

**ACTA N. 1**  
**ASAMBLEA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**DEPARTAMENTO DE ANTIOQUA**

Siendo las 2:00 p.m. del día 22 de Marzo de 2018 en las instalaciones de las Oficinas de Atención al Usuario de los Municipios de Andes, Angelópolis, Betania, Buritica, Carmen de Viboral, Cocorna, Concepción, Concordia, El Peñol, El retiro, Giraldo, Granada, La ceja del Tambo, Nariño, Pueblo Rico, puerto Nare, Puerto Triunfo, Rionegro, Sabanalarga, Salgar, San Carlos, San Jeronimo, San Rafael, Santa Barbará, Santa fe de Antioquia en el Departamento de Antioquia y en conexión en línea con la Oficina ubicada en el Municipio del Peñol, en la Traversal 4 No. 17-70 Interior 101 con la Dirección del Departamento de Servicios al Usuario, se dio inicio a la **Asamblea de Rendición de Cuentas del Departamento de Antioquia** de la **Entidad Cooperativa Solidaria de Salud ECOOPSOS ESS-EPSS**, con el siguiente Orden del día:

1. *Instalación*
2. *Confirmación de Conectividad y Asistencia*
3. *Himno Nacional, Himno Departamental*
4. *Lectura y aprobación del orden del día.*
5. *Elección de Presidente y Secretario de la Asamblea.*
6. *Presentación del informe de Gestión CAU*
7. *Presentación Informe de Gestión de la Entidad*
8. *Ratificación del Comité Alianza de Usuarios*
  - 8.1. *Municipal*
  - 8.2. *Departamental*
  - 8.3. *Nombramiento del representante al CAU Nacional.*
9. *Proposiciones y Varios*
10. *Clausura*

**DESARROLLO**

**1. Instalación**

La Dra. Yabrudy Cuadros directora del departamento de servicios al usuario, saluda a los afiliados, empleados e integrantes de los Comités Alianzas Municipales conectados en línea a la video conferencia, citada para el día de hoy, agradeciendo el compromiso y el esfuerzo que realizan para participar de este encuentro.

Procede a explicar que esta Asamblea cumple con funciones específicas y de acuerdo a estas se puede definir como:

1. *Un Espacio de rendición de Cuentas*
2. *Un Espacio de análisis de la gestión*
3. *Un espacio para el dialogo entre la comunidad y la Entidad*
4. *Y un espacio para la ratificación de los representantes de la comunidad en los tres ámbitos de gestión Municipal, Departamental y Nacional.*

Solicita a todos los asistentes estar muy atentos en cada momento de la asamblea y ser muy participativos, indica que de esto depende el éxito de la jornada, indica que en proceso participan las auditorias que atienden el departamento, la Jefe Flor Maria Salazar y la jefe Ana Maria Noreña y el grupo de promotores que atienden las diferentes oficinas.

Finalmente solicita al equipo de trabajo ubicado en cada oficina diligenciar el registro de asistencia y estar atentos a las inquietudes y sugerencias que se generen entre los asistentes a lo largo de la presentación, recuerda que el recurso utilizado permite la interacción por Chat o por voz, explicando cómo se debe hacer el uso de la palabra y de ésta manera procede a instalar el evento.

Se despidió indicando que los informes a presentar quedan a cargo de las auditoras del departamento e informa que la coordinadora Regional la Dra. Idalba Agudelo no nos pudo acompañar ya que se encuentra en una capacitación en el ministerio en la ciudad de Bogotá.

## 2. Confirmación de Conectividad y Asistencia

La Jefe Flor Salazar realiza validación de la conectividad y asistencia de cada uno de los Municipios desde donde son confirmados los datos relacionados a continuación:

<b>MUNICIPIO</b>	<b>Conectividad</b>	<b>No. Asistentes</b>
ANDES	SI	4
ANGELOPOLIS	SI	18
BETANIA	SI	5
BURITICA	SI	7
CARMEN DE VIBORAL	SI	6
COCORNA	SI	7
CONCEPCION	SI	4
CONCORDIA	SI	13
EL PEÑOL	SI	18
EL RETIRO	SI	4
GIRALDO	SI	4
GRANADA	SI	9
LA CEJA DEL TAMBO	SI	12
NARIÑO	SI	2
PUEBLO RICO	SI	6
PUERTO NARE	SI	10
PUERTO TRIUNFO	SI	8
RIONEGRO	SI	9
SABANALARGA	SI	3
SALGAR	SI	1
SAN CARLOS	SI	9
SAN JERONIMO	SI	5
SAN RAFAEL	SI	5
SANTA BARBARA	SI	3
SANTA FE DE ANTIOQUIA	SI	2
SONSON	SI	3
<b>TOTAL Departamento</b>		<b>177</b>

### 3. Himno Nacional, Departamental o Municipal

Se entona el himno Nacional de la Republica de Colombia y el Himno del Departamento de Antioquia

### 4. Lectura y aprobación del orden del día

El Jefe Flor Salazar da lectura al orden del día y lo somete a consideración de los participantes al evento, quienes a través del chat lo aprueban por unanimidad.

### 5. Elección de Mesa Directiva (Presidente y Secretario)

La Dra. Flor M. explica que el evento por sus características y por ser asamblea, requiere la elección de Presidente y Secretario por lo cual solicita a quienes participan que se proceda a la elección de los cargos. Para el cargo de Presidente y Secretario se postulan 2 personas la Sra. LIBIA ESTHER GARCIA del Municipio de El Peñol y la Sra. ANA RUBIELA GARCIA GIRALDO del Municipio de el peñol, la asamblea solicita que la mayor votación asuma el cargo de presidente y la menor votación el cargo de Secretario, procediendo a la votación, que presento los siguientes resultados:

Nombres y Apellidos del Postulante	Municipio	No. Votos
Sra. LIBIA ESTHER GARCIA		x
Sra. ANA RUBIELA GARCIA GIRALDO		x
Votos en Blanco		0
Total		x

De acuerdo a la votación se elige como Presidente a la señora LIBIA ESTHER GARCIA y como Secretaria a la señora ANA RUBIELA GARCIA GIRALDO.

