

Rendición de cuentas 2021





Gestión del Riesgo

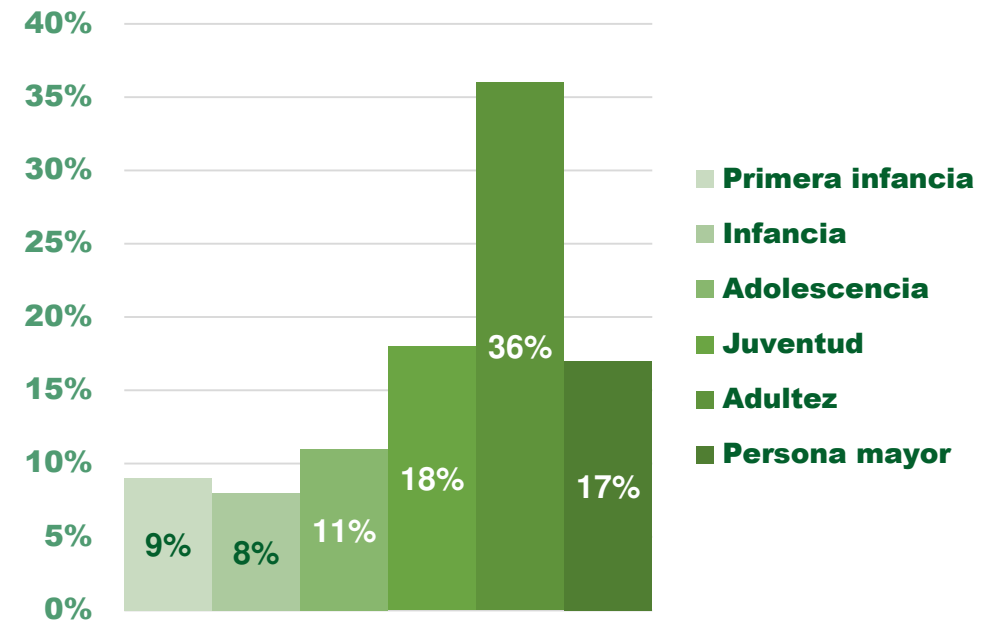


— Caracterización de los Afiliados – Pirámide Poblacional

80 Y MÁS
75-79
70-74
65-69
60-64
55-59
50-54
45-49
40-44
35-39
30-34
25-29
20-24
15-19
10-14
5-9
0-4



■ ECOOPSOS □ PAIS



Régimen	Hombres	Mujeres	Total
Subsidiado	159.022	161.255	320.277
Contributivo	9.463	6.693	16.156
Total	168.485	167.948	336.433



Programa Fuerza Rosa

Salud femenina

Departamento	Citologías	Mamografías
Antioquia	4.621	1.195
Boyacá	1.986	528
Córdoba	13	0
Cundinamarca	13.065	4.002
Huila	3.886	1.016
Meta	236	41
Norte De Santander	4.433	1.191
Tolima	4.596	1.246

- Principales causas de muerte mujer colombiana (30 a 70 años)
Cáncer de mama y el cáncer de cuello uterino



Programa Fuerza Rosa



Brindamos cuidado a la mujer para la detección temprana y tratamiento oportuno del cáncer de mama y cuello uterino.

32.836
Citologías

9.219
Mamografías



Programa Todos Somos PAI

Salud infantil

6.157
Niños menores
de 1 año
vacunados

2.801
Niños menores
De 5 años
vacunados

10.154
Niños mayores
de 5 años
vacunados

55.908
Atenciones
en salud oral

10.872
Atenciones
a menores
de 10 años

19.112
Niños
vacunados

Programa Todos somos PAI



Garantizamos las vacunas incluidas en el esquema nacional de vacunación a nuestros afiliados.

Programa Bienestar Joven



4.148
Atenciones
del joven

2.060
Consultas de
planificación
familiar

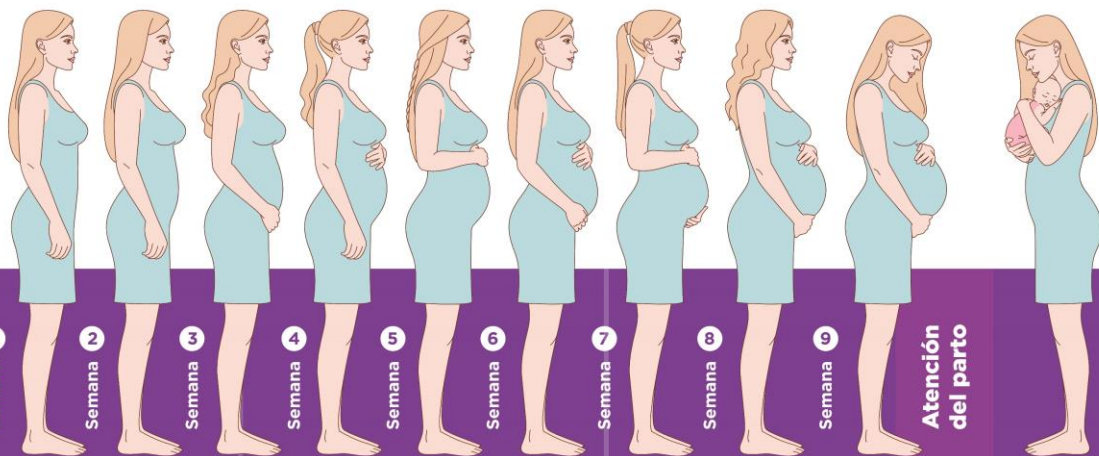
Programa Bienestar Joven



Orientamos a los adolescentes
frente al ejercicio responsable de los
derechos sexuales y reproductivos.



Programa Ángel Guardián



Semana 1

Semana 2

Semana 3

Semana 4

Semana 5

Semana 6

Semana 7

Semana 8

Semana 9

Atención del parto

Afiliación

Primera Infancia

Primer trimestre

Segundo trimestre

Tercer trimestre

Asesoría Preconcepcional

Capatación Temprana

Entrega de carné Materno

Premio por Adherencia

Visita por equipo de salud

Nacimiento

Kit de Bienvenida (Sorpresa + Carné Infantil)

0 - 5 Años

Planificación Familiar

CYD - PAI

SALUD ORAL



Programa Ángel Guardián



Brindamos cuidado a mujeres con intención reproductiva, gestantes y niños menores de 5 años.



Programa Ángel Guardián



Participamos de tu embarazo,
Te invitamos a informar en la oficina más cercana
tu estado de gestación, si tienes menos de 12 semanas
te obsequiaremos **una carpeta donde puedes llevar
consignado todos los controles durante tu embarazo.**



Dirección Nacional de Salud
Tu salud, nuestro compromiso.

**Gestantes captadas
antes de las 12
semanas**

3.508

Cundinamarca: 1.056
Huila: 739
Tolima: 546
Antioquia: 451
Norte de Santander:
448
Boyacá: 225
Meta: 43
Córdoba: 0

**Gestantes tamizadas
para VIH**

4.129

Cundinamarca: 1.418
Huila: 790
Tolima: 678
Antioquia: 519
Norte de Santander:
470
Boyacá: 211
Meta: 43
Córdoba: 0

**Atenciones del
recién nacido**

3.067

Cundinamarca: 1.083
Huila: 583
Tolima: 508
Antioquia: 391
Norte de Santander:
289
Boyacá: 170
Meta: 40
Córdoba: 3

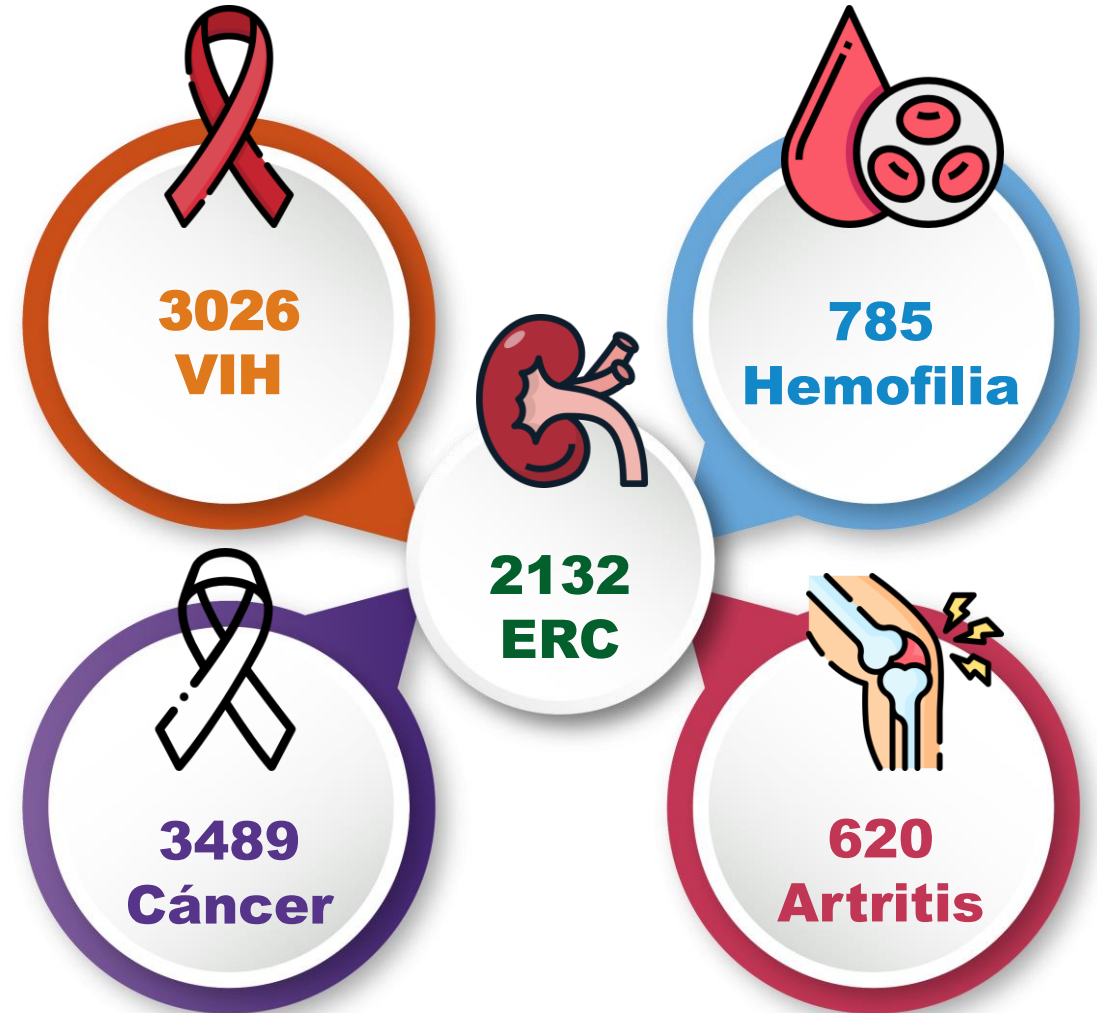


Programa Grandes Héroes

Garantizamos atención oportuna, efectiva y de calidad a **todos nuestros afiliados con enfermedades de alto costo.**

COHORTE	Total de pacientes
VIH	492
Cáncer	2.776
Hemofilia	22
ERC	247
Precursoras de ERC	26.664
Artritis	223
Total	30.424

RANKING GESTIÓN INTEGRAL	2020	2021	2022 ★
	19	12	9





Programa Grandes Héroes

3ª. Tercera versión de apadrinamiento Grandes Héroes

ECOOPSOS
EPS SAS

Plan
padrino

Te queremos Invitar
a participar
de la 3ª versión
del programa de
Grandes Héroes
esperamos tu
participación.

Más información:
317 635 2526

ecoopsos.com.co





Programa Ponle Corazón a tu salud



Programa

Ponle corazón a tu salud

Mejoramos la calidad de vida de nuestros afiliados **mayores de 18 años con riesgo cardiovascular y diagnóstico de hipertensión y diabetes.**



