

# Su Salud Nuestro Compromiso

 Dirección de Correspondencia  
**Carrera 71 D No. 50 - 35 Bogotá D.C.**

 Dirección de General  
**Avenida Boyacá No. 50 - 34 Bogotá D.C.**

 **5190088**  
PBX

# Informe Rendición de cuentas 2019



## Contexto histórico



Ecoopsos EPS es creada en 1995 en Soacha para prestar sus servicios a la población de bajos recursos de las zonas más vulnerables en varios municipios del país.



Desde el 2017 como parte de la evolución empresarial del sector salud, Ecoopsos EPS inicia una transformación jurídica pasando de una EPS Cooperativa a una EPS SAS



Es así, que a partir del 01 de Abril del 2019, Ecoopsos EPS SAS emprende el camino hacia una planeación estratégica innovadora y enfocada al mejoramiento de las condiciones de salud de nuestros afiliados.

## Referentes Estratégicos



Aplicación de tecnología apropiada



Promoción de la salud y prevención de la enfermedad en nuestros afiliados.

## Quienes somos

### Identidad Estratégica-Misión



Contribuir al mejoramiento y bienestar de nuestros afiliados, a través de la eficiente gestión de la prestación de servicios de salud e incorporando modelos de desarrollo sostenible e innovadores.

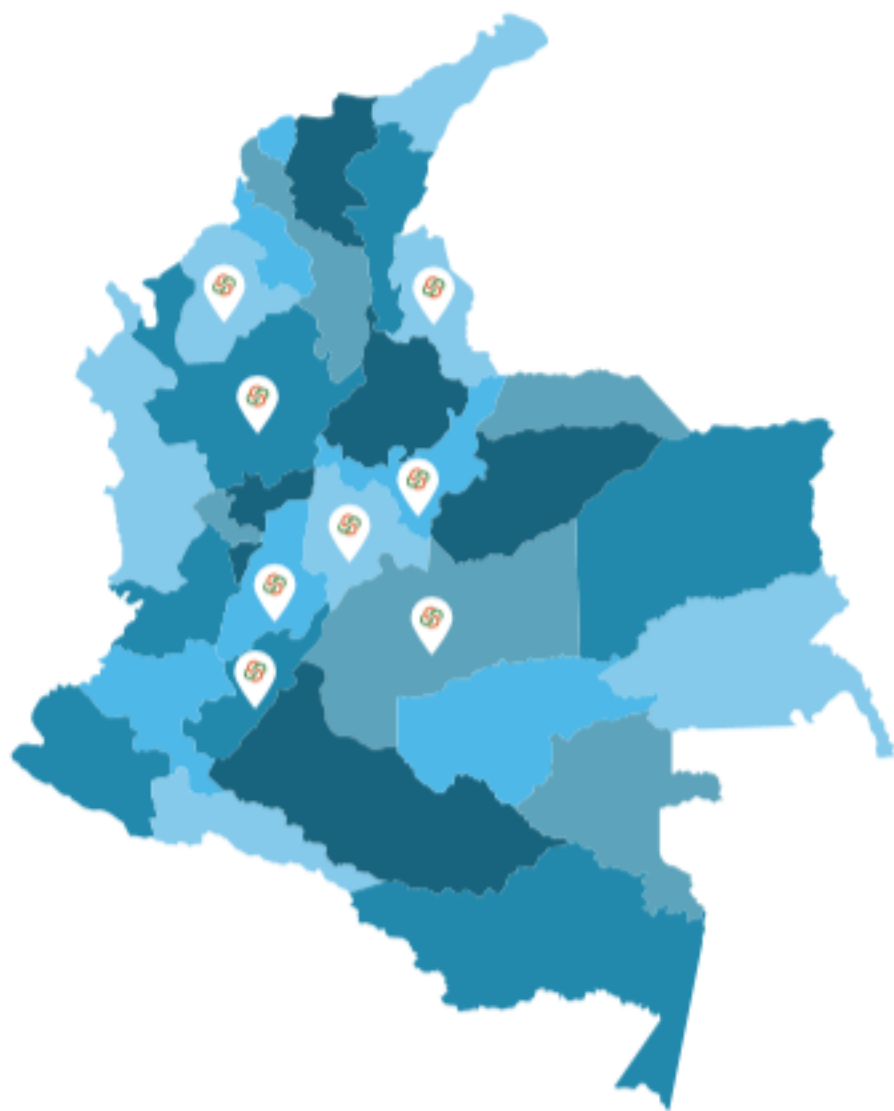
### Futuro preferido Visión



En el año 2024, seremos una EPS reconocida por la satisfacción de los usuarios, la atención humanizada, la eficiencia de los recursos y la implementación de tecnología apropiada.

Somos una EPS que atiende población del régimen subsidiado y contributivo en **ocho departamentos del territorio nacional**, a quienes garantizamos a través de un efectivo **trabajo en equipo** nuestro **compromiso y respeto**, buscando **óptimos estándares de satisfacción** y la garantía de una mejor **experiencia al afiliado**.

## Estamos presentes

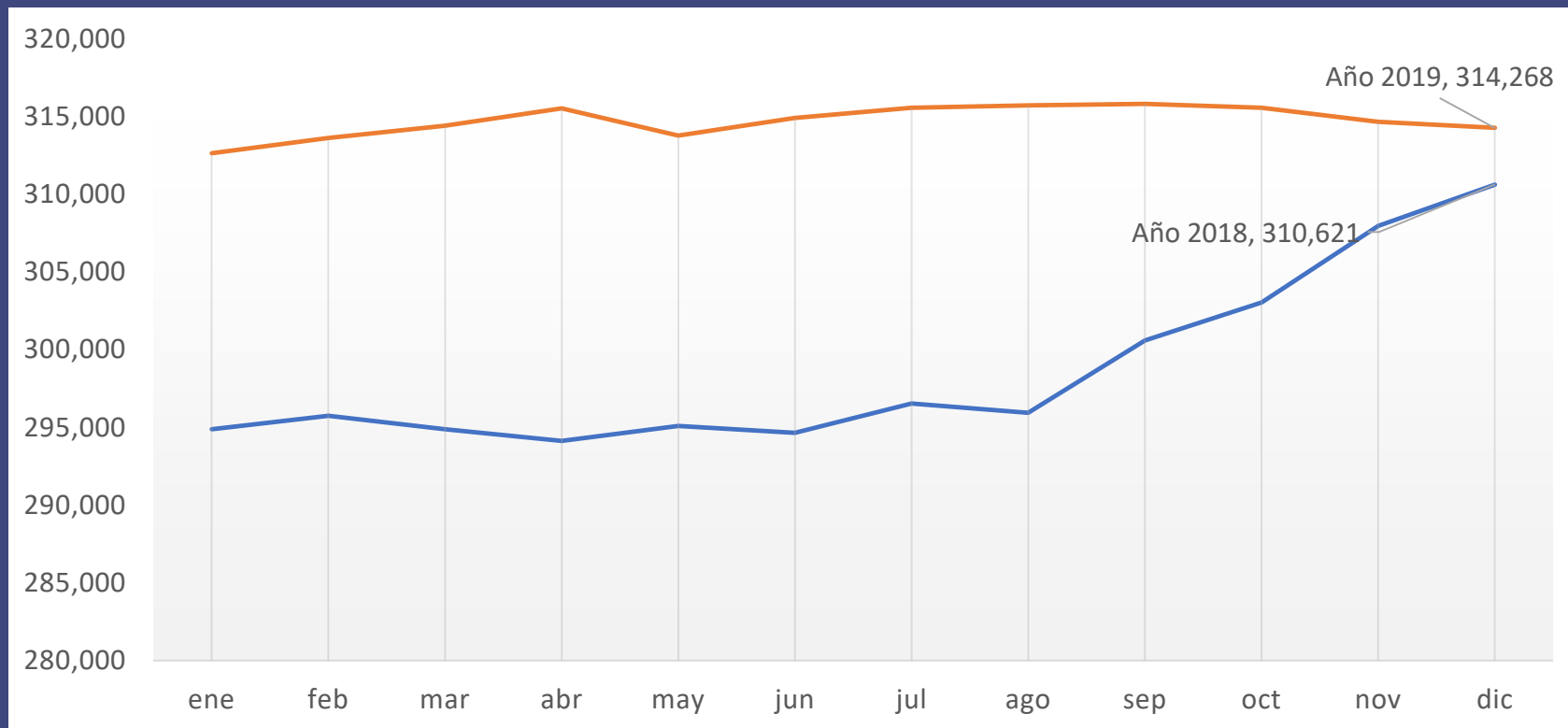


- Cundinamarca
- Huila
- Antioquia
- Tolima
- Boyacá
- Norte de Santander
- Meta
- Córdoba

**135 MUNICIPIOS**

# Afiliados

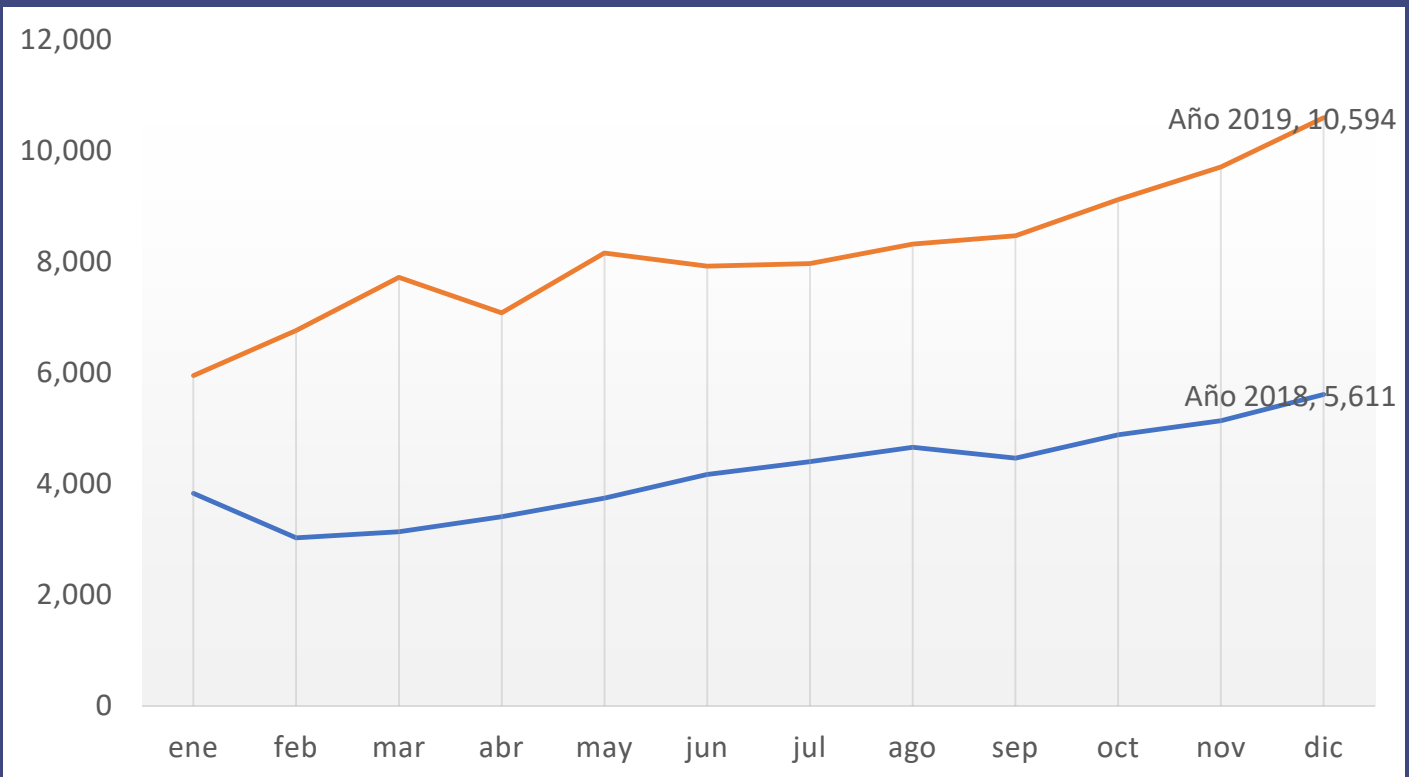
## Afiliados Activos – Régimen Subsidiado 2018 - 2019



En el Régimen Subsidiado se genera un incremento poblacional de 3.647 afiliados.