### 6. Presentación Informe de Gestión del CAU

Se procede a presentar el informe de gestión del Comité Alianza de Usuarios para la Vigencia:

**6.1 Integración de los Comités Alianzas de Usuarios:** A continuación procede a explicar el número de integrantes de los Comités Alianzas Municipales, aclarando que las vigencias son de 2 años y que en el transcurso de este año se algunos municipios deberán realizar la conformación para la nueva vigencia 2018-2020:

MUNICIPIO	No. CAU CONFORMADO	No. DEFENSORES DEL USUARIO 2017
ANDES	1	5
ANGELOPOLIS	1	23
BETANIA	1	4
BURITICA	1	6
CARMEN DE VIBORAL	1	9
COCORNA	1	10
CONCEPCION	1	8
CONCORDIA	1	15
EL PEÑOL	1	15

EL RETIRO	1	6
GIRALDO	1	5
GRANADA	1	9
LA CEJA DEL TAMBO	1	15
NARIÑO	1	3
PUEBLO RICO	1	6
PUERTO NARE	1	10
PUERTO TRIUNFO	1	8
RIONEGRO	1	16
SABANALARGA	1	5
SALGAR	1	5
SAN CARLOS	1	10
SAN JERONIMO	1	5
SAN RAFAEL	1	8
SANTA BARBARA	1	6
SANTA FE DE ANTIOQUIA	1	3
SONSON	1	13
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>26</b>	<b>228</b>

Manifiesta la importancia de entrar a fortalecer estas alianzas de usuarios, indica que hay mucho por hacer y que requieren más usuarios participando en el Comité Alianza de usuarios.

### 6.2 Capacitaciones PIEFI CAU:

Con el objetivo de fortalecer el conocimiento de los integrantes del CAU en la generalidad del SGSSS, y Mejorar las habilidades y capacidades de los integrantes del CAU para ejercer el control social

La Entidad programo para la vigencia 2017, seis (6) reuniones ordinarias al año con los comités alianza de usuarios Municipales, de los cuales se desarrollaron el número de encuentros relacionados a continuación:

<b>MUNICIPIO</b>	<b>No. SESIONES PIEFI 2017</b>
ANDES	6
ANGELOPOLIS	6
BETANIA	3
BURITICA	6
CARMEN DE VIBORAL	6
COCORNA	6
CONCEPCION	5
CONCORDIA	6
EL PEÑOL	11
EL RETIRO	5
GIRALDO	5
GRANADA	6
LA CEJA DEL TAMBO	6
NARIÑO	0

PUEBLO RICO	6
PUERTO NARE	6
PUERTO TRIUNFO	6
RIONEGRO	6
SABANALARGA	6
SALGAR	6
SAN CARLOS	12
SAN JERONIMO	4
SAN RAFAEL	6
SANTA BARBARA	4
SANTA FE DE ANTIOQUIA	6
SONSON	6
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>151</b>

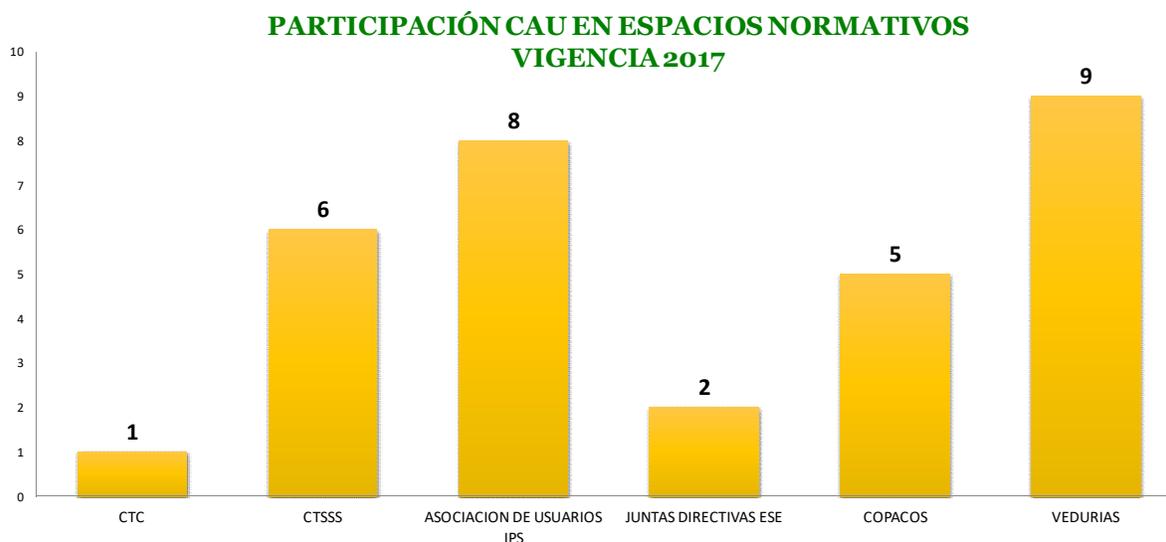
Fuente: RC-GDS-047 Matriz de la Gestión Institucional en la Participación Social

### 6.3 Informe Gestión Adelantada por los Grupos de Trabajo por la Calidad:

Procede a explicar los resultados alcanzados por grupo de trabajo por la Calidad en la vigencia 2017, así:

#### 1. GTC Participación y Control Ciudadano.

**Representación en Espacios de participación Normativos:** Los Defensores del Usuario durante el 2017 participaron en los espacios descritos a continuación:



Fuente: RC-GDS-047 Matriz de la Gestión Institucional en la Participación Social

#### 2. GTC Medición de la Calidad y la Satisfacción del Usuario.

Dirección de Correspondencia: Carrera 71 D No. 50 – 35 Bogotá D.C. Dirección General: Avenida Boyacá No. 50 – 34  
PBX: 5190088

[www.ecoopsos.com.co](http://www.ecoopsos.com.co)

**Actividades para la Monitorización de la Satisfacción:** Las Alianza de usuarios durante el 2017 en el Departamento de Antioquia, participaron en la apertura semanal del buzón, aplicaron 771 encuestas de EPS, 723 encuestas a la red de prestadores e informaron y orientaron a 3.292 usuarios en temas relacionados con la prestación del servicio y el sistema.

