



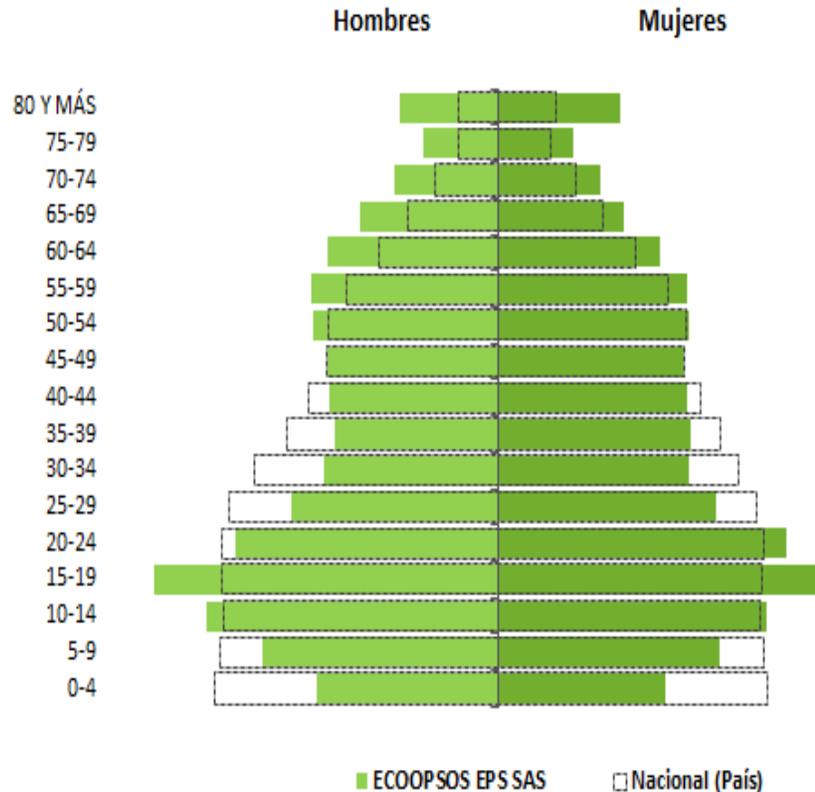


Informe IV Trimestre 2019
Octubre a Diciembre de 2019
Circular Externa 008 de 2018



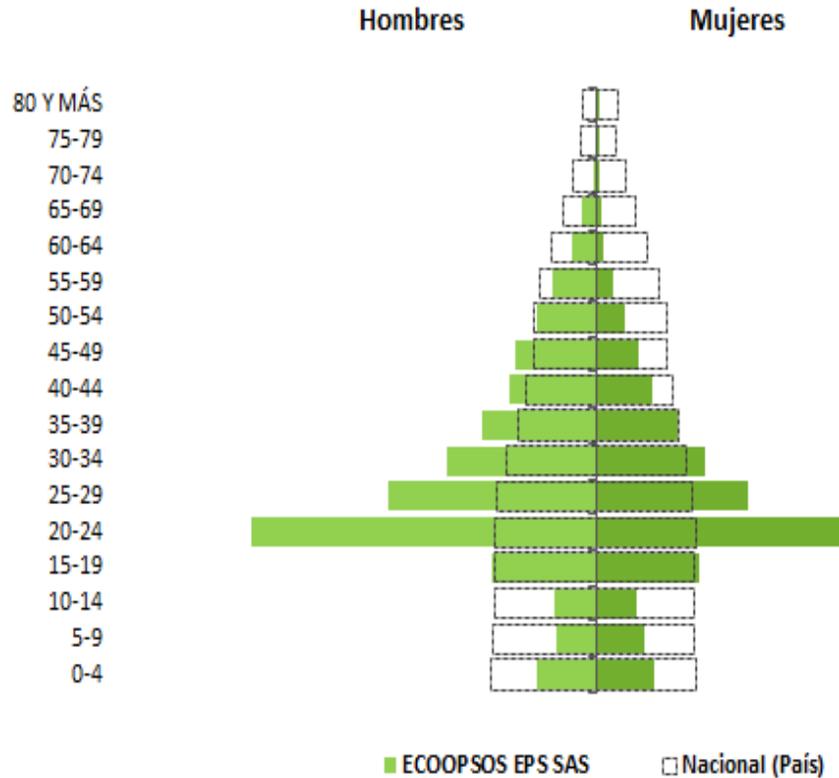
Caracterización de los Afiliados

Caracterización Poblacional Régimen Subsidiado



Grupo de edad	Nacional (País)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	2.235.794	2.132.032	8.985	8.234
5-9	2.194.413	2.095.960	11.593	10.913
10-14	2.174.523	2.078.399	14.378	13.274
15-19	2.177.761	2.087.105	17.007	15.918
20-24	2.186.495	2.100.545	12.963	14.220
25-29	2.134.511	2.049.292	10.168	10.743
30-34	1.922.357	1.900.274	8.581	9.440
35-39	1.669.248	1.755.200	8.087	9.468
40-44	1.498.944	1.597.871	8.295	9.325
45-49	1.351.607	1.472.636	8.434	9.178
50-54	1.338.411	1.482.837	9.164	9.433
55-59	1.198.169	1.341.219	9.248	9.298
60-64	946.907	1.086.163	8.390	8.019
65-69	709.997	829.021	6.791	6.163
70-74	500.982	610.002	5.124	5.011
75-79	319.974	418.911	3.728	3.747
80 Y MÁS	313.236	463.682	4.877	6.006
Total	24.873.329	25.501.149	155.813	158.390

