

Oficina o Seccional: Nacional**Lugar: Sede Nacional***** Acta No. 1****Fecha: 31/05/2021****Hora: 2:00pm****Objetivo**

Informe de Rendición de Cuentas Virtual Vigencia 2020

Orden del Día

- Saludo de bienvenida
- Cobertura de Ecoopsos EPS y Afiliados Activos
- Caracterización de los afiliados- Pirámide poblacional.
- Atenciones en Salud
- Medicamentos PBS- Nivel Nacional
- Tecnologías No PBS- MIPRES
- COVID 19
- Estrategia sin salir de casa:
- Telemedicina
- Comportamiento Hospitalario
- Resultados en Satisfacción del Usuario
- PQRS
- Tutelas y Desacatos
- Balance General y Estado de Resultados
- Indicadores Financieros
- Ejecución Presupuestal
- Indicadores Fénix
- Gestión del Riesgo Financiero
- Cierre de la Rendición de Cuentas
- Preguntas de los Usuarios

- Saludo de bienvenida

El presentador da la bienvenida a la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2020 de Ecoopsos EPS. Manifestado que la entidad fue creada en 1995 en Soacha para prestar sus servicios a la población de bajos recursos de las zonas más vulnerables en varios municipios del país, desde el 2017 como parte de la evolución empresarial del sector salud Ecoopsos EPS inicia una transformación jurídica pasando de una EPS cooperativa a una EPS SAS. Es así que a partir del 1 de abril de 2019 Ecoopsos EPS SAS

emprende el camino hacia una planeación estratégica, innovadora y enfocada al mejoramiento de las condiciones de salud de nuestros afiliados.

Se da continuidad a la identidad estratégica de la compañía;



En seguida se da la bienvenida a la doctora Nazly Beltrán, directora nacional de salud, quien expondrá los resultados obtenidos por Ecoopsos EPS en el año 2020.

• Cobertura de Ecoopsos EPS y Afiliados Activos

La directora de salud inicia aclarando que Ecoopsos EPS hace presencia en ocho departamentos, 136 municipios.



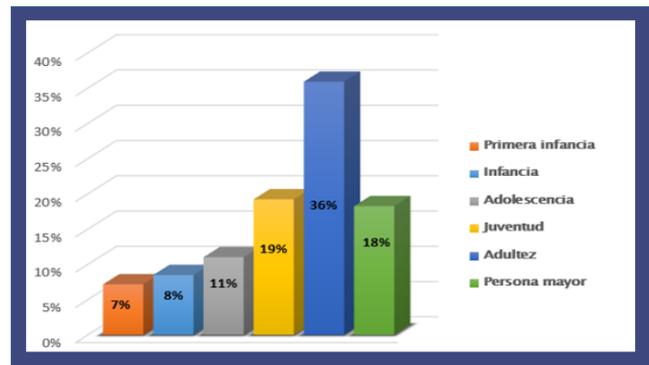
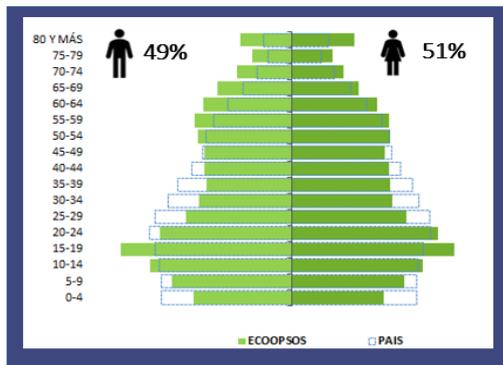
- Cundinamarca
- Huila
- Antioquia
- Tolima
- Boyacá
- Norte de Santander
- Meta
- Córdoba

136 MUNICIPIOS

con corte al 31 de diciembre de 2020 indica que; cerramos con 331.120 afiliados de los cuales tenemos una alta prevalencia en régimen subsidiado.

• **Caracterización de los afiliados- Pirámide poblacional.**

La directora de salud manifiesta que; frente nuestra pirámide poblacional, tenemos una base angosta, tenemos una alta prevalencia en adolescentes y además una alta concentración en la adultez. Frente al género el 51% de nuestros afiliados son mujeres y el 49% son hombres.



Regimen	Hombres	Mujeres	Total
Subsidiado	157.109	160.142	317.251
Contributivo	7.634	5.277	12.911
Total	164.743	165.419	330.162

Ecoopsos EPS está interesado en que cada uno de los afiliados accedan de manera temprana y oportuna a todos los programas de salud definidos acorde a sus riesgos, para eso se continúa fortaleciendo el modelo de demanda inducida, en diferentes escenarios tales como; las oficinas, en IPS y en el contact center.

La directora de salud de manera resumida manifiesta cómo fue el comportamiento de cada uno de los programas implementados y diseñados en la entidad:

-**Fuerza Rosa:** es una iniciativa con la cual se busca sensibilizar a las mujeres frente a la detección temprana y oportuna del cáncer de mama y el cáncer de cuello uterino. Es importante resaltar que estos tipos de causa de cáncer son la principal causa de muerte en mujeres en Colombia 30 y los 70 años de edad. Frente a los resultados en el año 2020, se indica que se realizaron; 20.636 mamografías y 21.243 citologías.

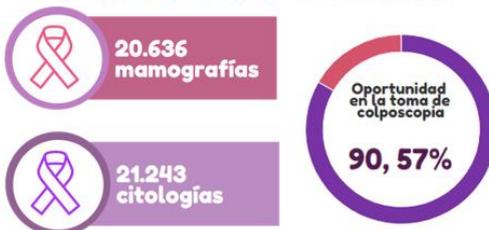
Frente al indicador de la oportunidad de la toma de colposcopia se obtuvo un 90,57%, este es un indicador importante para Ecoopsos EPS porque la colposcopia es un medio diagnóstico y terapéutico para ciertos tipos de cáncer, de tal modo la dirección de salud invita a todas las afiliadas a que se acerquen a las oficinas, IPS o unidades móviles que circulan a nivel nacional para la toma de estos exámenes, puesto que la citología como

la mamografía no requiere ningún tipo de autorización y no tienen ningún costo, se requiere de la disposición de las usuarias para realizar el tamizaje.



Salud Femenina Fuerza Rosa

- * Principales causas de muerte mujer colombiana (30 a 70 años) **Cáncer de mama** y el **cáncer de cuello uterino**
- 22.174 Muertes por **Cáncer de mama**
- De 72.000 casos de **cáncer de cuello uterino**, fallecieron 34.000



-**Ángel guardián:** es un programa que trabaja en tres escenarios; el primer escenario corresponde a mujeres en edad fértil con intención reproductiva, el segundo escenario son las madres que se encuentran en estado de embarazo y en tercer lugar son los niños recién nacidos hasta los cinco años de vida.



Grupo de Riesgo Materno Perinatal



En este programa se cuenta con una serie de incentivos con la cual se busca que los niños productos de las gestaciones y las mamás terminen el periodo de gestación de una

manera muy saludable. Frente a ángel guardián para el año 2020 se obtuvieron 3598 atenciones prenatales antes de la semana 12, se realizaron 4058 tamizaje para VIH a nuestras gestantes, 4489 atenciones institucionalizados de parto y se recibieron 4359 recién nacidos.

-Todos somos PAI: la estrategia de vacunación la definió el gobierno nacional para el año 2020 por los temas de pandemia, se realizó una jornada nacional durante el primer semestre y durante el segundo semestre del 2020 se realizaron seis jornadas de intensificación. Ecoopsos EPS participó de manera activa en cada una de estas jornadas, obteniendo el 99,28% de cobertura en menores de un año y el 95,25% de cobertura en menores de cinco años. La dirección de salud manifiesta que es importante que siempre que salgan las campañas del gobierno nacional o desde Ecoopsos a través de los medios de comunicación de redes sociales, los afiliados se acerquen a los puntos de vacunación, pues esto fortalece y mejora las condiciones de salud de cada uno de los afiliados.