Ponle
Corazón
a tu Salud

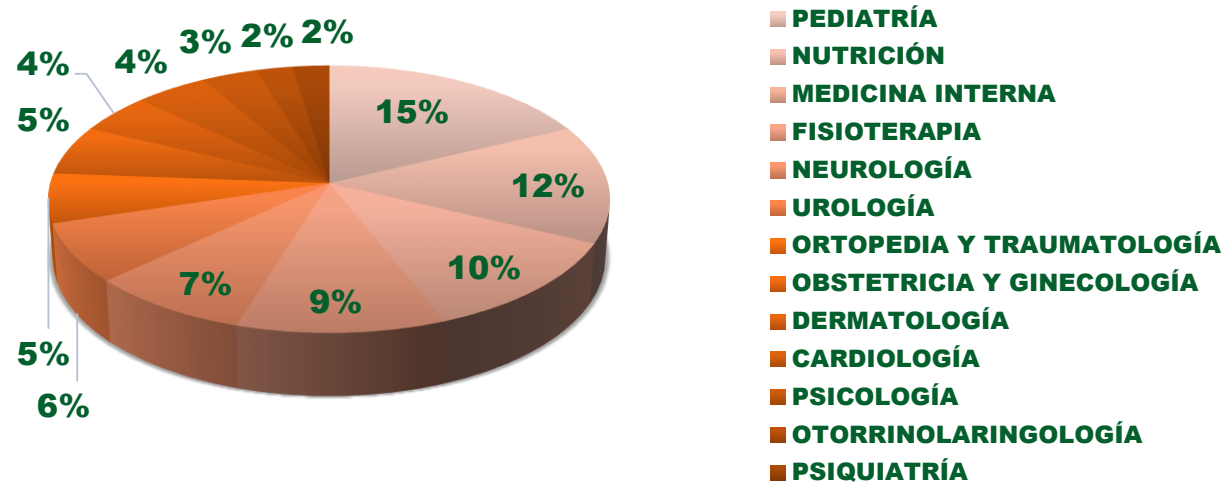
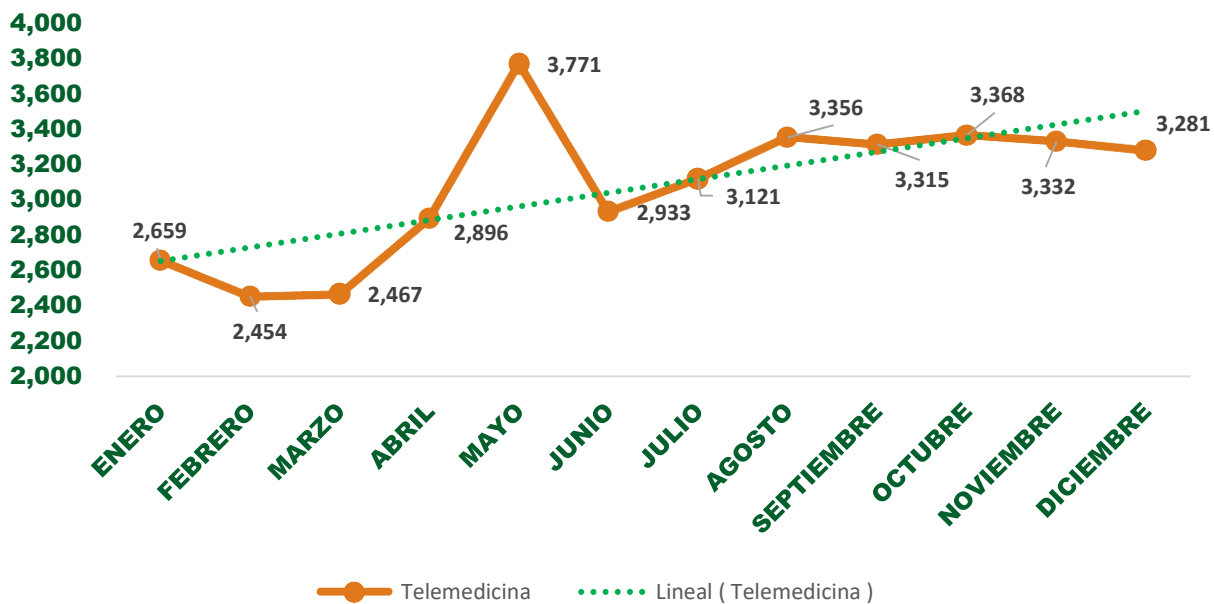




Acceso a los servicios de salud Ambulatorio y Hospitalario

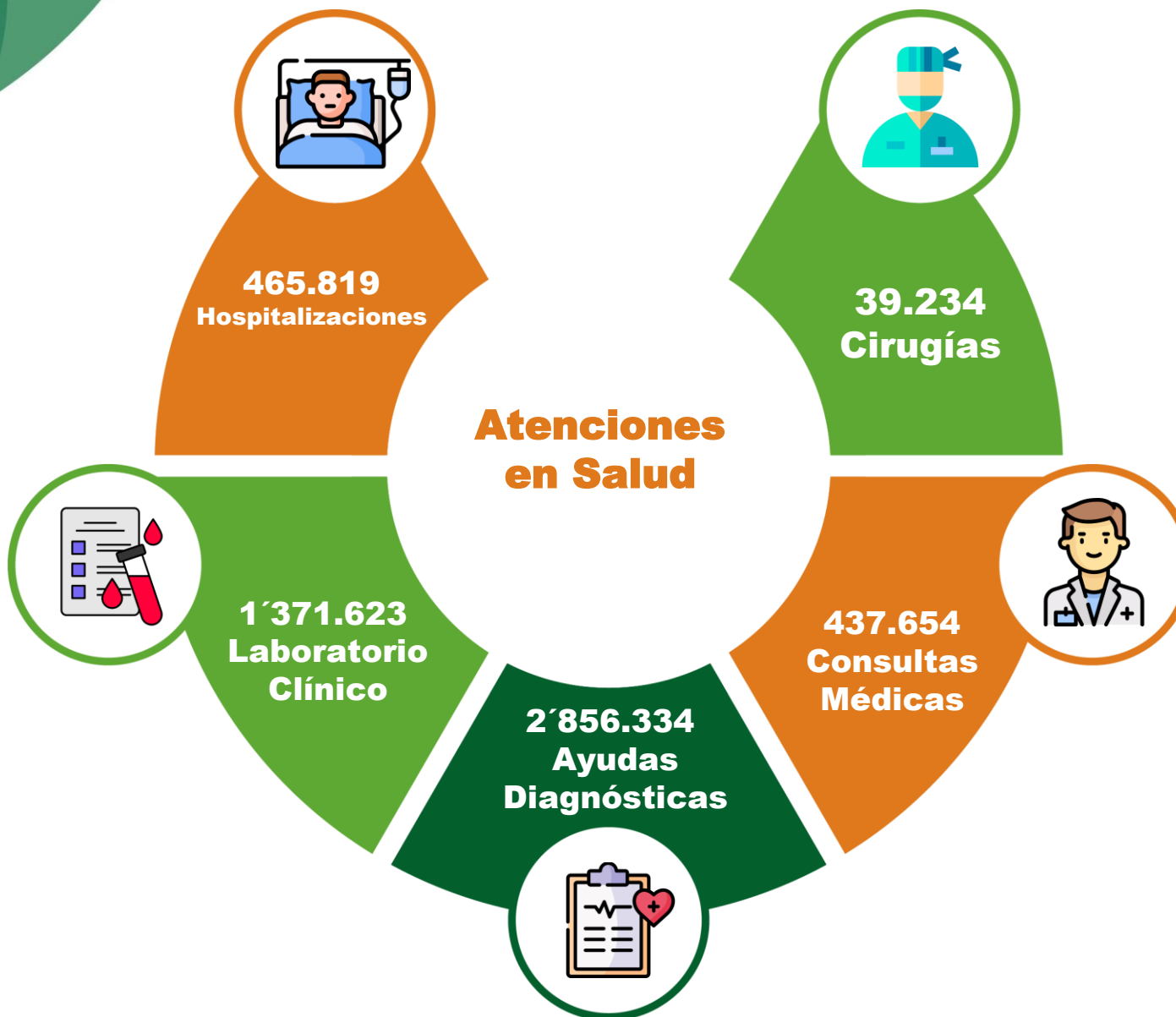


Telemedicina



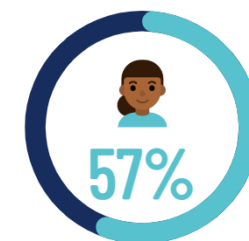
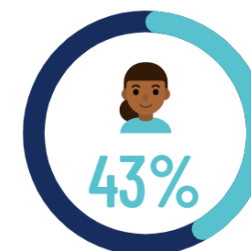


Atenciones en salud



5.170.664
Total
Atenciones

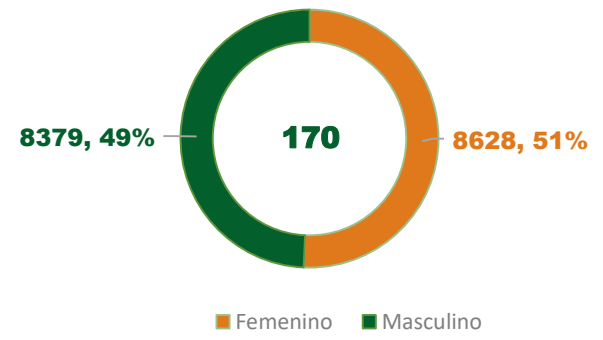
Atención por Genero



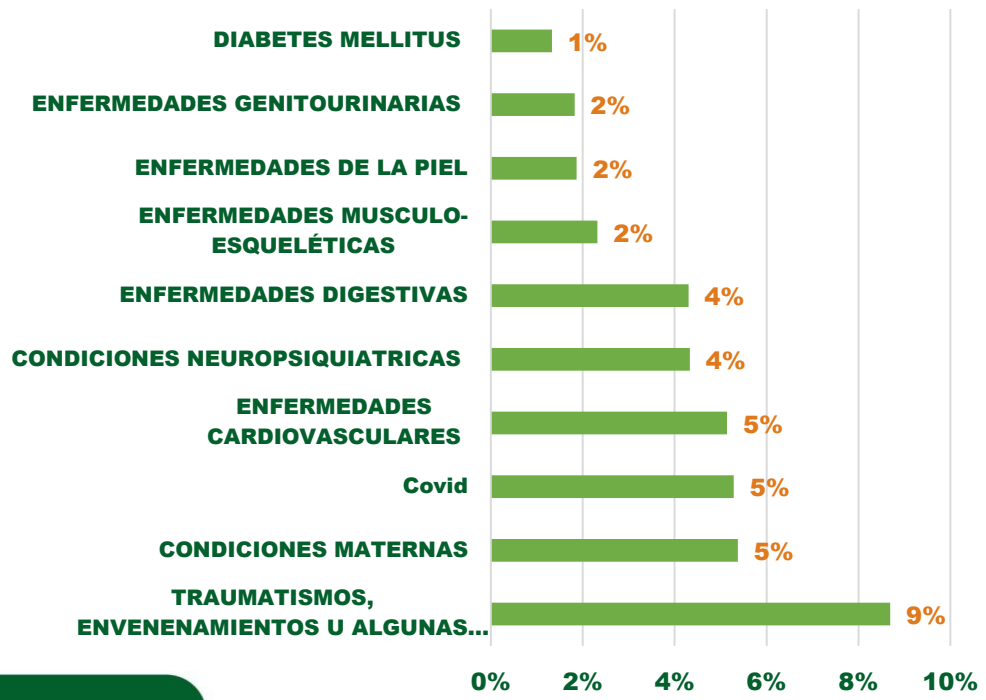


Comportamiento hospitalario 2021

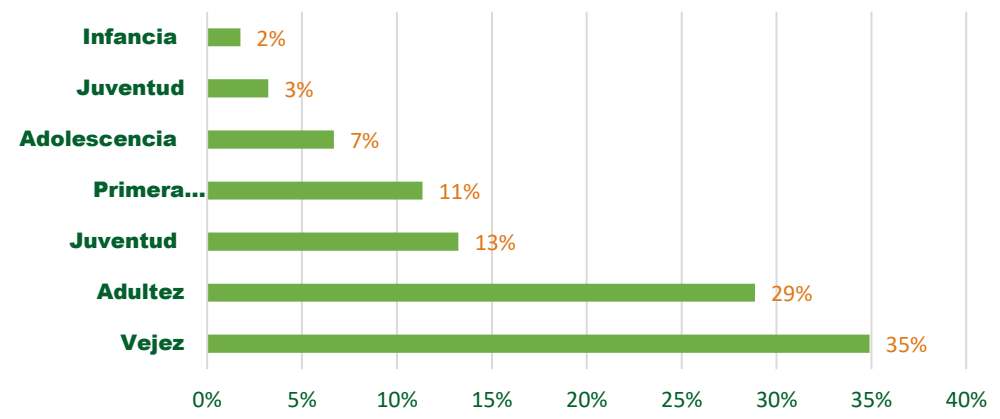
Número de pacientes Hospitalizados



Subgrupos de diagnóstico



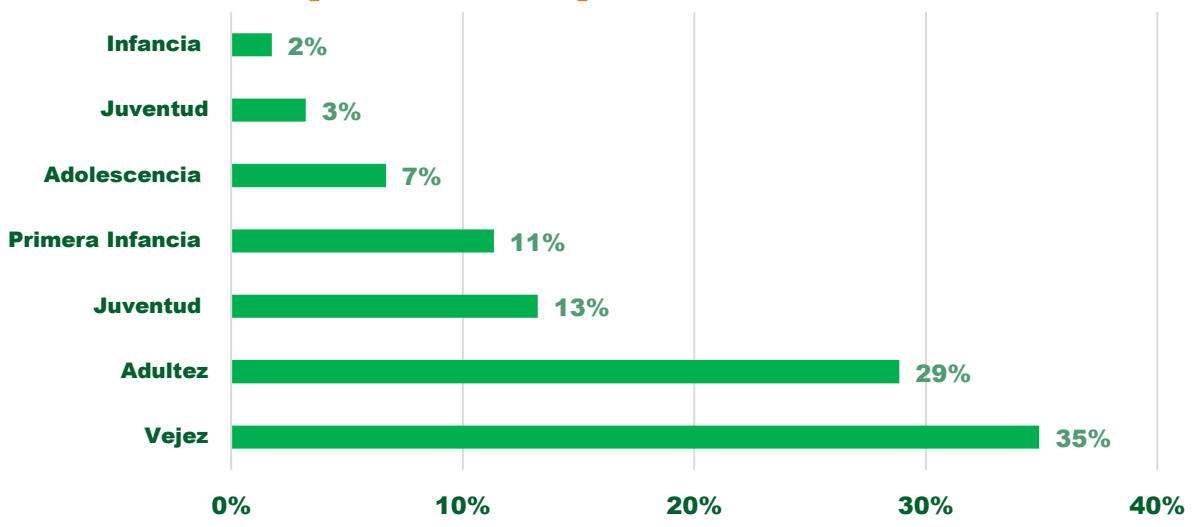
Representación porcentual Pacientes Hospitalizados por Ciclo de Vida



