes espacios institucionales

Pregunta: ¿Cuál es el plan en el que piensan dar a conocer el buen desempeño de la EPS a nivel nacional?

Respuesta: Venimos ejecutando un plan que se compone de tres aristas distintas; la primera una fuerte articulación con los actores del sistema, en segundo lugar un fortalecimiento importante de nuestros canales de comunicación y en tercer lugar y no menos importante la interacción directa con todos nuestros usuarios.

Tareas o Compromisos			
Actividad (es).	Responsable(s).	Fechas	
		Ejecución	Seguimiento

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
JHON CRUZ	LA MESA	JHONCRUZBARRETO1984@GMAIL.COM
OLGA LUCIA SOLANO DELGADILLO	BOGOTA	OLGALUCIA.SOLANO@YAHOO.COM
ANA MARIA	SAN JOSE DE URE	ANA_MARIA_OVALLE@ME.COM
ANA ISABEL MARÍN ZULUAGA	CONCEPCIÓN	USI_CONCEPCION@ECOOPSOS.COM.CO
JHON CRUZ	LA MESA	JHONCRUZBARRETO1984@GMAIL.COM
SANDRA RUIZ	COCORNA	NULL
IRINA LILIANA CORREA	GIGANTE	LILIANACORREADEMOSQUERA@GMAIL.COM
JUAN PABLO BELTRÁN	BOGOTÁ	NULL
DIANA CAROLINA DURANGO HENAO	BETANIA	BRESA1703@GMAIL.COM
EMILIO	SOACHA	ALEXAVILA9505@HOTMAIL.COM
ALEJANDRO REYES	NEIVA	JREYES@ECOOPSOS.COM.CO

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
ERICA PAOLA MONTROYA RINCON	IBAGUE	NULL
KAREN TATIANA AGUIRRE TORRES	BOGOTA	NULL
DONALDO MARIN MARION	RIONEGRO	USI_RIONEGRO@ECOOPSOS.COM.CO
ERIKA QIOROGA	PALOCABIDLO	USI_PALOCABILDO@ECOOPSOS.COM.CO
FLOR MARIA SALAZAR ARISTIZABAL	EL PEÑOL	NULL
MARTHA ISABEL ALVAREZ MARIN	VILLAHERMO SA	MARINISABEL38@GMAIL.COM
MILCIADES FIERRO JOVEN	YAGUARA	SALEFIFI08@HOTMAIL.COM
OLGA LUCIA SOLANO DELGADILLO	BOGOTA	OLGALUCIA.SOLANO@YAHOO.COM
JUAN CAMILO VALENCIA	SOACHA	JUAN.CAMILO897@HOTMAIL.COM
CLAUDIA SARMIENTO	GACHETA	USI_GACHETA@ECOOPSOS.COM.CO
MABEL	ESCOBAR	SACALGECIRAS2016@GMAIL.COM
HAYDEE VANEGAS LOZANO	VILLAVIEJA	HVANEGASLOZANO@GMAIL.COM
ROSA ELENA VERANO SUAREZ	SIMIJACA	USI_SIMIJACA@ECOOPSOS.COM.CO
JESSICA LORENA AVILA CUERVO	IBAGUE	JESSICA001974@HOTMAIL.COM
JUAN ROJAS	AGUA DE DIOS	NULL
YULI GUARIN CIRO, YENY CANO, MARIA DIOCELINA , FERNANDO TORRES, ANA BENJUMEA, ALBA, A GUDELO, JORGE PINEDA	SAN CARLOS	USI_SANCARLOS@ECOOPSOS.COM.CO
ISABEL CRISTINA QUINTERO RIOS	ANDES	USIANDES@ECOOPSOS.COM.CO
ELIECER CIFUENTES RODRIGUEZ	GIRARDOT	ECIFUENTES@ECOOPSOS.COM.CO
USI	LA CEJA	USI_LACEJA@ECOOPSOS.COM.CO
JUAN DE JESUS JUNCA FLOREZ	LOS PATIOS	LUCITA84@HOTMAIL.COM