**Todos
somos PAI**



99,28 %
cobertura en
menores de 1 año



95,25 %
cobertura en
menores de 5 años



Jornadas Nacionales = 1
Jornadas de intensificación = 6



-Ecoopsos al barrio: está iniciativa surge y se implementa en el segundo semestre del 2020 en la reactivación económica definida por el gobierno nacional, a pesar de estar en el marco de la pandemia. Con esta estrategia se busca acercar los servicios de salud a cada uno de los afiliados, llevándole servicios que ya se encuentran dentro de la IPS del municipio o servicios con los que no cuentan. Entre los servicios se destacan; vacunación, toma de pruebas para covid, citologías, mamografías, entre otros.



-  Vacunación
-  Citología
-  Control Crónico
-  Pruebas COVID-19
-  Afiliaciones
-  Inclusión de grupo familiar
-  Solución de inquietudes
-  Y mucho más

ECOOPSOS al Barrio



Los resultados que se obtuvieron con la implementación de esta estrategia fueron; la realización de 526 mamografías, 730 citología, 119 atenciones por médico general y 2004 pruebas diagnósticas para el Covid 19.

-**La semana andina:** como ya se hizo mención, en Ecoopsos EPS se cuenta con una alta prevalencia en adolescentes, por lo tanto, para la entidad es importante que esta población esté completamente sana. A través de esta semana andina se busca trabajar específicamente en dos escenarios; primero la prevención de enfermedades de transmisión sexual y segundo en la prevención de embarazo no deseado en personas adolescentes. Frente a esta jornada se obtuvieron los siguientes resultados; 19.301 atenciones de planificación familiar y 12.895 atenciones del joven.



Semana Andina



Previene las enfermedades de transmisión sexual



Del 21 al 25 de septiembre

-**Grandes héroes:** a través de este programa se trabajó con todas las cohortes de la cuenta de alto costo, el primer resultado es con la cohorte de VIH; se realizaron 5.618 atenciones, en segundo lugar, la enfermedad renal crónica con 4.590 atenciones, los pacientes de artritis con 1.405 atenciones, pacientes de cáncer con 30.819 atenciones y pacientes de hemofilia con 333 atenciones.

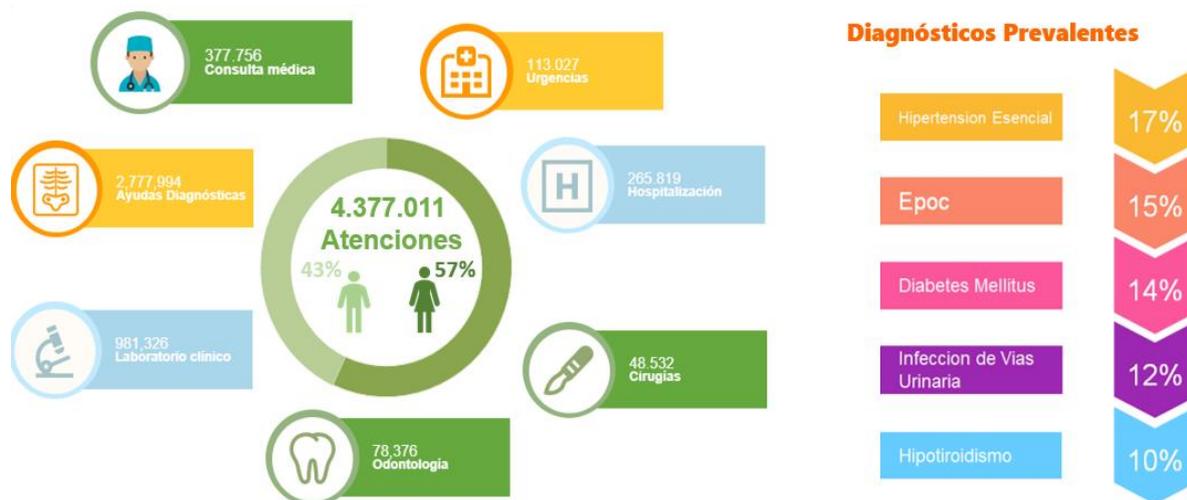


En este programa es importante hacer una mención especial frente a la cohorte de cáncer infantil, ya que en Ecoopsos EPS durante el 2020 se contó con una cohorte de 60 niños diagnosticados con cáncer, donde se realiza el acompañamiento de los menores y de sus familias.

Para el año 2020 se fortaleció el tema de canales no presenciales, el acompañamiento educativo y apoyo tanto en términos de salud como administrativo, buscando mejorar los resultados en salud de los menores y haciendo presencia desde un punto de vista social a cada uno de sus familiares.

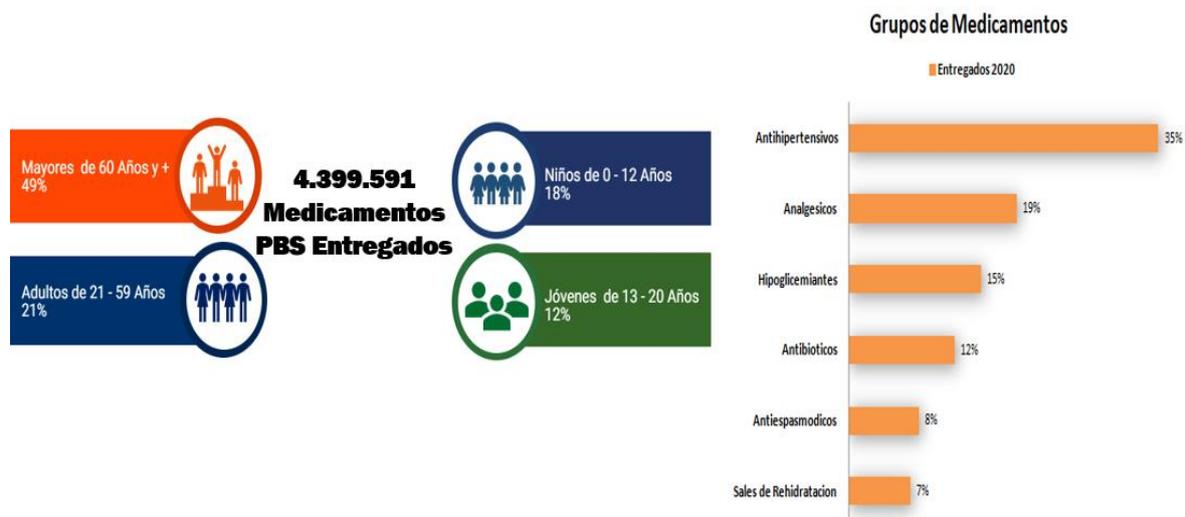
• **Atenciones en Salud**

La Doctora Nazly Beltrán, Directora Nacional de Salud da inicio a la socialización del tema de las atenciones en salud durante el 2020, manifiesta que se realizaron 4.377.000 atenciones, el 57% para mujeres y el 43% para hombres. Frente a los diagnósticos prevalentes de estas atenciones en primer lugar se presentó la hipertensión arterial seguido de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica y en tercer lugar la diabetes mellitus.



• **Medicamentos PBS- Nivel Nacional**

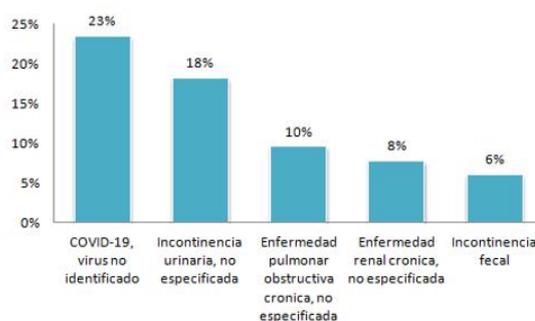
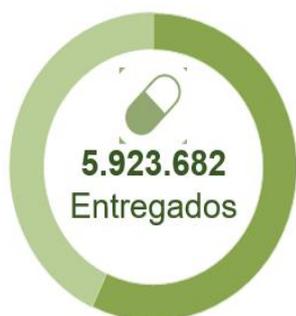
En cuanto a la entrega de medicamentos, incluidos en el plan de beneficios, durante el año 2020 se entregaron 4.399.591 medicamentos, con una alta prevalencia de entrega de medicamentos para los afiliados mayores de 60 años. Frente al tipo de medicamento se presentó una prevalencia en primer lugar de los antihipertensivos, seguidos de los analgésicos y en tercer lugar de los hipoglucemiantes.