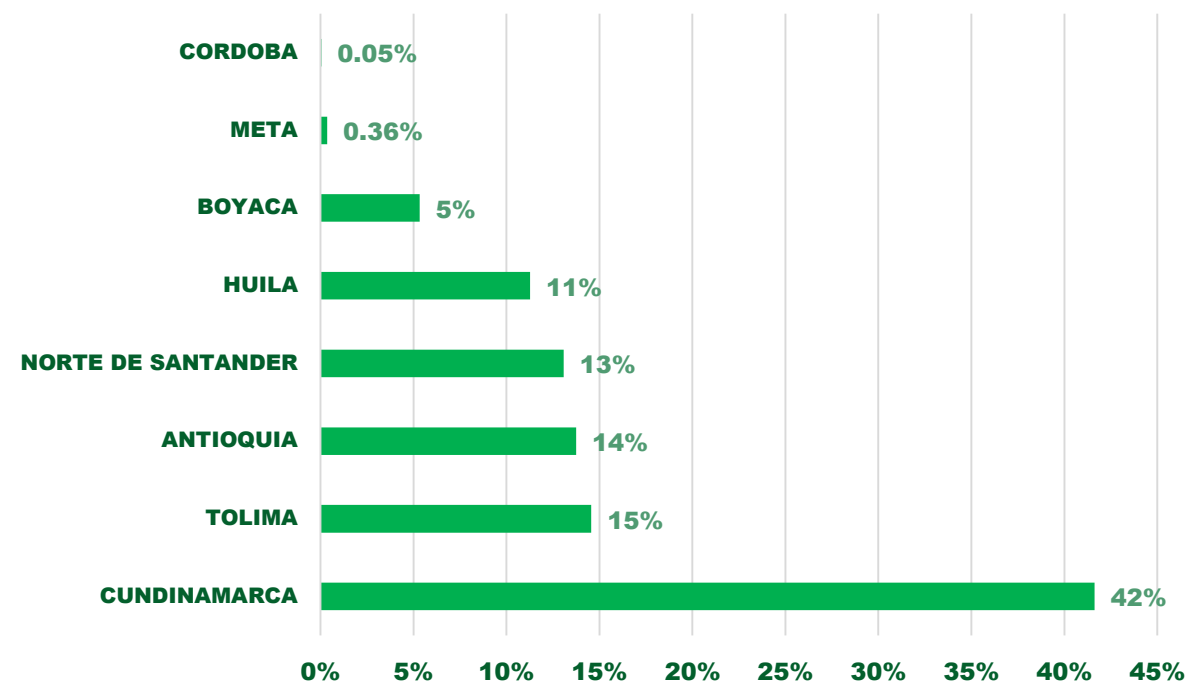


Comportamiento hospitalario 2021

Representación porcentual Pacientes Hospitalizados por Ciclo de Vida



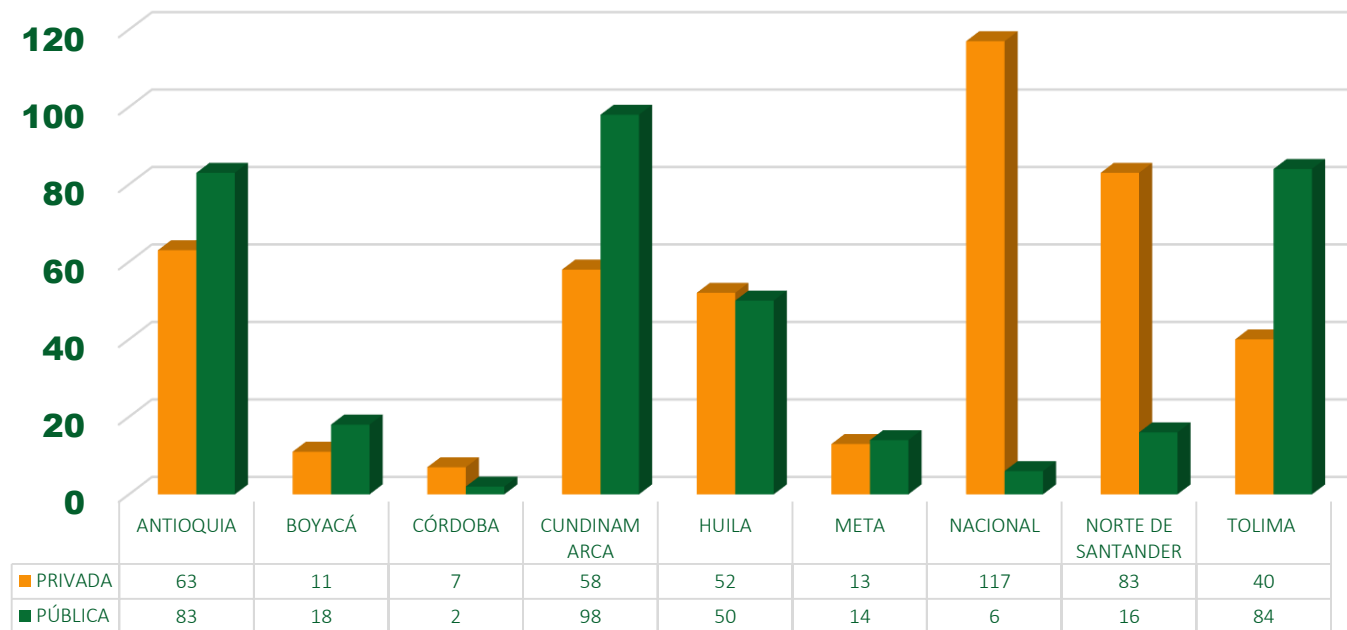
Distribución de la población por Depto Origen





Contratación por tipo de identidad

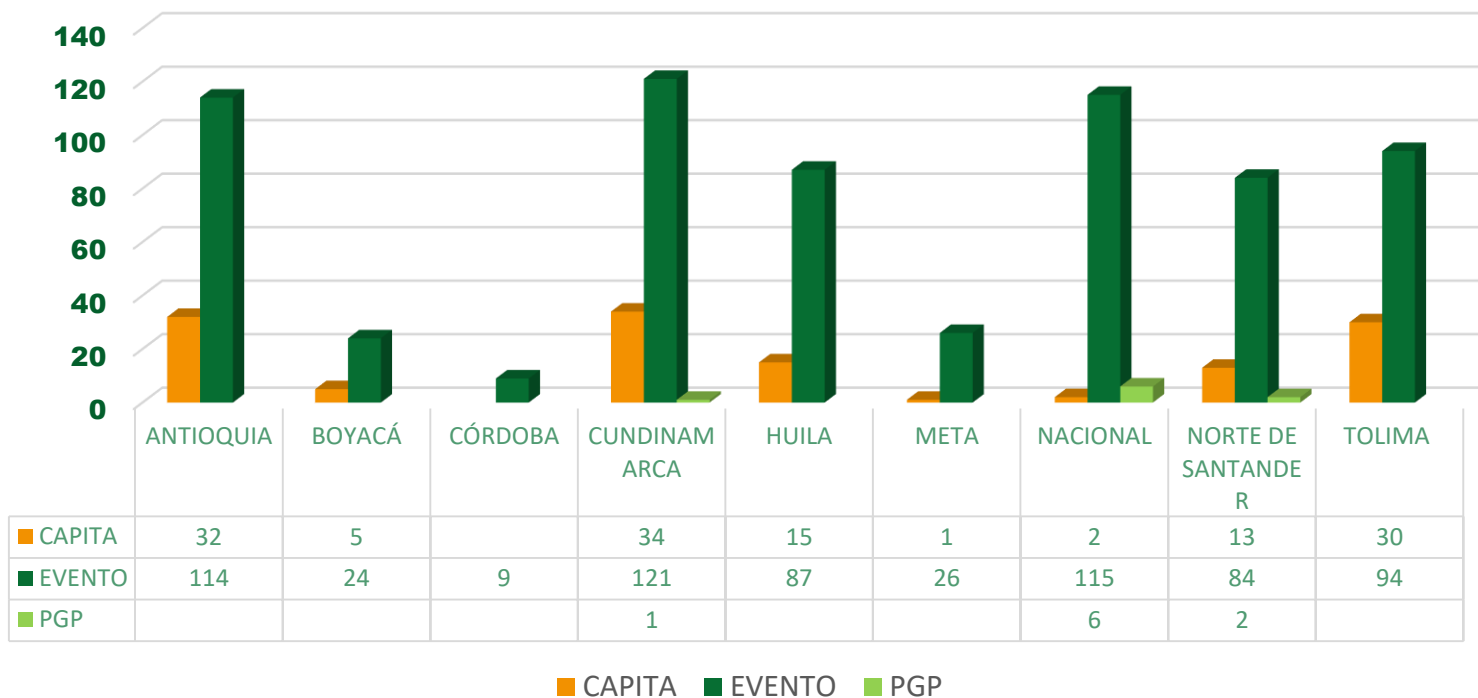
TIPO DE ENTIDAD	N° CONTRATO
PRIVADA	444
PÚBLICA	371
Total	815



Contratación por modalidad



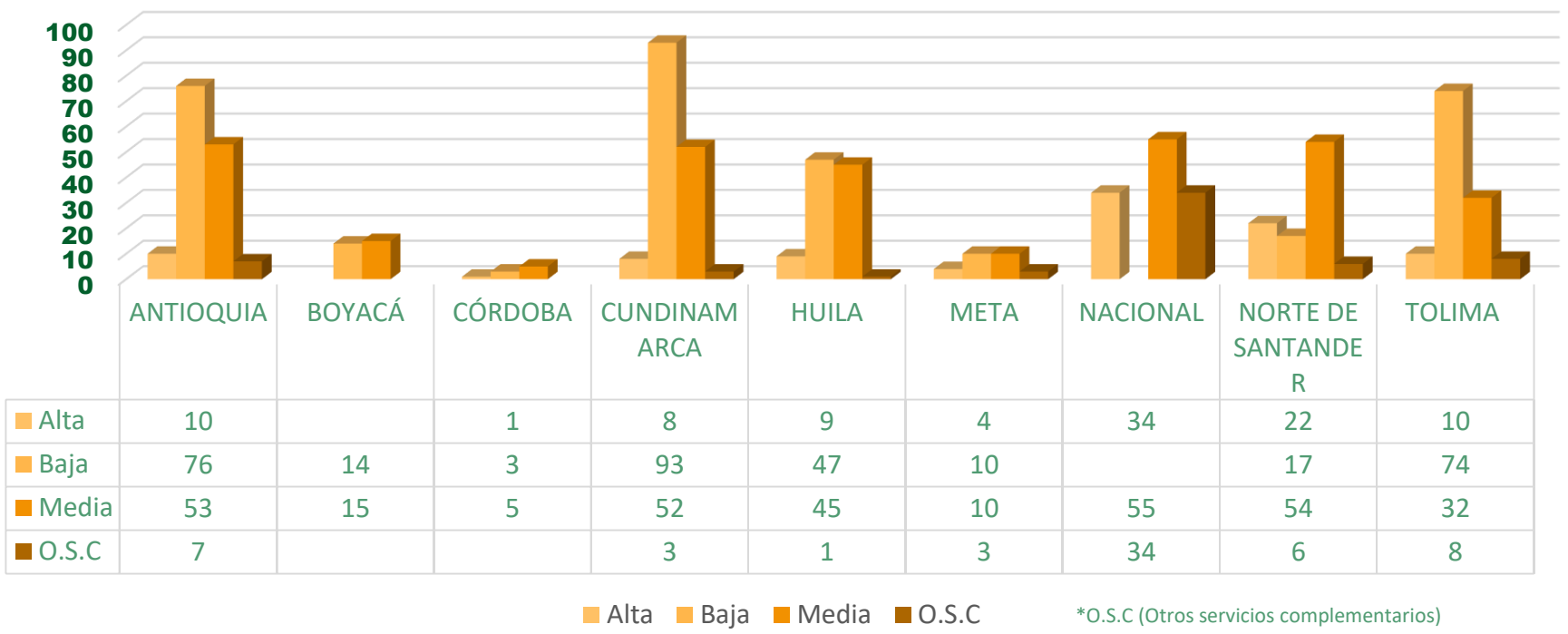
TIPO DE CONTRATO	N° CONTRATO
CAPITA	132
EVENTO	674
PGP	9
Total	815