MUNICIPIO	No. DE ENCUESTAS DE EPS	No. DE ENCUESTAS DE IPS	No. DE USUARIOS INFORMADOS Y ORIENTADOS
ANDES	49	49	74
ANGELOPOLIS	47	48	216
BETANIA	5	4	65
BURITICA	14	13	99
CARMEN DE VIBORAL	26	21	268
COCORNA	27	22	58
CONCEPCION	1	3	81
CONCORDIA	56	53	205
EL PEÑOL	36	33	199
EL RETIRO	15	21	52
GIRALDO	6	5	18
GRANADA	10	6	16
LA CEJA DEL TAMBO	80	65	592
NARIÑO	0	0	0
PUEBLO RICO	21	20	131
PUERTO NARE	54	50	135
PUERTO TRIUNFO	55	54	140
RIONEGRO	19	5	211
SABANALARGA	10	10	46
SALGAR	25	22	68
SAN CARLOS	63	59	112
SAN JERONIMO	25	23	125
SAN RAFAEL	5	3	44
SANTA BARBARA	16	21	41
SANTA FE DE ANTIOQUIA	9	7	56
SONSON	97	106	240
TOTAL GENERAL	771	723	3292

Fuente: Subsistemas de Información Ecoopsos 2017

- 3. Actividades de Intervención del Riesgo:** En la Vigencia evaluada el Comité alianza de usuarios realizó 894 canalizaciones a los programas de Detección temprana y 590 canalizaciones a los programas de protección Específica. Los Municipios presentaron el comportamiento graficado a continuación:

Fuente: Subsistemas de Información Ecoopsos 2017

MUNICIPIO	No. DE USUARIOS CANALIZADOS EN DETECCION TEMPRANA	No. DE USUARIOS CANALIZADOS EN PROTECCION ESPECIFICA
ANDES	28	22
ANGELOPOLIS	57	42
BETANIA	17	11
BURITICA	33	20
CARMEN DE VIBORAL	32	6
COCORNA	22	18
CONCEPCION	12	37
CONCORDIA	131	46
EL PEÑOL	96	66
EL RETIRO	7	3
GIRALDO	25	16
GRANADA	9	9
LA CEJA DEL TAMBO	82	63
NARIÑO	0	0
PUEBLO RICO	44	23
PUERTO NARE	0	0
PUERTO TRIUNFO	38	37
RIONEGRO	39	34
SABANALARGA	28	13
SALGAR	18	8
SAN CARLOS	60	33
SAN JERONIMO	26	9
SAN RAFAEL	13	7
SANTA BARBARA	10	8
SANTA FE DE ANTIOQUIA	15	5
SONSON	52	54
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>894</b>	<b>590</b>

Fuente: Subsistemas de Información Ecoopsos 2017

## 7. Presentación Informe de Gestión de la Entidad

La Jefe Ana Maria Noreña, procede a presentar el informe de Gestión de la Entidad en el Departamento de Antioquia vigencia 2017:

### **iCada año damos cuenta de la Gestión adelantada.....!!**

#### ✓ GENERALIDADES DE LA ZONA

La regional Occidente cuenta con 54 empleados, 1 oficina principal ubicada en el Municipio de Rionegro, 26 oficinas locales ubicadas en cada municipio donde Ecoopsos hace presencia y 26 alianzas de usuarios activas.

#### ✓ AFILIADOS ACTIVOS EN EL BDUA

Dirección de Correspondencia: Carrera 71 D No. 50 – 35 Bogotá D.C.  Dirección General: Avenida Boyacá No. 50 – 34  
 PBX: 5190088

[www.ecoopsos.com.co](http://www.ecoopsos.com.co)

En materia de usuarios activos se puede observar que la EPS a lo largo del año 2017 ha tenido una pérdida 1239 usuarios, toda vez que inicio enero con 47.523 y finalizo con 46.284, esto obedece en su mayoría a los traslados al contributivo o personas que se asientan en otros municipios donde la EPS no opera y la posición que tiene cada uno de los entes ante la medida cautelar de no avalar ninguna afiliación nueva

DEPARTAMENTO	ENERO DEL 2017	FEBRERO DEL 2017	MARZO DEL 2017	ABRIL DEL 2017	MAYO DEL 2017	JUNO DEL 2017	JULIO DEL 2017	AGOSTO DEL 2017	SEPTIEMBRE DEL 2017	OCTUBRE DEL 2017	NOVIEMBRE DEL 2017	DECEMBRE DEL 2017
ANTIOQUIA	47523	47541	47269	47083	46977	46743	46713	46702	46628	46510	46389	46284

#### ✓ RED DE SERVICIOS POR COMPLEJIDAD Y POR TIPO

En la actualidad la entidad tiene contratada un total de 105 IPS entre públicas y privada que prestan diferente niveles de complejidad, a través de las cuales se garantiza la prestación de servicio del plan obligatorio de salud a los usuarios en el Departamento De Antioquia

NIVEL	TOTAL IPS
I	29
II	30
III	35
AMBULANCIAS	3
MEDICAMENTOS	3
OXIGENO	5
<b>TOTAL IPS</b>	<b>105</b>

DEPARTAMENTO	PUBLICA	PRIVADA
ANTIOQUIA	31	74
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	

#### ✓ MANIFESTACIONES Y TUTELAS

A continuación presentamos las estadísticas de manifestaciones ya sea por el recurso de PQR o por tutela presentadas durante el año 2017

#### PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

MUNICIPIO	PQR
Andes	79
Angelópolis	27
Betania	32
Buritica	7
Carmen de Viboral	63
Cocorna	25
Concepción	12