• **Tecnologías No PBS- MIPRES**

En cuanto a las tecnologías que no se encuentran incluidos en el plan de beneficios y que se han prescrito por los médicos tratantes a través de la herramienta MIPRES, en

Ecoopsos EPS se entregaron 5.923.682 tecnologías, esto se compone en el 50% por medicamento, seguido de nutrición y en tercer lugar procedimientos.



AMBITO DE PECPRICION	% representación
Ambulatorio - no priorizado	43%
Ambulatorio - priorizado	44%
Hospitalario - domiciliario	3%
Tutela	9%



Frente a los diagnósticos están en primer lugar las patologías asociadas al Covid 19, seguida por incontinencia urinaria.

- **COVID 19**

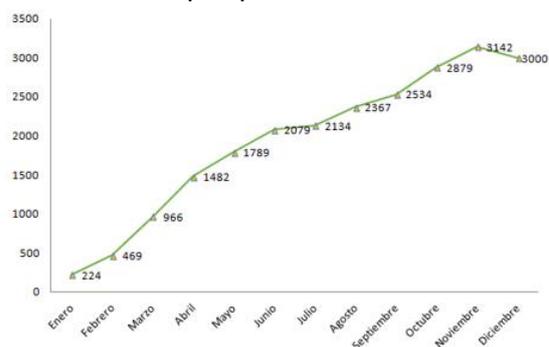
Con respecto al COVID-19, teniendo en cuenta que el primer caso confirmado en Colombia fue en el mes de marzo del 2020, en ese momento el gobierno nacional definió y dispuso una serie de normativas relacionadas con evitar la propagación del virus a nivel nacional.

Ecoopsos EPS se sumó de manera directa con todas las estrategias definidas por el gobierno nacional; en primera medida fortaleciendo todos los canales de comunicación, como el contact center, WhatsApp y chat para darle nuevas opciones de interacción a los afiliados y de una mejor manera atender sus solicitudes relacionadas con síntomas asociados al Covid 19.

Durante el año 2020 se realizaron 25.302 pruebas diagnósticas para el COVID-19, por lo que Ecoopsos EPS fortaleció todos los equipos extramurales para garantizar la toma del examen en los domicilios de sus usuarios acorde a las necesidades de salud de cada uno de ellos. En cuanto a las 25.302 pruebas realizadas, 19.336 fueron pruebas PCR y 5.966 fueron pruebas antigénicas. Como resultado el 81% fueron negativas y el 19% fueron positivas.

• **Telemedicina**

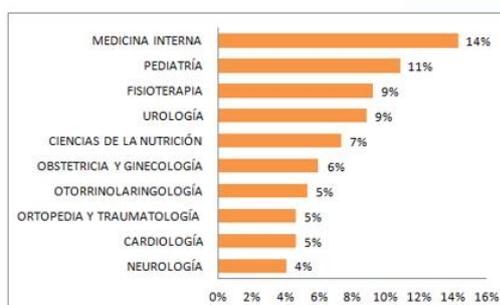
En el marco de la emergencia sanitaria y con el ánimo de continuar garantizando la prestación de servicios de salud para los afiliados, se continúa fortaleciendo la estrategia de telemedicina, de manera progresiva mes a mes se obtiene una mejor y no mayor adherencia por parte de los afiliados a través de esta modalidad.



click me

 **23 065 Consultas**

 **68 Especialidades**

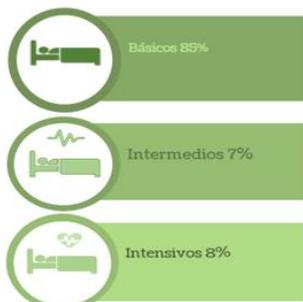


Durante el 2020 realizamos 23.000 consultas de 60 especialidades, con una alta prevalencia en las consultas por medicina interna, seguidas por las consultas de pediatría.

• **Comportamiento Hospitalario**

Frente al comportamiento hospitalario durante el año 2020 se tuvieron 16.266 pacientes hospitalizados con un promedio mes de 1454 pacientes, el 58% mujeres y 42% hombres. Frente al tipo de servicio el 82% hospitalizados en unidades básicas, el 7% en intermedios y 8% en unidades intensivo.

Frente a los diagnósticos que prevalecieron para estas internaciones, en primer lugar, se presentaron las infecciones de vías urinarias, seguidas por las condiciones maternas y en un tercer lugar patologías relacionadas con el COVID-19.

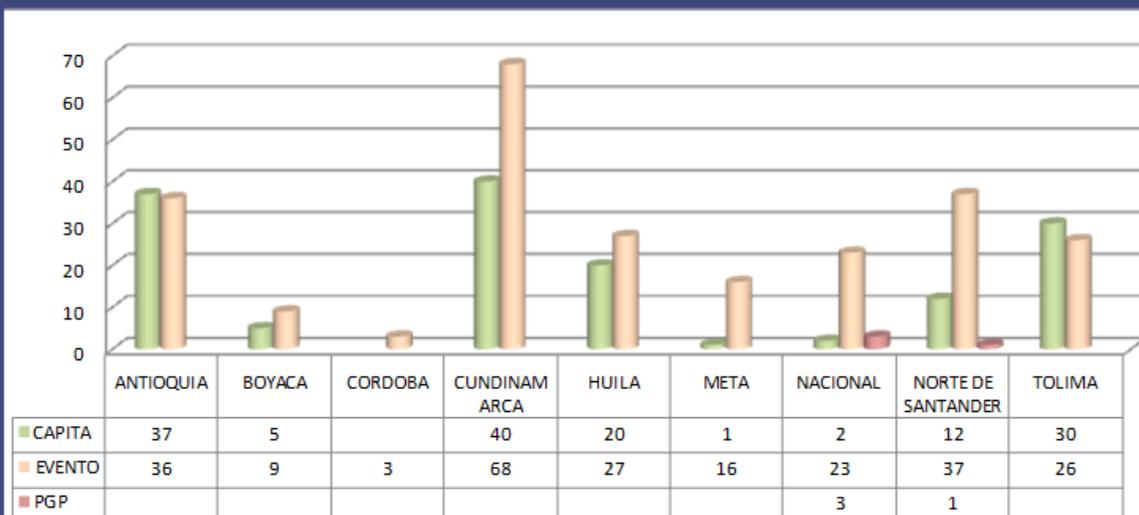


Departamento	% Representativo
CUNDINAMARCA	42%
NORTE DE SANTANDER	13%
ANTIOQUIA	14%
TOLIMA	12%
HUILA	10%
BOYACA	6%
META	1%
CORDOBA	1%

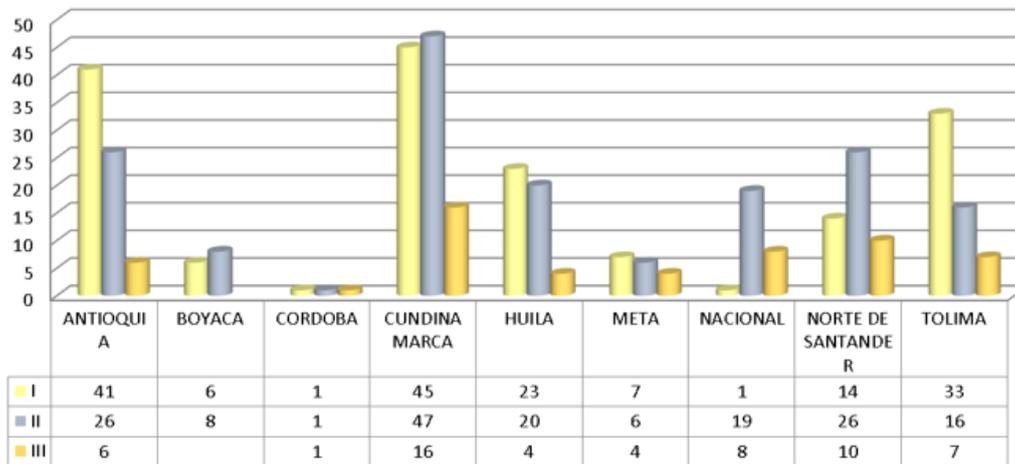
Morbilidad Prevalente CIE10


- Resultados en Satisfacción del Usuario**

En cuanto en cuanto a la satisfacción y atención de cada uno de los afiliados; con el ánimo de asegurar la prestación efectiva de los servicios de salud, durante el año 2020 se suscribieron 396 contratos. De acuerdo a la modalidad y el tipo de contratación encontramos 147 bajo el modelo de capital, 245 bajo el modelo de evento y 4 contratos bajo el modelo de pago global prospectiva. En cuanto a los niveles de atención para el primer nivel, el básico encontramos 171 contratos, la mediana complejidad 159 contratos y para la alta complejidad 56 contratos.