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
ANA MARIA ZEA AGUDELO	PUERTO NARE	NULL
SANDRA PATRICIA GONZALEZ	CONCORDIA	USI_CONCORDIA@ECOOPSOS.COM.CO
CLAUDIA	VILLAVIEJA	CLAFORGA2014@HOTMAIL.COM
ELAIN POLANCO	YAGUARA	PTELAIN@HOTMAIL.COM
CLAUDIA	VILLAVIEJA	CLAFORGA2014@HOTMAIL.COM
ROSA ELENA VERANO SUAREZ	SIMIJACA	USI_SIMIJACA@ECOOPSOS.COM.CO
TEIMY	SOACHA	TSAAVEDRA@ECOOPSOS.COM.CO
LILIANA RAMIREZ FERNANDEZ	NEIVA	LIRAFE0702@HOTMAIL.COM
FLORANGELA VALDERRAMA	IBAGUE	FLORANGELA.VALDERRAMAGUTIERREZ@GMAIL.COM
HEIDY LORENA JIMENEZ	IBAGUE	USI_IBAGUE@ECOOPSOS.COM.CO
ANDERSON ROLDAN RODRIGUEZ	SANTA FE DE ANTIOQUIA	USI_SANTAFEANT@ECOOPSOS.COM.CO
ANA ISABEL SILVA	RÍOBLANCORÍ OBLANCO	NULL
JULIANA TAMAYO DAVID	GIRALDO	JULI-12.06@HOTMAIL.COM
JAIRO DE JESUS QUINCHIA GOMEZ, NINFA DE JESUS HINCAPIE, MARIA FABIOLA LOPEZ, LUISA MARIA GARCIA DUQUE	PEÑOL	NULL
YANITH FIERRO DE	YAGUARA	SALEFIFI08@HOTMAIL.COM
ANLLY DANIELA BEDPYA	SANTA BARBARA	USI_SANTABARBARA@ECOOPSOS.COM.CO
FABIAN PARRA	CUNDINAMA RCA	NULL
HUGO VILLAMIZAR PABON	LOS PATIOS	HUGOVILLAMIZAR12345@GMAIL.COM
INGRID CARDENAS BARRIOS	NEIVA	DLLOSOCIAL.SUR@ECOOPSOS.COM.CO
GABRIELA MARIA ARDILA VERDA	ARMERO GUAYABAL	USI_ARMEROGUAYABAL@ECOOPSOS.COM.CO
ANDREA NUÑEZ	BOGOTA	NULL
PATRICIA ELENA ROJAS SCARPETTA	LA ARGENTINA	NULL

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
	HUILA	
SAN RAFAEL	SAN RAFAEL	USI_SANRAFAEL@ECOOPSOS.COM.CO
LEIDY YULIANA HOLGUIN	SALGAR	USI_SALGAR@ECOOPSOS.COM.CO
LYDA ROA	BOGOTA	LCROA@ECOOPSOS.COM.CO
ELAIN POLANCO	YAGUARA	PTELAIN@HOTMAIL.COM
FABIAN	CUNDINAMA RCA	NULL
DIEGO FERNANDO PEÑA MORA	GIRARDOT	USI_GIRARDOT@ECOOPSOS.COM.CO
ANDERSON ROLDAN RODRIGUEZ	SANTA FE DE ANTIOQUIA	USI_SANTAFEANT@ECOOPSOS.COM.CO
ANGELA MARIA TRUJILLO LADINO	TERUEL	USI_TERUEL@ECOOPSOS.COM.CO
FABIAN	BOGOTA	NULL
LUZ MARINA SANTANA	SIMIJACA CUNDINAMA RCA	SMARINALUZ11@GMAIL.COM
ANA ISABEL MARÍN ZULUAGA	CONCEPCIÓN	USI_CONCEPCION@ECOOPSOS.COM.CO
LUZ MERY CHAMORRO GOMEZ	LA PLATA	LCHAMORRO@ECOOPSOS.COM.CO
LORENA GONZALEZ	HERRERA - RIOBLANCO	USI_HERRERA@ECOOPSOS.COM.CO
FLOR ALBA PABON ACEVEDO	LOS PATIOS	PABONACEVEDOFLORALBA2020@HOTMAIL.COM
ÁNÁ SOTO CASCASTRO	LA PLATA	ANIATA50CASTRO@GMAIL.COM
ANA CRISTINA ESPITIA CASTRO	VISTA HERMOSA	USI_VISTAHERMOSA@ECOOPSOS.COM.CO
IVONNE ACUÑA	SOACHA	IVONNE.ACUNA08@GMAIL.COM
LUIS ALBERTO ARANGO	IBAGUE	LVALLEJO@ECOOPSOS.COM.CO
LUISA MENDOZA	SIBATE	USI_SIBATE@ECOOPSOS.COM.CO
JADITH MORENO VANEGAS	VILLAVIEJA	USI_VILLAVIEJA@ECOOPSOS.COM.CO
DIANA CAROLINA RAMIREZ CAMACHO	SAN LUIS	USI_SANLUIS@ECOOPSOS.COM.CO
ROSA RAMIREZ	SOACHA	ROCHI551018@GMAIL.COM