<b>Concordia</b>	<b>14</b>
<b>Giraldo</b>	<b>48</b>
<b>Granada</b>	<b>13</b>
<b>La ceja</b>	<b>121</b>
<b>Nariño</b>	<b>2</b>
<b>Peñol</b>	<b>29</b>
<b>Pueblorico</b>	<b>2</b>
<b>Puerto nare</b>	<b>14</b>
<b>Puerto triunfo</b>	<b>8</b>
<b>Retiro</b>	<b>10</b>
<b>Rionegro</b>	<b>79</b>
<b>Sabanalarga</b>	<b>5</b>
<b>Salgar</b>	<b>76</b>
<b>San carlos</b>	<b>59</b>
<b>San Jeronimo</b>	<b>42</b>
<b>San Rafael</b>	<b>13</b>
<b>Santa barbará</b>	<b>11</b>
<b>Santafe de Antioquia</b>	<b>4</b>
<b>Sonson</b>	<b>4</b>
<b>Total general</b>	<b>799</b>

**TUTELAS**

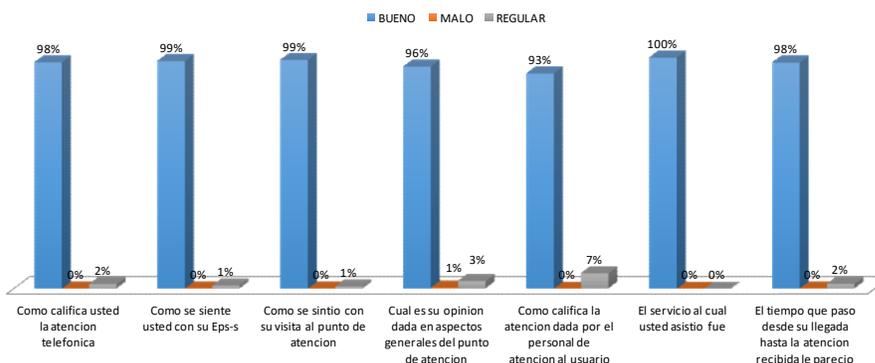
<b>MUNICIPIO</b>	<b>MIXTA</b>	<b>NO POS</b>	<b>POS</b>	<b>Total</b>
<b>Andes</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>66</b>
<b>Angelopolis</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>38</b>
<b>Betania</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>32</b>
<b>Buritica</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Cocorna</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>Concepcion</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>Concordia</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>El Carmen de Viboral</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>19</b>
<b>El peñol</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>30</b>
<b>El retiro</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Giraldo</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>44</b>
<b>Granada</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
<b>La ceja</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>49</b>
<b>Nariño</b>	<b>1</b>			<b>1</b>
<b>Pueblo rico</b>			<b>1</b>	<b>1</b>

<b>Puerto nare</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Puerto triunfo</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Rionegro</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
<b>Sabanalarga</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>
<b>Salgar</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>41</b>
<b>San carlos</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
<b>San Jeronimo</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
<b>San Rafael</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Santa barbará</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>Sonson</b>			<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Total general</b>	<b>84</b>	<b>117</b>	<b>272</b>	<b>473</b>

✓ **SATISFACCION DE LOS USUARIOS**

Este informe permite a medir dos percepciones del usuario, el primero nos muestra la satisfacción del usuario con respecto a la atención brindada en la EPS y el otro refleja la percepción del usuario con relación a los servicios recibidos en la IPS donde han sido atendidos.

**MONITORIZACION DE LA SATISFACCION POR ASPECTO EVALUADO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA**



**DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA**



Estas graficas muestran la que la percepción del usuario encuestado es buena y compromete a la entidad a cada día seguir mejorando y prestando los servicios con la calidad humana necesaria que permita mayor fidelización del usuario y gusto por su EPS y la satisfacción de cada usuario con respecto a la prestación del servicio en cada una de las IPS.

### ✓ **PATOLOGIAS DE ALTO COSTO**

A continuación se presentan las estadísticas con corte al 31 de diciembre del año 2017 que presenta el departamento de Antioquia en materia de enfermedades de alto costo, donde se evidencia que el municipio de la ceja y el peñol tiene un número significativos de estos usuarios

MUNICIPIO	POBLACION CORTE DICIEMBRE	ERC	VIH	CANCER	HEMOFILIA	ARTRITIS	HUERFANAS	TRANSPLAN TADOS RENALES	TOTAL
Andes	3721	2	1	19	0	1	0	0	23
Angelópolis	2629	2	1	24	0	1	0	0	28
Betania	2522	1	2	13	0	0	1	0	17
Buritica	587	0	0	3	0	0	0	0	3
Carmen De Viboral	1874	2	1	20	0	2	2	0	27
Cocorna	2130	2	2	17	0	0	3	1	25
Concepcion	554	0	0	0	0	1	0	0	1
Concordia	1363	1	0	5	0	0	0	0	6
El Peñol	3579	3	4	36	0	3	4	0	50
Giraldo	3318	4	1	7	0	1	1	0	14
Granada	1843	1	2	11	0	3	1	0	18
La Ceja Del Tambo	3650	4	3	37	0	16	0	1	61
Nariño	273	0	0	1	0	0	0	0	1
Pueblorrico	472	0	0	4	0	0	0	0	4
Puerto Nare	1326	0	5	5	0	0	0	0	10
Puerto Triunfo	1296	1	1	7	0	0	0	0	9
Retiro	264	1	0	5	0	1	0	0	7
Rionegro	1392	4	4	11	0	0	1	0	20
Sabanalarga	371	0	0	1	0	0	0	0	1
Salgar	6141	0	8	27	1	0	1	0	37
San Carlos	3119	1	2	25	0	1	0	0	29
San Jeronimo	1500	3	5	0	0	0	0	0	8
San Rafael	519	0	0	3	0	0	0	0	3
Santa Barbara	806	1	0	7	0	2	0	0	10
Santafe De Antioquia	167	0	1	1	0	0	0	0	2
Sonson	945	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>46361</b>	<b>33</b>	<b>43</b>	<b>290</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>415</b>
<b>TASA x 1000</b>		<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>6,3</b>	<b>0,02</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>9,0</b>

### **PROGRAMAS DE INTERVENCION DEL RIESGO EN SALUD**

La entidad ha creado estos programas con aras de mejorar las condiciones de salud de nuestros afiliados y mantenerlos saludables, es por eso que hemos implementado los siguientes programas basados en la evaluación anual del riesgo y en la priorización de grupos poblaciones con la mayor carga de enfermedad:

✓ **PROGRAMA DE MUJER GESTANTE**

*Busca disminuir la incidencia de complicaciones relacionadas con el embarazo, parto y postparto, a través de la intervención temprana de factores de riesgo mejorando así las condiciones de salud del binomio madre e hijo.*

MUNICIPIO	GESTANTES 2017	% GESTANTES DE ALTO RIESGO	% GESTANTES DE BAJO RIESGO	% CONTROLES PRENATALES ADECUADOS	% DE TOMA DE SEROLOGIA
Andes	54	50%	50%	30%	41%
Angelopolis	40	48%	53%	60%	33%
Betania	20	70%	30%	40%	10%
Buritica	7	86%	14%	29%	0%
Cocorna	41	46%	54%	68%	56%
Concepcion	3	67%	33%	33%	33%
Concordia	22	41%	59%	50%	23%
El Carmen de Viboral	26	35%	65%	65%	69%
El peñol	78	38%	62%	90%	76%
El retiro	4	50%	50%	100%	75%
Giraldo	67	85%	15%	39%	10%
Granada	38	66%	34%	82%	63%
La ceja	47	43%	57%	64%	72%
Nariño	3	100%	0%	33%	33%
Pueblorico	7	29%	71%	43%	29%
Puerto nare	23	83%	17%	57%	30%
Puerto triunfo	28	68%	32%	68%	32%
Rionegro	14	50%	50%	71%	57%
Sabanalarga	6	67%	33%	33%	33%
Salgar	72	81%	19%	51%	33%
San carlos	53	38%	62%	72%	57%
San Jeronimo	32	41%	59%	66%	41%
San Rafael	8	50%	50%	100%	75%
Santa barbará	15	47%	53%	40%	33%
Santafe de Antioquia	2	100%	0%	50%	100%
Sonson	12	33%	67%	100%	67%
<b>TOTAL</b>	<b>722</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>59%</b>	<b>45%</b>

✓ **PROGRAMA DE ADULTO SANO**

*Dirigida hombres y mujeres adultos; orientado a la detección temprana del riesgo cardiovascular y al manejo adecuado de las enfermedades crónicas no trasmisibles; a través del seguimiento de intervenciones de salud y el fomento de hábitos y estilos de vida saludables.*

MUNICIPIO	HIPERTENSOS	DIABETICOS	HTA-DM	TOTAL
Andes	344	23	47	414
Angelopolis	300	38	24	362
Betania	210	38	32	280
Buritica	30	1	6	37
Cocorna	84	9	21	114
Concepción	51	5	10	66
Concordia	89	3	14	106
El Carmen Del Viboral				
El Peñol	159	4	42	205
El Retiro	239	15	50	304
Giraldo	12	2	5	19
Granada	382	36	43	461
Granada	244	3	53	300
La Ceja Del Tambo	436	34	100	570
Nariño	6	1	2	9
Pueblo Rico	45	5	5	55
Puerto Nare	63	6	15	84
Puerto Triunfo	95	8	42	145
Rionegro	98	17	52	167
Sabana Larga	10	1	1	12
Salgar	295	14	88	397
San Carlos	221	20	36	277
San Jeronimo	122	11	34	167
San Rafael	31	3	1	35
Santa Barbara	84	11	7	102
Santafe De Antioquia	11	2	2	15
Sonson	77	7	16	100
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>3738</b>	<b>317</b>	<b>748</b>	<b>4803</b>

Diabéticos 317, HTA-DM 748

✓ **PROGRAMA DE SALUD FEMENINA**

*Orientado a las mujeres desde los 15 años fomenta la protección de la salud femenina mediante la realización de actividades de detección temprana.*

MUNICIPIO	POBLACION OBJETO	USUARIAS CON TOMA DE CITOLOGIA	% DE COBERTURA	USUARIAS CON RESULTADOS ANORMALES	% DE USUARIAS CON RESULTADOS ANORMALES
Andes	961	948	99%	20	2%
Angelopolis	801	169	21%	12	7%
Betania	595	113	19%	11	10%
Buritica	110	18	16%	1	6%
Carmen de Viboral	477	208	44%	14	7%
Cocorna	477	231	48%	37	16%
Concepcion	132	67	51%	2	3%
Concordia	310	127	41%	10	8%
Giraldo	783	283	36%	22	8%
Granada	482	164	34%	12	7%
La ceja	1111	333	30%	19	6%
Nariño	39	5	13%	0	0%
Peñol	941	428	45%	30	7%
Pueblorico	120	47	39%	7	15%
Puerto nare	278	51	18%	5	10%
Puerto triunfo	339	37	11%	7	19%
Retiro	69	29	42%	1	3%
Rionegro	429	86	20%	8	9%
Sabanalarga	74	21	28%	3	14%
Salgar	1579	609	39%	260	43%
San carlos	777	382	49%	115	30%
San Jeronimo	427	117	27%	23	20%
San Rafael	107	90	84%	20	22%
Santa barbara	237	64	27%	11	17%
Santafe de Antioquia	34	18	53%	0	0%
Sonson	227	94	41%	11	12%
<b>TOTAL</b>	<b>11916</b>	<b>4739</b>	<b>40%</b>	<b>661</b>	<b>14%</b>

✓ **PROGRAMA INFANCIA SANA**

*Programa orientado a los niños y niñas menores de 10 años para mantener y mejorar el estado de salud en el ambiente en el que se desarrollan diariamente hogar escuela colegio, barrio, incluye la participación activa de los menores en el programa ampliado de de inmunizaciones (PAI).*