# Afiliados

## Afiliados Activos – Movilidad Régimen Contributivo 2018 - 2019

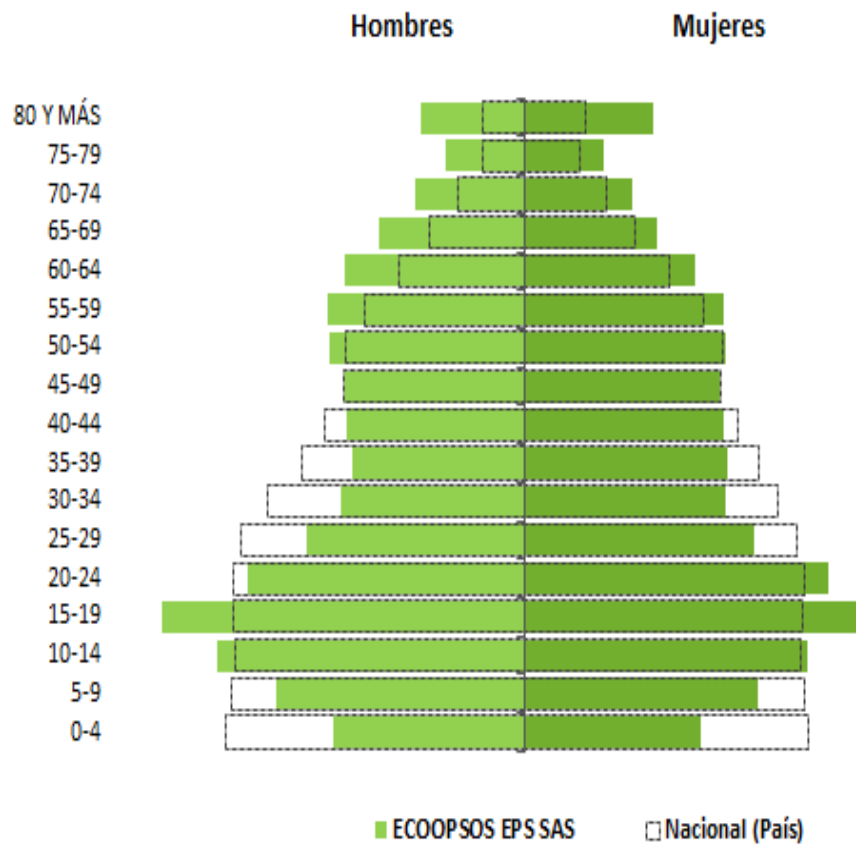


En el Régimen Contributivo se genera un incremento poblacional de 4.995 afiliados.

# Caracterización de los Afiliados

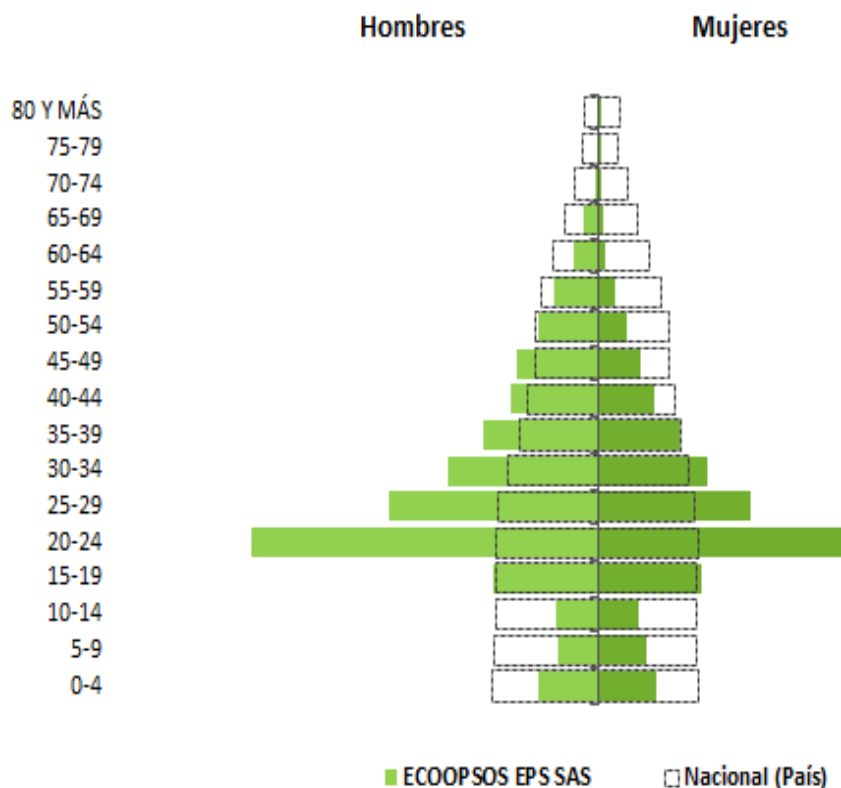


# Caracterización Poblacional Régimen Subsidiado



Grupo de edad	Nacional (País)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	2.235.794	2.132.032	9014	8270
5-9	2.194.413	2.095.960	11593	10913
10-14	2.174.523	2.078.399	14378	13274
15-19	2.177.761	2.087.105	17007	15918
20-24	2.186.495	2.100.545	12963	14220
25-29	2.134.511	2.049.292	10168	10743
30-34	1.922.357	1.900.274	8581	9440
35-39	1.669.248	1.755.200	8087	9468
40-44	1.498.944	1.597.871	8295	9325
45-49	1.351.607	1.472.636	8434	9178
50-54	1.338.411	1.482.837	9164	9433
55-59	1.198.169	1.341.219	9248	9298
60-64	946.907	1.086.163	8390	8019
65-69	709.997	829.021	6791	6163
70-74	500.982	610.002	5124	5011
75-79	319.974	418.911	3728	3747
80 Y MÁS	313.236	463.682	4877	6006
<b>Total</b>	<b>24.873.329</b>	<b>25.501.149</b>	<b>155.842</b>	<b>158.426</b>

# Pirámide Poblacional Régimen Contributivo



Grupo de edad	Nacional (País)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	2.235.794	2.132.032	266	258
5-9	2.194.413	2.095.960	180	211
10-14	2.174.523	2.078.399	186	178
15-19	2.177.761	2.087.105	468	459
20-24	2.186.495	2.100.545	1.545	1.091
25-29	2.134.511	2.049.292	931	679
30-34	1.922.357	1.900.274	670	482
35-39	1.669.248	1.755.200	512	358
40-44	1.498.944	1.597.871	387	250
45-49	1.351.607	1.472.636	368	188
50-54	1.338.411	1.482.837	265	126
55-59	1.198.169	1.341.219	196	74
60-64	946.907	1.086.163	114	26
65-69	709.997	829.021	63	22
70-74	500.982	610.002	11	7
75-79	319.974	418.911	9	3
80 Y MÁS	313.236	463.682	2	1
<b>Total</b>	<b>24.873.329</b>	<b>25.501.149</b>	<b>6.173</b>	<b>4.413</b>

# Caracterización Familiar y Riesgo Individual

## Identificación del Riesgo



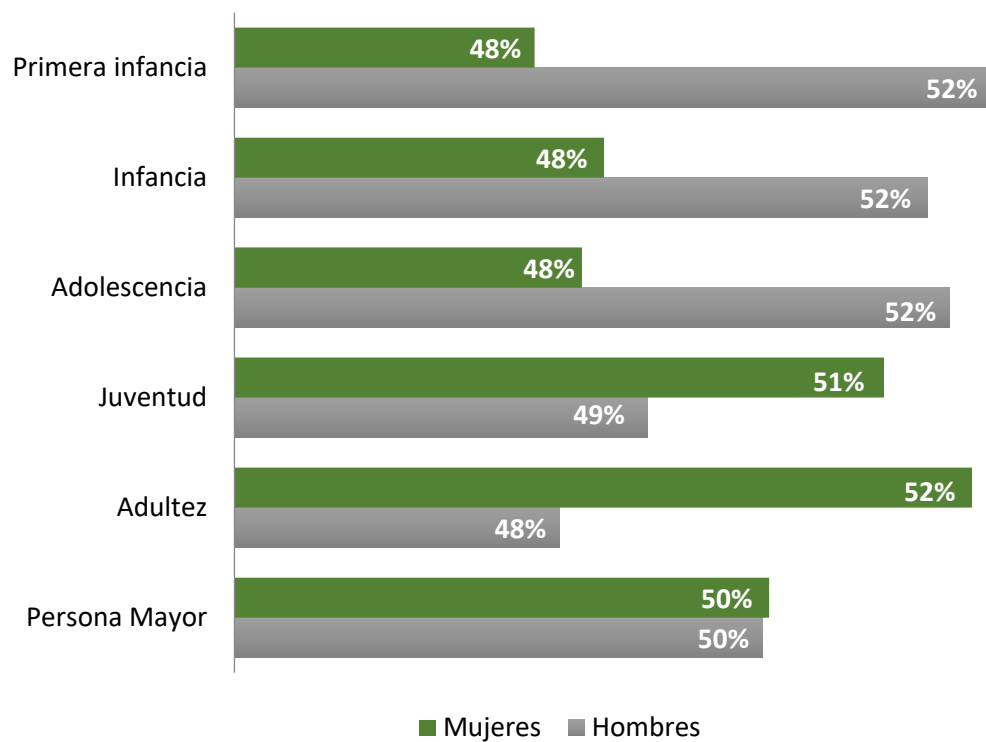
- ✓ Determinantes sociales
- ✓ Riesgos Individuales
- ✓ Riesgos Familiares



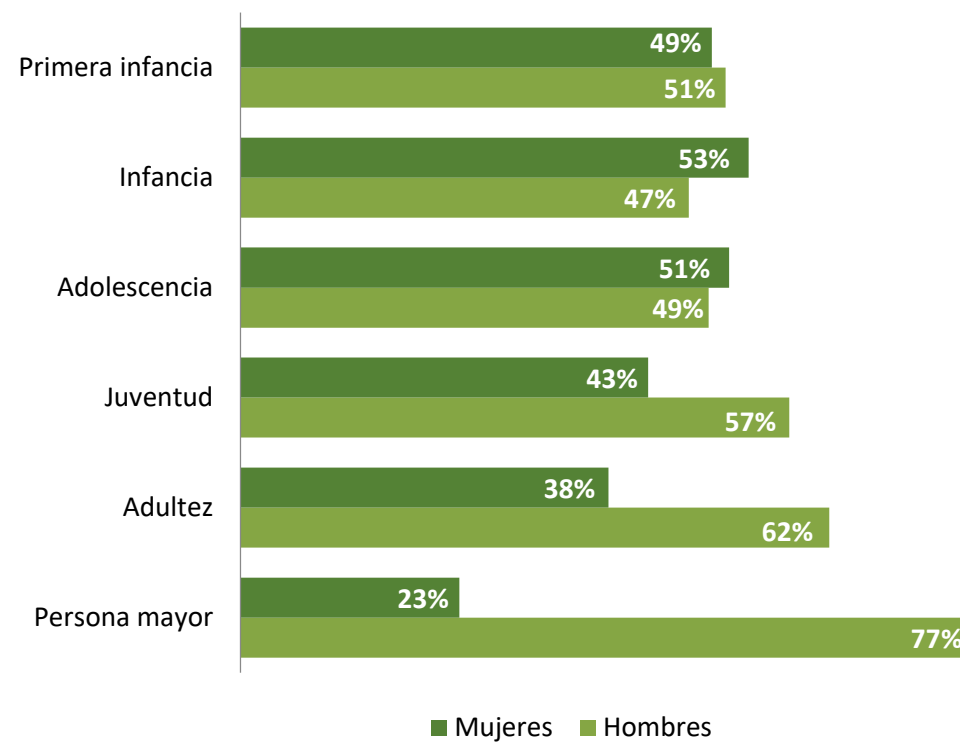
- ✓ Equipos Extramurales
- ✓ Defensores del usuario
- ✓ Comunidad

# Caracterización Territorial y Demográfica

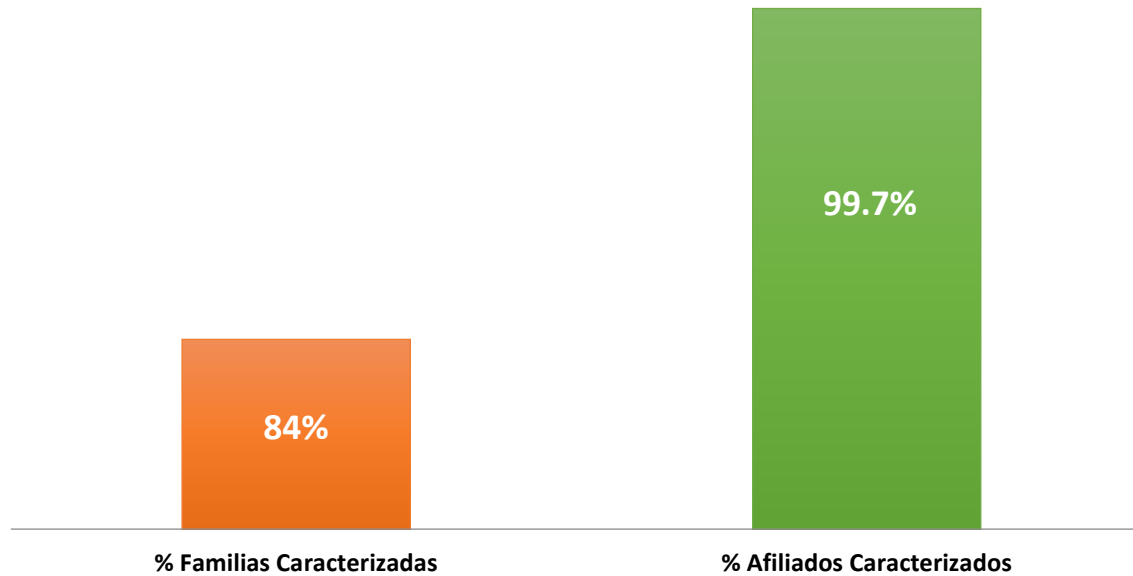
**Población por curso de vida  
Régimen Subsidiado**



**Población por curso de vida  
Régimen Contributivo**



# Caracterización Familiar y Riesgo Individual



Total grupos familiares	127,912
Familias Caracterizadas	107,214

Total afiliados	314,268
Afiliados caracterizados	313,380

Fuente: RC – PPS 042 Y 028 - Corte 31 de Diciembre- Año 2019

# Mortalidad y Morbilidad

# Caracterización de la Mortalidad

**1°**  
**Causa**



- Enfermedades isquémicas del corazón y Enfermedades cerebrovasculares.