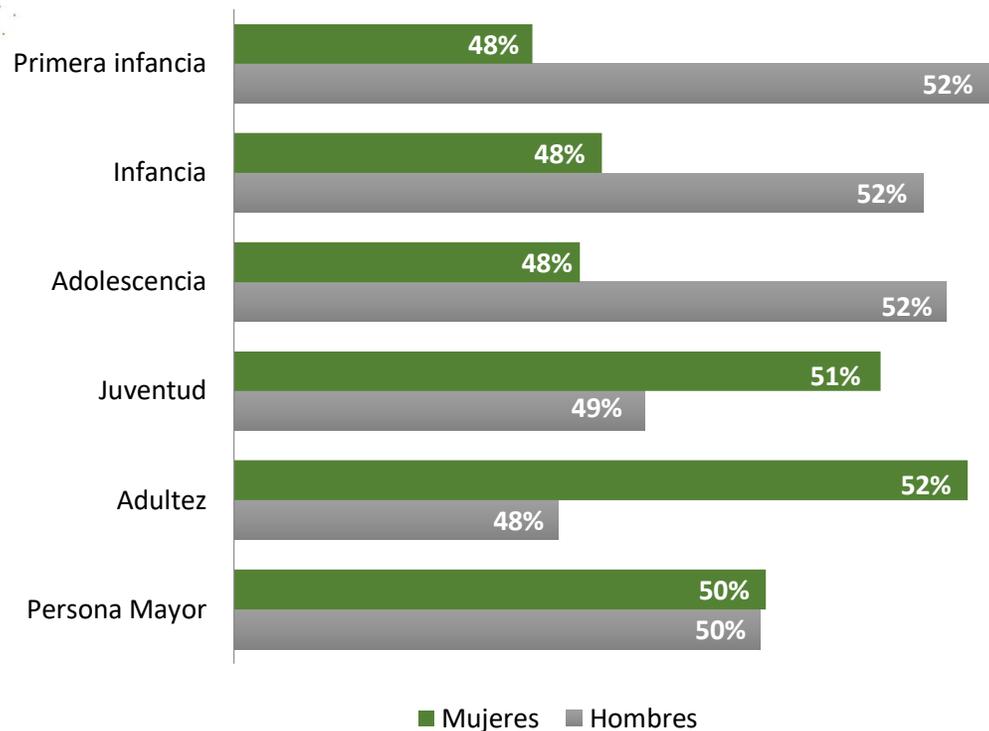
Pirámide Poblacional Régimen Contributivo



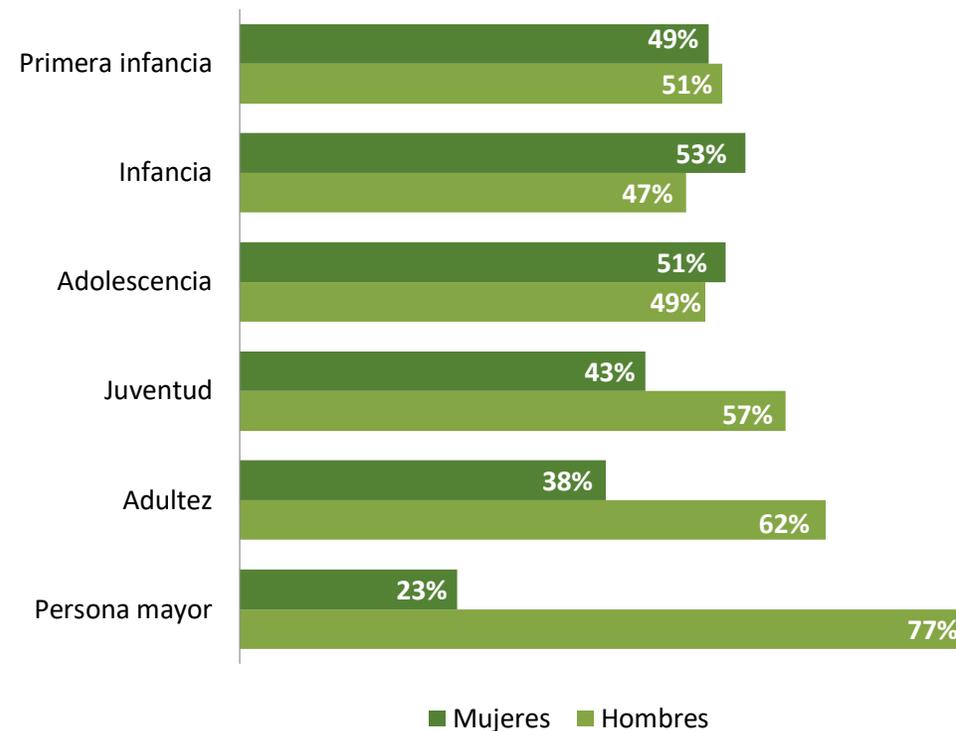
Grupo de edad	Nacional (País)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	2.235.794	2.132.032	266	258
5-9	2.194.413	2.095.960	180	211
10-14	2.174.523	2.078.399	186	178
15-19	2.177.761	2.087.105	468	459
20-24	2.186.495	2.100.545	1.545	1.091
25-29	2.134.511	2.049.292	931	679
30-34	1.922.357	1.900.274	670	482
35-39	1.669.248	1.755.200	512	358
40-44	1.498.944	1.597.871	387	250
45-49	1.351.607	1.472.636	368	188
50-54	1.338.411	1.482.837	265	126
55-59	1.198.169	1.341.219	196	74
60-64	946.907	1.086.163	114	26
65-69	709.997	829.021	63	22
70-74	500.982	610.002	11	7
75-79	319.974	418.911	9	3
80 Y MÁS	313.236	463.682	2	1
Total	24.873.329	25.501.149	6.173	4.413