MUNICIPIO	POBLACION OBJETO MENORES DE 5 AÑOS	MENORES DE 5 AÑOS CON EVALUACION DE RIESGO NUTRICIONAL	% DE COBERTURA	MENORES CON BAJO PESO	% DE MENORES CON BAJO PESO
Andes	255	227	89%	62	27%
Angelopolis	141	118	84%	64	54%
Betania	109	101	93%	40	40%
Buritica	32	21	66%	13	62%
Carmen de Viboral	104	94	90%	40	43%
Cocorna	123	115	93%	34	30%
Concepcion	23	23	100%	8	35%
Concordia	72	67	93%	53	79%
Giraldo	262	215	82%	55	26%
Granada	124	107	86%	79	74%
Laceja	149	137	92%	74	54%
Nariño	10	9	90%	4	44%
Peñol	230	201	87%	94	47%
Pueblorico	33	31	94%	19	61%
Puerto nare	71	61	86%	26	43%
Puerto triunfo	70	66	94%	34	52%
Retiro	17	15	88%	4	27%
Rionegro	45	37	82%	11	30%
Sabanalarga	32	29	91%	12	41%
Salgar	347	318	92%	245	77%
San carlos	182	156	86%	47	30%
San Jeronimo	80	55	69%	33	60%
San Rafael	21	20	95%	9	45%
Santa barbará	31	28	90%	17	61%
Santafe de Antioquia	8	6	75%	5	83%
Sonson	46	40	87%	28	70%
<b>TOTAL</b>	<b>2.617</b>	<b>2.297</b>	<b>88%</b>	<b>1.110</b>	<b>48%</b>

✓ **ESTADO DE RESULTADO**

*Se presenta a continuación comparativo de los estados de resultados correspondientes al ejercicio contable con cierre al 2017, frente al resultado arrojado en el año 2016 de la entidad observando una disminución de ingresos operacionales y un incremento menor en los costos de la prestación de servicios, en cuanto a los gastos operacionales de administración se evidencia una disminución importante arrojado un excedente operacional de \$ 2.607.739*

	<b>DICIEMBRE 31/2017</b>	<b>DICIEMBRE 31/2016</b>	<b>Variación \$</b>	<b>Variación%</b>
Ingresos Operacionales	249,444,994	257,924,845	(8,479,851)	-3.29%
Costos en la Prestación del Servicio	232,336,991	231,922,593	414,398	0.18%
<b>EXCEDENTE (PERDIDA) BRUTO</b>	<b>17,108,002</b>	<b>26,002,252</b>	<b>-8,894,250</b>	<b>-34.21%</b>
Gastos Operacionales				
Administración	14,543,313	15,917,724	(1,374,412)	-8.63%
<b>EXCEDENTE (PERDIDA) OPERACIONAL DIRECTO</b>	<b>2,564,690</b>	<b>10,084,528</b>	<b>-7,519,838</b>	<b>-74.57%</b>
Ingresos no Operacionales	1,416,750	1,138,726	278,024	24.42%
Gastos no Operacionales	1,373,700	1,178,692	195,009	16.54%
<b>EXCEDENTE (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2,607,739</b>	<b>10,044,562</b>	<b>-7,436,823</b>	<b>-74.04%</b>
Impuesto de Renta y Complementario	0	240,717	(240,717)	0.00%
<b>EXCEDENTE (PERDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>2,607,739</b>	<b>9,803,845</b>	<b>-7,196,106</b>	<b>-73.40%</b>

## 8. Ratificación de los Comités Alianzas de Usuarios

A continuación se realiza la Ratificación de las integrantes de las Alianzas Municipales, aclarando que estas conformaciones pueden variar en el proceso de actualización de las vigencias, que se realiza cada 2 años. De igual manera recuerda que de acuerdo a la estructura de participación social, todos los integrantes de los CAU Municipales conforman el CAU Departamental.

### Ratificación Comités Alianzas de Usuarios Municipal

Se Solicita a cada Municipio confirmar a través del Chat la conformación de la Alianza de usuarios, de acuerdo a los nombres proyectados en la presentación y relacionados a continuación, indicando que los usuarios resaltados en color verde son los coordinadores y los resaltados en amarillo los secretarios de cada alianza de usuarios:

<b>ANDES</b>	<b>BETANIA</b>	<b>BURITICA</b>	<b>CONCORDIA</b>
<b>LOURDES PEREZ GRACEZ</b>	<b>MARIA ARACELLY HENAO</b>	<b>GILBERTO DE JESUS URREGO</b>	<b>GLORIA ELENA VELEZ JARAMILLO</b>
<b>EZEQUIEL FRANCO MOLINA</b>	<b>MARIA DEL CARMEN CASTAÑEDA</b>	<b>MARIA ANGELA HIDALGO</b>	<b>LILIANA M ALVAREZ</b>
Erika Marcela Solis Maria Virgelina Castañeda Maria Aliza Restrepo Gomez	Luz Dary Zuleta Liliana Zuleta	Maria Angela Hidalgo Maria Luz Castro Rosendo Jimenez Ana de Dios Giraldo	Gloria Elena Velez Consuelo de J Cañas Caridad Montoya Gallo Griselda Montayo Luz Miriam Bedoya Margarita Restrepo Agudelo Blanca Nubia Correa Liliana Alvarez Ana Joaquina Quintero Nancy Jimenez Gloria P Ura Maria Franczy Sanchez Maria Rubiela Serna

<b>PUEBLO RICO</b>	<b>SALGAR</b>	<b>SAN JERONIMO</b>	<b>SANTA FE DE ANTIOQUIA</b>
<b>DIANA MARIA BOHORQUEZ</b>	<b>DIANA MARIA MOSCOSO</b>	<b>MARCO ANTONIO OSPINA</b>	<b>VICTOR HUGO OSORIO</b>
<b>MARIA EUGENIA CARMONA</b>	<b>MARIA ADELINA ZAPATA</b>	<b>LUIS GUILLERMO ORTIZ</b>	<b>HIYER DE JESUS BRAVO</b>
Paula Andrea Gallego Luz Adeila Osorio Ortiz Sandra Garces Samaría Sierra	Maria Libia Piedrahita Carlos Alberto Urrea Gloria Elcy Betancur	Maria Idalba Garcia Luis Guillermo Ortiz Maria Fabiola Zapata	Cesar Cañas Gil