**2°**  
**Causa**



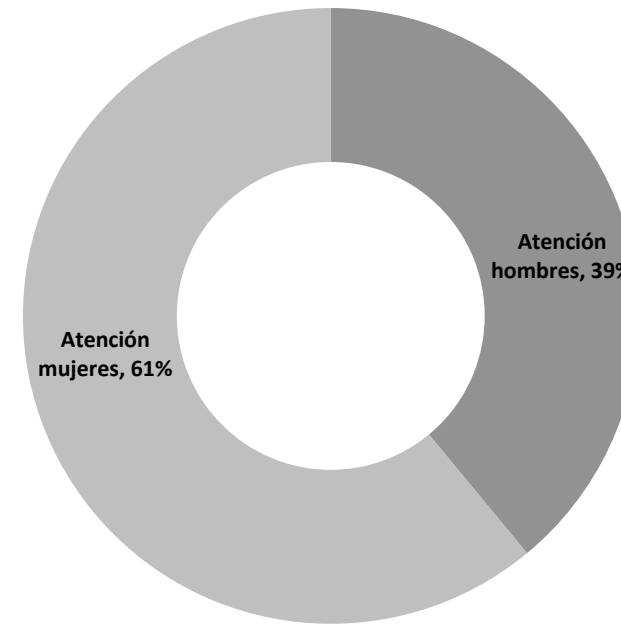
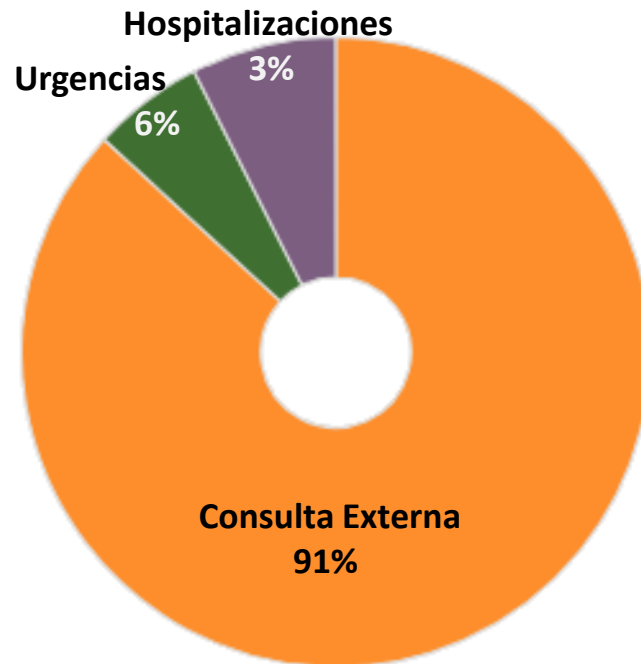
- Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores.

**3°**  
**Causa**



- Cáncer: Tumor maligno del estómago

# Caracterización de la Morbilidad



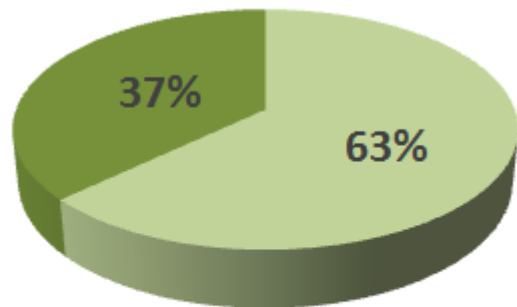
Con corte a Diciembre del 2019 se registró un total de **481.314** atenciones



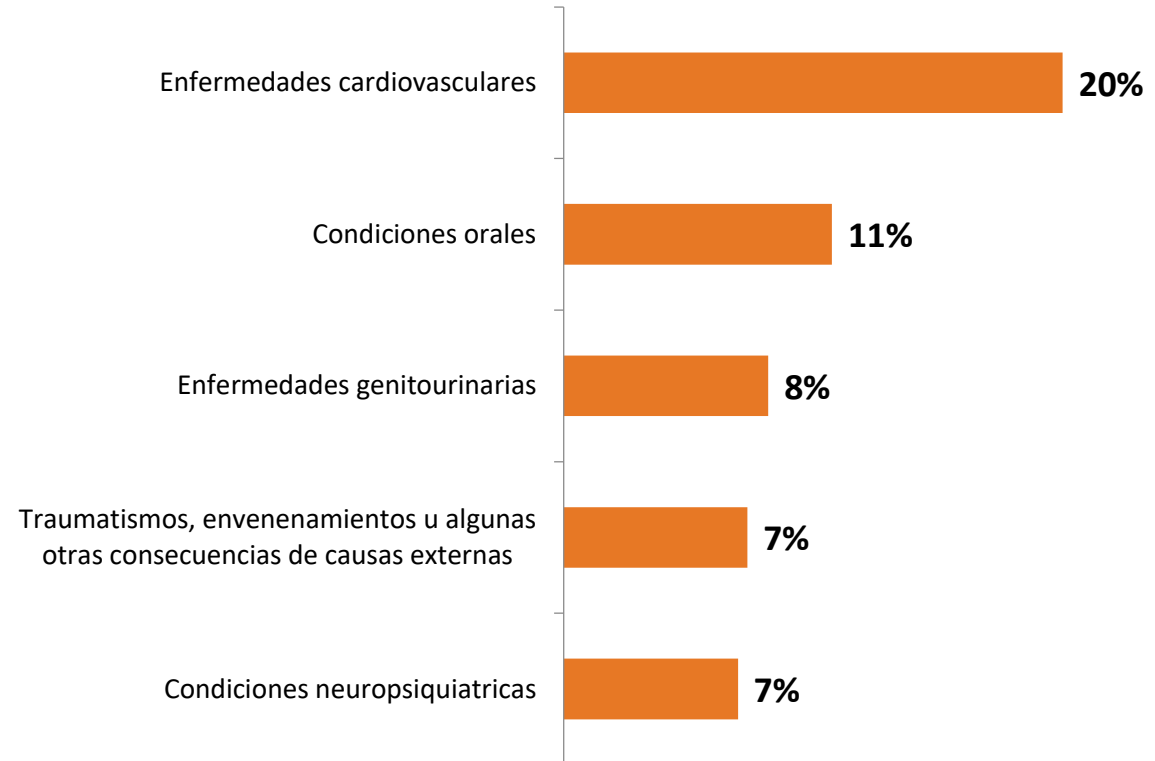
# Caracterización de la Morbilidad



Consulta Externa  
(5 primeras causas)



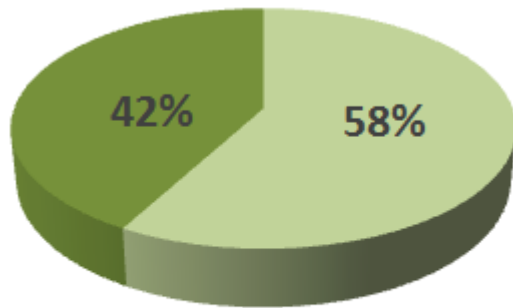
■ Atenciones mujeres ■ Atenciones hombres



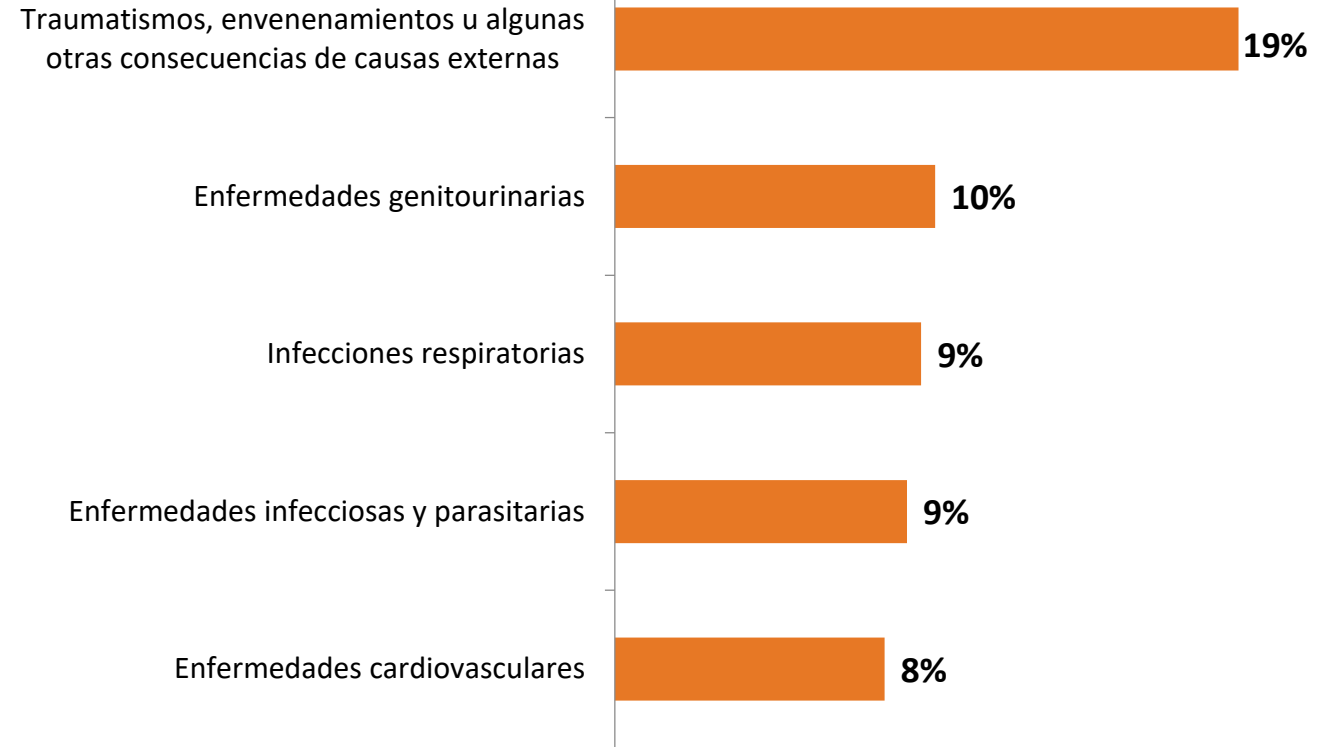
# Caracterización de la Morbilidad



## Urgencias (5 primeras causas)



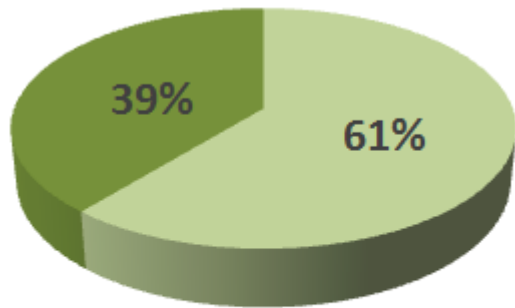
■ Atenciones mujeres ■ Atenciones hombres



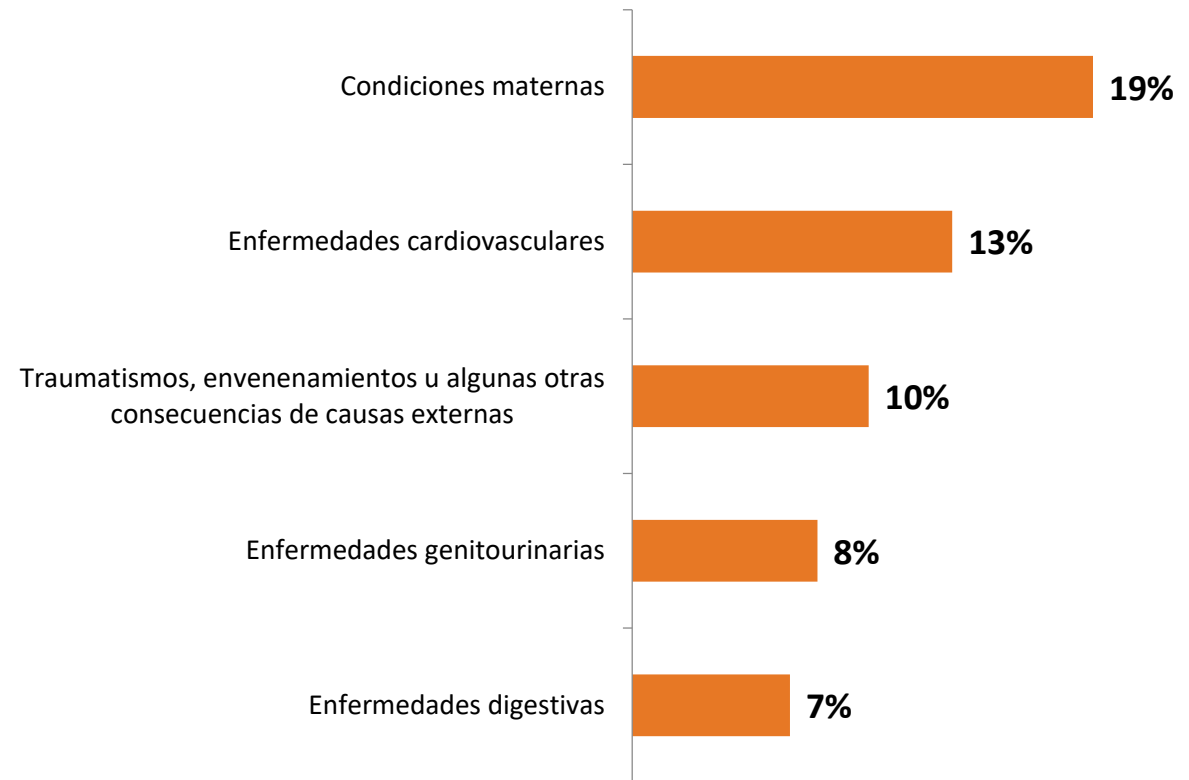
# Caracterización de la Morbilidad



## Hospitalización (5 primeras causas)



■ Atenciones mujeres ■ Atenciones hombres



# Grupos de Riesgo

---

# Prioridades y Grupos de Riesgo en Salud



**Población en condición Materno - Perinatal**



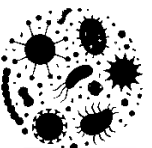
**Población con riesgo o presencia de Cáncer**