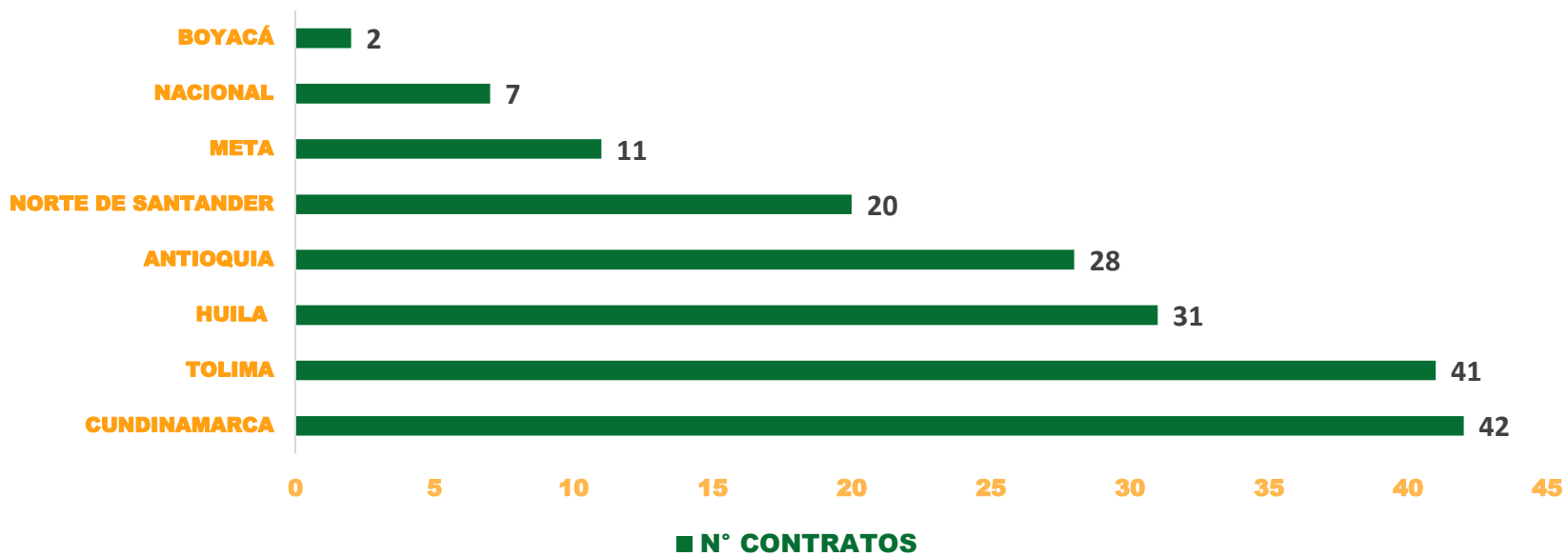


Contratación por nivel de atención

COMPLEJIDAD	N° CONTRATO
Alta	98
Baja	334
Media	321
O.S.C	62
Total	815



Contratos terminados en 2021

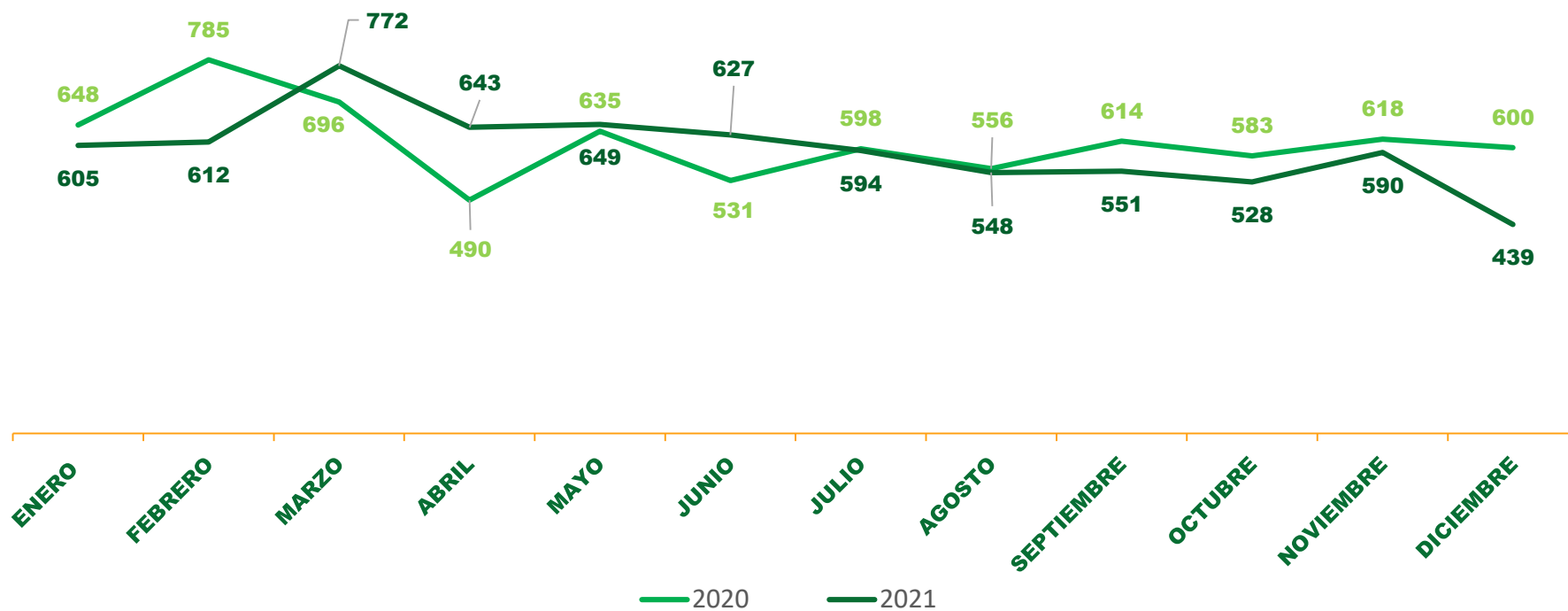


CENTRO DE COSTOS	N° CONTRATOS
ANTIOQUIA	28
BOYACA	2
CUNDINAMARCA	42
HUILA	31
META	11
NACIONAL	7
NORTE DE SANTANDER	20
TOLIMA	41
Total	182