<b>LA CEJA</b>	<b>CARMEN DE VIBORAL</b>	<b>NARIÑO</b>	<b>RIONEGRO</b>
<b>BERTHA VALENCIA</b>	<b>NINFA CECILIA OCAMPO</b>	<b>CARMEN LOPEZ LOPEZ</b>	<b>GLORIA OTALVARO</b>
<b>JOSE NOE CARDONA</b>	<b>LUZ MARINA QUINTERO</b>	<b>ALIRIO ARIAS DUQUE</b>	<b>ADRIANA OSPINA</b>
Maria Valvanera Luis Vespasiano Narciso Carmona Aura Rosa Villada Gilberto De Jesus Villada Leonel De Jesus Villada Felix Emilio monsalve Jose Maria Ocampo Maria Chica Martha Piedrahita Luz Estella Bedoya Liliana Bedoya Jose Noe Uribe	Rosalba Gallego Edilma Ramirez Debora Quintero Orlando Gimenez Graciela Zuluaga Yeison Zuluaga Marleny Cuero	Maria Bernarda Montoya	Donaldo Marin Carmen Rivillas Blanca Osorio Maria Fernanda Osorio Mariela Rendon Lucia Arenas Maria Edilma Agudelo Blanca Noe Rendon

<b>ANGELOPOLIS</b>	<b>GIRALDO</b>	<b>SABANALARGA</b>	<b>GRANADA</b>
<b>TERESITA FRANCO CASTAÑEDA</b>	<b>CAROLINA DAVID RAMIREZ</b>	<b>GLORIA MERCEDES TAPIAS</b>	<b>MARIA ODALINDA GIRALDO</b>
<b>JENNY SEPULVEDA</b>	<b>ERIKA MARIA USUGA</b>	<b>LUZ ENID HERNANDEZ</b>	<b>MARTHA NELLY GOMEZ</b>
Teresa Marin Luz Ines Saldariaga Guillermina Rico Lucely Carvajal Yurani Piedrahita Blanca Marin Maria Edilma Becerra Amparo Franco Jaime Velez Nubia Morales Alba Irene Correa Sor Angela Piedrahita Maria del Rosario Alba Ines Arboleda Maria Betzabe Morales Roberto de Jesus Quintero Silvia Elena Olarte Adrian Alberto Taborda	Gloria Nidia Usuga Nereida Lopez Rosa Elena Lopez	Ledy Silvana Garcia Gloria Mercedes tapias Maria Dolores Toro	Blanca Alicia Gomez Carlos Adan Galeano Rosa Nora Quintero Ramon Horacio Lopez Maria del Pilar Gomez Maria Gomez Carlota Montes

<b>COCORNA</b>	<b>SONSON</b>	<b>CONCEPCION</b>	<b>EL PEÑOL</b>
<b>CRUZ EDILMA TOBON</b>	<b>MARIA BELEN GALVIS</b>	<b>MERY DE JESUS GALLEGO</b>	<b>BLANCA INES MARIN</b>
<b>SANDRA BIBIANA RUIZ</b>	<b>ALBA LUZ HENAO GAVIRIA</b>	<b>MARIA LUISA HENAO</b>	<b>LIBIA ESTHER GIRALDO</b>
Ana Oliva Aristizabal Bertha Oliva Gallego Berta Elcira Duque Carlos Noe Zuluaga Alba Maria Aizales Luz Mery Zuluaga Gloria Argenis Martinez Eloy espinosa	Rosalba Arias Maria Martha Gaviria Nestor Blandon Maria Olivia Henao Rosalina Sanchez Maria Belen Galvis Luz Marina Carmona Mercedes Berrio Edilberto Nieto Salazar Gilma Gomez Valencia Regina Logiza	Nhora Marin Yolanda Galviz Milena Vergara Ana Ruth Jaramillo Isabel Galviz Luz Dary Gil	Maria Flor Rios Maria del carmen Hincapie Ninfa de Jesus Hincapie Maria cecilia Hincapie Ana Marta Giraldo Mariela Betancurt Cristobal Montoya Maria fabiola Lopez Sandra milena Galeano Nora Martinez Pablo Emilio Henao Jairo de Jesus Guinchia Silvia Jaramillo

<b>EL RETIRO</b>	<b>SAN CARLOS</b>	<b>SAN RAFAEL</b>
JONATAHN SANTA VARGAS	ANA CECILIA BENJUMEA	VICTORIA ONELIA CUERVO
FRANCISCO SUAZA ROMAN	ALBA AURORA AGUDELO	LUCELI RUA AVENDAÑO
Yhon Raul Mujia Libardo Lopez Hurtado Martha Botero	Flor Maria Aristizabal Maria Dioselina Santillana Maria Graciela Salazar Fernando Luis Torres Jorge Alirio Pineda Aracelly Velasquez Maria Del Rocio Giraldo Ligia Margarita Gomez	Aura Morales Victoria Cuervo Luceli Rua Martha Botero Belarmina Londoño Francisco Luis Gomez Pedro Pablo Zuluaga

<b>SANTA BARBARA</b>	<b>PUERTO NARE</b>	<b>PUERTO TRIUNFO</b>
MARIA ROSALBA RUIZ	ANA ROSA PEREZ RODRIGUEZ	GLORIA ESPERANZA SANCHEZ
AMPARO RESTREPO TRUJILLO	JAZMIN ANLLELY GONZALEZ	RAFAEL RIAÑO
Mercedes García Aurora Mejía	Rodolfo Antonio Vanegas Teresita De Jesus Ramirez Ana Debia Daza Laura Victoria Ramirez Rosa Oliva Daza Carlota Lilia castaño Gloria Eugenia Duque Maria Sorfelina De Rodriguez	Keidy Johana Londoño Clemencia Cespedes Maria Libia Gomez Sandra Milena Ramirez Berta Lina Gomez Maria Denis Gomez

Informa que los comités alianzas de usuarios fueron nombrados durante el año 2016 en su mayoría, que cada Comité Alianza de Usuarios tiene una vigencia de 2 años, aclarando que en lo corrido de éste mes se estarán adelantando las conformaciones de las nuevas vigencias; aprovecha el momento para invitar a los presentes a fortalecer la participación en el CAU.