**Población con riesgo Cardio - Cerebro -  
Vascular Metabólicas manifiestas**



**Población en riesgo o presencia de  
alteraciones nutricionales**



**Población con riesgo o infecciones**

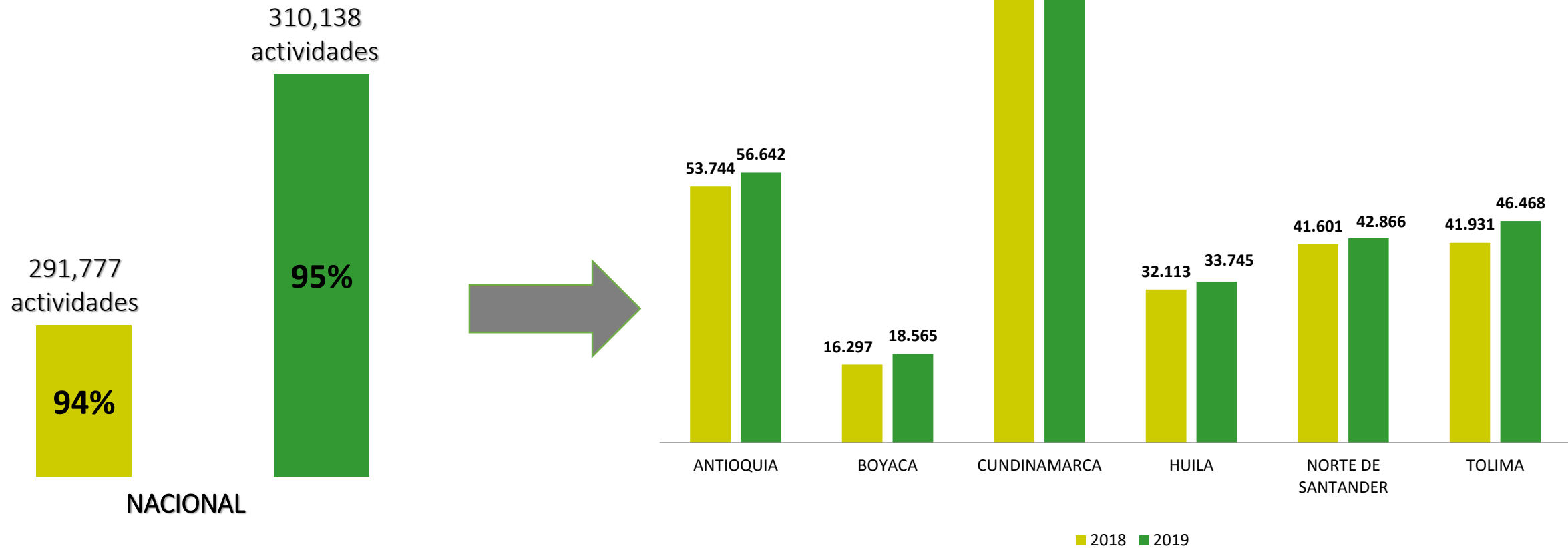
## Estrategias de Intervención

- Captación temprana y adherencia al control prenatal
- Actividades Extramurales
- Cohortes de Seguimiento
- Implementación de Rutas Integrales de Atención
- Monitorización de la calidad en la prestación
- Centros de Atención Integral
- Trabajo intersectorial

# Actividades de Protección Específica y Detección Temprana e Indicadores de Gestión del Riesgo

# Demanda Inducida

Actividades de Demanda Inducida en población afiliada



Fuente: RC-ASU-002 Corte 31 de Diciembre de 2019

# Protección Específica y Detección Temprana

Actividades realizadas en el año 2019



Fuente: Reporte PEDT Subsistema de información – PAIWEB . Corte 31 de Diciembre de 2019



# Protección Específica y Detección Temprana

Actividades realizadas en el año 2019

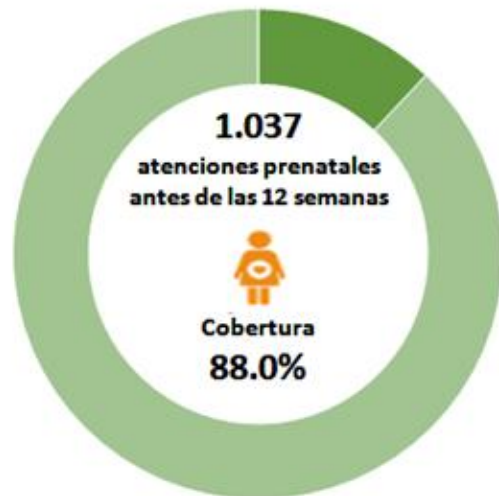


Fuente: Reporte PEDT Subsistema de información. Corte 31 de Diciembre de 2019

# Grupo de Riesgo Materno Perinatal

Actividades realizadas en el año 2019

Atención Prenatal



Tamizaje para VIH



Fuente: Reporte PEDT Subsistema de información. Corte 31 de Diciembre de 2019

# Grupo de Riesgo Materno Perinatal

## Actividades realizadas en el año 2019

### Atención del parto



- Implementación de Rutas Integrales de Atención
- Captación temprana y adherencia al control prenatal
- Seguimiento de gestantes de Alto Riesgo
- Lanzamiento Programa Ángel Guardián

### Atención del Recién Nacido



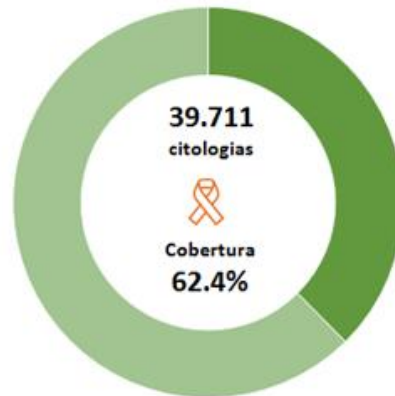
Fuente: Reporte PEDT Subsistema de información – PAIWEB . Corte 31 de Diciembre de 2019

# Salud Femenina

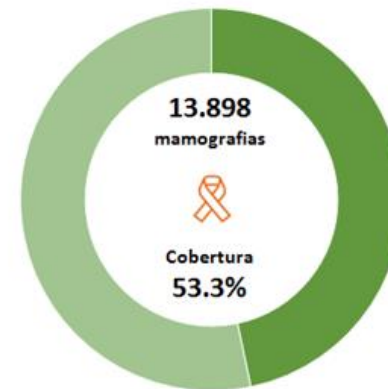
## Actividades realizadas en el año 2019



Detección del Cáncer de cuello Uterino



Detección del Cáncer de Mama



- Aumento de actividades de Demanda Inducida
- Jornadas extramurales e intramurales
- Alianzas con Prestadores “Centros de Excelencia”

Fuente: Reporte PEDT Subsistema de información – PAIWEB . Corte 31 de Diciembre de 2019

# Salud Infantil

## Actividades realizadas en el año 2019

- Seguimiento de esquemas de vacunación
- Monitorización de menores de 5 años con EDA, IRA y DNT
- Programa de Cáncer Infantil
- Articulación Territorial
- Jornadas Extramurales



Fuente: Reporte SISPRO MSPS - SIVIGILA. Corte 31 de Diciembre de 2019

# Sistema Obligatorio Garantía de la Calidad

# Estrategias SOGC



- Consultas: 61.107
- Promedio año de 1.97 Días

M. General



- Consultas: 282.683
- Promedio año de 1.71 Días

Odontología



- Consultas: 61.107
- Promedio año de 3.37 Días

Pediatría

\* Continuar con el seguimiento en las IPS de la Red adscrita a través de las Auditoria de Calidad.

\* Realizar seguimiento de forma sistemática mensual al cumplimiento de la meta establecida para el indicador, a través del reporte que realizan las IPS de los indicadores establecidos en la Resolución 1552-256-1604

# Consulta Externa- Nivel Nacional 2019

## M. Interna



- Consultas:120.262
- Promedio año de 7.20 Días

## Obstetricia



- Consultas:242.233
- Promedio año de 2.96 Días

## Cirugía General

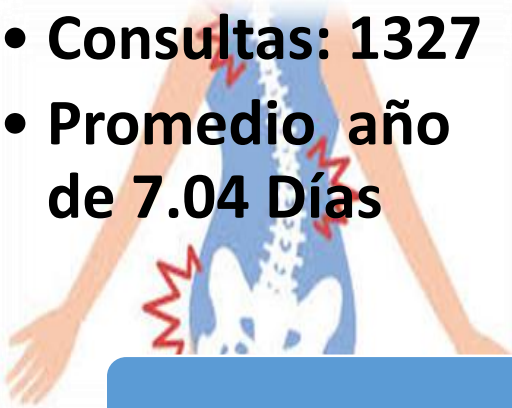


- Consultas:117.944
- Promedio año de 6.86 Días



# Consulta Externa- Nivel Nacional 2019

- **Consultas: 1327**
- **Promedio año de 7.04 Días**



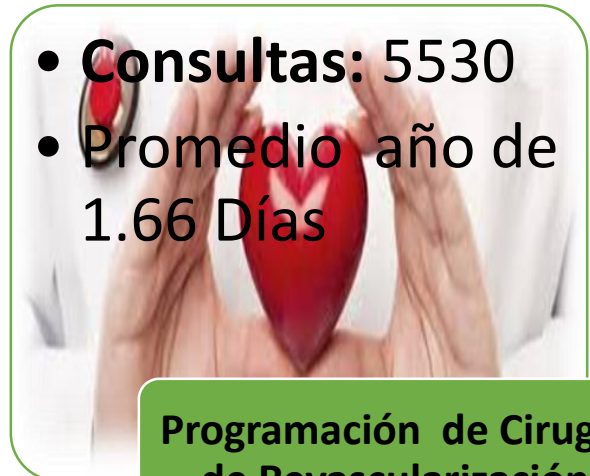
**Cirugía de Reemplazo de Cadera**

**Programación de Cirugía de Cataratas**

- **Consultas: 3127**
- **Promedio año de 9.96 Días**

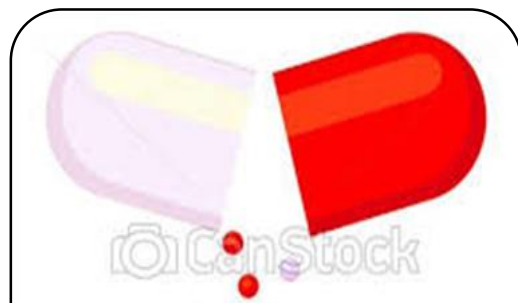


- **Consultas: 5530**
- **Promedio año de 1.66 Días**



**Programación de Cirugía de Revascularización Miocárdica**

# Medicamentos - Nivel Nacional 2019



Tiempo de espera para la entrega de medicamentos incluidos en el POS

- Medicamentos Entregados : 2194267
- Promedio año de 1.12 Días



Fórmulas médicas entregadas de manera completa

Porcentaje de cumplimiento **99.57%**



Fórmulas médicas entregadas de manera oportuna

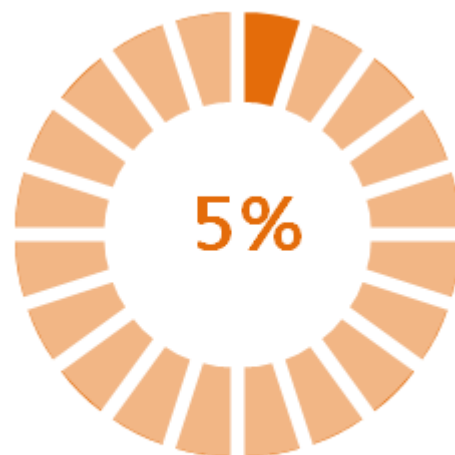
Porcentaje de cumplimiento **99.21%**

# Comportamiento Hospitalario 2019

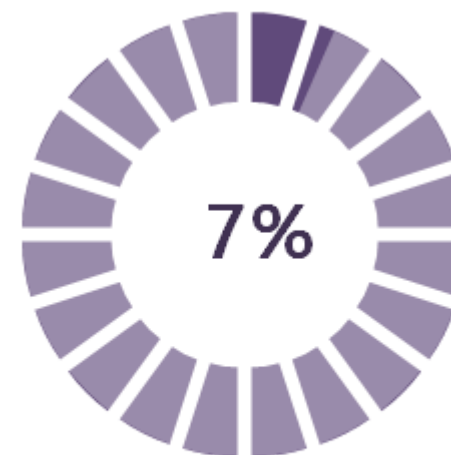
# Pacientes Hospitalizados por Servicio



**BASICO**  
**18.071**



**INTERMEDIOS**  
**1.052**



**UCI**  
**1.351**

Total Usuarios Hospitalizados: **20.474**

Promedio Mes Usuarios Hospitalizados: **1.690**

# Comportamiento Hospitalario por Departamento

16%

ANTIOQUIA

Promedio usuarios Hx mes: **262**  
 Total usuario Hx Anual: **3.199**  
 Hospitalizados vs población afiliada: **0.53%**

