

| Responsable                            | Nombre o título de la categoría de información | Descripción de la información   | Idioma  | Medio de conservación (físico, análogo y/o digital) | Formato (hoja de cálculo, imagen, audio, video, documento de texto) | Información Publicada o Disponible | Link  | Información pública reservada | Información pública clasificada | NOMBRE O TÍTULO DE LA CATEGORÍA | Fecha de generación de la información. | Objetivo legítimo de la excepción. | Fundamento constitucional o legal o Jurídico | Excepción total o parcial. | Fecha de la clasificación | Plazo de clasificación o reserva. |
|--|--|---|---------|---|---|------------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|------------------------------------|--|----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Dirección de Salud                     | Formulario de Atención Virtual                 | Formulario con datos generales del paciente para el proceso de identificación del Virus                             | Español | Digital   | Web   | Información P                      | <a href="https://ecoopsos.com.co/formulario-covid-19/">https://ecoopsos.com.co/formulario-covid-19/</a>   |                               | x                               | Formulario                      | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Salud                     | Solicitud de Citas                             | Link que dirige al usuario al portal para solicitar citas medicas   | Español | Digital   | Web   | Información P                      | <a href="https://ecoopsos.com.co/afiliado/solicitud-de-citas/">https://ecoopsos.com.co/afiliado/solicitud-de-citas/</a>   |                               | x                               | Formulario                      | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Operaciones               | Certificación de Afiliación                    | Link que dirige al usuario por medio de su usuario y contraseña al portal para generar su certificado de afiliación | Español | Digital   | Web   | Información P                      | <a href="https://ecoopsos.com.co/afiliado/certificacion-de-afiliacion/">https://ecoopsos.com.co/afiliado/certificacion-de-afiliacion/</a>   |                               | x                               | Formulario                      | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Mercadeo                  | Encuesta de Satisfacción                       | Formulario con datos generales para la calificación de nuestros servicios   | Español | Digital   | Web   | Información P                      | <a href="https://ecoopsos.com.co/formulario-encuesta-de-satisfaccion/">https://ecoopsos.com.co/formulario-encuesta-de-satisfaccion/</a>   |                               | x                               | Formulario                      | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Operaciones               | Notificación de Novedades                      | Link que dirige al portal donde se pueden realizar las novedades presentadas en los afiliados de la EPS             | Español | Digital   | Web   | Información P                      | <a href="https://ecoopsos.com.co/afiliado/notificacion-de-novedades/">https://ecoopsos.com.co/afiliado/notificacion-de-novedades/</a>   |                               | x                               | Formulario                      | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Salud                     | Notificación de Urgencias                      | Link que dirige al portal donde se puede registrar las urgencias que se presentan con nuestros afiliados            | Español | Digital   | Web   | Información P                      | <a href="https://ecoopsos.com.co/red-de-servicios/notificacion-de-urgencias/">https://ecoopsos.com.co/red-de-servicios/notificacion-de-urgencias/</a>   |                               | x                               | Formulario                      | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Operaciones               | Notificación de Inconsistencias BD             | Link que dirige al portal para la notificación de inconsistencias en las BD de la EPS                               | Español | Digital   | Web   | Información P                      | <a href="https://ecoopsos.com.co/red-de-servicios/notificacion-de-inconsistencias-base-de-datos/">https://ecoopsos.com.co/red-de-servicios/notificacion-de-inconsistencias-base-de-datos/</a> |                               | x                               | Formulario                      | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Mercadeo y Comunicaciones | Informe de atención                            | Monitoreo diario al servicio del usuario por los diferentes canales de atención.                                    | Español | Digital   | Excel   | Información Disponible             |   |                               | x                               | Informe                         | Mensual                                | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Mercadeo y Comunicaciones | Actas de Apertura Buzón de Sugerencias         | Actas de Apertura Buzón de Sugerencias  | Español | Físico y Digital                                    | PDF   | Información Disponible             |   |                               | x                               | Acta                            | Diario                                 | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Mercadeo y Comunicaciones | Informes de gestión                            | Informes de Gestión presentado por líderes y supervisores del proceso.  | Español | Digital   | Word / Excel  | Información Disponible             |   |                               | x                               | Informe                         | Mensual                                | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Mercadeo y Comunicaciones | Informes de PQR                                | Informes de Gestión y comportamiento en radicación de PQR   | Español | Digital   | Word / Excel  | Información Disponible             |   |                               | x                               | Informe                         | Mensual                                | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Mercadeo y Comunicaciones | Plan de Comunicación                           | Plan de Comunicación  | Español | Digital   | PDF   | Información Disponible             |   |                               | x                               | Plan                            | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |
| Dirección de Mercadeo y Comunicaciones | Modelo Comercial                               | Modelo Comercial  | Español | Digital   | PDF   | Información Disponible             |   |                               | x                               | Modelo                          | A solicitud                            | Institucional                      | LEY 1712 DE 2014 - ART 18                    | T                          |                           | Indefinido                        |

|                              |                                |  |         |         |     |   |  |   |               |             |               |                           |   |  |            |
|------------------------------|--------------------------------|--|---------|---------|-----|---|--|---|---------------|-------------|---------------|---------------------------|---|--|------------|
| Dirección Capital Social     | Perfiles de Cargo              | Perfiles de Cargos que cuentan con información de Objetivo, Responsabilidades, Funciones, Formación y Experiencia Laboral Requerida para cargo | Español | Digital | PDF | Información Disponible  |  | x | Procedimiento | A solicitud | Institucional | LEY 1712 DE 2014 - ART 18 | P |  | Indefinido |
| Dirección Capital Social     | Directorio                     | Directorio con nombre e información de contacto de funcionarios  | Español | Digital | Web | Información Disponible<br><a href="https://ecoopsos.com.co/wp-content/uploads/DIRECTORIO-FUNCIONARIO.pdf">https://ecoopsos.com.co/wp-content/uploads/DIRECTORIO-FUNCIONARIO.pdf</a> |  | x | Listado       | A solicitud | Institucional | LEY 1712 DE 2014 - ART 18 | P |  | Indefinido |
| Dirección Capital Social     | Programa de Gestión Documental | Programa de Gestión con formatos como lo son las tablas de retención documental  | Español | Digital | PDF | Información Disponible  |  | x | Procedimiento | A solicitud | Institucional | LEY 1712 DE 2014 - ART 18 | T |  | Indefinido |
| Dirección de Operaciones     | Portabilidad                   | Pagina donde se explica el proceso para el cambio de municipio de manera ocasional y de forma permanente                                       | Español | Digital | Web | Información Disponible<br><a href="https://ecoopsos.com.co/afiliado/portabilidad/">https://ecoopsos.com.co/afiliado/portabilidad/</a>   |  | x | Formulario    | A solicitud | Institucional | LEY 1712 DE 2014 - ART 18 | T |  | Indefinido |
| Dirección de Control Interno | Evaluación y auditoría         | Pagina con la evaluación y auditoría interna realizada por control interno   | Español | Digital | PDF | Información Disponible  |  | x | Procedimiento | A solicitud | Institucional | LEY 1712 DE 2014 - ART 18 | T |  | Indefinido |
| Dirección de Control Interno | Planes de Mejoramiento         | Planes de mejoramiento de los hallazgos realizados por control interno   | Español | Digital | PDF | Información Disponible  |  | x | Informe       | A solicitud | Institucional | LEY 1712 DE 2014 - ART 18 | T |  | Indefinido |