CONTRATACIÓN POR MODALIDAD


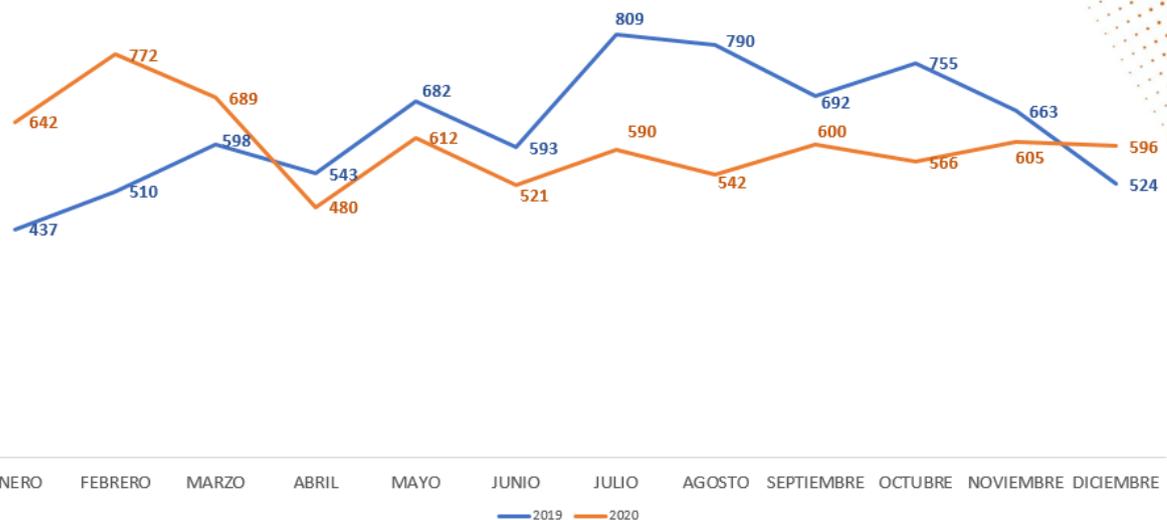
CONTRATACIÓN POR NIVEL DE ATENCIÓN



- PQRS

En cuanto a las PQRS en esta curva de tendencia se evidenciar que comparados con el año 2019 Ecoopsos EPS estuvo un mejor comportamiento estandarizado a lo largo de la emergencia sanitaria.

COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020



Frente a los motivos que presentaron un mejor comportamiento durante el año 2020 versus el 2019, podemos resaltar en primer lugar la solicitud de traslado de EPS, en

segundo lugar, la asignación de citas especializadas y en tercer lugar la entrega de medicamentos.

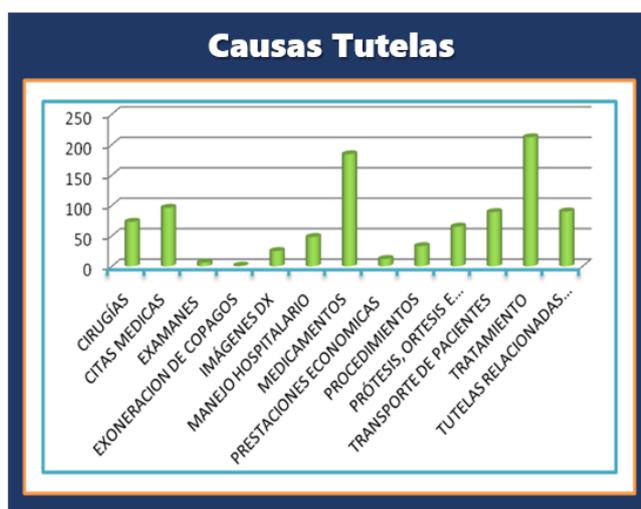
MOTIVOS	RADICACIÓN DE PQR		DIFERENCIA
	2019	2020	
SOLICITUD DE TRASLADO DE EPS	1008	660	-348
ASIGNACIÓN DE CITAS ESPECIALIZADAS	642	609	-33
ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	581	526	-55
DESAFILIACIÓN	494	355	-139
AUTORIZACIÓN DE EXAMENES DE LABORATORIO O DIAGNOSTICOS	432	316	-116
REFERENCIA O CONTRARREFERENCIA	392	266	-126

- **Tutelas y Desacatos**

El presentador de la rendición de cuentas da la bienvenida a la Dra Ana María Ovalle, Directora de Desarrollo Corporativo y Estrategia de la entidad, quien da continuidad a la presentación del informe de rendición de cuentas informando que:

En primer lugar, las tutelas que se recibieron durante la vigencia 2020, en total fueron 934 tutelas, de las cuales las más prevalentes fueron medicamentos y citas médicas.

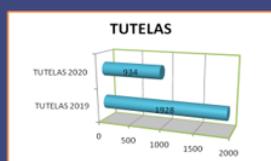
CLASIFICACION	CANTIDAD
CIRUGÍAS	73
CITAS MEDICAS	96
EXAMANES	6
EXONERACION DE COPAGOS	1
IMÁGENES DX	25
MANEJO HOSPITALARIO	48
MEDICAMENTOS	184
PRESTACIONES ECONOMICAS	12
PROCEDIMIENTOS	33
PRÓTESIS, ORTESIS E INSUMOS	65
TRANSPORTE DE PACIENTES	89
TRATAMIENTO	212
SISTEMA (AFILIACIONES, PRESTACIONES ECONOMICAS ETC)	90
TOTAL	934



Sin embargo, se dio una disminución del 48,40% entre 2020 y el 2019, lo cual muestra una eficiente gestión de nuestra entidad.

Tutelas 2019-2020

AÑO	CANTIDAD	% DISMINUCION
TUTELAS 2019	1928	48,40%
TUTELAS 2020	934	



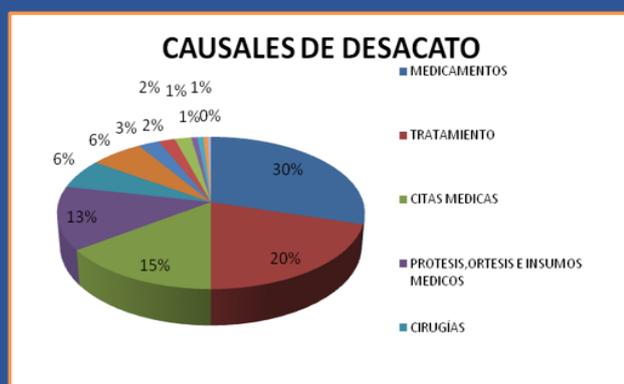
Comportamiento Tutelas 2020



En cuanto a los descatos que tuvimos durante la vigencia 2020 tuvimos en total 550 destacados, siendo los más prevalentes medicamentos, tratamientos y citas médicas.

CLASIFICACION	CANTIDAD
MEDICAMENTOS	163
TRATAMIENTO	112
CITAS MEDICAS	82
PROTESIS, ORTESIS E INSUMOS MEDICOS	74
CIRUGÍAS	35
TRANSPORTE DE PACIENTES	35
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	14
EXÁMENES DIAGNÓSTICOS	11
SISTEMA (AFILIACIONES, APOYO TERAPÉUTICO)	11
PRESTACIONES ECONOMICAS	4
MANEJO HOSPITALARIO	3
PROCEDIMIENTOS	2
TOTAL	550

Causas Descatatos



- Balance General y Estado de Resultados**

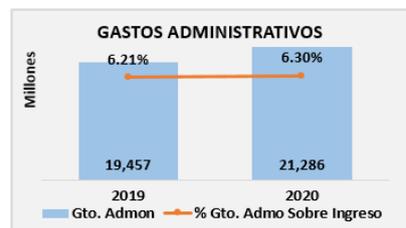
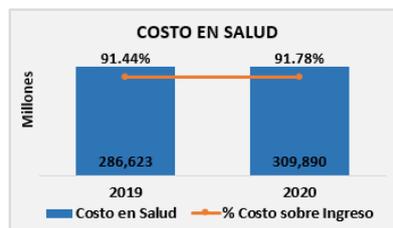
Con respecto a las cifras financieras de la entidad, en cuanto al balance general, se observa que el activo presenta una variación de 6.162 millones que refleja una disminución del 8,44% representada principalmente en cartera.