12%

NORTE DE SANTANDER

Promedio usuarios Hx mes: **186**  
 Total usuario Hx Anual: **2.418**  
 Hospitalizados vs población afiliada: **0.36%**

14%

TOLIMA

Promedio usuarios Hx mes: **230**  
 Total usuario Hx Anual: **2.988**  
 Hospitalizados vs población afiliada: **0.54%**

5%

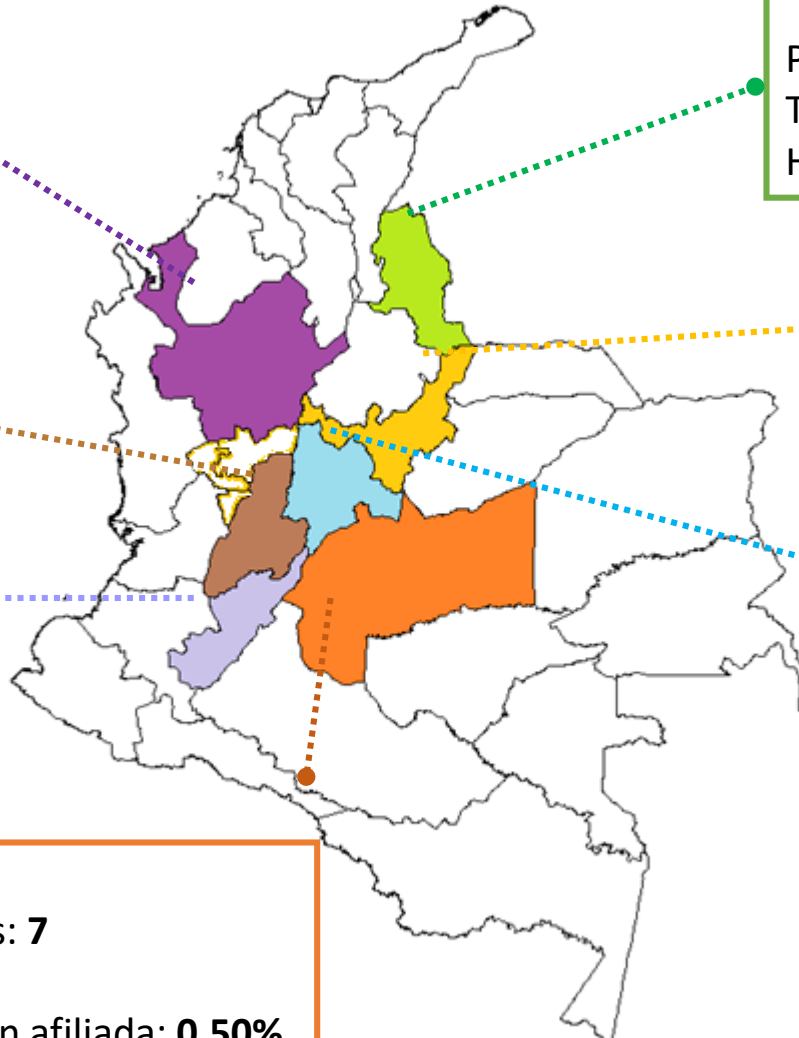
BOYACÁ

Promedio usuarios Hx mes: **80**  
 Total usuario Hx Anual: **1.036**  
 Hospitalizados vs población afiliada: **0.55%**

8%

HUILA

Promedio usuarios Hx mes: **135**  
 Total usuario Hx Anual: **1.750**  
 Hospitalizados vs población afiliada: **0.43%**



44%

CUNDINAMARCA

Promedio usuarios Hx mes: **779**  
 Total usuario Hx Anual: **8.995**  
 Hospitalizados vs población afiliada: **0.63%**

1%

META

Promedio usuarios Hx mes: **7**  
 Total usuario Hx Anual: **88**  
 Hospitalizados vs población afiliada: **0.50%**

# Días de Estancia Hospitalaria por Servicio

DEPARTAMENTO / SERVICIO	BASICOS	INTERMEDIOS	UCI
ANTIOQUIA	5.3	5.8	8.4
BOYACA	1.9	4.5	0.0
CUNDINAMARCA	9.2	7.3	9.7
HUILA	5.8	5.8	7.3
META	13.3	0.0	1.0
NORTE	3.9	5.8	9.0
TOLIMA	5.0	10.0	7.5
OTROS DPTOS	4.9	1.9	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>5.7</b>	<b>5.3</b>	<b>6.4</b>

# Diagnósticos más Prevalentes



Embarazo, Parto y Puerperio.  
**858**



Otros Dolores Abdominales.  
**845**



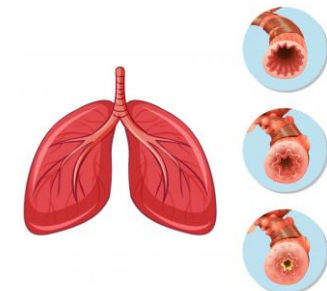
Infarto agudo del miocardio.  
**635**



Fiebre del dengue.  
**588**



Infección de vías urinarias.  
**526**

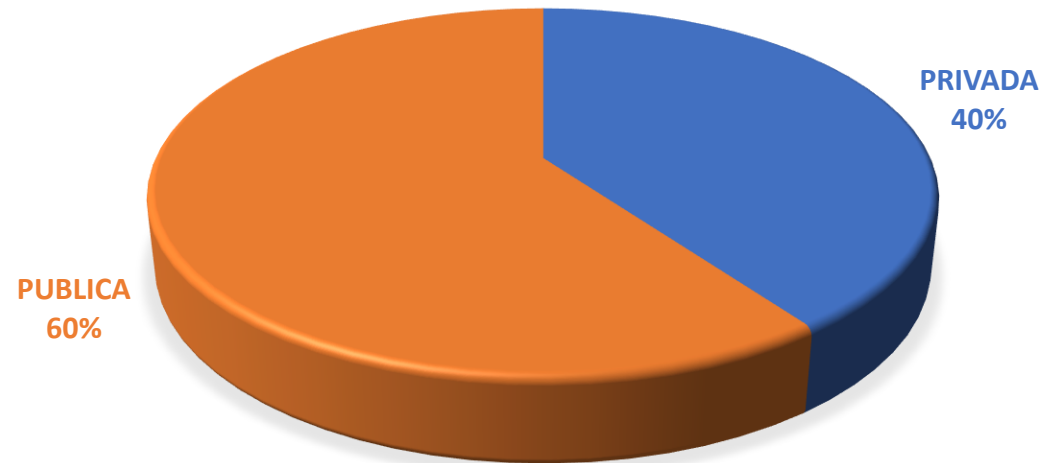


EPOC.  
**505**

# Red de Prestadores

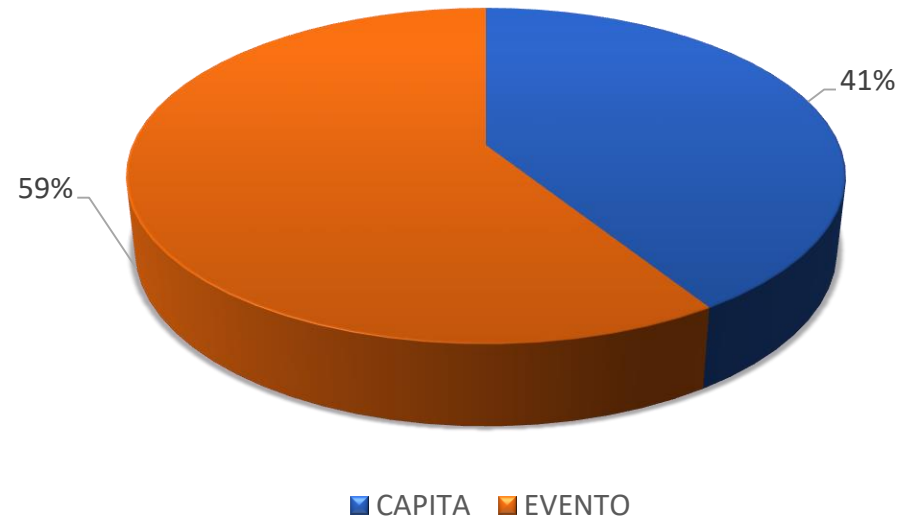


## CONTRATACIÓN POR TIPO DE ENTIDAD



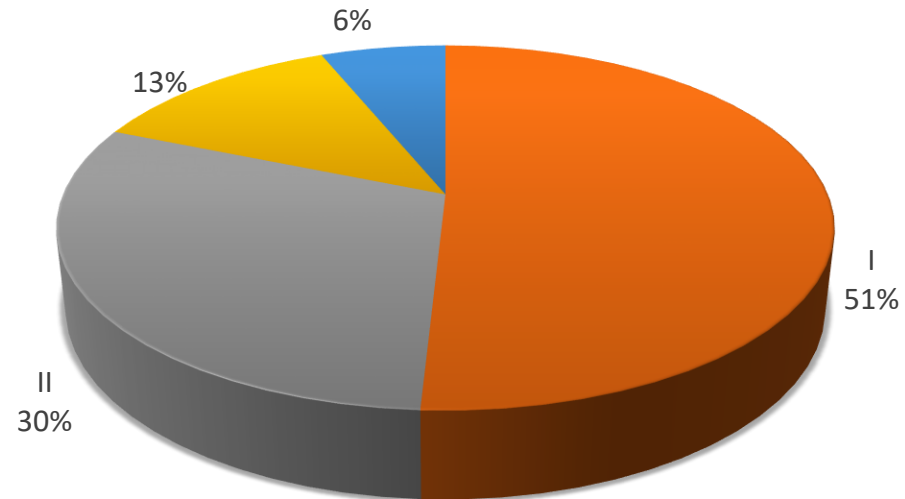
TIPO DE ENTIDAD	ANTIOQUIA	BOYACA	CORDOBA	CUNDINAMARCA	HUILA	META	NACIONAL	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA	Total general
PRIVADA	20	11	1	23	21	7	55	42	16	196
PUBLICA	56	17	2	89	32	11	1	14	50	272
Total general	76	28	3	112	53	18	56	56	66	468
PROCENTAJE	16%	6%	1%	24%	11%	4%	12%	12%	14%	100%

## CONTRATACIÓN POR MODALIDAD



MODALIDAD CONTRATO	ANTIOQUIA	BOYACA	CORDOBA	CUNDINAMARCA	HUILA	META	NACIONAL	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA	Total general
CAPITA	40	13		61	23	1	3	12	39	192
EVENTO	36	15	3	51	30	17	53	44	27	276
<b>Total general</b>	<b>76</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>112</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>468</b>