Caracterización Territorial y Demográfica

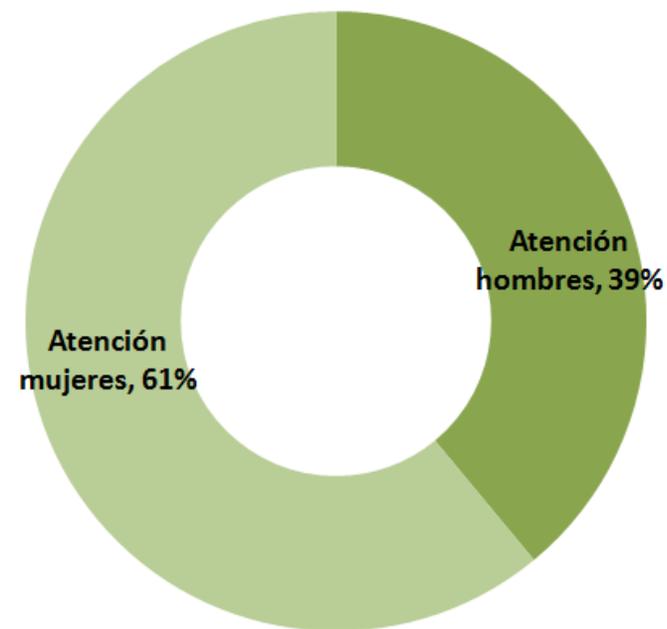
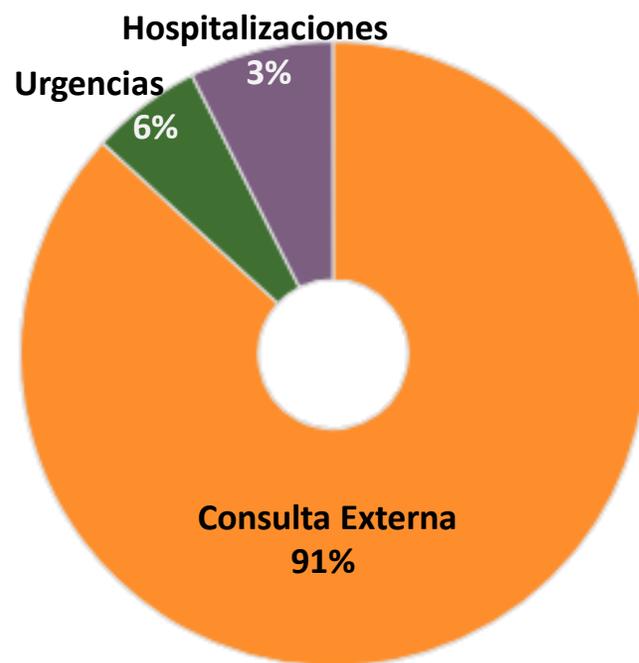
Población por curso de vida - Régimen Subsidiado