En cuanto a los pasivos, es importante mencionar que se generó una disminución de

9.121 millones de pesos, que está representado principalmente en la disminución de las cuentas por pagar a prestadores de servicios de salud y en un aumento de la reserva técnica conocida no liquidadas y no conocidas de la compañía. En términos de patrimonio, se dio una mejora del 4.83%, que equivale a 2.958 millones y esta variación patrimonial corresponde principalmente a las utilidades generadas durante el año.

Continuando con el estado de resultados, en cuanto al ingreso operacional, se tuvo un crecimiento del 7,7% respecto al año 2019, lo que equivale a 24.181 millones. Este incremento esta dado principalmente por el crecimiento de usuarios en 1,9%, que representa los 6.246 afiliados nuevos para la entidad.



En cuanto al costo en salud se pasó del 91,44% en el 2019 al 91,78% en el 2020, esta variación de 23.266 millones manteniendo la siniestralidad de un año al otro, corresponde principalmente en el incremento del número y la gestión realizada de cobertura de los servicios de salud. En cuanto al gasto administrativo se pasó de un 6,21% en el 2019 a un 6,3% en el 2020, esto manteniendo siempre debajo de la meta del 8%. Lo anterior, gracias a las estrategias definidas desde la administración para mantener la eficiencia en los gastos, lo cual ha representado una utilidad de 2.633 millones en la vigencia 2020.

• **Indicadores Financieros**

Continuando con los indicadores financieros, en cuanto a la participación en el ingreso operacional se observa que durante la vigencia del 2020 se dio un comportamiento similar a la vigencia 2019, en particular se mantuvo el gasto administrativo por debajo del 8% y la siniestralidad por debajo del 92%. Para el año 2020 se obtuvo un resultado del 1.91%.



• Ejecución Presupuestal

Continuando con la ejecución presupuestal, el ingreso operacional de la compañía tuvo una ejecución del 100,3%, por su parte los costos tuvieron una ejecución del 99,9% lo que llevó a un resultado neto del 57% en ejecución presupuestal.

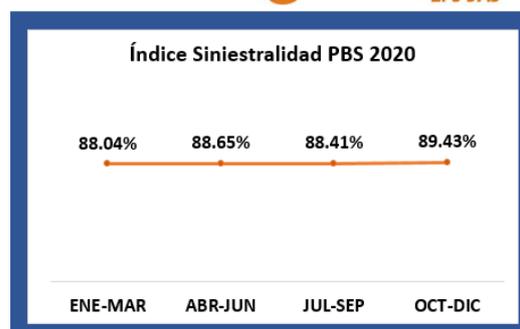
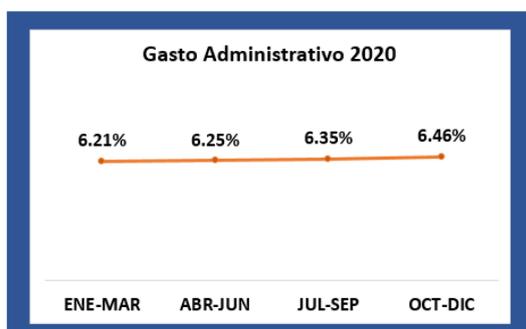
PRESUPUESTO VS EJECUCIÓN 2020



CONCEPTO	ESTADOS FINANCIEROS (CIFRAS EN MILL)			PPTO ACUMULADO (CIFRAS EN MILL)			EJECUCIÓN VS PRESUPUESTO	
	POS	NO-POS	TOTAL	POS	NO-POS	TOTAL	MILL \$	% EJECUCIÓN
INGRESO OPERACIONAL	\$327.852	\$9.780	\$337.632	\$325.914 \$336.589	\$10.675	\$10.675	\$1.043	100.3%
COSTOS	\$294.859	\$15.030	\$309.890	\$300.039 \$310.347	\$10.308	\$10.308	-\$457	99.9%
RESULTADO BRUTO	\$32.992	-\$5.251	\$27.742	\$25.875 \$26.241	\$366	\$366	\$1.500	105.7%
GASTOS OPERACIONALES	\$21.286	\$0	\$21.286	\$20.838 \$20.838	\$0	\$0	\$448	102.2%
RESULTADO OPERACIONAL	\$11.706	-\$5.251	\$6.455	\$5.037	\$366	\$5.404	\$1.052	119.5%
OTROS INGRESOS	\$1.365	\$0	\$1.365	\$1.221	\$0	\$1.221	\$144	111.8%
GASTOS FINANCIEROS	\$4.290	\$0	\$4.290	\$1.784	\$0	\$1.784	\$2.506	240.5%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	\$8.781	-\$5.251	\$3.530	\$4.474	\$366	\$4.841	-\$1.310	72.9%
IMPUESTO DE RENTA	\$897	\$0	\$897	\$224	\$0	\$224	\$673	400,9%
RESULTADO NETO	\$7.844	-\$5.251	\$2.633	\$4.251	\$366	\$4.617	-\$1.984	57.0%

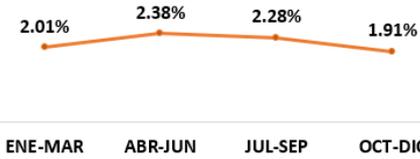
• Indicadores Fénix

Continuando con los indicadores Fénix, en primer lugar, el caso administrativo se observa que se mantuvo alrededor del 6,3%, esto gracias a una eficiente gestión en el gasto administrativo. Por su parte el índice de siniestralidad PBS cerró en diciembre del 2020 en 89,34%, esto debido a la gestión realizada con respeto al riesgo en salud.

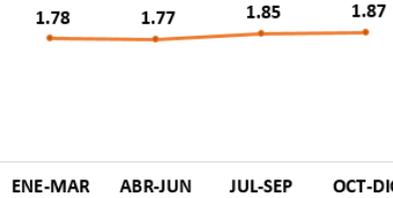


La rentabilidad operacional cerró en diciembre del 2020 en el 1.91% debido al crecimiento progresivo de la entidad. La rentabilidad operacional de Ecoopsos EPS para el cierre de la vigencia 2020 fue del 1,91% debido una eficiente gestión en costos y gastos.

Rentabilidad Operacional 2020



Nivel Endeudamiento 2020



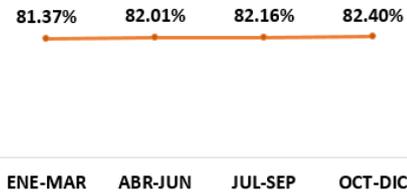
Por su parte el nivel de endeudamiento para el cierre la vigencia se ubicó en el 1,87%, lo que corresponde principalmente a una mejora en el rubro de cuentas por cobrar.

Con respecto al indicador de liquidez, para el cierre la vigencia del 2020, se ubicó en 0.47, esto representa el deseo de la entidad de mantener las obligaciones con sus prestadores actuales. Así mismo el giro directo se mantuvo todo el año por encima del 80%, que es lo que ha establecido el organismo de control.