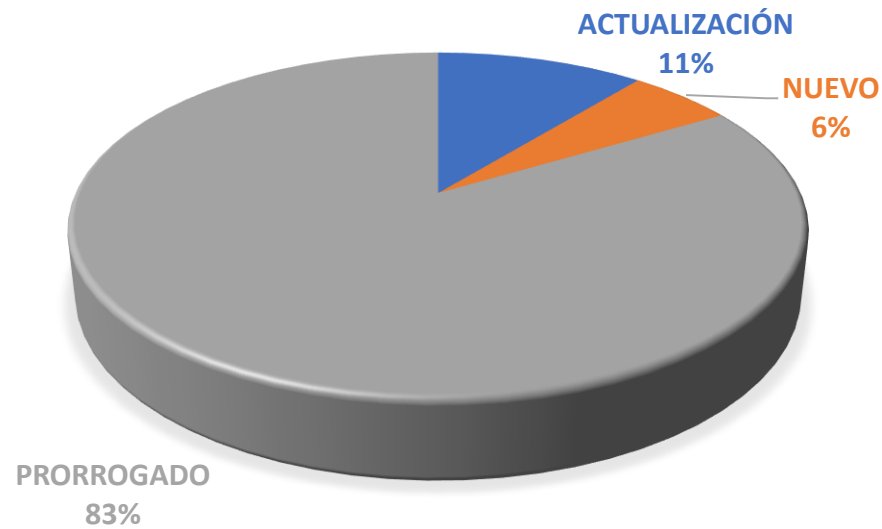
## CONTRATACIÓN POR NIVEL DE ATENCIÓN



■ NIVEL DE ATENCION ■ I ■ II ■ III ■ MEDICAMENTOS

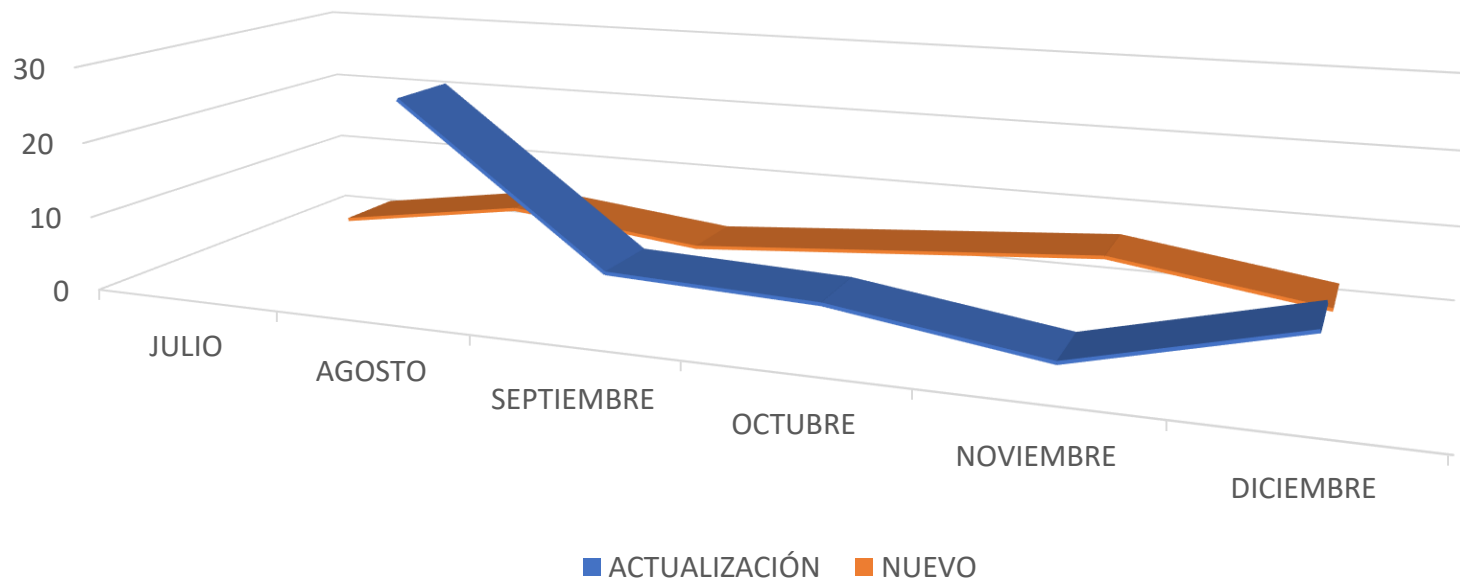
NIVEL DE ATENCION	ANTIOQUIA	BOYACA	CORDOBA	CUNDINAMARCA	HUILA	META	NACIONAL	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA	Total general
I	48	12	1	74	29	10	5	16	43	238
II	20	8	1	28	16	4	27	26	12	142
III	8		1	4	4	2	23	8	9	59
MEDICAMENTOS		8		6	4	2	1	6	2	29
<b>Total general</b>	<b>76</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>112</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>468</b>

## ESTADO DE CONTRATOS



ESTADO DE CONTRATO	ANTIOQUIA	BOYACA	CORDOBA	CUNDINAMARCA	HUILA	META	NACIONAL	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA	Total general
ACTUALIZACIÓN	5	2		20	3		3	6	12	51
NUEVO	1			7	3	1	9	4	1	26
PRORROGADO	70	26	3	85	47	17	44	46	53	391
<b>Total general</b>	<b>76</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>112</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>468</b>

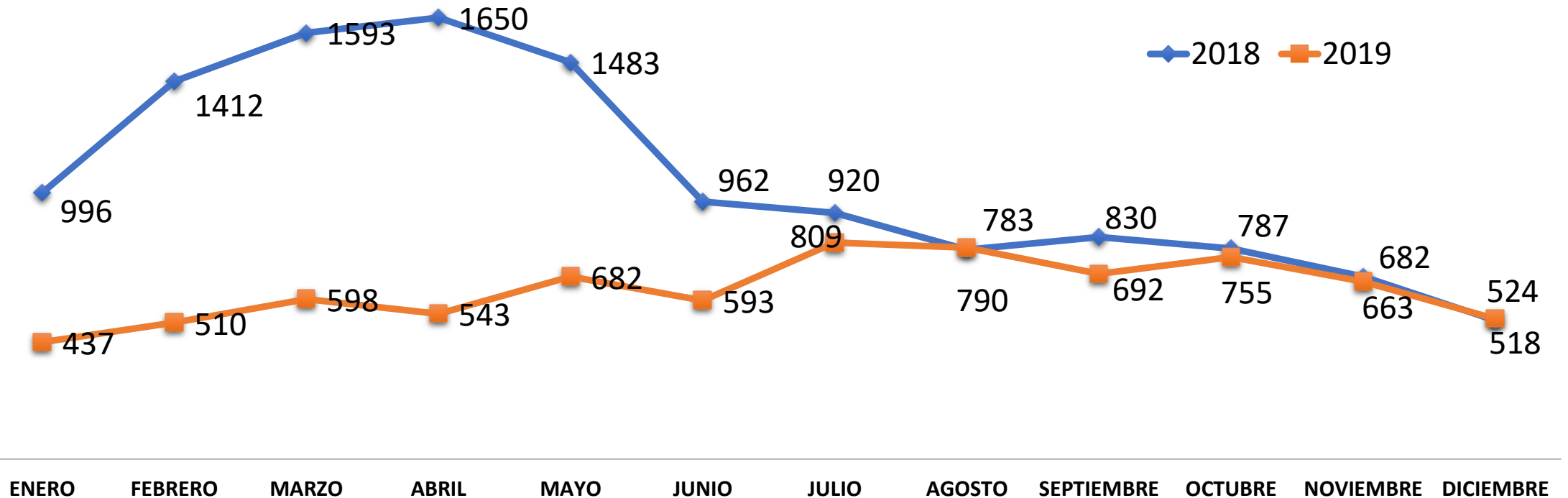
# COMPORTAMIENTO SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS



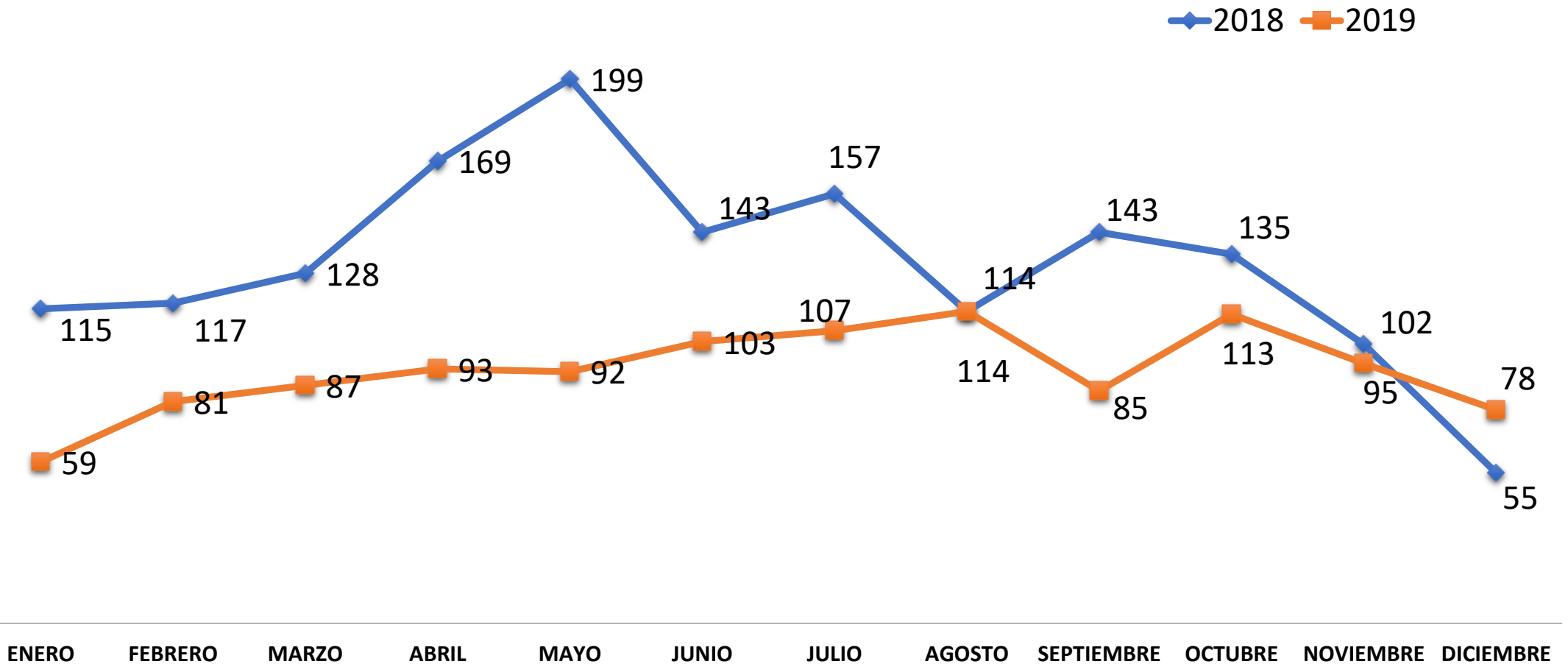
COMPORTAMIENTO SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
ACTUALIZACIÓN		27	7	6	2	9	51
NUEVO	2	6	3	5	7	3	26
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>77</b>