Población por curso de vida - Régimen Contributivo

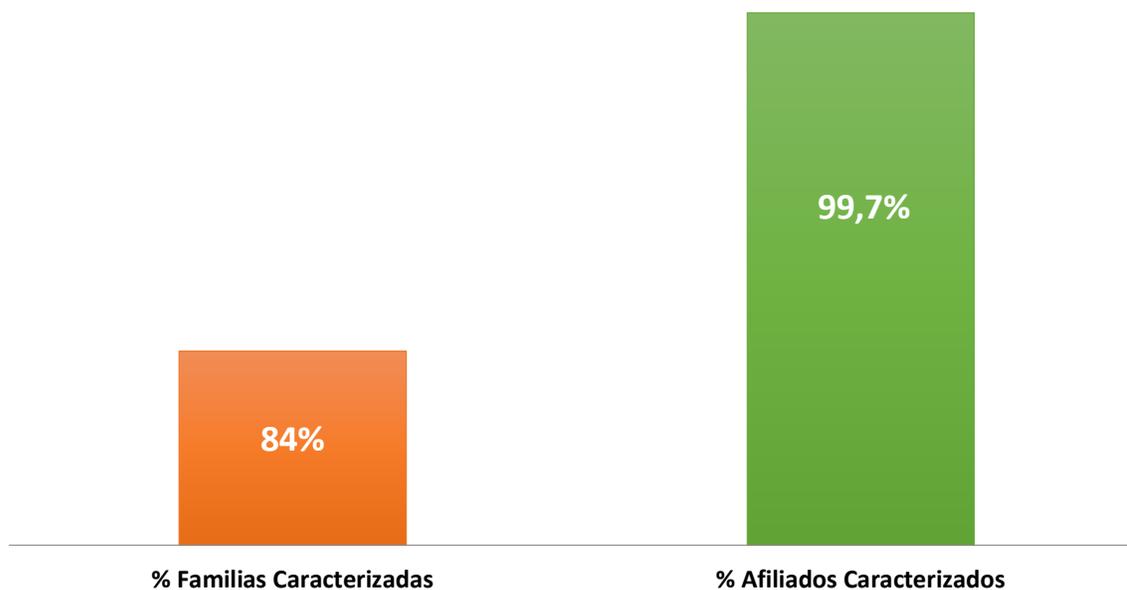


Caracterización de la Morbilidad



Con corte a Diciembre del 2019 se registró un total de **481.314** atenciones

Caracterización Territorial y Demográfica



Total grupos familiares	127,912
Familias Caracterizadas	107,214

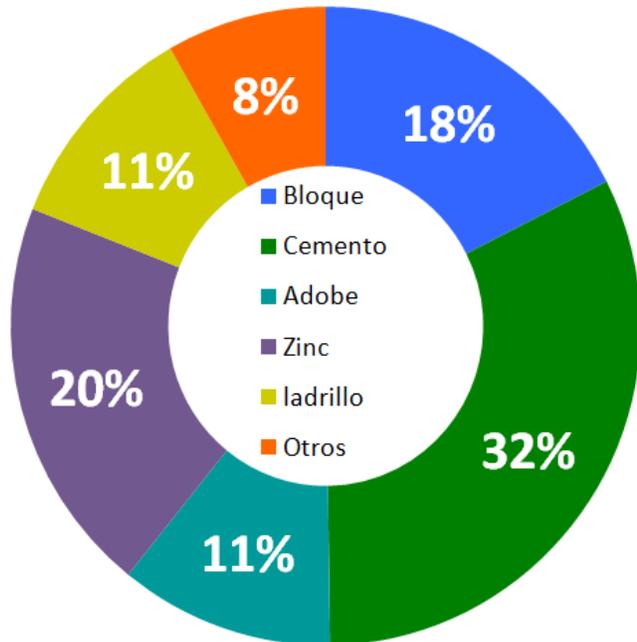
Total afiliados	314,269
Afiliados caracterizados	313,380

Fuente: RC – PPS 042 Y 028 - Corte 31 de Diciembre- Año 2019

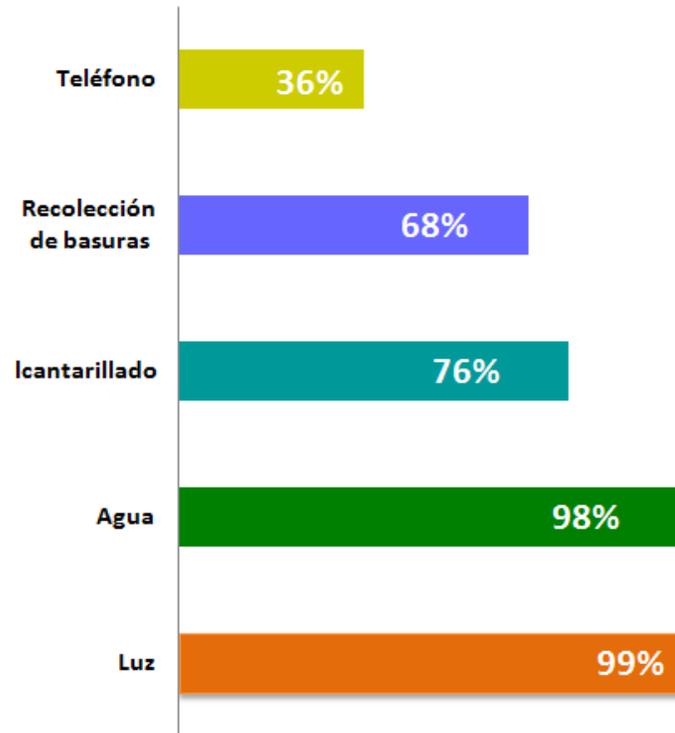
Determinantes Sociales

Condiciones de la vivienda

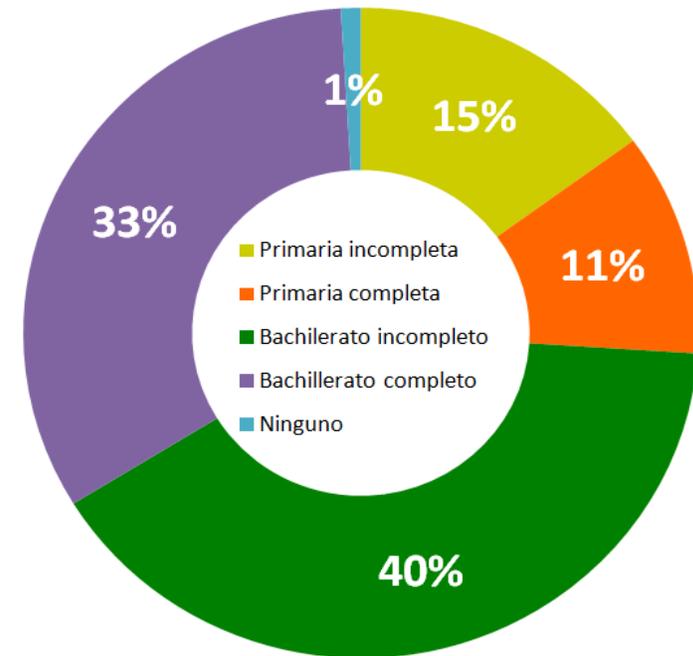
Material: Pisos, paredes y techos



Acceso a Servicios Públicos



Nivel educativo de los padres





Sistema Obligatorio Garantía de la Calidad SOGC

Sistema Obligatorio Garantía de la Calidad SOGC

Es el conjunto de **instituciones, normas, requisitos, mecanismos, y procesos deliberados y sistemáticos** que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

El cual se encuentra normado por el Decreto 1011 de 2006 y consta de cuatro componentes.