Liquidez 2020

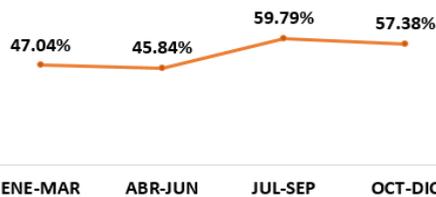


Giro Directo 2020

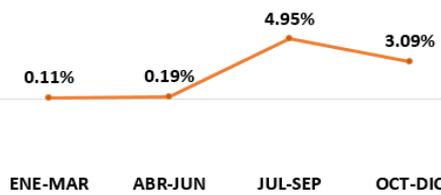


Continuando con el indicador de legalización de anticipos, para la vigencia 2020 siempre se estuvo por encima del 47% y el promedio mensual estuvo en el 53%, lo que demuestra una eficiente gestión del equipo administrativo. Por otra parte, en cuanto al recaudo de cartera se ve una mejora sustancial, lo que ha permitido mantener el flujo de recursos a favor de la entidad.

Legalización de Anticipos 2020



Recaudo de Cartera 2020



- **Gestión del Riesgo Financiero**

La directora de desarrollo corporativo y estrategia manifiesta que para finalizar la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2020 de Ecoopsos EPS se hablara de los riesgos financieros de la entidad, manifestando a los afiliados, a la ciudadanía y a los órganos de control el cumplimiento a lo establecido en la circular 004 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, en particular enfocándose en evitar, mitigar y controlar los riesgos de los subsistemas de riesgo de liquidez, riesgo de crédito, riesgo de mercado de capitales y riesgo actuarial.

- **Cierre de la Rendición de Cuentas 2019**

La directora de desarrollo corporativo y estrategia agradece la asistencia a la audiencia pública de rendición de cuentas de Ecoopsos EPS vigencia 2020 a los afiliados, a la ciudadanía y a los organismos de control que están vinculados a la trasmisión y espera en una próxima oportunidad seguir mostrando los excelentes resultados que se ha tenido gracias a la gestión y asimismo permitir seguir brindándoles nuevas oportunidades para promover la salud de los afiliados.

- **Preguntas de los Usuarios**

Dando continuando con el orden del día la Directora de Salud, da inicio la ronda de preguntas las cuales han sido formuladas por los usuarios a través de los canales de contacto.

Usuario: Ángela Núñez del municipio de Coello

Pregunta: ¿cuál es la estrategia que tiene Ecoopsos implementada frente a la vacunación del Covid 19?

Respuesta: En cuanto a la pregunta de la señora Ángela Núñez del municipio de Coello, quiero contarles que estamos completamente alineados a la normativa definida por el gobierno nacional frente al plan nacional de vacunación, en este momento nos encontramos realizando el agendamiento, es importante señores usuarios que estén atentos a las definiciones por parte del gobierno y atentos a nuestras redes sociales,

donde estamos informando de manera constante en qué etapa nos encontramos y de igual manera la importancia de asistir en el momento que se realice la programación sea una dosis o sea las dos dosis, es momento de participar de manera activa.

Usuario: Johana Rodríguez de Cajamarca Tolima

Pregunta: Teniendo en cuenta la pandemia del COVID-19, Ecoopsos EPS ¿qué herramientas o canales de atención a implementado adicionales a los que ya tenía para que los usuarios tengan acceso a los servicios de salud sin salir de casa?

Respuesta: Para responder la pregunta de Johana Rodríguez del municipio de Cajamarca quiero contarles que en Ecoopsos EPS hemos venido fortaleciendo nuestros canales de atención, primero hicimos un fortalecimiento de la planta de talento humano del contact center, el cual labora 24/7, como segunda medida utilizamos la herramienta de ChatBot a través del cual hemos mejorado las interacciones en tiempo real con nuestros afiliados, en tercer lugar tenemos que implementamos una estrategia denominada sin salir de casa a través de la cual invitamos a nuestros usuarios a que interactúen con nosotros a través de canales no presenciales y atendemos todo tipo de solicitudes y por último y no menos importante el servicio de telemedicina es la interacción que pueden ustedes continuar teniendo con nuestros médicos especialistas y que nos permita asegurar el éxito en los tratamientos médicos que ya se encuentran en curso o iniciar tratamiento para posibles enfermedades patologías y demás servicios en términos de salud que requieran nuestros afiliados.

Tareas o Compromisos

Actividad (es).	Responsable(s).	Fechas	
		Ejecución	Seguimiento

Asistencia

Nombre	Municipio	Email
ALBA LUZ	GUASCA	ALBALUZLIZARAZOSIERRA33@GMAAIL.COM
ALBA YANETH GÓMEZ BAQUERO	NEIVA	AGOMEZ@ECOOPSOS.COM.CO
ALEXANDER GONZALEZ ORTEGA	BOGOTA	ALGONZALEZ@ECOOPSOS.COM.CO
AMALIA ORTEGA CUELLAR	CUCUTA	DLLOSOCIAL.NORTE@ECOOPSOS.COM.CO
AMIRA DE LA ROSA CABRERA BAUTISTA	LA PLATA HUILA	AMIRAC2647@HOTMAIL.COM
ANA EDITH BARBOSA	OCAÑA	ANAEB16@GMAIL.COM

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
ANA MARCELA PERDOMO JIMENEZ	JERUSALEN	ANAVIOTA@HOTMAIL.COM
ANA MARIA OVALLE	BOGOTA	AOVALLE@ECOOPSOS.COM.CO
ANA YAMILE BARRETO	ARBELAEZ	USI_ARBELAEZ@ECOOPSOS.COM.CO
ANDREA FANDIÑO	CAPARRAPI	ANDREA_FAN@HOTMAIL.COM
ANDREA GARCIA	CUNDINAMARCA	
ANDREA NUÑEZ	BOGOTA	
ANDRES PEREZ	SOACHA	
ANDREA RODRIGUEZ VELASQUEZ	NACIONAL	YURODRIGUEZ@ECOOPSOS.COM.CO
ANGELA MARIA TRUJILLO LADINO	TERUEL	USI_TERUEL@ECOOPSOS.COM.CO
ANGELA MARIA TRUJILLO LADINO	TERUEL	ANGELAMMTRUJILLO@GMAIL.COM
ANGELA MARIN	BOGOTA	AMARIN@ECOOPSOS.COM.CO
ANGI MARIELA	VILLAVICENCIO	APSMETA@ECOOPSOS.COM.CO
ANGIE	SIBATE	ANYIRAMIREZ2694@GMAIL.COM
ANGIE GONZÁLEZ	NACIONAL	
ANGIE LORENA BARAHONA	VILLETA	USI_VILLETA@ECOOPSOS.COM.CO
ANGIE PAOLA GONZALEZ DIAZ	NACIONAL	LIDERPQRD@ECOOPSOS.COM.CO
ANUNCIACION LOZANO	PRADO	NOTIENE@CORREO.COM
ANYELA	OCAÑA	AMANGARITAL@UFPSO.EDU.CO
ARACELY NOVA SUAREZ	BOGOTA	ARNOVA@ECOOPSOS.COM.CO
ASTRID TINOCO	GUADUAS	USI_GUADUAS@ECOOPSOS.COM.CO
BETSABE MORENO MARTÍNEZ	GUADUAS	BETSY_2156@HOTMAIL.COM
CAREN JOHANA CAICEDO PALMA	LA ARGENTINA	USI_ARGENTINA@ECOOPSOS.COM.CO
CARLOS ALBERTO DIAZ	CAJAMARCA	DIAZCARLOSALBERTO@GMAIL.COM.CO
CARLOS MARIO	PUEBLORICO	ANDESANTIOQUIA75@YAHOO.ES
CARLOS PAEZ	GIRARDOT	CAREPAS1958@HOTMAIL.COM
CARMEN LEONOR GLANC SILVA	CUNDINAMARCA	LEONORGLANC@GMAIL.COM
CARMEN LUCIA JIMENEZ BRÍÑEZ	BOGOTA	CJIMENEZ@ECOOPSOS.COM
CAROLINA MONTOYA LUJAN	RIONEGRO	CMONTOYA@ECOOPSOS.COM.CO
CHRISTIAN GOMEZ	ANTIOQUIA	CHIRS109@HOTMAIL.COM
CIELO MAYERLY COVALEDA	YAGUARA	NOTIENE@CORREO.COM
CLARA EMILCEN MEJÍA	LA PLATA HUILA	
CLARA MILENA ANDRADE LOPEZ	PALERMO	USI_PALERMO@ECOOPSOS.COM.CO
CLAUDIA MARCELA	BOGOTA	PROMOCIONYPREVENCIÓN@ECOOPSOS.COM.CO
CLAUDIA PARDO	BOGOTA	ALEXA_PARDO@YAHOO.COM
CLAUDIA PATRICIA NUMPAQUE PÉREZ	BOGOTA D.C.	CNUMPAQUE@ECOOPSOS.COM.CO
CLAUDIA XIMENA BRAND	TESALIA	CLAXIBRAYA@GMAIL.COM
CLAUDINA OLAYA	CAPARRAPI	LORENA.CASAS.OLAYA@GMAIL.COM
CONSTANZA SERRATO	PAICOL HUILA	USI_PAICOL@ECOOPSOS.COM.CO
CRUZ EDILMA TOBON	COCORNA	CAU.COCORNAANT@GMAIL.COM
DANIELA BEDOYA	SANGA BARBARA	DANIELA.3921@HOTMAIL.COM