### **Ratificación Comité Alianza de Usuarios Departamental**

El comité alianza de usuarios del Departamento (CAU Departamental), lo conforma todos los integrantes de los CAU Municipales, cuyos coordinadores integran la Junta directiva del CAU Departamental que fue nombrado el 24 de Junio de 2016 con una vigencia de 2 años, y actualmente está integrada por:

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo en la Junta Directiva del CAU Departamental</b>	<b>Municipio de Residencia</b>
NINFA CECILIA OCAMPO	Presidente	CARMEN DE VIBORAL
JONATHAN SANTA VARGAS	Vicepresidente	EL RETIRO
DONALDO MARIN MARIN	Secretario	RIONEGRO
PAULA ANDREA GALLEGO	Tesorera	PUEBLO RICO
BLANCA INES MARIN	Vocal	EL PEÑOL
BERTA OLIVA VALENCIA	Vocal	LA CEJA

### **Ratificación Representante Departamental al CAU Nacional**

De acuerdo al reglamento del CAU Departamental quien ostente el Título de Presidente de la Junta Directiva del CAU Departamental, representa al Departamento en la Alianza Nacional, actualmente la representante por Antioquia es la Sra. NINFA CECILIA OCAMPO, del municipio de el Carmen de Viboral.

### **9. Proposiciones y varios**

#### **• Proposiciones y Varios**

**ANDES:** los integrantes del CAU manifiestan que les parece bien la video conferencia, también expresan que se debe mejorar en algunos ítems que notaron bajitos.

**BURITICA:** el coordinador Gilberto Urrego Pregunta que está haciendo la empres para disminuir las Quejas y las Tutelas.

R/ con la nueva administración se están creando estrategias nuevas, con el fin de dar respuesta oportuna a los usuarios; semanalmente se está autorizando un presupuesto adicional, para que el promotor identifique los usuarios, adicionalmente se están creando acciones correctivas con el proceso de medicamentos.

**CONCORDIA:** La señora Gloria Vélez Coordinadora del CAU, dice que no se puede pretender alcanzar más usuarios ya que no hay red.

R/ se están realizando acercamientos con IPS para negociar los contratos de servicios ya que las tarifas que cobran son muy altas, frente al valor que puede pagar la EPS.

**EL CARMEN DEVIBORAL:** manifiestan agilizar el proceso de autorizaciones; ya que el médico solicita exámenes y no son revisados a tiempo debido a la falta de oportunidad.

R/ semanalmente la entidad esta autorizando alrededor de 6.000 servicios; se cuenta con un comité médico quienes evalúan la pertinencia y prioridad de las solicitudes; así mismo las solicitudes realizadas por maternas y menores de un año se autorizan inmediatamente.

**SAN CARLOS:** con respecto a la videoconferencia se tiene claridad; sin embargo los miembros del comité manifiestan la inconformidad respecto a la falta de servicios en el hospital; ya que la IPS en nuestro municipio es tema de suma urgencia.

R/se están realizando acercamientos continuos con la gerencia de la IPS con el fin de llegar a un acuerdo favorable lo antes posible; si Dios quiere la próxima semana todo está normal.

**PUEBLO RICO:** la señora Luz Ortiz dice que se están entregando autorizaciones y se llama a pedir la cita y dicen que no hay contrato, ejemplo clínica del norte y luego no renuevan la autorización por que el anexo lleva más de tres meses.

R/ se están realizando acercamientos con IPS para negociar los contratos de servicios ya que las tarifas que cobran son muy altas, frente al valor que puede pagar la EPS.

**RIONEGRO:** el Señor Donaldo Marín pregunta acerca de cuál es la defensa que tiene la entidad en cuanto a tutelas No POS.

R/la defensa que plantea la entidad es la normatividad vigente con relación a la cobertura POS; pero en contra de los dictámenes que dan los juzgados ya no han nada que hacer y las tutelas se convierten más costosas.

**SALGAR:** la coordinadora, la Sra Diana manifiesta que la mayor parte de las quejas que se ven en el municipio es por la falta de red, quisiera saber que se está haciendo para mejorarla y en qué tiempo más o menos.

R/ se están realizando acercamientos con la Red de II, III nivel de atención, con el fin de lograr un mejor portafolio de servicios.

**ANGELOPOLIS:** en el municipio integrantes del CAU manifiestan la dificultad en la entrega de medicamentos oportuno tanto de I nivel como los que se entrega la EPS y también al falta en la IPS de I nivel en cuanto a los exámenes de laboratorio.

R/ la entidad viene trabajando en el ajuste de entrega de medicamentos con los proveedores de medicamentos que nos corresponden, pedimos un poco de paciencia de la que ya han tenido, este tema esperamos mejorarlo prontamente.

Con respecto a la IPS los invitamos a hacer uso de los buzones de PQR y a brindar información completa en las Oficinas de atención al usuario sobre la falta de oportunidad en la prestación de algunos servicios por parte de la IPS de I nivel; ya que sin estos soportes por escrito no tendríamos la forma de acceder a la Ips a solicitar información ya a realizar seguimiento a dicha entidad.

**EL CARMEN DE VIBORAL:** la entidad no puede en tutelar a ese ente que no ha sido lógico con la solicitud de los servicios?, pregunta doña Ninfa coordinadora, que no puede en tutelar por los no cobros de los servicios NO POS prestados al usuario?.

R/ el usuario al desconocer la normatividad vigente y al desconocer que el servicio le corresponde es al departamento en tutela a la EPS y la EPS debe acatar lo ordenado por juez.

**Nota:** Frente a las oportunidades de mejora identificadas de acuerdo a las intervenciones realizadas por cada Municipio y que fueron registradas en este punto del acta, la Dra. Informa que se consignaran en el RC-DDC -009 Plan de Mejoramiento institucional para su análisis, intervención y seguimiento, y que éste registro de calidad, más el registro de asistencia harán parte integral del acta de Rendición de Cuentas.

## **10. Clausura**

*La Dra. Yabrudy expresa a todos los presentes los mas sinceros agradecimientos, éxitos y miles de bendiciones.*

*Las auditoras Ana Maria y Flor Maria, agradecen la participación a los integrantes de los diferentes comités y los invitan a fortalecer las diferentes actividades.*

*Así mismo la presidente procede a clausurar y cerrar la reunión, siendo las 4:45 p.m. del día 22 de Marzo del año Dos Mil Dieciocho (2.018)*

**LIBIA ESTHER GARCIA**  
Presidenta

**ANA RUBIELA GARCIA G.**  
Secretaria