COMPONENTES
Sistema Único de Habilitación
Sistema Único de Acreditación
Sistema de Información para la Calidad
Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

Sistema de Información para la Calidad

CARACTERISTICAS
Accesibilidad
Oportunidad
Continuidad
Seguridad
Pertinencia

Este componente tiene por objeto estimular la competencia por calidad entre los agentes del sector que al mismo tiempo, permita orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB, de manera que puedan tomar decisiones informadas en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Indicadores de Gestión

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Medicina General

Oportunidad en la Atención				
#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Oct	Nov	Dic
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general Estándar: 3 días	1.71	1.97	1.98

Odontología General

Oportunidad en la Atención				
#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Oct	Nov	Dic
2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general Estándar: 3 días	1.39	2.01	2.03

Pediatría

Oportunidad en la Atención				
#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Oct	Nov	Dic
3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría Estándar: 5 días	4.07	3.40	3.37

Medicina Interna

Oportunidad en la Atención				
#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Oct	Nov	Dic
4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna Estándar: 30 días	2.86	3.63	4.24

Obstetricia

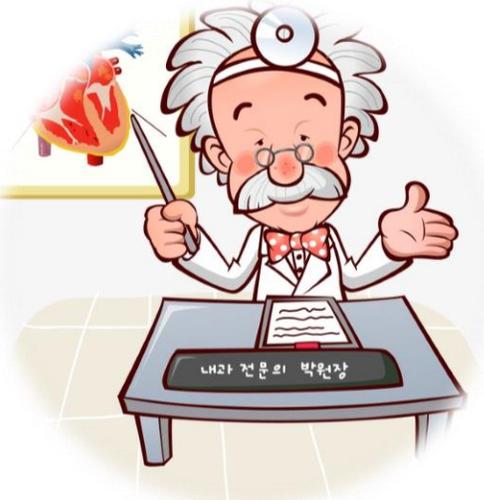
Oportunidad en la Atención				
#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Oct	Nov	Dic
5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia Estándar: 5 días	2.03	3.49	2.75

Cirugía General

Oportunidad en la Atención				
#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Oct	Nov	Dic
6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general Estándar: 20 días	2.76	4.83	4.26

Indicadores de Gestión

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad



SERVICIO	OPORTUNIDAD NACIONAL IV TRIMESTRE 2019	META
MEDICINA GENERAL	1.89	3
ODONTOLOGIA	2.03	3
PEDIATRIA	3.61	5
MEDICINA INTERNA	4.24	30
OBSTETRICIA	2.75	5
CIRUGIA GENERAL	4.26	20





POBLACIÓN AFILIADA



TOTAL AFILIADOS

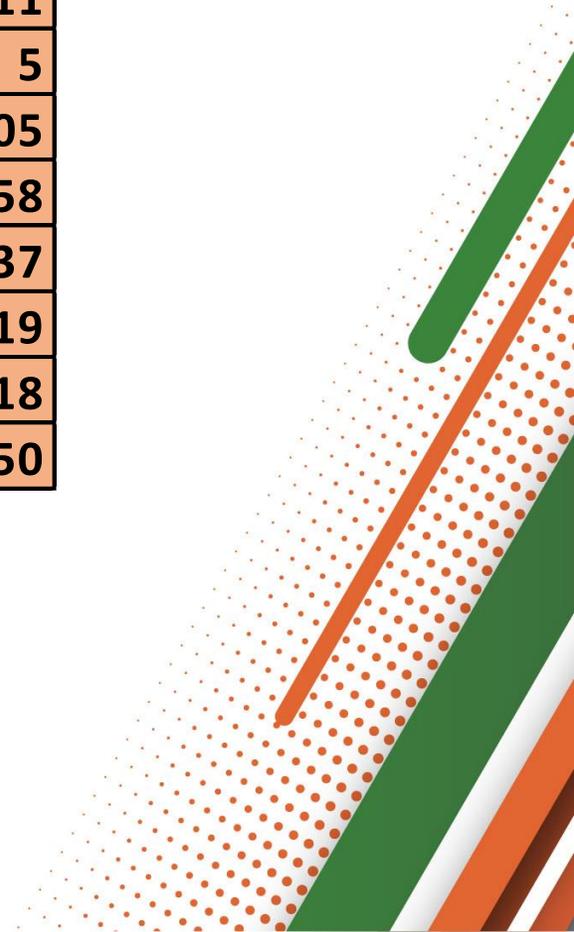
Departamento	Octubre 2019		Noviembre 2019		Diciembre 2019	
	Subsidiado	Contributivo	Subsidiado	Contributivo	Subsidiado	Contributivo
Antioquia	48,423	1,867	48,253	2,019	48,097	2,212
Boyaca	14,864	407	14,779	455	14,670	524
Cordoba	95	0	95	0	102	1
Cundinamarca	115,985	4,064	115,688	4,333	115,533	4,762
Huila	34,465	662	34,582	669	34,755	746
Meta	1,733	41	1,747	43	1,752	40
No Cobertura	13	1	12	0	8	0
Norte de Santander	55,128	1,384	54,917	1,464	54,833	1,510
Tolima	44,854	692	44,589	722	44,518	799
Total general	315,560	9,118	314,662	9,705	314,268	10,594