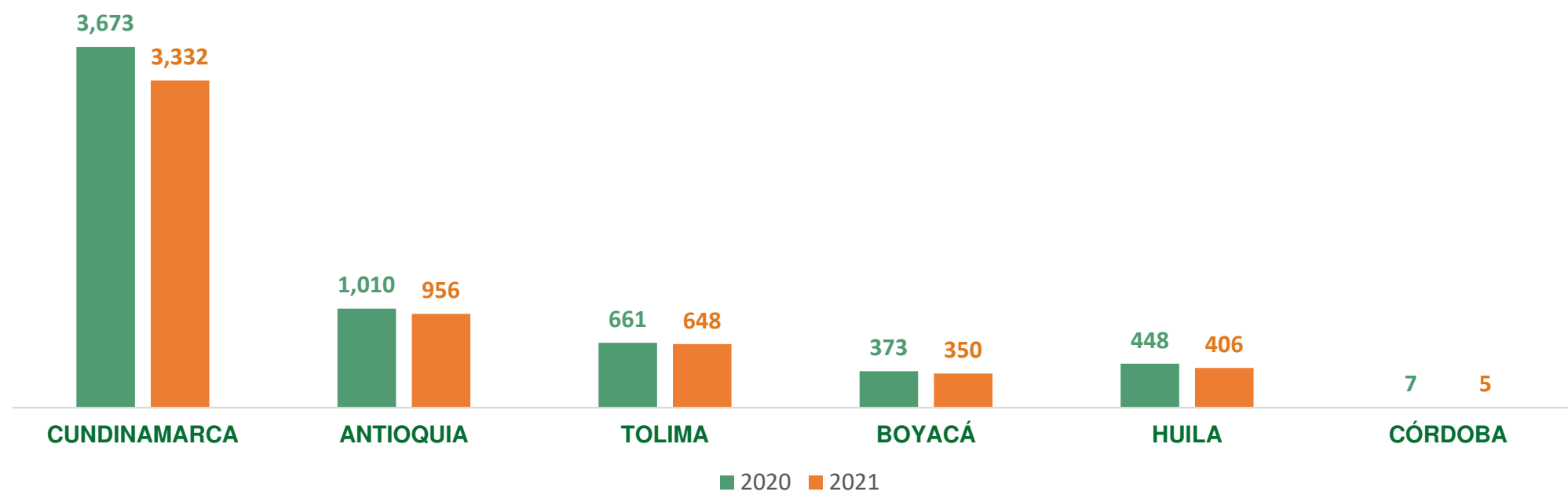
PQRD

COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2020-2021



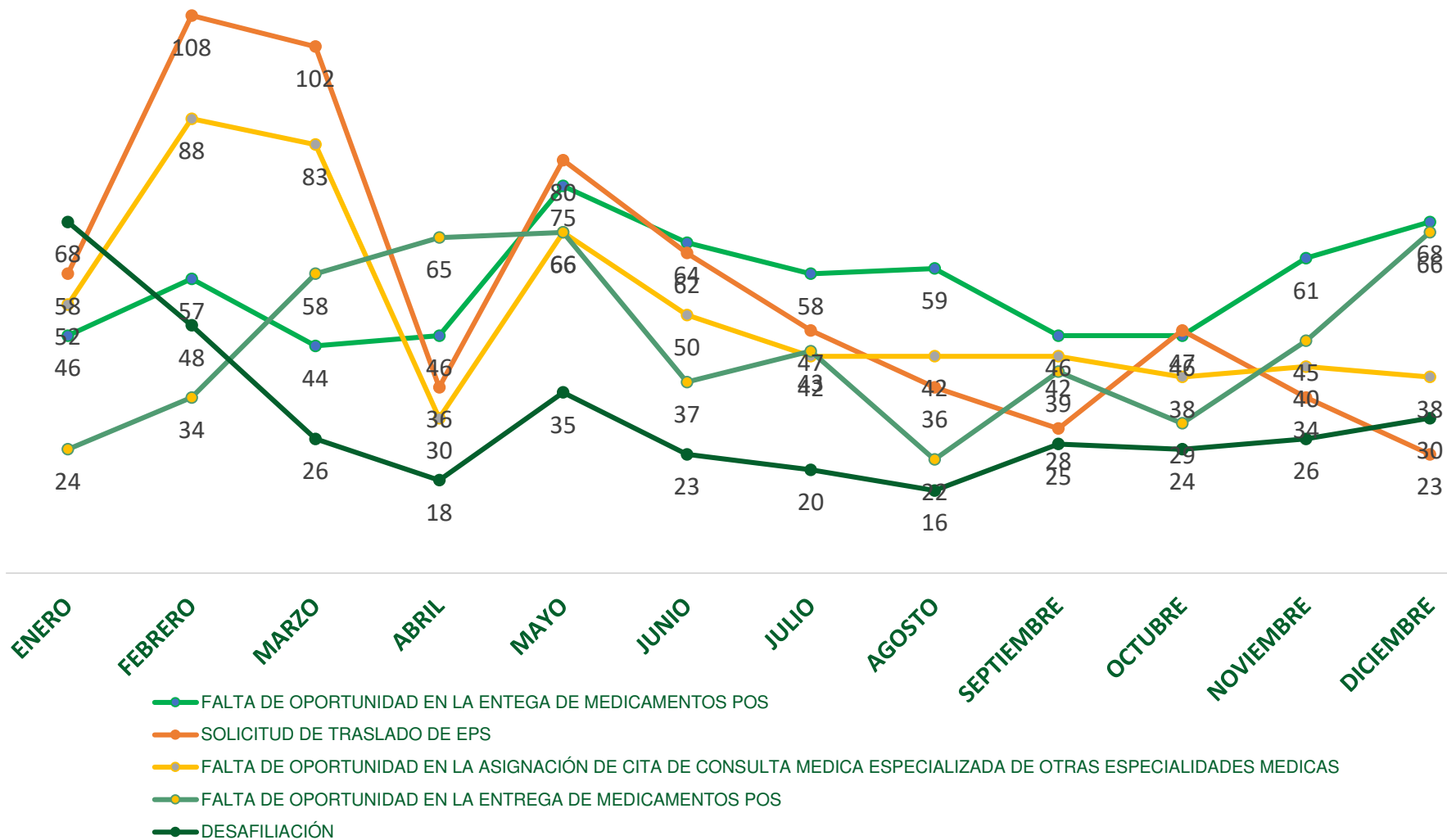


— Disminución PQRD por Departamento



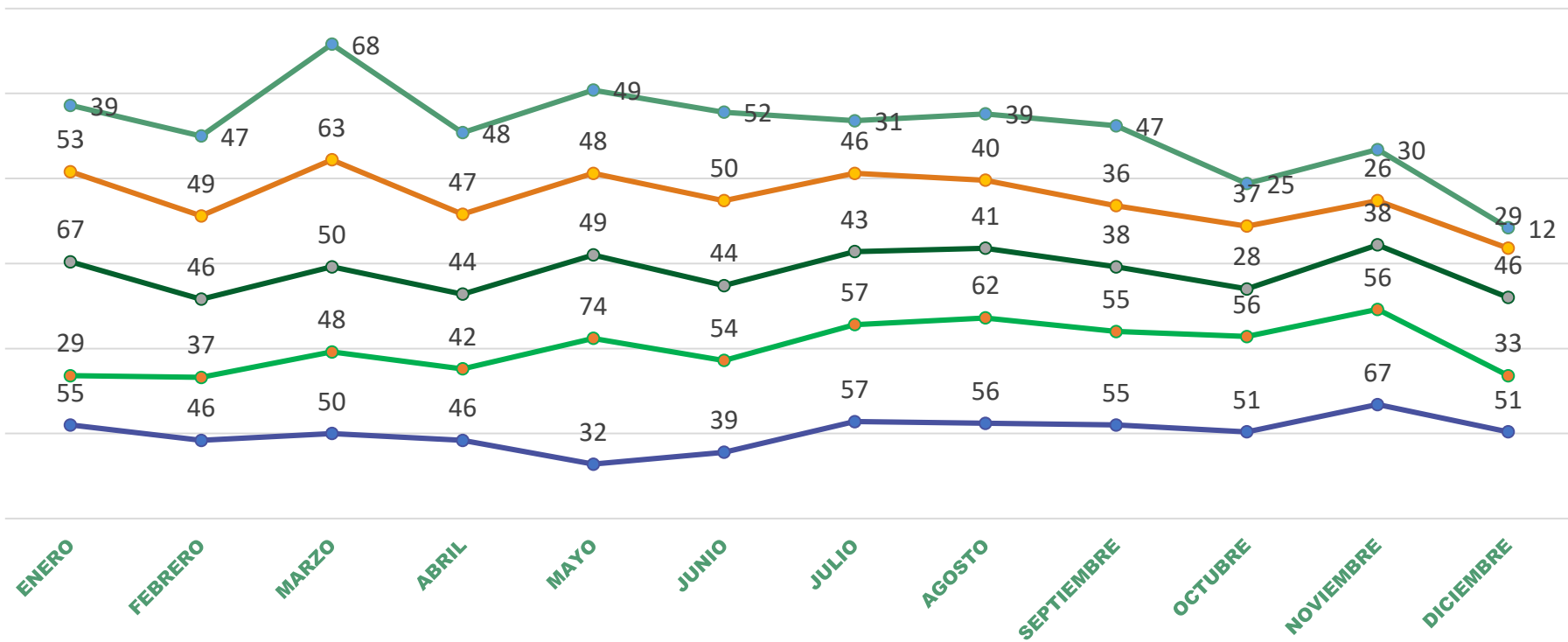


PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRD AÑO 2020





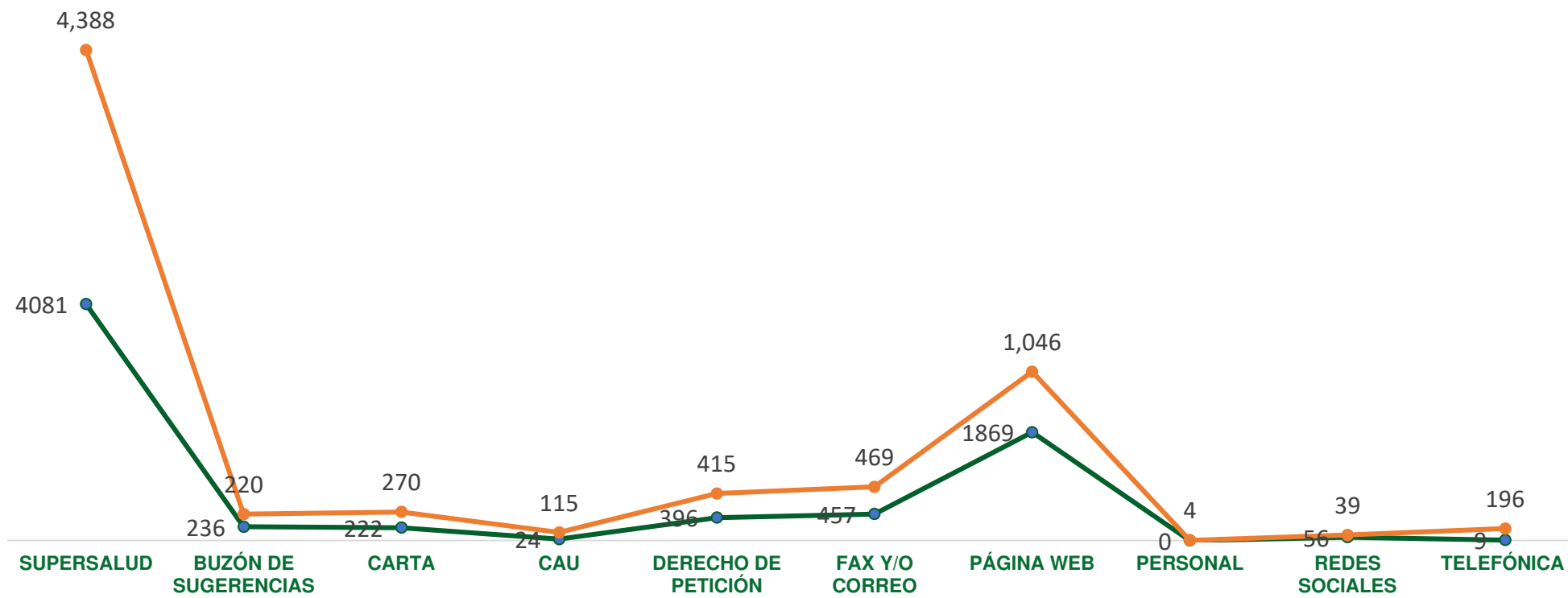
PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRD AÑO 2021



- DEMORA DE LA AUTORIZACIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO O DIAGNOSTICO
- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS
- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS
- SOLICITUD DE TRASLADO DE EPS
- FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA DE OTRAS ESPECIALIDADES MÉDICAS



PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRD AÑO 2021





— Disminución PQRD por Departamento

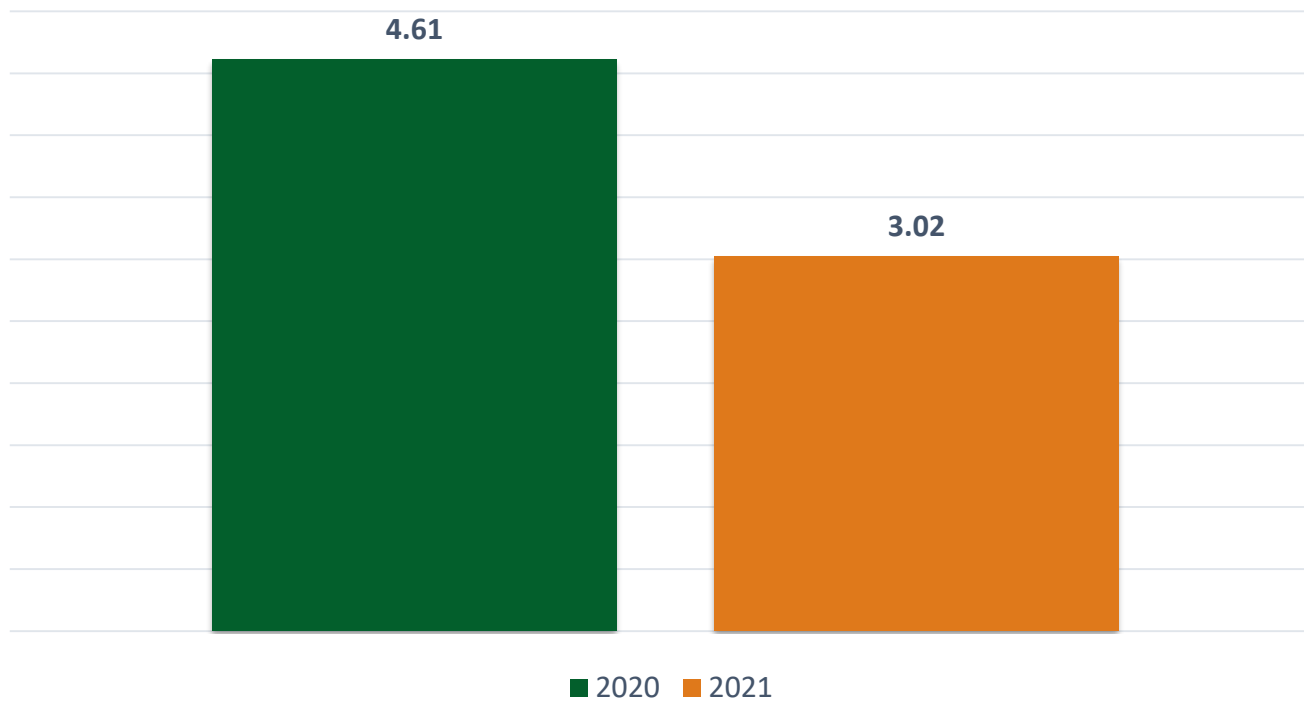
MOTIVOS	Año de Radicación de PQRD		DIFERENCIA
	2020	2021	
DESAFILIACIÓN	359	182	-177
ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO PBS	670	524	-146
AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PBS	333	203	-130
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO Y ANATOMO-PATOLOGÍA	171	80	-91
INCONSISTENCIAS EN EL REPORTE DE NOVEDADES	175	97	-78
RESTRICCIÓN EN LA LIBRE ESCOGENCIA DE EPS	225	162	-63



Tasa PQRD X 1000 Vs Estándar País

Estándar País	Resultado 2020	Brecha
7.78	12.39	4.61

Estándar País	Resultado 2021	Brecha
10.11	13.13	3.02



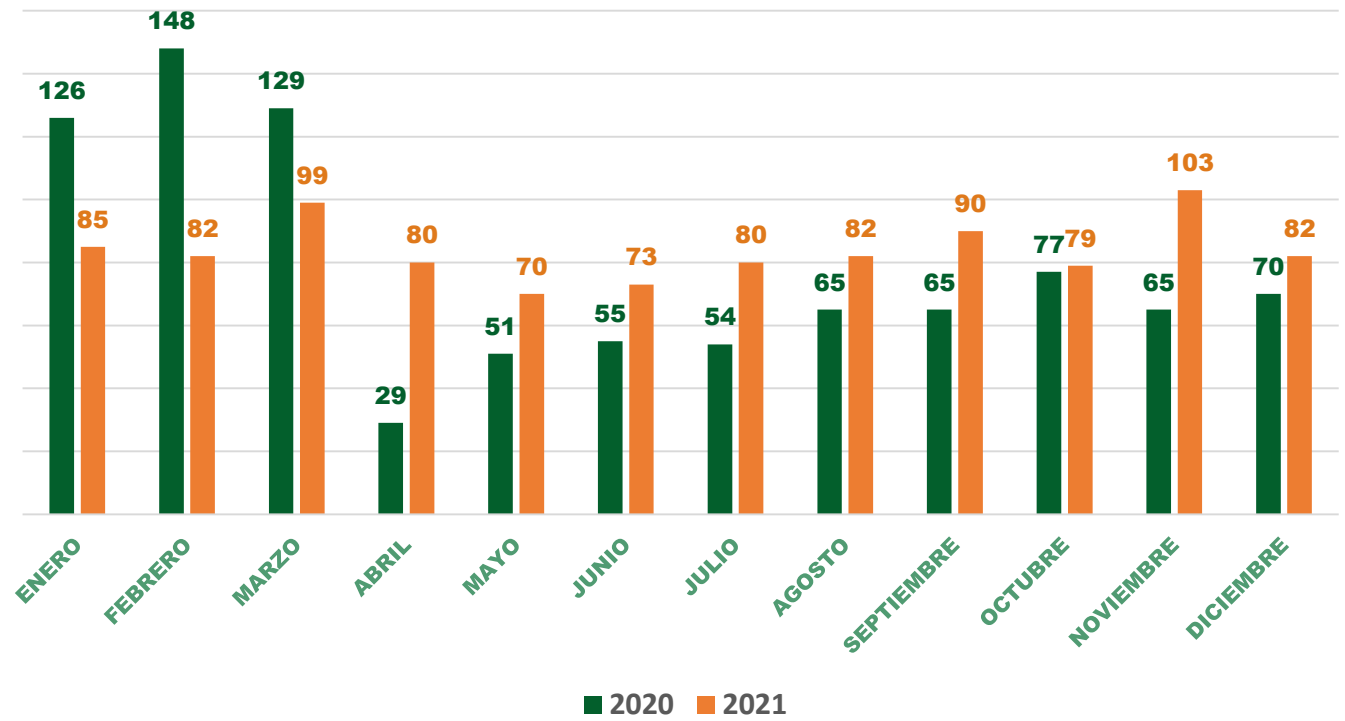


**Secretaría General
año 2021**



TUTELAS 2020 - 2021

COMPARATIVO RADICACIÓN TUTELAS POR AÑO		
MES	2020	2021
ENERO	126	85
FEBRERO	148	82
MARZO	129	99
ABRIL	29	80
MAYO	51	70
JUNIO	55	73
JULIO	54	80
AGOSTO	65	82
SEPTIEMBRE	65	90
OCTUBRE	77	79
NOVIEMBRE	65	103
DICIEMBRE	70	82
Total	934	1005