Asistencia

Nombre	Municipio	Email
DANIELA STEFANIA SALAS PARRA	LA PLATA HUILA	DANISTEFI8@HOTMAIL.COM
DANIELA VILLANUEVA MÉNDEZ	ALGECIRAS	DANYGARAYMENDEZ@HOTMAIL.COM
DAYRA QUINTANA AREVALO	OCAÑA	QUINTANAAREVALOD@GMAIL.COM
DIANA MORENO	BOGOTA	DIANAM.MORENOH@GMAIL.COM
DONALDO MARIN MARIN	RIONEGRO	DONALDO.MARIN62@GMAIL.COM
DORA INÉS	ANDES	
DORA INÉS ZAPATA HENAO	ANDES	
DUARTE JULIAN	HUILA	
DUPERLY MONTENEGRO	CAMPOALEGRE	LUPITA1588Z@GMAIL.COM
ECOOPSOS EPS SAS	CHAPARRAL	USI_CHAPARRAL@ECOOPSOS.COM.CO
EDGAR	COTA	JEFERSONCASTEBLANCO22@GMAIL.COM
ELCIRA	CAMPUALEGRE	
ELENA	SIMIJACA	ELENAVILLAMIL68@GMMAIL.COM
ELSA RUBY CLAVIJO	LA PLATA	RUBYCLAVIJO@HOTMAIL.COM
ELSY VANEGAS	SIBATE	
EMILSEN CESPEDES	ANZOATEGUI	USI_ANZOATEGUI@ECOOPSOS.COM.CO
ERICA CONSTANZA QUINTERO ROSAS	BOGOTA	
ERICSANDER LEIVA LADINO	LA PLATA HUILA	ELEYVA@ECOOPSOS.COM.CO
ERIKA JULIANA CASTAÑEDA ZAPATA	ANDES	
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE FOMEQUE	FOMEQUE	HFOMEQUE@YAHOO.COM
ESTEFANIA BLANCO ZULETA	MONIQUIRA	USI_MONIQUIRA@ECOOPSOS.COM.CO
EVELYN ORDOÑEZ	SOACHA	EORDONEZ@ECOOPSOS.COM.CO
FABIO NELSON VARGAS	NACIONAL	FVARGAS@ECOOPSOS.COM.CO
FLORALBA CASTRO USA CEDULA	LA PLATA HUILA	FLORALBA1004@HTMAIL.COM
FRANCISCO EMILIO GUTIÉRREZ VALENCIA	PUERTO BOYACA	FGUTIERREZ@ECOOPSOS.COM.CO
FREDY ANTONIO LAVERDE	SALGAR	ELENA234100@GMAIL.COM
GLORIA NELLY LEYVA MEDINA	SASAIMA	USI_SASAIMA@ECOOPSOS.COM.CO
GLORIA STELLA	CÚCUTA	GLORIAGUILARDC@HOTMAIL.COM
GRACIELA DOMINGUE AGUILAR	BELTRAN	USI_BELTRAN@ECOOPSOS.COM.CO
HANER MOLINA	BOGOTA	HANNERMOLINA@GMAIL.COM
HEAVEN YOLIMAR GARCIA SILVA	CUCUTA	HGARCIA@ECOOPSOS.COM.CO
INGRID CARDENAS	NEIVA	SAMUELCB2011@HOTMAIL.COM
INGRID GARZON	NACIONAL	
INGRID SHERLEY BURGOS	CUCUTA	IBURGOS@ECOOPSOS.COM.CO
IRIS RINCON RUEDA	BOGOTA	IRISSRINCON@GMAIL.COM
ISABEL QUINTERO	ANDES	ISSA.QUINTEROR@GMAIL.COM.CO
IVETTE ROCIO SARMIENTO BALLESTEROS	CÚCUTA	COESSPATIOS@ECOOPSOS.COM.CO
IVONNE ACUÑA	SOACHA	IVONNE.ACUNA08@GMAIL.COM

Asistencia

Nombre	Municipio	Email
JACKELINE CASAS RODRIGUEZ	ANOLAIMA	JACKELINECASAS554@GMAIL.COM
JAIME ANTONIO AYALA FRADE	CHIA	JAIMEANTONIOAYALAFRADE@GMAIL.COM
JAIR SANCHEZ	RIONEGRO	JHSANCHEZ@ECOOPSOS.COM.CO
JASMIN BLANCO	BOGOTÁ	
JENNY ALEXANDRA BECERRA CASTIBLANCO	TAUSA	USI_TAUSA@ECOOPSOS.COM.CO
JENNY ANAYA	LA PLATA	JANAYA@ECOOPSOS.COM.CO
JESSICA PAOLA FIERRO TRUJILLO	BOGOTA	JFIERRO@ECOOPSOS.COM.CO
JESSICA TATIANA GARCES CASTRO	TESALIA	USI_TESALIA@ECOOPSOS.COM.CO
JESUS ANTONIO CASTAÑEDA ZAPATA	ANDES	
JHONNY EDWIN GRAJALES MORALES	SAN ANTONIO	USI_SANANTONIO@ECOOPSOS.COM.CO
JOHN PABLO SALAZAR	RIONEGRO	
JOSE AMIR GONZALEZ	CAMPOALEGRE	NOTIENE@CORREO.COM
JOSE ELIAS GARZON GARZON	GUASCA	
JUAN BAUTISTA CASTAÑEDA SERNA	ANDES	
JUAN CAMILO CASTAÑEDA ZAPATA	ANDES	
JUAN CAMILO VALENCIA	SOACHA	DLLOSOCIAL.CENTRO@ECOOPSOS.COM.CO
JUAN GUTIERREZ	RIONEGRO	JSGUTIERREZ@ECOOPSOS.COM.CO
JULIE MARCELA RAMOS CAMARGO	LA PLATA	JRAMOS@ECOOPSOS.COM.CO
JULIO CESAR ALDANA	CHIA	JALDANA@ECOOPSOS.COM.CO
KAREN AGUIRRE	NACIONAL	
KAREN VELANDIA	BOGOTA	KARENPV4@GMAIL.COM
KEYLA BAYONA ORTIZ	OCAÑA	SUPERVISOROCANA@ECOOPSOS.COM.CO
LADY RODRIGUEZ	BOGOTA	RIESGODEQUEJA@ECOOPSOS.COM.CO
LADY TATIANA LAMUS RODRIGUEZ	BOGOTÁ	LLAMUS@ECOOPSOS.COM.CO
LEDY LISSED MUÑOZ JIMÉNEZ	BOGOTÁ	LEMUNOZ@ECOOPSOS.COM.CO
LEIDY	MNQRA	
LEIDY QUIROZ	MONIQUIRA	
LEONOR HELENA SAYA ESPINOSA	SOACHI	
LILIANA CAPERA VERA	NEIVA	LCAPERA@ECOOPSOS.COM.CO
LILIANA RAMIREZ FERNANDEZ	NEIVA	LRAMIREZ@ECOOPSOS.COM.CO
LINA MARCELA OSPINA AGUIRRE	CUNDINAMARCA	LINAMARCELA.1509@GMAIL.COM
LORENA GONZALEZ	HERRERA - RIOBLANCO	
LUIS MARTIN CARRILLO DUARTE	SAN JOSE DE CUCUTA	LCARRILLO@ECOOPSOS.COM.CO
LUIS MIGUEL MEDINA UBAQUE	SOACHA	LMEDINA@ECOOPSOS.COM.CO
LUISA	SIBATÉ	
LUISA FERNANDA	SIBATE	USI_SIBATE@ECOOPSOS.COM.CO
LUZ DARY RODRIGUEZ CORREA	FACATATIVA	
LYDA ROA	BOGOTA	LCROA@ECOOPSOS.COM.CO