NUEVOS AFILIADOS

Departamento	octubre		Total octubre	noviembre		Total noviembre	diciembre		Total diciembre	Total general
	ingreso	nacimiento		ingreso	nacimiento		ingreso	nacimiento		
Antioquia	23	68	91	19	46	65	29	50	79	235
Boyaca	1	13	14	2	17	19	1	15	16	49
Cordoba	1	1	2				6		6	8
Cundinamarca	120	130	250	69	93	162	135	138	273	685
Huila	16	64	80	6	41	47	25	38	63	190
Meta	1	3	4	1	3	4				8
Norte de Santander	38	39	77	15	40	55	30	62	92	224
Tolima	2	78	80	6	40	46	7	62	69	195
Total general	202	396	598	118	280	398	233	365	598	1,594

TRASLADOS DESDE OTRAS EPS

Departamento	octubre	noviembre	diciembre	Total general
Antioquia	40	35	22	97
Boyaca	6	3	2	11
Cordoba	2		3	5
Cundinamarca	163	71	71	305
Huila	84	113	61	258
Meta	18	16	3	37
Norte de Santander	13	5	1	19
Tolima	27	24	67	118
Total general	353	267	230	850



TRASLADOS HACIA OTRAS EPS

Departamento	de subsidiado a contributivo			Total de subsidiado a contributivo	de subsidiado a subsidiado			Total de subsidiado a subsidiado	Total general
	octubre	noviembre	diciembre		octubre	noviembre	diciembre		
Antioquia	114	64	82	260	170	23	58	251	511
Boyaca	32	17	24	73	35	14	27	76	149
Cundinamarca	313	243	227	783	201	62	125	388	1,171
Huila	35	12	22	69	34	16	47	97	166
Meta	3	1	3	7	16	4	12	32	39
Norte de Santander	54	41	45	140	120	60	105	285	425
Tolima	43	50	39	132	101	80	50	231	363
Total general	594	428	442	1,464	677	259	424	1,360	2,824

MOVILIDAD

DEPARTAMENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ANTIOQUIA	427	329	370	1126
BOYACA	105	103	121	329
CORDOBA			1	1
CUNDINAMARCA	947	699	960	2,606
HUILA	164	134	164	462
META	17	4	7	28
NORTE DE SANTAN	290	207	209	706
TOLIMA	218	118	179	515
TOTAL	2,168	1,594	2,011	5,773

PORTABILIDAD

DEPARTAMENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Antioquia	90	86	61	237
Boyaca	18	19	32	69
Cundinamarca	231	205	192	628
Huila	69	69	57	195
Meta	5	4		9
Norte de Santander	29	28	33	90
Tolima	142	97	112	351
TOTAL	584	508	487	1579

Resultados Satisfacción al Usuario

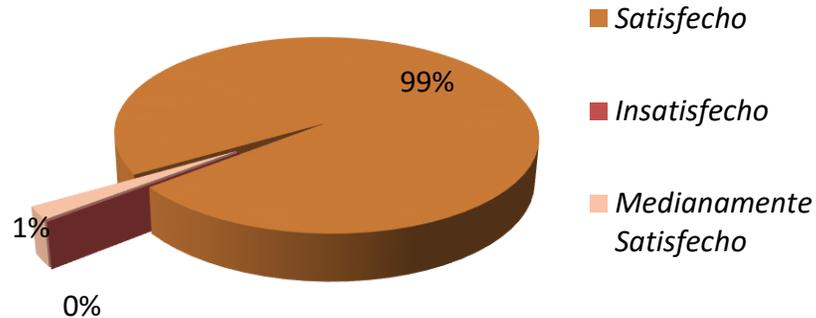


¿ CÓMO VA LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ?

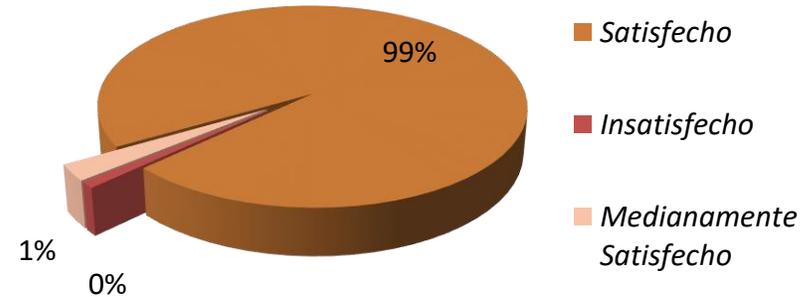
**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS**

**SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR
LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones
Prestadoras de Servicios)**

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA



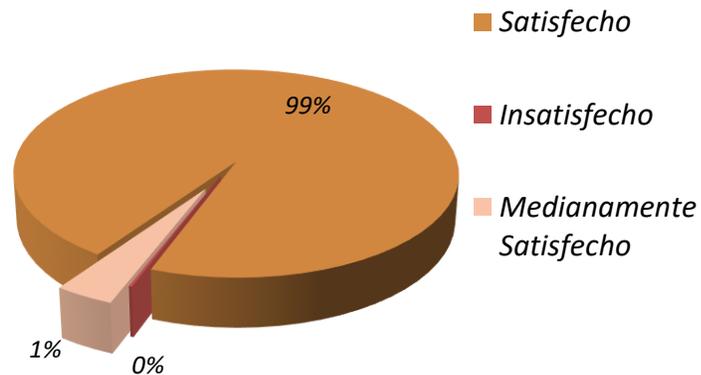
PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019

¿ CÓMO VA LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ?