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
JACKELINE MORENO	CHIA	JACKELINEMORENO2011@YAHOO.COM
JOHANNA MARCELA ACEVEDO Y GLADIS VELEZ SANCHEZ	ANGELOPOLIS	USI_ANGELOPOLIS@ECOOPSOS.COM.CO
IRIS RINCON	SOACHA	IRISSRINCON@ECOOPSOS.COM.CO
JOSE FRANCISCO VARGAS	FUNZA	NULL
JIMMY MAURICIO ZIPA LEMUS	BOGOTA	JZIPA@ECOOPSOS.COM.CO
YUDANIS GARCIA TERAN	VALLE DE SAN JUAN	USI_VALLESANJUAN@ECOOPSOS.COM.CO
SANDRA	PUEBLORRICO	USI_PUEBLORRICO@ECOOPSOS.COM.CO
CLAUDIA PATRICIA BARRETO RODRIGUEZ	GACHETA	NULL
ELSA	LAPLATA	EELSEELSACEELSELSACLAEELSEELSACEELSELSACLABIELSACEELS EELSACLAEELSELSACEEELSACLABIJO@GMAIL
DIANA CAROLINA DURANGO HENAO	BETANIA	BRESA1703@GMAIL.COM
NANCY CASTRO ALDANA	RIOBLANCO	USI_RIOBLANCO@ECOOPSOS.COM.CO
ANDREA RODRIGUEZ VELASQUEZ	NACIONAL-BOGOTA	YURODRIGUEZ@ECOOPSOS.COM.CO
JHONNY EDWIN GRAJALES MORALES	SAN ANTONIO	USI_SANANTONIO@ECOOPSOS.COM.CO
JULIANA FERRO ORTEGON	SIMIJACA	NULL
USI NARINO	NARIÑO ANTIOQUIA	USI_NARINOANT@ECOOPSOS.COM.CO
EVELIN SÁNCHEZ	FLANDES	USI_FLANDES@ECOOPSOS.COM.CO
TEIMY	SOACHA	TSAAVEDRA@ECOOPSOS.COM.CO
GERARDO VARGAS MANRRIQUE	SANTA MARIA	VARGASGERARDO507@GMAIL
ASTRID XIMENA HERRERA JIMENEZ	NACIONAL	ASISTENTE.LOGISTICO@ECOOPSOS.COM.CO
ANA ISABEL MARÍN ZULUAGA	CONCEPCIÓN	USI_CONCEPCION@ECOOPSOS.COM.CO
AMIRA DE LA ROSA CABRERA BAUTISTA	LA PLATA	AMCABRERA@ECOOPSOS.COM.CO
MARIA ROSALBA RUIZ	SANTABAR BARBARA	NULL