Asistencia		
Nombre	Municipio	Email
MAILY JANETH TAPIA DUSSAN	VILLAVIEJA	MAJATADU@GMAIL.COM
MAIRETH	CUCUTA	MAICRISTM@GMAIL.COM
MARCELA PATIÑO	CUNDINAMARCA	
MARIA DEL PILAR FRANCO	FACATATIVA	USI_FACATATIVA@ECOOPSOS.COM.CO
MARIA ELENA SANCHEZ	LOS PATIOS	ASEGURAMIENTO@LOSPATIOS-NORTESANTANDER.GOV.CO
MARIA FERNANDEZ	GIRARDOT	
MARIA LUCIA LAVERDE OLAYA	VERGARA	USI_VERGARA@ECOOPSOS.COM.CO
MARIA STELLA CHITIVA R	GUASCA	STELLACHITIVA@OUTLOOK.ES
MARIANA CASTAÑEDA ZAPATA	ANDES	
MARISOL	MICOLTA	MICOLTAMARISOL69@GMAIL.COM
MARITZA	MEDINA	USI_MEDINA@ECOOPSOS.COM.CO
MARLENY CUERVO	CARMEN DE VIBORAL	CAU.CARMENVIBORALANT@GMAIL.COM
MARY LUZ ARIAS RAMIREZ	SAN JUAN DE RIOSECO	USI_SANJUAN@ECOOPSOS.COM.CO
MARY LUZ GIRALDO GALLO	EL CARMEN DE VIBORAL	USI_ELCARMEN@ECOOPSOS.COM.CO
MATHA NELLY GÓMEZ GÓMEZ	GRANADA	CAUGRANADAANTIOQUIA@GMAIL.COM
MILADES BARBOSA ALVERNIA	OCAÑA	BARBOSAMIKE67@GMAIL.COM
MILENA ESPAÑOL	UBATE	
MONICA BARBOSA	OCAÑA	MONICAALVERNIA38@GMAIL.COM
MONICA MARLEN	CUCUNUBA	USI_CUCUNUBA@ECOOPSOS.COM.CO
MONICA RODRIGUEZ	BOGOTA	
NANCY CASTRO ALDANA	RIOBLACO	USI_RIOBLANCO@ECOOPSOS.COM.CO
NANCY MENDEZ	CHIQUINQUIRA	USI_CHIQUINQUIRA@ECOOPSOS.COM.CO
NASLY CHAVARRIO	SOACHA	NCHAVARRIO@ECOOPSOS.COM.CO
NATALI CORONADO GONZALEZ	BOGOTA	NCORONADO@ECOOPSOS.COM.CO
NEILA OSMA POLO	YACOPI	USI_YACOPI@ECOOPSOS.COM.CO
NELLY	SOACHA	NELLYHORTUA@GMAIL.COM
NOHEMY DEL SOCORRO MANCO	GIRALDO	CAU.GIRALDOANT@GMAIL.COM
NORA ESTELLA GOMEZ JIMENEZ	EL CARMEN DE VIBORAL	GOMEZNORA41@YAHOO.COM.CO
NORA ESTELLA GOMEZ JIMENEZ	EL CARMEN DE VIBORAL	GOMEZNORA41@YAHOO.COM.CO
NORMA PIEDAD SILVA	NEIVA	NSILVA@ECOOPSOS.COM.CO
OLGA LUCIA SOLANO DELGADILLO	BOGOTA	COMUNICACIONES@ECOOPSOS.COM.CO
OLGA LUCIA TERREROS O	IBAGUE	OTERREROS@ECOOPSOS.COM.CO
OLGA PATRICIA CABALLERO MOTTA	GIGANTE	USI_GIGANTE@ECOOPSOS.COM.CO
ORLANDO	CAPARRAPI	ORAMIREZ54@HOTMAIL.COM
OSCAR ANDRES ANDRADE	SANTA MARIA	OSCARANDRADEVARGAS@GMAIL.COM
OSCAR LEONARDO ANDRADE VARGAS	SANTA MARIA	OSCARANDRADEVARGAS@GMAIL.COM
PAOLA DURAN	CUNDINAMARCA	

Asistencia

Nombre	Municipio	Email
PAOLA PRUEBA	PRUEBA	YBARCO@ECOOPSOS.COM.CO
PATRICIA QUINTERO	LA PLATA	
PAULA LOPEZ	BOGOTA	
PAULA YURANY	BOGOTÁ	
PAULINA MESA	CHOACHI	PAUHELENMESA@HOTMAIL.COM
RASA VERANO	SIMIJACA	USI_SIMIJACA@ECOOPSOS.COM.CO
REYNEL SOLANO	NEIVA	RSOLANO@ECOOPSOS.COM.CO
ROSA ELENA VERANO SUAREZ	SIMIJACA	USI_SIMIJACA@ECOOPSOS.COM.CO
ROSA MARLIN SOLIS LÓPEZ	SAN JOSE DE URE	SIMAENES05@GMAIL.COM
ROSARIO MAYOR	CHAPARRAL	NOTIENE@CORREO.COM
RUBEN PARRA RODRIGUEZ	SIBATE	ABDCUNDINAMARCA@ECOOPSOS.COM.CO
SANDRA CAROLINA CAÑAVERAL OYOLA	PUERTO SALGAR	USI_PUERTOSALGAR@ECOOPSOS.COM.CO
SANDRA LEONOR FIERRO	YAGUARA	SALEFIFI08@HOTMAIL.COM
SANDRA MILENA RAMÍREZ CIRO	PUERTO TRIUNFO	CAU.PUERTOTRIUNFO@GMAIL.COM
SANDRA PATRICIA GONZALEZ	CONCORDIA	USI_CONCORDIA@ECOOPSOS.COM.CO
SINDY TATIANA GARCIA TAMARA	IQUIRA	SINDYTOMY05@HOTMAIL.COM
TATIANA BELTRÁN	NACIONAL	
TERESITA DE JESÚS FRANCO	ANGELOPOLIS	CAU.ANGELOPOLISANTIOQUIA@GMAIL.COM
VALENTINA	RIONEGRO	DONALDO.MARIN62@GMAIL.COM
WILFREDO MARTINEZ AHUMADA	NACIONAL	
WILSON BELTRAN	FACATATIVA	WALEXBB25@GMAIL.COM
XIOMARA LIZETH LADINO PINEDA	GUACHETA	USI_GUACHETA@ECOOPSOS.COM.CO
YEIMIS PRIMERA HUERTAS	BOGOTA	YHUERTAS@ECOOPSOS.COM.CO
YEIMY RODRIGUEZ RAMÍREZ	PRADO	YUYISBEBE.03@GMAIL.COM
YEISON FERNANDO BUSTOS	PACHO	USI_PACHO@ECOOPSOS.COM.CO
YENI PAOLA ARIAS ANDAPIÑA	NATAGA HUILA	USI_NATAGA@ECOOPSOS.COM.CO
YENID PAJOYGONZALEZ	SANTA MARIA	USIS_SANTAMARIA@ECOOPSOS.COM.CO
YENNY LAGUNA VARGAS	TERUEL	NOTIENE@CORREO.COM
YENNY NIÑO	RIONEGRO	JNINO@ECOOPSOS.COM.CO
YUHARCY	NEIVA	
YULIETH GARCÍA	BOGOTÁ	PQRANTIOQUIA@ECOOPSOS.COM.CO
YURANY CASTRO	GUADALUPE	YURANYPCASTROBAUTISTA@HOTMAIL.COM
YURANY PAOLA CASTRO	GUADALUPE	USI_GUADAUPE@ECOOPSOS.COM.CO
YURI ANDREA FANIÑO RODRIGUEZ Y NADIA ROCINA CAPERA POLOCHE	CAPARRAPI	USI_CAPARRAPI@ECOOPSOS.COM.CO