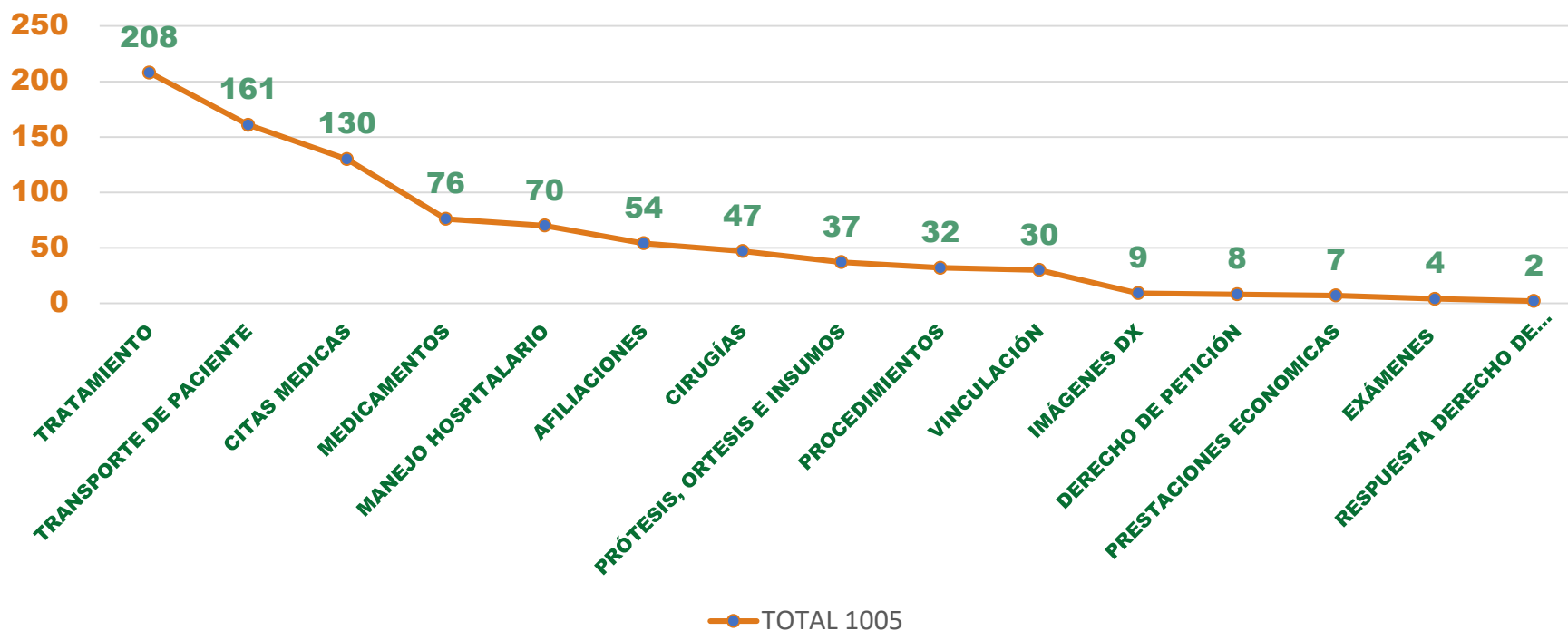


CLASIFICACIÓN MOTIVO TUTELAS 2021

Tutelas 2019-2020

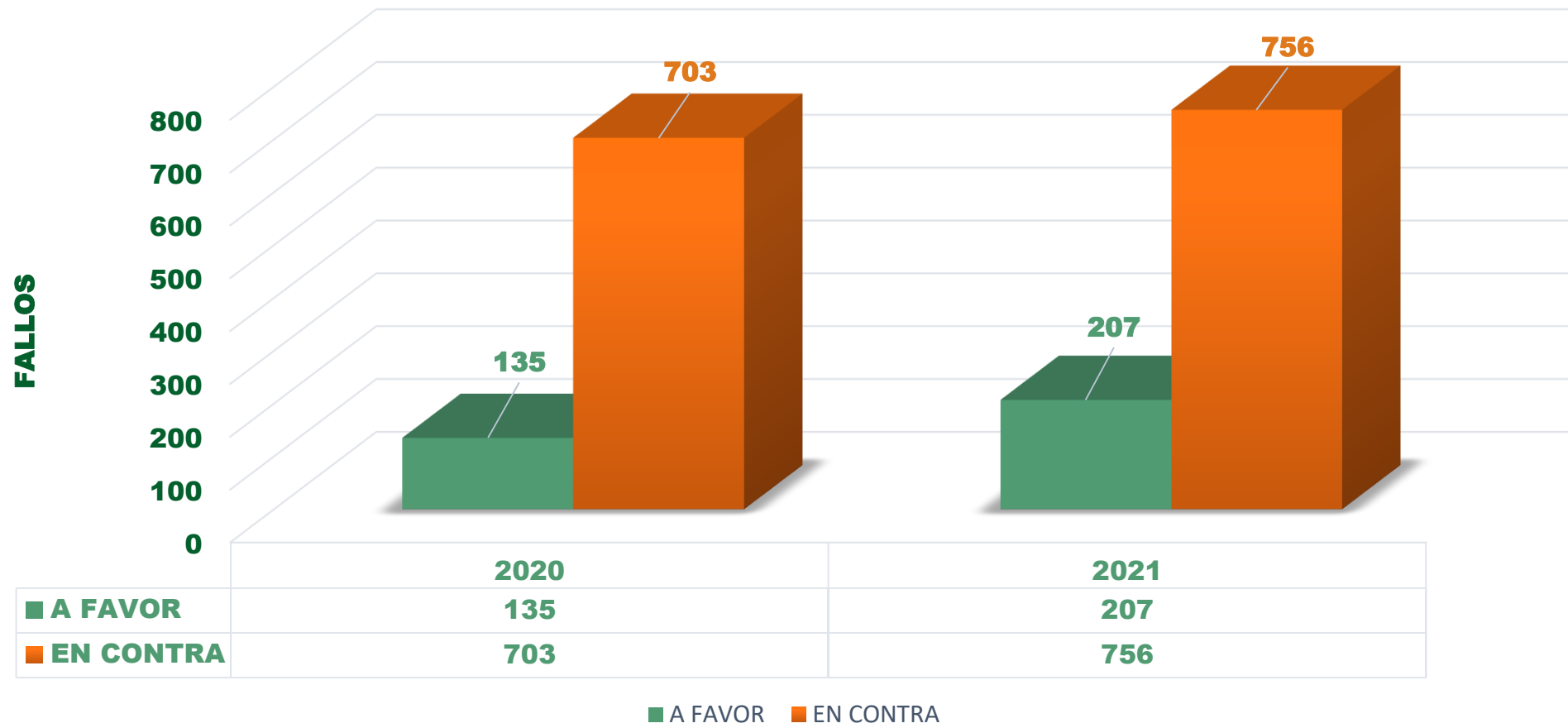
MOTIVO TUTELAS

Comportamiento Tutelas 2020





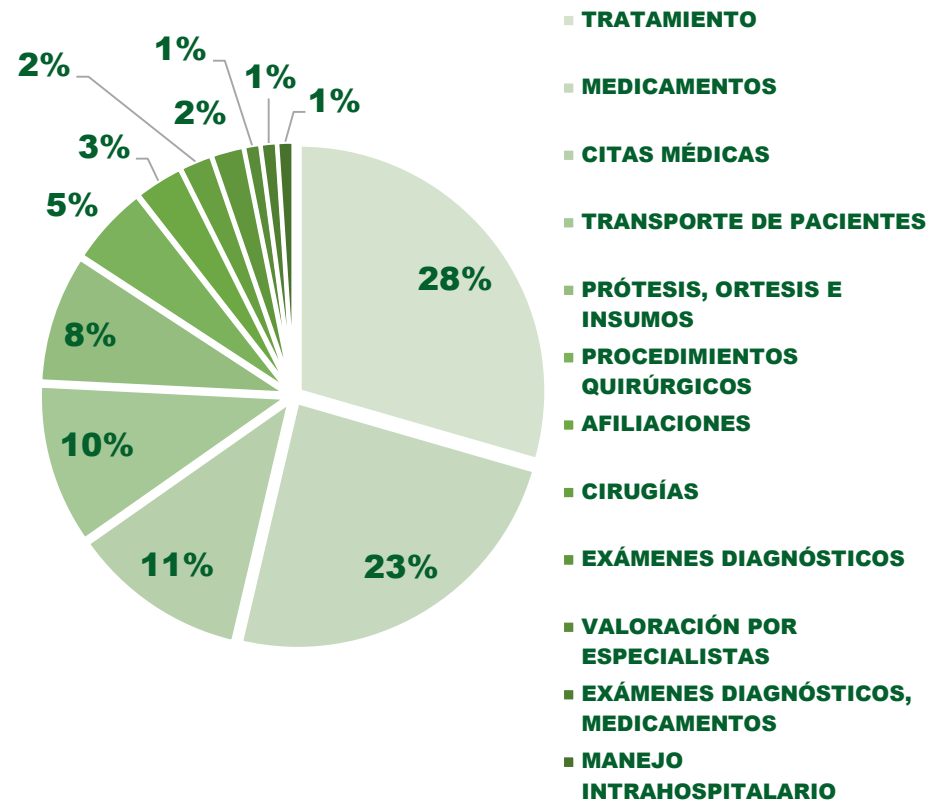
COMPARATIVO FALLOS 2020 - 2021





— DESACATOS 2021

MOTIVO DESACATO	CANTIDAD
TRATAMIENTO	86
MEDICAMENTOS	70
CITAS MÉDICAS	34
TRANSPORTE DE PACIENTES	33
PRÓTESIS, ORTESIS E INSUMOS	24
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	15
AFILIACIONES	10
EXÁMENES DIAGNÓSTICOS	8
VALORACIÓN POR ESPECIALISTAS, EXÁMENES DIAGNÓSTICOS, MEDICAMENTOS	7
MANEJO HOSPITALARIO	4
INSUMOS DE ASEO	2
NO APLICA	2
APOYO TERAPÉUTICO	1
MEDICAMENTOS, EXÁMENES DIAGNÓSTICOS	1
REEMBOLSO VIÁTICOS	1
Total General	308



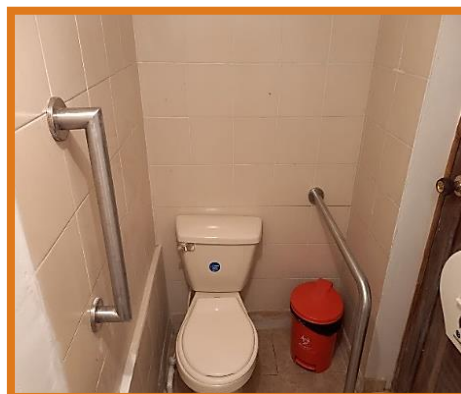


Experiencia al afiliado

Mecanismos de Atención

Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencia.

Sillas demarcadas y dirigidas a la población en condiciones especiales, madres en embarazo o con niños en brazos y usuarios de la tercera edad.



Sanitarios adaptados para la población con condiciones especiales y de movilidad restringida.

Mecanismos de Atención



Señalización de atención preferencial en mínimo una de la ventanilla destinada para atender al afiliado.

Avisos informativos en **sistema braille.**





Número de asociaciones de usuarios vigente

Comprometidos con las funciones y responsabilidades adquiridas como actor del Sistema General de Seguridad Social en Salud y con la comunidad a la cual servimos, ECOOPSOS EPS lidera y promueve el derecho a la participación social con un modelo estructurado dando cumplimiento a la Política de Participación Social en Salud, adoptada por el gobierno Nacional con la Resolución 2063 de 2017.

En Ecoopsos se promueve la participación mediante la Conformación y organización del Comité Alianza de Usuarios “CAU” relacionados a continuación:

INFORMACIÓN CAU ACTIVOS 2022		
REGIONAL	CAU ACTIVOS	PROMOTOR SOCIAL
ANTOQUIA	29	VALENTINA RAMIREZ
CUNDINAMARCA	52	JUAN CAMILO VALENCIA Y SANDRID ALEJANDRA CARDENAS
HUILA	15	INGRID CARDENAS BARRIOS
TOLIMA	5	INGRID CARDENAS BARRIOS
TOLIMA	26	LEYDI VIVIANA RIVERA MOYA

— Informe de los logros obtenidos



Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.

Mediante el modelo Institucional de Participación Social, se fortalecen los procesos de conocimiento y desarrollo de las capacidades de los líderes sociales para que sean agentes generadores y promotores de cultura sobre el cuidado de la salud individual, familiar y colectiva en sus comunidades. El CAU como el mecanismo de participación permite a los afiliados ser Promotores de cultura sobre el cuidado de la salud, liderar la gestión social del riesgo, promover y ejercer vigilancia sobre la gestión de la Organización como Entidad Promotora de Salud, donde se realiza un plan de trabajo de manera anual, con base a los 5 ejes de la Política de Participación social en Salud el cual se ejecuta a lo largo del año.



— Informe de los logros obtenidos

Por lo anterior de manera trimestral se realizan las **“Crónicas de participación social”** mediante un modelo informativo, que da a conocer la gestión, logros y actividades ejecutadas por cada uno de los **CAU**, de manera trimestral las cuales se adjuntan a continuación: **Crónicas 2021**



I Trimestre



II Trimestre



III Trimestre



IV Trimestre

Cabe resaltar que Ecoopsos EPS SAS, ha desarrollado un link en la página web: www.ecoopsos.com.co llamado **Comité Alianza de Usuarios**, donde se encontrará cada uno de los soportes, de las actividades realizadas a nivel Nacional, en el siguiente link: <https://ecoopsos.com.co/comite-alianza-de-usuarios/>.

Informe de las encuestas de satisfacción



Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

De manera atenta y de acuerdo con la información solicitada nos permitimos remitir, informes de encuestas de satisfacción de ECOOPSOS EPS, correspondientes al periodo 2021, los cuales contienen la satisfacción en EPS e IPS del periodo informado anteriormente. Así mismo nos permitimos informar que nuestra entidad se encuentra realizando estrategias que permitan aumentar la satisfacción de nuestros afiliados, enfocados en la prestación de los servicios en nuestros proveedores y prestadores.

- Informe Encuestas de satisfacción año 2021 EPS.**
- Informe Encuestas de satisfacción año 2021 IPS.**

Informe Encuestas de Satisfacción EPS año 2021

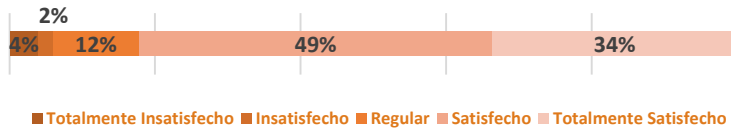


Municipio
All

Departamento
All

Teniendo en cuenta la relación que ud. ha tenido con Ecoopsos en los últimos seis (6) meses, ¿cuál es su nivel de satisfacción general ?

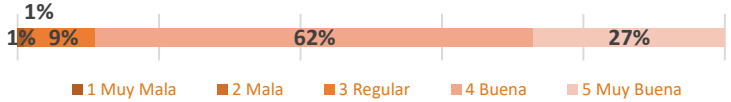
Totalmente Insatisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	Totalmente Satisfecho
4%	2%	12%	49%	34%



Satisfacción General	Encuestados
82.90%	20.935

Comparando el servicio que le presta Ecoopsos respecto a las demás EPS, ¿Cómo considera la EPS a la cual está afiliado?

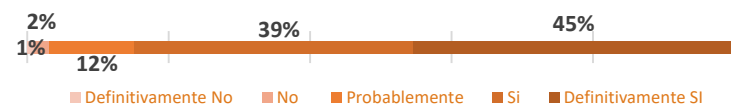
1 Muy Mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy Buena
1%	1%	9%	62%	27%



Satisfacción General	Encuestados
89.40%	20.935

¿Considera que si llegara a estar gravemente enfermo va a poder acceder de forma oportuna o a tiempo a los servicios de salud de Ecoopsos?

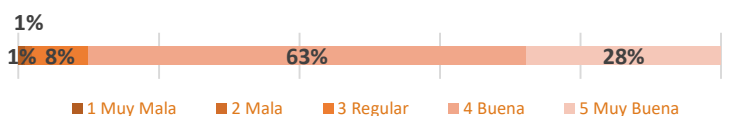
Definitivamente No	No	Probablemente Si	Si	Definitivamente Si
1%	2%	12%	39%	45%



Satisfacción General	Encuestados
84.40%	20.935

¿Cómo califica la comunicación que brinda Ecoopsos, sobre los servicios que presta?

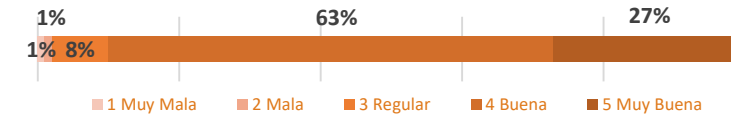
1 Muy Mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy Buena
1%	1%	8%	63%	28%



Satisfacción General	Encuestados
90.60%	20.935

¿Cómo califica la experiencia que tuvo en nuestras oficinas de atención al usuario?

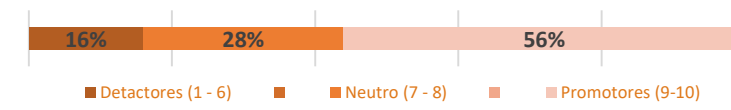
1 Muy Mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy Buena
1%	1%	8%	63%	27%



Satisfacción General	Encuestados
90.30%	20.935

¿De 1 a 10, siendo 1 definitivamente no recomendaría y 10 definitivamente recomendaría, que tanto recomendaría los servicios de Ecoopsos a un familiar o un amigo?