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
DIANA CAROLINA DURANGO HENAO	BETANIA	BRESA1703@GMAIL.COM
SANDRA	PUEBLORRICO	USI_PUEBLORRICO@ECOOPSOS.COM.CO
LUIS ALBERTO ARANGO VALLEJO	IBAGUE	LVALLEJO@ECOOPSOS.COM.CO
TATIANA LAMUS	BOGOTÁ	LLAMUS@ECOOPSOS.COM.CO
CAU GRANADA ANTIOQUIA	GRANADA	USI_GRANADAANT@ECOOPSOS.COM.CO
ERICA PAOLA MONTOYA RINCON	IBAGUE	NULL
JOHANXY	SANTA ISABEL	NULL
SHARON QUIMBAYO	COCORNA	USI_COCORNA@ECOOPSOS.COM.CO
ANGELA MARIA TRUJILLO LADINO	TERUEL	USI_TERUEL@ECOOPSOS.COM.CO
ANDREA ROA	CHAPARRAL	ANDREAROACALLEJAS@GMAIL.COM
ALBA LUZ JUNCA PABON	CUCUTA	ABDCUCUTA@ECOOPSOS.COM.CO
MAYERLY	TERUEL	MAYERLYSILVA27@GMAIL.COM
HUGOFERNEY	RÍOBLANCO	NULL
YULADY PARDO	CUNDINAMARA	NULL
INGRID CARDENAS BARRIOS	NEIVA	DLLOSOCIAL.SUR@ECOOPSOS.COM.CO
ANDREA PARRA	BOGOTA	YAPARRA@ECOOPSOS.COM.CO
CARLOS MAR BONILLA LEIVA	CAMPOALEGRE	CARLOSBOGONILLA0308@HOTMAIL.COM
TEIMY	SOACHA	TSAAVEDRA@ECOOPSOS.COM.CO
USI	CHAPARRAL	USI_CHAPARRAL@ECOOPSOS.COM.CO
LUZ ESMERALDA LOZANO NUÑEZ	RIOBLANCO	USI_RIOBLANCO@ECOOPSOS.COM.CO
DANIEL DAVID ARIZA BARRRA	BOGOTÁ	UNIVERSIDAD@ECOOPSOS.COM.CO
LINA ZABALA CORTES	BOGOTA	BIENESTAR@ECOOPSOS.COM.CO
LUZ NEIRA LOSADA CASAS	TERUEL	LUZNEIRALOSADA7@GMAIL.COM
USI	LA CEJA	NULL
CLEMENCIA	VILLA VIEJA	CLEMENCIAMANRIQUE65@GMAIL.COM

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
MUNICIPIO GIRALDO	GIRALDO	USI_GIRALDO@ECOOPSOS.COM.CO
ASTRID XIMENA HERRERA JIMENEZ	NACIONAL	ASISTENTE.LOGISTICO@ECOOPSOS.COM.CO
WILFREDO ANTONIO MARTINEZ	NACIONAL	WMARTINEZ@ECOOPSOS.COM.CO
SANDRA LEONOR FIERRO	YAGUARA	USI_YAGUARA@ECOOPSOS.COM.CO
FABIO NELSON VARGAS	BOGOTA	NULL
FANNY GRANADOS	CUCUTA	FANNYGRANADOS8@GMAIL.COM
MAYERLY	TERUEL	MAYERLYSILVA27@GMAIL.COM
ANGELA MARIA MORENO BUSTAMANTE	ANDES-ANTIOQUIA	USI_ANDES@ECOOPSOS.COM.CO
YURI BRAVO PRADA	COELLO	USI_COELLO@ECOOPSOS.COM.CO
MATILDE MONTOYA RESTREPO RESTREPO	ANDES	MONTOYAMATILDE822@GMAIL.COM
MILENA	BOGOTA	NULL
VALENTINA	NACIONAL	PORTABILIDAD@ECOOPSOS.COM.CO
DAVID EDUARDO MÉNDEZ BAUTISTA	BOGOTA	GESTIONDOCUMENTAL@ECOOPSOS.COM
ERICSANDER LEIVA LADINO	LA PLATA HUILA	ELEYVA@ECOOPSOS.COM.CO
LEIDY YULIANA HOLGUIN	SALGAR	USI_SALGAR@ECOOPSOS.COM.CO
JOHANA MORALES	FRSSNO	USI_FRESNO@ECOOPSOS.COM.CO
AMIRA DE LA ROSA CABRERA BAUTISTA	LA PLATA	AMCABRERA@ECOOPSOS.COM.CO
ANA ISABEL MARÍN ZULUAGA	CONCEPCIÓN	USI_CONCEPCION@ECOOPSOS.COM.CO
JHON LÓPEZ	BOGOTA	MANTENIMIENTO@ECOOPSOS.COM.CO
GRACIELA DOMÍNGUEZ	BELTRAN	NULL
DIANA CAROLINA DURANGO HENAO	BETANIA	BRESA1703@GMAIL.COM
CAU GRANADA ANTIOQUI	GRANADA	USI_GRANADAANT@ECOOPSOS.COM.CO
JOSE FRANCISCO VARGAS	FUNZA	NULL