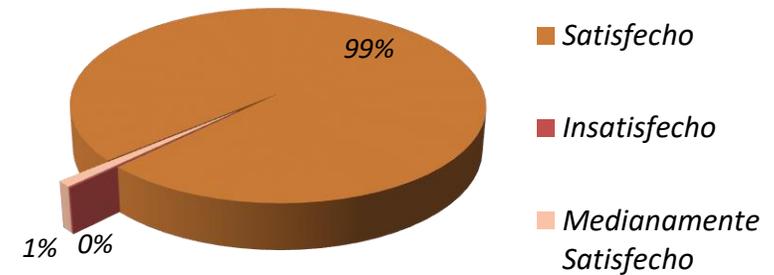
**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS**

**SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR
LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones
Prestadoras de Servicios)**

DEPARTAMENTO DE BOYACA



DEPARTAMENTO DE BOYACA

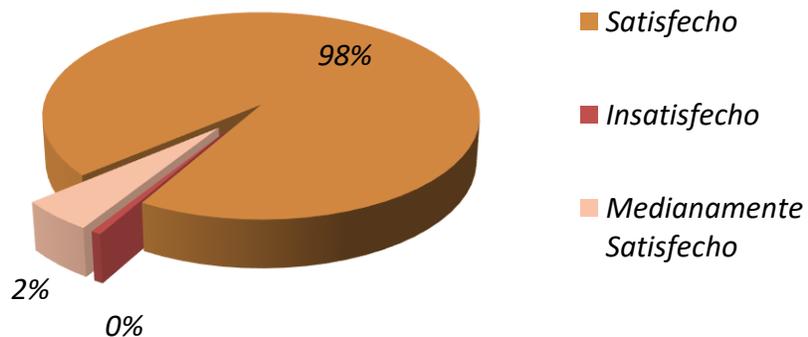


PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019

¿ CÓMO VA LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ?

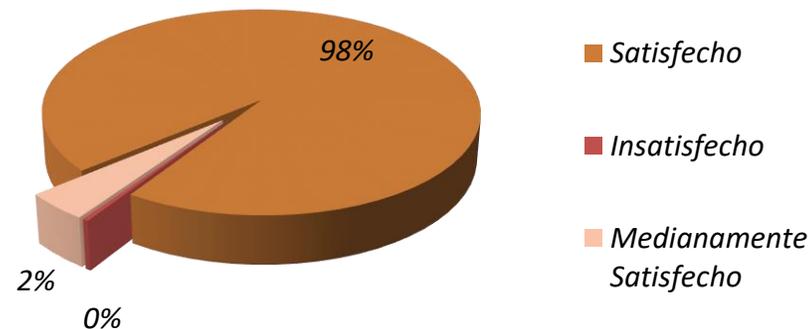
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS

DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA



SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios)

DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA



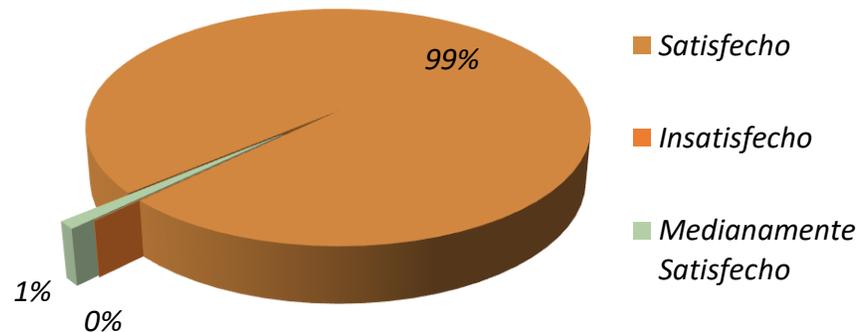
PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019

¿ CÓMO VA LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ?

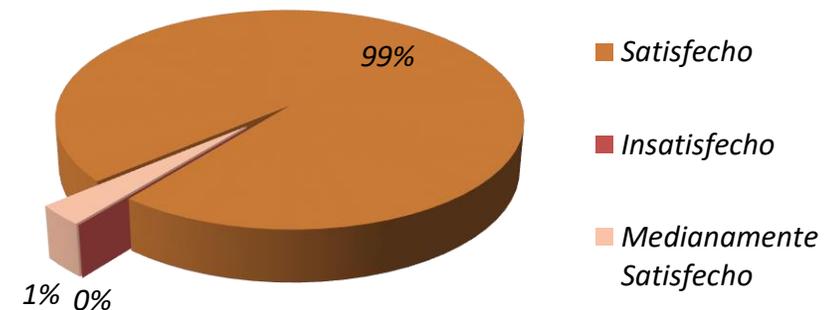
**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS**

**SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR
LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones
Prestadoras de Servicios)**