Detactores (1 - 6)	Neutro (7 - 8)	Promotores (9-10)
16%	28%	56%



Satisfacción General	Encuestados
55.70%	20.935

Informe Encuestas de Satisfacción IPS año 2021

Municipio

All

Departamento

All

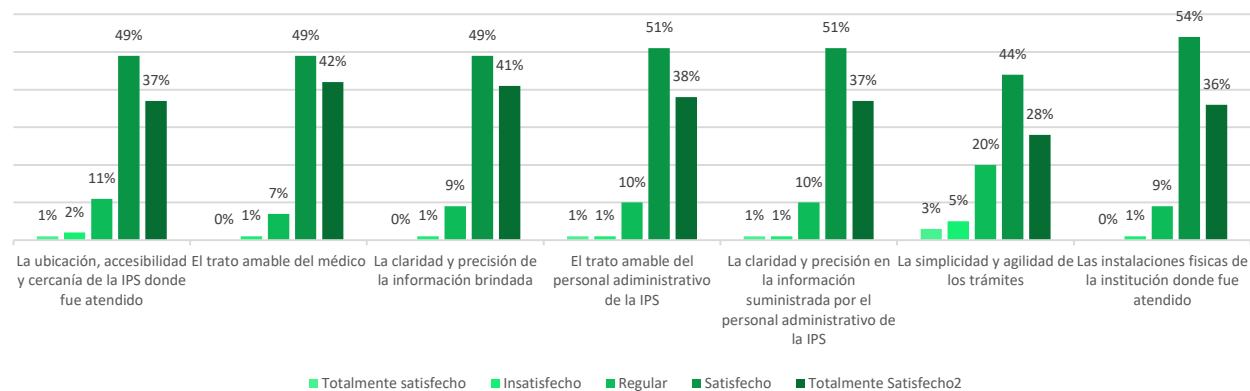
% Global Del Servicio Al Que Asistió El Usuario Por Ips

SERVICIO	TOTAL	% PARTICIPACIÓN
Medicina General	11,123	53%
Odontología	701	3%
Pediatría	443	2%
Otros Especialistas	278	13%
Urgencias	8	3%
Programa de Promoción y Prevención	529	5%
Ginecología	103	6%
Exámenes de Laboratorio	719	3%
Entrega de medicamentos	838	4%
Medicina Interna	464	2%
Cirugía general	414	2%
Hospitalización	378	2%
Obstetricia	452	2%
Radiografías	276	1%
Cita Prioritaria o no programada	281	1%
Terapias en la EPS	52	0%
Tratamientos asistidos: quimioterapias, radioterapia	69	0%
Medicina domiciliaria	163	1%
Suministro de oxígeno	153	1%
Suministro de oxígeno	56	0%
Total	20,935	100%

Rango De Calificación Y Porcentual Por Aspecto Evaluado

Aspecto Evaluado	Totalmente satisfecho	%	Insatisfecho	%	Regular	%	Satisfecho	%	Totalmente Satisfecho	%	Total	Satisfacción
La ubicación, accesibilidad y cercanía de la IPS donde fue atendido	202	1%	384	2%	2,305	11%	10,242	49%	7,802	37%	20,935	86.2%
El trato amable del médico	102	0%	162	1%	1,565	7%	10,217	49%	8,889	42%	20,935	91.3%
La claridad y precisión de la información brindada	101	0%	196	1%	1,862	9%	10,252	49%	8,524	41%	20,935	89.7%
El trato amable del personal administrativo de la IPS	113	1%	217	1%	2,029	10%	10,723	51%	7,853	38%	20,935	88.7%
La claridad y precisión en la información suministrada por el personal administrativo de la IPS	107	1%	254	1%	2,165	10%	10,709	51%	7,700	37%	20,935	87.9%
La simplicidad y agilidad de los trámites	573	3%	1,074	5%	4,281	20%	9,244	44%	5,763	28%	20,935	71.7%
Las instalaciones físicas de la institución donde fue atendido	88	0%	136	1%	1,872	9%	11,308	54%	7,531	36%	20,935	90.0%

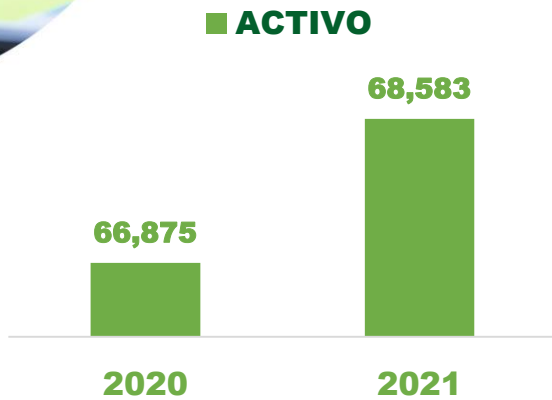
Satisfacción General 86.50%



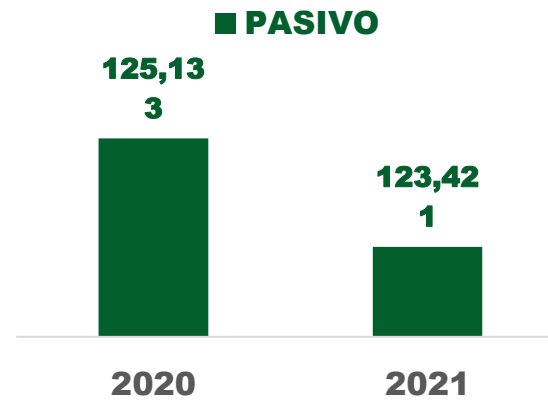


**Balance General y
Estado de Resultados
Comparativo
2020 - 2021**

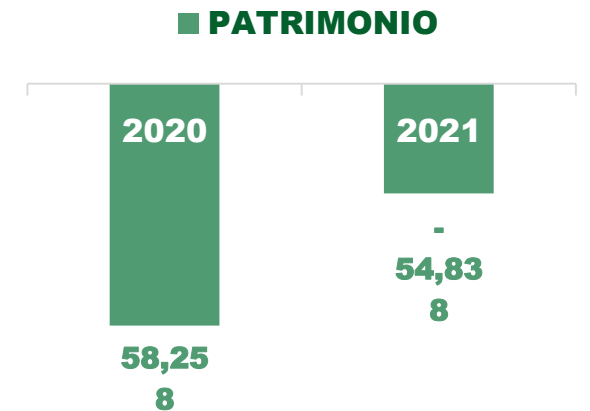
Balance General



Presenta una variación de \$1.708 millones que representa un aumento del 2.6%, dada principalmente a una disminución de cartera, que se ve reflejado a su vez en un aumento del efectivo al finalizar el año.



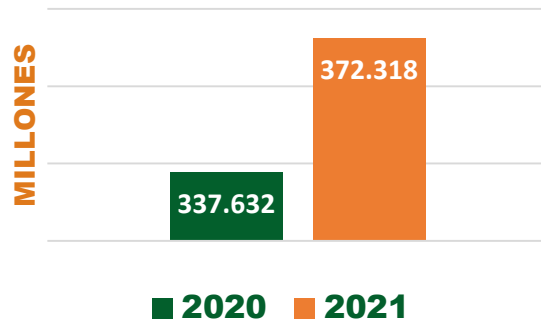
Se generó una disminución neta de \$1.711 millones, dada en la disminución de cuentas por pagar a prestadores de servicios de salud en \$11.028 millones y un incrementó en las reservas técnicas Conocidas No liquidadas y No Conocidas de la compañía por valor de \$10.061 millones, entre otros.



Tuvo una mejora del 5.9% equivalente a \$3.420 millones, esta variación patrimonial corresponde principalmente a las utilidades generadas en el año.

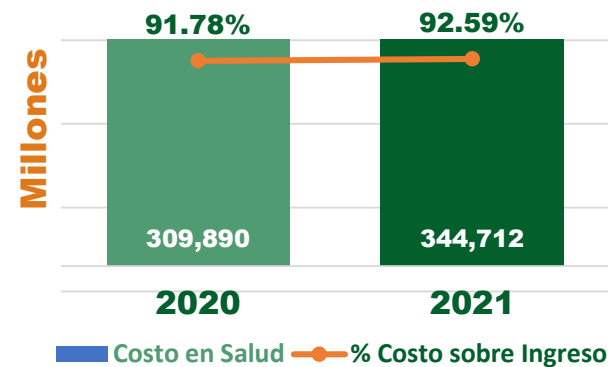
Estado de Resultados

INGRESO OPERACIONAL



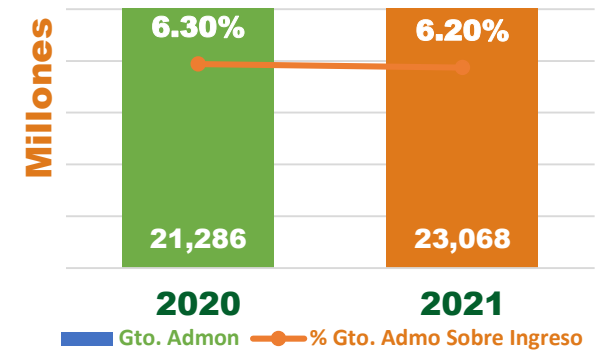
Los ingresos Operacionales de la compañía crecieron un 10.3% respecto al año anterior, lo que equivale a \$34.686 millones. Este incremento esta dado por un crecimiento de usuarios del 1,7%, que representan 5.696 afiliados y el incremento anual de la UPC.

COSTO EN SALUD



Presenta una variación de \$34.822 millones, con un incremento en la siniestralidad. Esta variación corresponde al incremento en número de usuarios y a que el recurso girado por presupuestos máximos es insuficiente para cubrir los costos en salud de los mismos.

GASTOS ADMINISTRATIVOS



Los gastos se mantienen por debajo de la meta del 8% de un periodo a otro. La administración genero estrategias enfocadas en la eficiencia y eficacia de los gastos administrativos, generando una utilidad neta de \$3.420 millones, mejorando frente al año anterior.



Ejecución Presupuestal 2021

Ejecución Presupuestal 2021

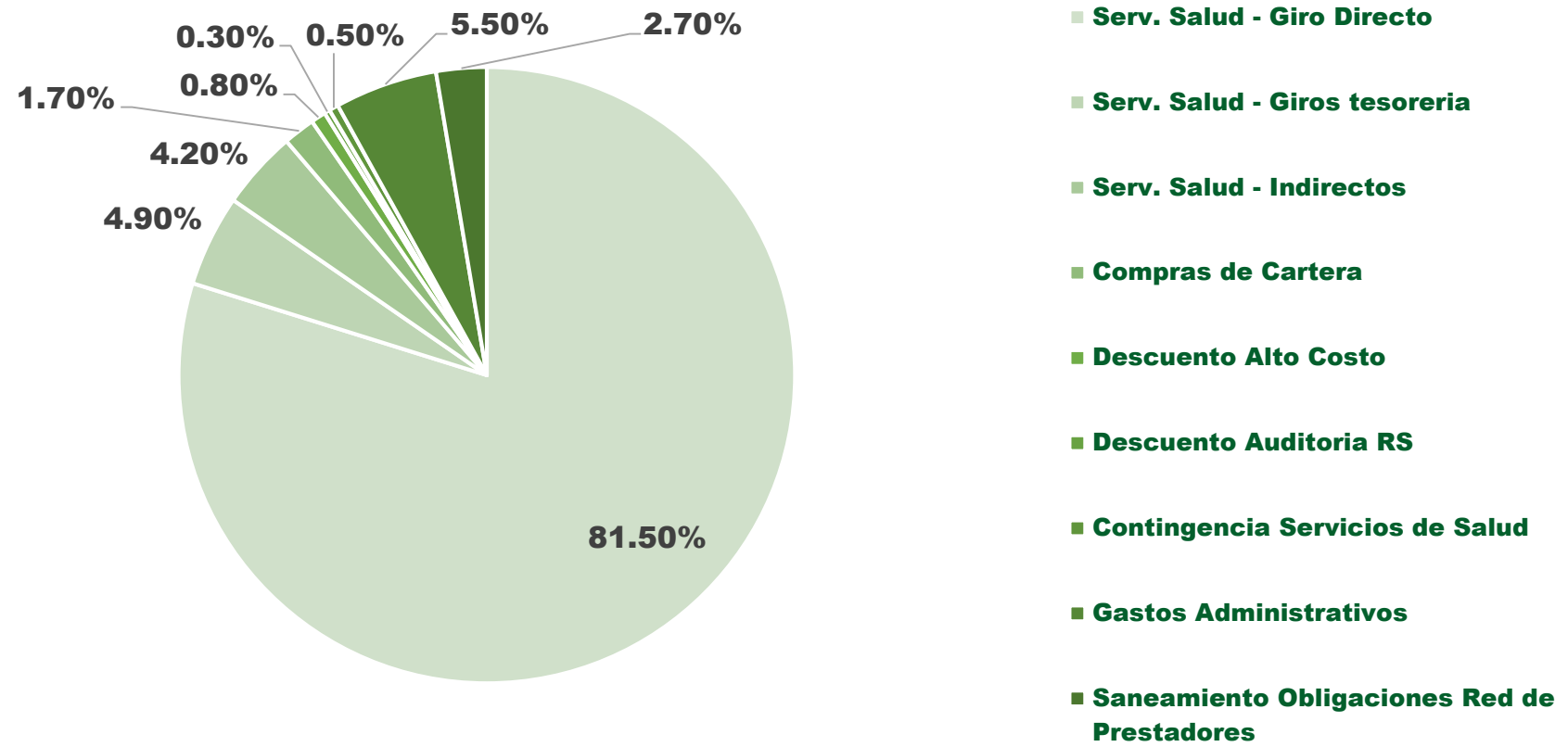
CONCEPTO	ESTADOS FINANCIEROS (CIFRAS EN MILL)			PPTO ACUMULADO (CIFRAS EN MILL)			EJECUCIÓN VS PRESUPUESTO	
	POS	NO-POS	TOTAL	POS	NO-POS	TOTAL	MILL \$	% EJECUCIÓN
INGRESO OPERACIONAL	\$350.302	\$22.016	\$372.318	\$354.940	\$10.306	\$365.246	\$7.072	101.9%
COSTOS	\$319.381	\$25.331	\$344.712	\$320.224	\$15.539	\$335.763	\$8.949	102.7%
RESULTADO BRUTO	\$30.921	-\$3.315	\$27.606	\$34.716	-\$5.233	\$29.483	-\$1.877	93.6%
GASTOS OPERACIONALES	\$23.068	\$0	\$23.068	\$27.275	\$0	\$27.275	-\$4.208	84.6%
RESULTADO OPERACIONAL	\$7.853	-\$3.315	\$4.538	\$7.441	-\$5.233	\$2.207	\$2.331	205.6%
OTROS INGRESOS	\$2.158	\$0	\$2.158	\$1.387	\$0	\$1.387	\$771	155.6%
GASTOS FINANCIEROS	\$2.459	\$0	\$2.459	\$3.027	\$0	\$3.027	-\$568	81.2%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	\$7.552	-\$3.315	\$4.237	\$5.801	-\$5.233	\$568	\$3.669	746.2%
IMPUESTO DE RENTA	\$818	\$0	\$818	\$176	\$0	\$176	\$642	464,5%
RESULTADO NETO	\$6.734	-\$3.315	\$3.420	\$5.625	-\$5.233	\$392	\$3.028	872.8%



**Gestión de los recursos
del Sistema Girados
durante el 2021**



— Gestión de los recursos del Sistema



Del total de los recursos Girados al sistema se indica que el 91,8% se destinaron a pagos de servicios de salud tanto de cartera corriente, como no corriente; el 2,7% se destino a sanear cartera con prestadores de servicios de salud y finalmente el 5.5% se utilizo en el funcionamiento administrativo de la organización.