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
MARTHA ISABEL YANCHATUÑA	SOACHA	MARTHA19732017@GMAIL.COM
NORA ESTELLA GOMEZ JIMENEZ	EL CARMEN DE VIBORAL	USI_ELCARMEN@ECOOPSOS.COM.CO
ANYI MELISA PERDOMO ARIAS	NATAGA HUILA	NULL
JOSE GARZON	GUASCA. CUNDINAMA RCA	GARZONGARZONJOSEE@GMAIL.COM
AMIRA DE LA ROSA CABRERA BAUTISTA	LA PLATA	AMCABRERA@ECOOPSOS.COM.CO
JOHAN	RODRIGO	NULL
YURANY CASTRO	GUADALUPE	YURANYPCASTROBAUTISTA@HOTMAIL.COM
HUGO FERNEY	RÍOBLANCO	NULL
MAYERLY	TERUEL	MAYERLYSILVA27@GMAIL.COM
DIANA CAROLINA DURANGO HENAO	BETANIA	BRESA1703@GMAIL.COM
YEIMY PAOLA TRILLEROA RUBIANO	SAN MARTIN META	YEIMYTRILLEROS1702@GMAIL.COM
IRMA YANET HENAO HENAO	SONSON-ANTIOQUIA	NULL
ANYI MELISA PERDOMO ARIAS	NATAGA HUILA	NULL
EDWIN MUÑOZ	LA PLATA HUILA	NULL
ROSA RAMIREZ	SOACHA	ROCHI551018@GMAIL.COM
LAURA MILENA HERNANDEZ	CHAPARRAL	LAURAHERNANDEZ_1248@HOTMAIL.COM
ROSA MARIA BURGOS	CAMPOALEGRE	DLSALUD@CAMPOALEGREE-HUILA.GOV.CO
ÁNÁ SOTO CASCASTRO	LA PLATA	ANIATA50CASTRO@GMAIL.COM
SAC LAPLATA	LA PLATA	NULL
CARMEN SUAREZ MENDEZ	PLANADAS	USI_PLANADAS@ECOOPSOS.COM.CO
SONIA MOLANO	NACIONAL	NULL
DIANA CAROLINA DURANGO HENAO	BETANIA	BRESA1703@GMAIL.COM
JEISON ALEXANDER PACHON PRIETO	BOGOTA	JPACHON@ECOOPSOS.COM.CO
CLARA MEJIA	LA PLATA HUIL	NULL

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
ROSA MARIA BURGOS	CAMPOALEGRE	DLSALUD@CAMPOALEGREE-HUILA.GOV.CO
ÁNÁ SOTO CASTRO	LA PLATA	ANIATA50CASTRO@GMAIL.COM
AMALIA AMEZQUITA TRUJILLO	MURILLO	USI_MURILLO@ECOOPSOS.COM.CO
LEIDY YULIANA HOLGUIN	SALGAR	USI_SALGAR@ECOOPSOS.COM.CO
MARTA JARAMILLO	BURITICA	USI_BURITICA@ECOOPSOS.COM.CO
RUBÉN PARRA RODRIGUEZ	SIBATE	ABDCUNDINAMARCA@ECOOPSOS.COM.CO
TIRSA APINTE DE RAMOS	SOACHA	TIRSAAPONTE749@GMAIL.COM
GLORIA SANCHEZ	LOS PATIOS	NULL
BLANCA YANETH TORRES	UBAQUE	USI_UBAQUE@ECOOPSOS.COM.CO
GLORIA SANCHEZ	LOS PATIOS	NULL
CLEMENCIA	VILLA VIEJA	CLEMENCIAMANRIQUE65@GMAIL.COM
DIANA CAROLINA DURANGO HENAO	BETANIA	BRESA1703@GMAIL.COM
MARTA ELENA JARAMILLO RODELO	BURITICA	USI_BURITICA@ECOOPSOS.COM.CO
JOSÉ FERNANDO VARGAS	SOACHA	NULL
HAYDEE VANEGAS LOZANO	VILLAVIEJA	HVANEGASLOZANO@GMAIL.COM
ANUNCIACION	PRADO	NULL
CAROLINA SUÁREZ T	BOGOTÁ	CSUAREZ@ECOOPSOOS.COM.CO
ANA ISABEL SILVA	RÍOBLANCORÍ OBLANCO	NULL
JHONNY EDWIN GRAJALES MORALES	SAN ANTONIO	USI_SANANTONIO@ECOOPSOS.COM.CO
ANDREA DÍAZ DURÁN	SILVANIA	USI_SILVANIA@ECOOPSOS.COM.CO