# Informe PQRD

## Comparativo Comportamiento PQRS 2018 - 2019

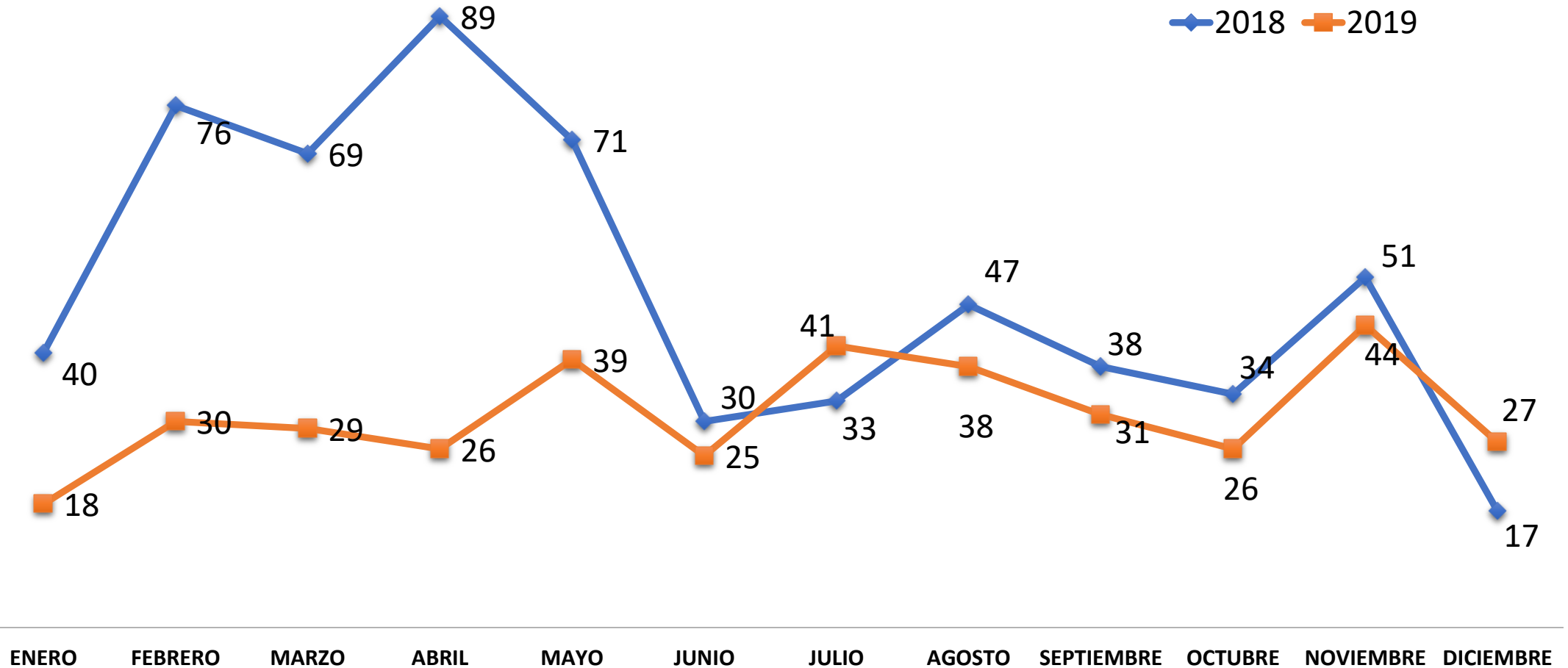


## Comparativo PQRS Total 2018 - 2019 Departamento de Antioquia

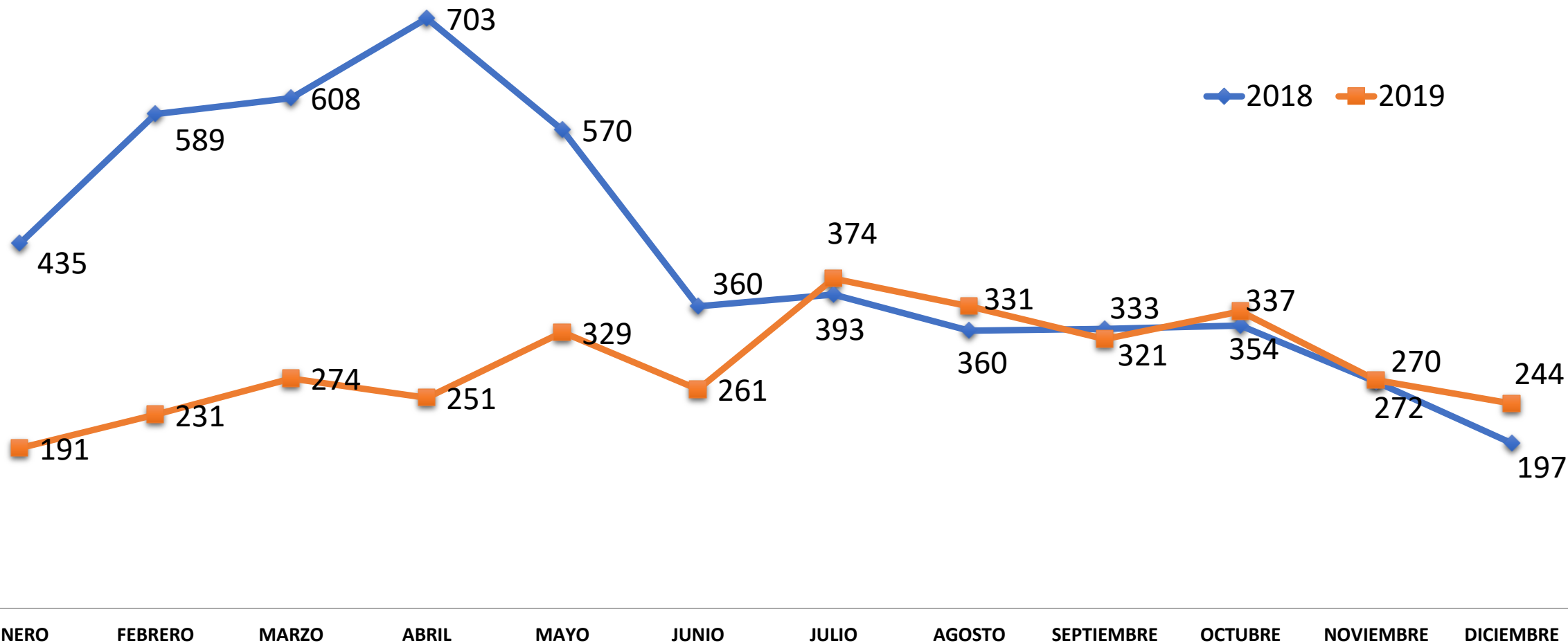




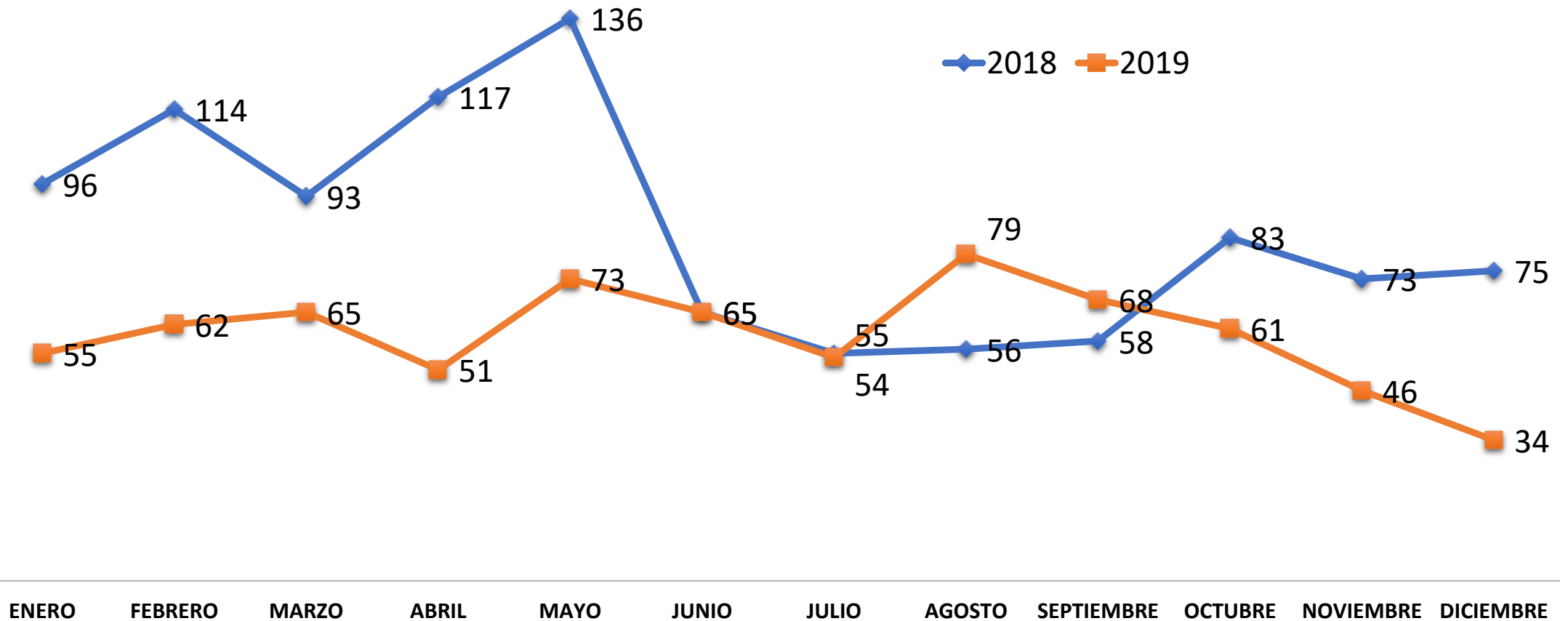
### Comparativo PQRS Total 2018 - 2019 Departamento de Boyacá



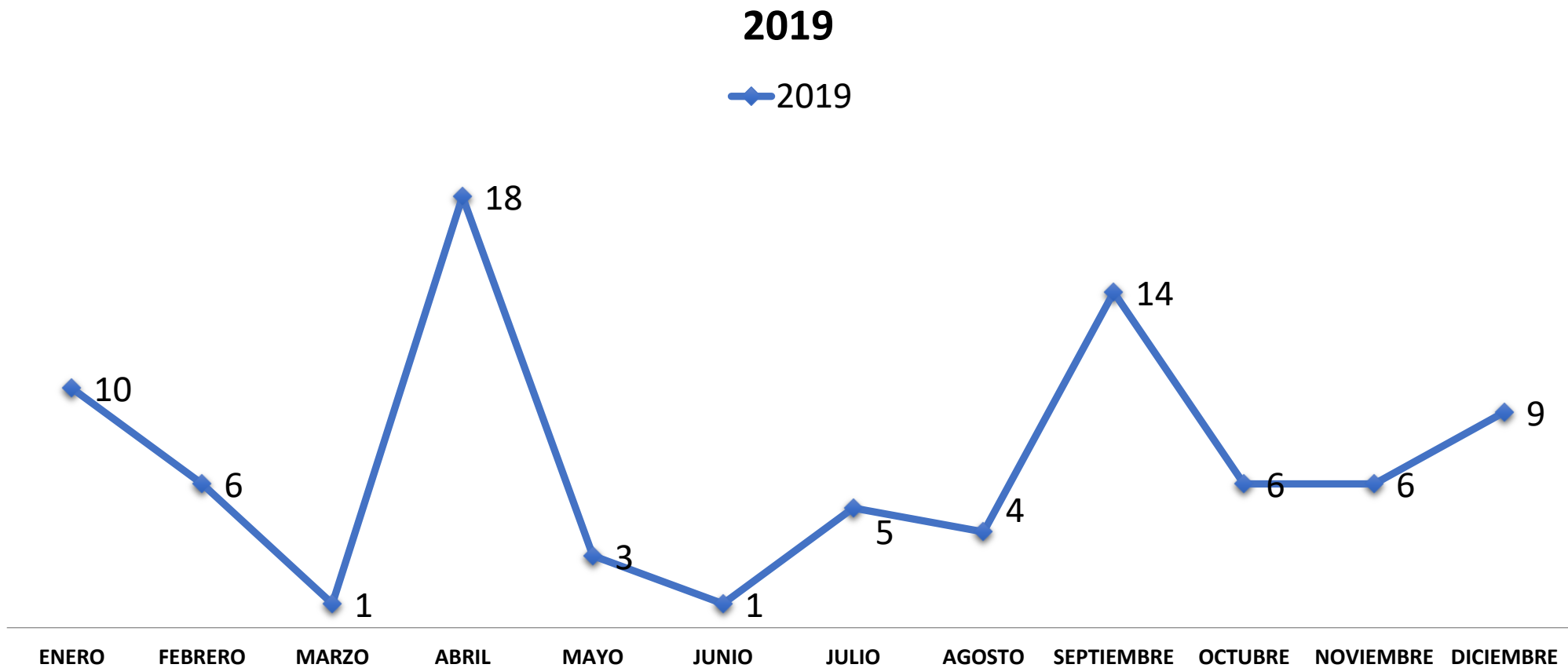
### Comparativo PQRS Total 2018 - 2019 Departamento de Cundinamarca