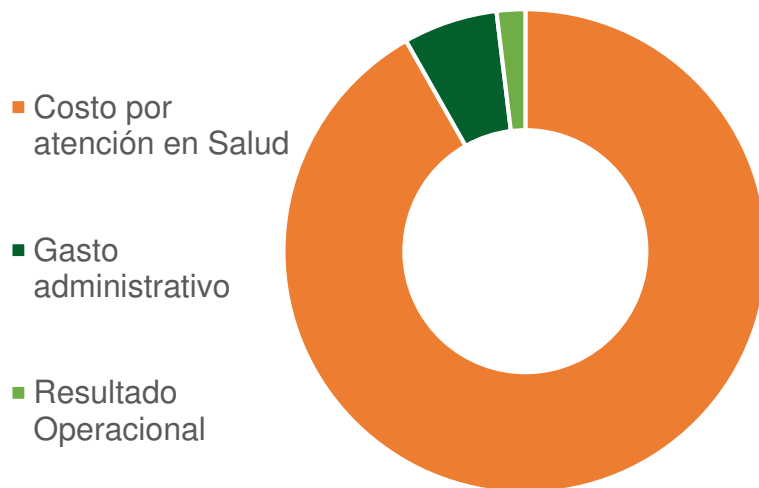


Condiciones Financiera e Indicadores Fénix 2021

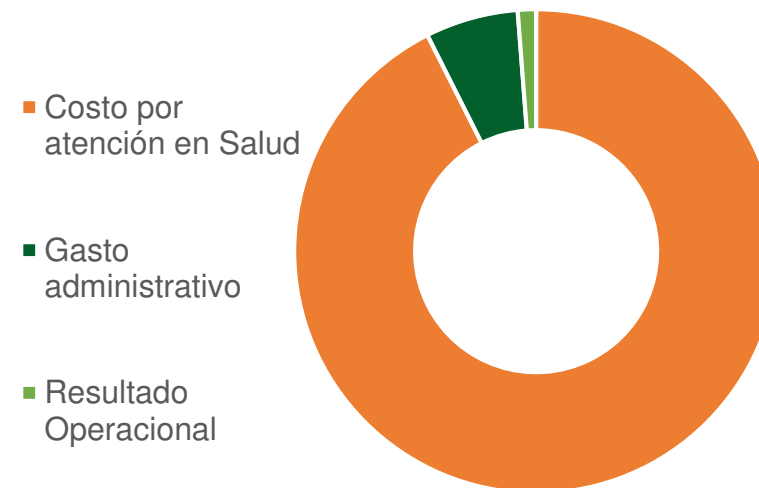


Indicadores Financieros

**PARTICIPACIÓN INGRESO OPERACIONAL
AÑO 2020**



**PARTICIPACIÓN INGRESO OPERACIONAL
AÑO 2020**

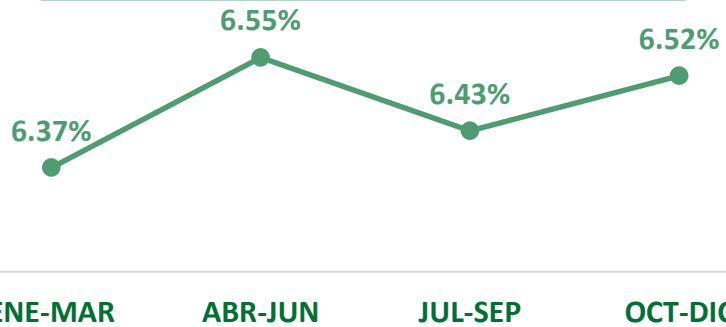


1. Los costos en Salud para el año 2021 incrementaron, cerrando en el 92.59%; esto corresponde a que los recursos asignados por presupuesto máximo para la compañía son insuficientes para cubrir los costos de los mismos. Sin embargo la administración continua en la gestión y control de la siniestralidad, a través de modalidades de contratación mas eficientes con mayor cobertura para los usuarios.
2. El gasto administrativo se mantiene por debajo del 8% cerrando el 2021 en el 6.20%, como consecuencia de la gestión eficiente de la administración en el control de los recursos.
3. El resultado operacional de la compañía con corte a diciembre de 2021 cerro en el 1.22%



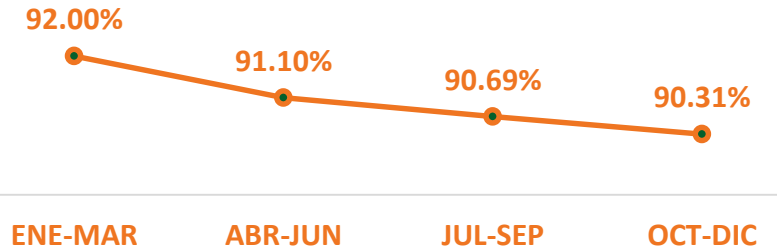
Indicadores Fénix

Gasto Administrativo 2021



Durante el año 2021 se ha logrado mantener un gasto administrativo promedio del 6.4% a través de la implementación de estrategias enfocadas en la optimización de los recursos y la generación de excedentes para atender compromisos con los prestadores de servicio de salud.

Índice Siniestrabilidad PBS 2021

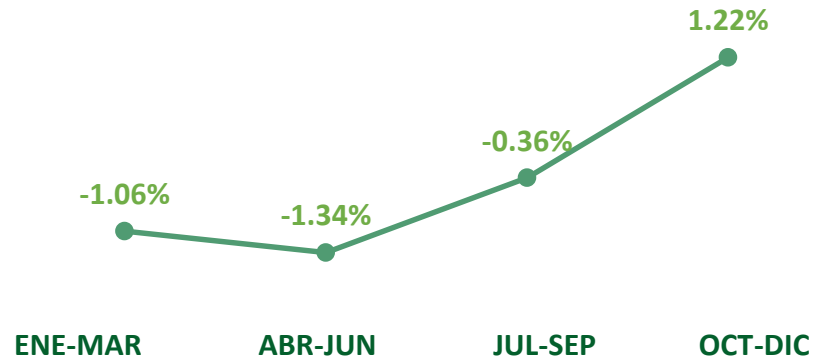


Durante el año 2021 el indicador de siniestrabilidad PBS, ha mantenido un comportamiento estable cerrando en diciembre en 90.31%, este resultado es consecuencia de una operación costo eficiente enfocada en la gestión del riesgo en salud.



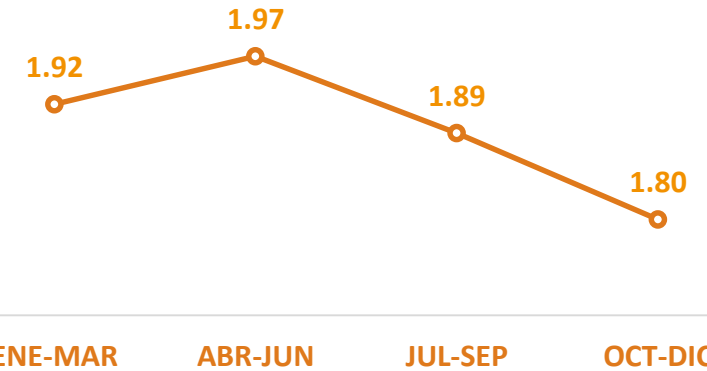
Indicadores Fénix

Rentabilidad Operacional 2021



La administración eficiente en el gasto y la estabilidad en los costos en salud, la compañía al cierre del año 2021 tiene un margen operacional del 1.22%, evidenciando el fortalecimiento progresivo de la entidad y la aplicación de las estrategias implementadas por la gerencia.

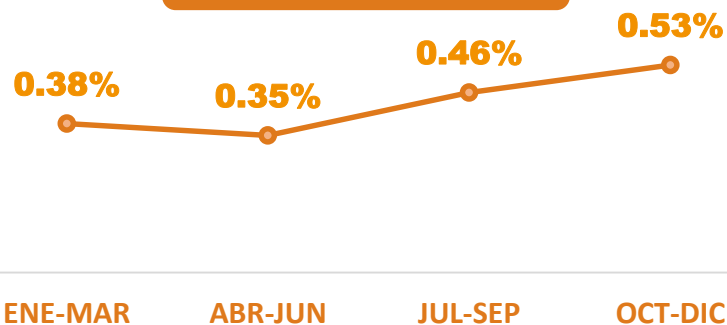
Nivel Endeudamiento 2021



Este indicador presenta un comportamiento estable, y su leve variación corresponde principalmente a la mejora en los rubros de cuentas por cobrar, una mayor legalización de anticipos frente al activo y una disminución de las cuentas por pagar, reflejando el compromiso de la organización en mantener el flujo de recursos constantes con sus prestadores.

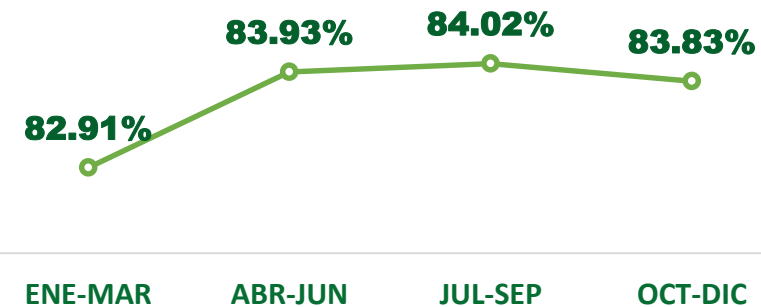
Indicadores Fénix

Liquidez 2021



Este indicador presenta una mejora, lo que refleja el compromiso de la organización con el pago de las obligaciones con los prestadores, disminuyendo su cartera con mayor edad, dando cumplimiento y continuidad con el pago corriente de sus prestadores actuales.

Giro Directo 2021

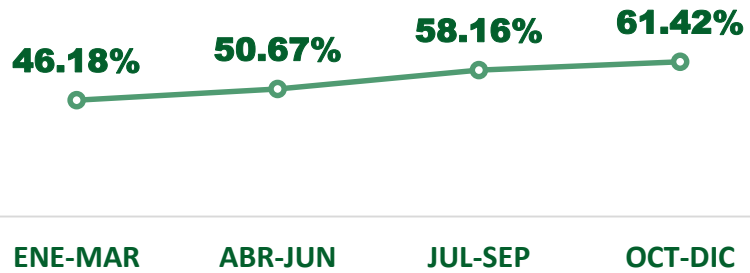


La entidad viene cumpliendo con el pago a las instituciones prestadoras de servicios de salud mediante giro directo con porcentajes superiores al 80%, cumpliendo con lo establecido por el Ente de Control.



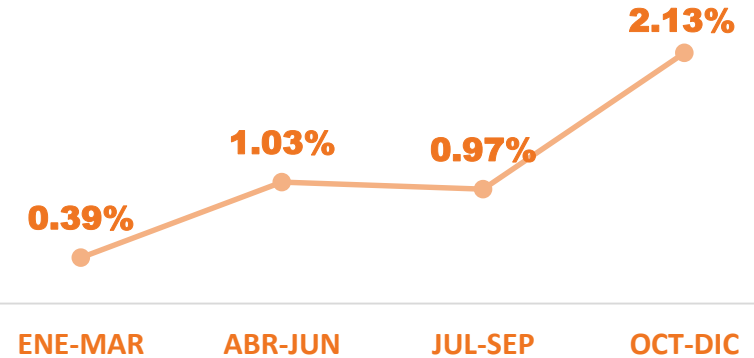
Indicadores Fénix

Legalización de Anticipos 2021



La legalización de anticipos en promedio mensual estuvo en el 54%, logrando la reduciendo en la brecha entre el momento del desembolso y el tiempo de la legalización de estos.

Recaudo de Cartera 2021



Este indicador ha mejorado durante el año, debido a la gestión de cartera realizada, el cual permitió un mejor flujo de recursos a la red de prestadores.



Gestión del Riesgo Financiero 2021

RIESGOS FINANCIEROS 2021



Subsistema de Riesgo

Actuarial: Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas debido a la ocurrencia de sucesos futuros e inciertos relacionados con la caracterización de la población afiliada, los resultados de las reservas técnicas y los costos de atención.

Subsistema de Riesgo

de Crédito: Permite evaluar constantemente el riesgo de pérdida de valor de los activos, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones por parte de los deudores.

Dando cumplimiento a lo establecido en la **Circular 004 de junio de 2018** de la Superintendencia Nacional de Salud, Ecoopsos EPS durante el 2021 realizó seguimiento a los Subsistemas de Riesgos Financieros.

Subsistema de Riesgo

de Mercado de Capitales: Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas, por causa de las variaciones en la tasa de interés u otros parámetros de referencia que afecten los estados financieros de la EPS.

Subsistema de

Riesgo de Liquidez: Permite cuantificar el nivel mínimo de efectivo requerido, que permita cumplir de manera oportuna con las obligaciones de pago.

Gracias