DEPARTAMENTO DEL HUILA



DEPARTAMENTO DEL HUILA

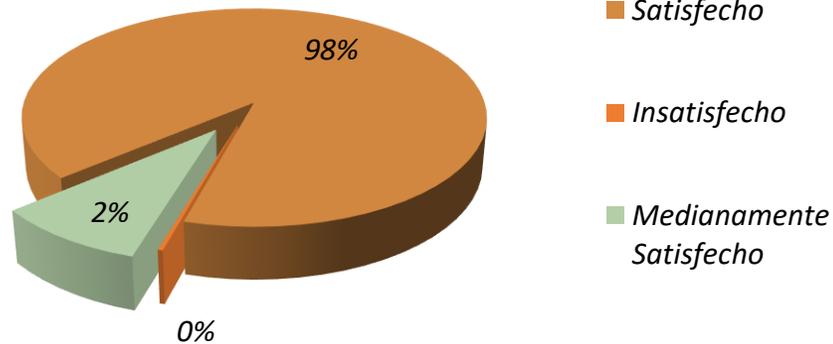


PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019

¿ CÓMO VA LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ?

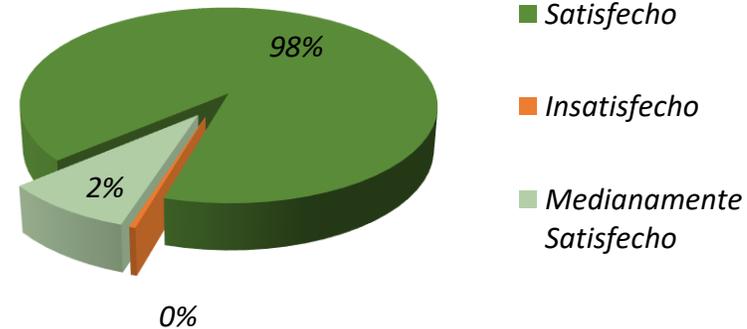
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS

DEPARTAMENTO DE META



SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios)

DEPARTAMENTO DE META

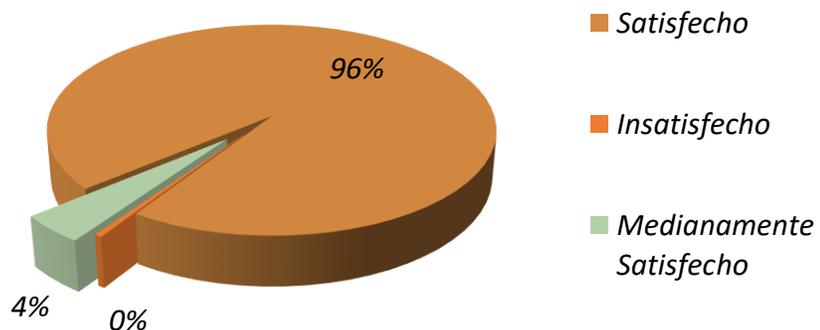


PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019

¿ CÓMO VA LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ?

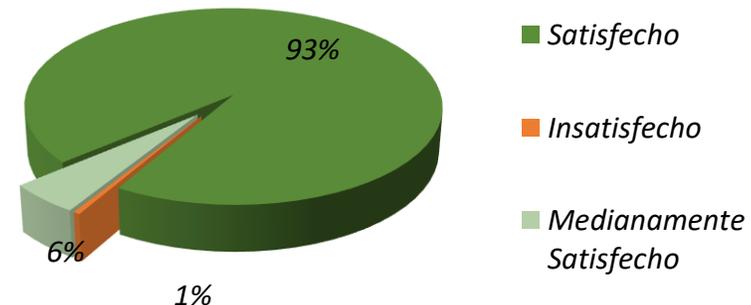
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER



SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios)

DEPARTAMENTO DE NORTE SANTANDER



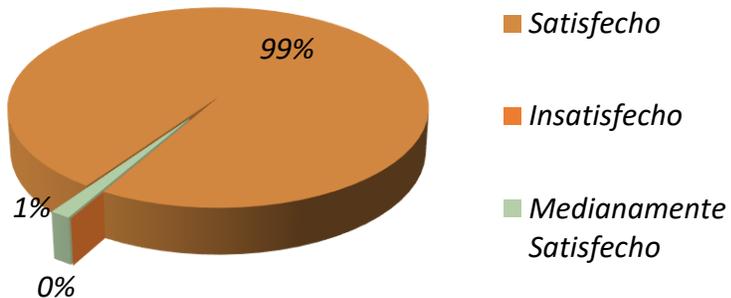
PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019

¿ CÓMO VA LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ?

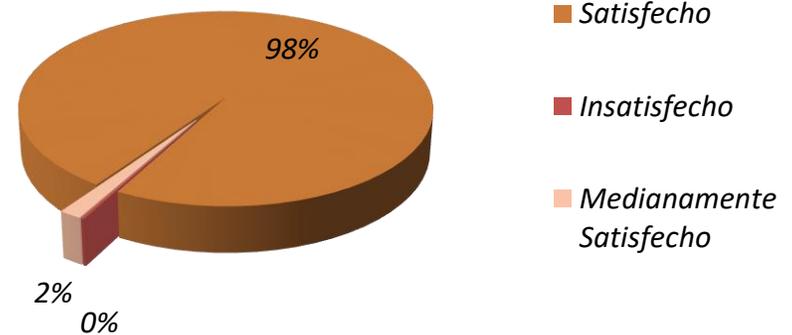
**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS**

**SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR
LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones
Prestadoras de Servicios)**

DEPARTAMAMENTO DE TOLIMA



DEPARTAMENTO DE TOLIMA



PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2019