### Comparativo PQRS Total 2018 - 2019 Departamento de Huila

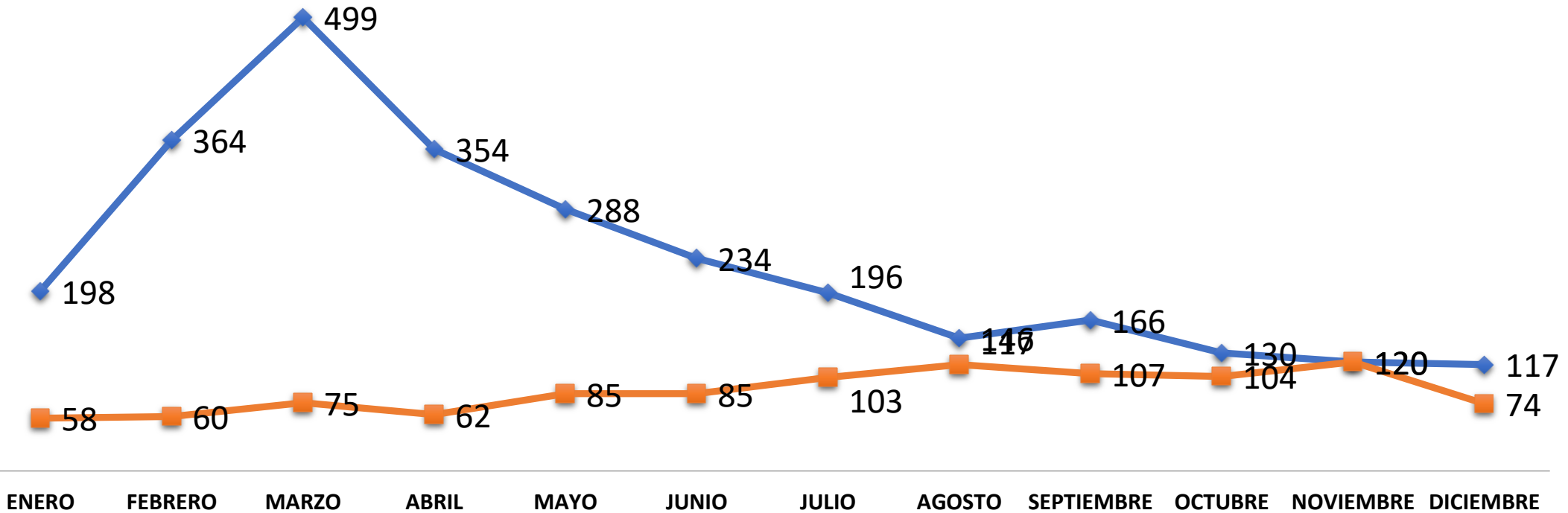


## Comparativo PQRS Total 2018 - 2019 Departamento de Meta



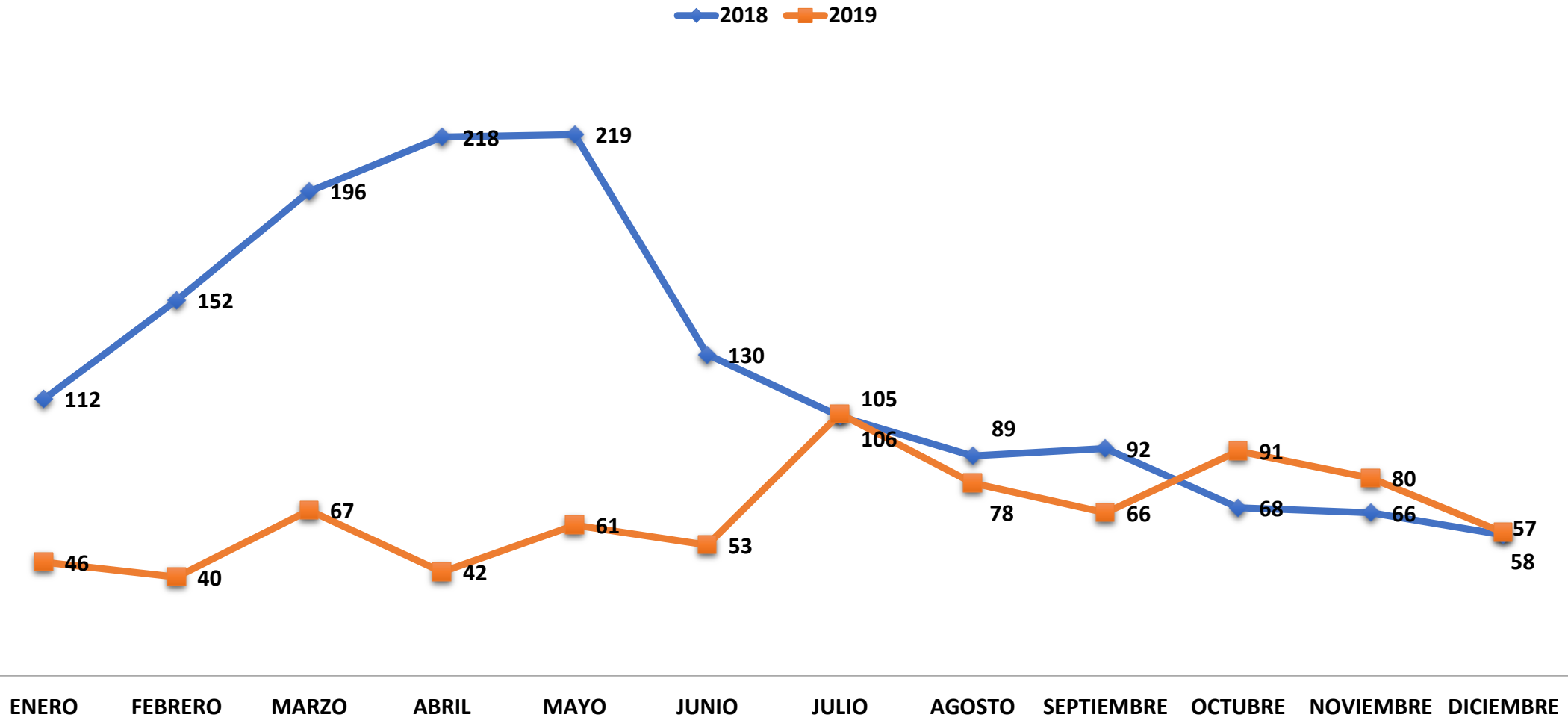
## Comparativo PQRS Total 2018 - 2019 Departamento de Norte De Santander

◆ 2018 ■ 2019

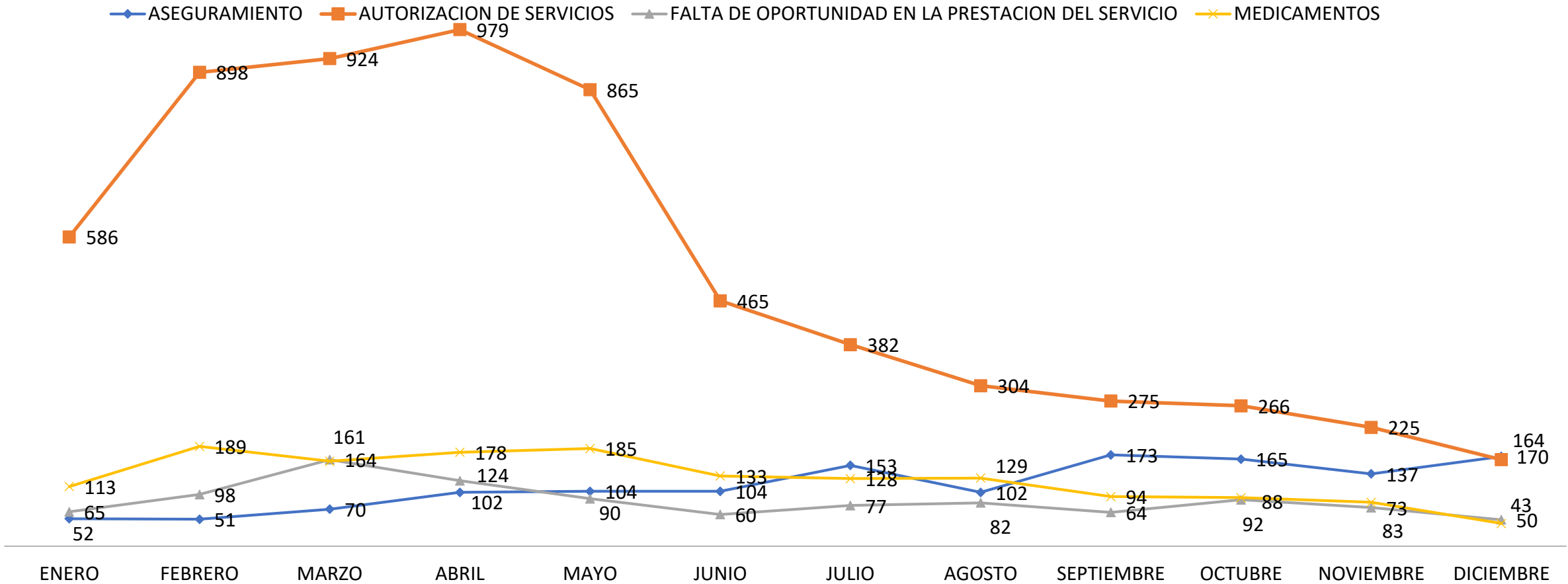


## Comparativo PQRS Total 2018 - 2019 Departamento de Tolima

◆ 2018 ■ 2019

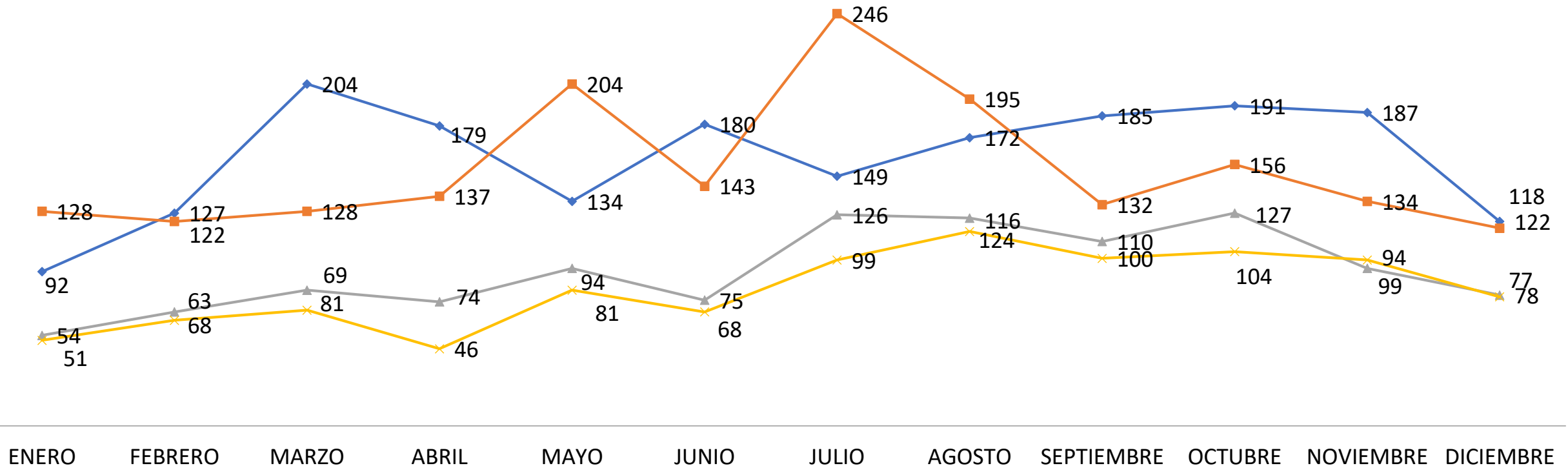


## Principales Motivos de PQRS Año 2018



## Principales Motivos de PQRS Año 2019

◆ ASEGURAMIENTO
■ AUTORIZACION DE SERVICIOS
▲ FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO
✕ MEDICAMENTOS

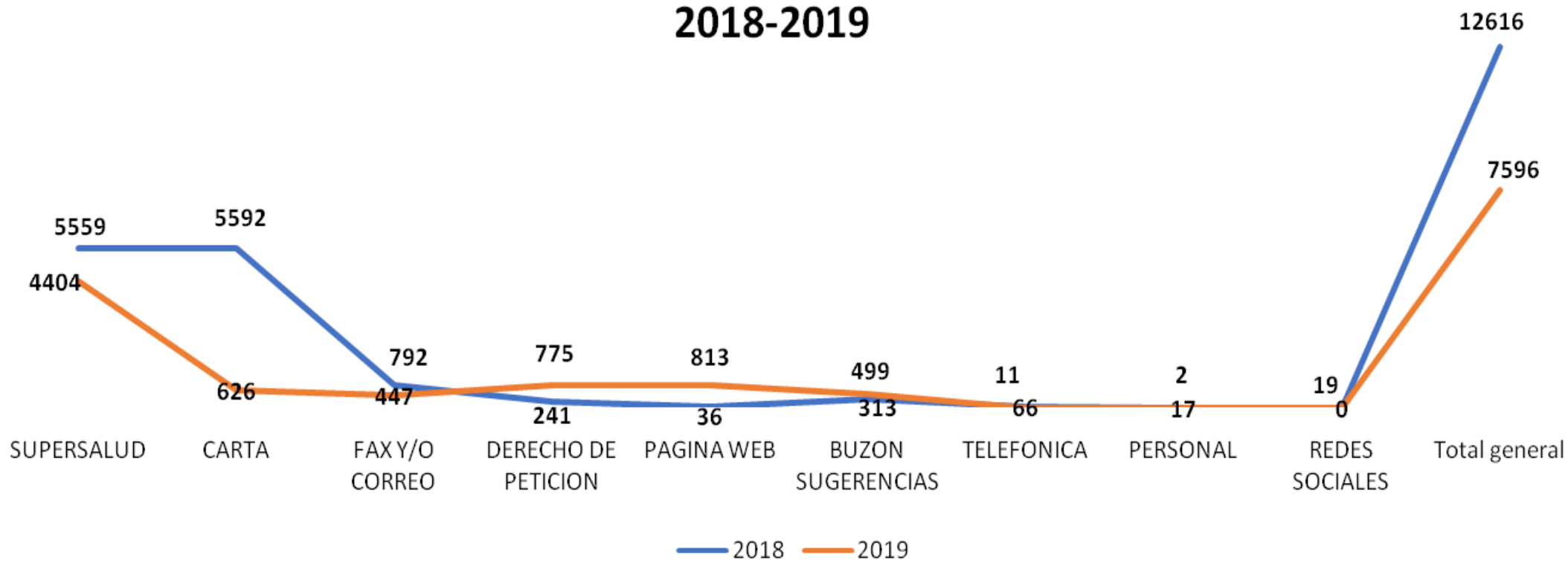




# Satisfacción al usuario

## Análisis comparativo de PQRD 2018 - 2019

### CANALES DE RADICACION PQRD 2018-2019



## Análisis de los principales motivos PQRD 2018 - 2019

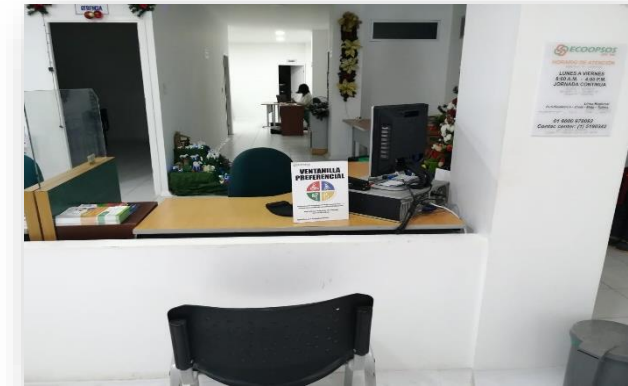
MOTIVO	RADICACION DE PQRD		DIFERENCIA
	2018	2019	
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO O DIAGNOSTICOS	1635	432	-1203
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS POS	1565	308	-1257
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	1106	581	-525
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADA	1375	168	-1207
SOLICITUD DE TRASLADO DE EPS	529	1008	479
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA DE OTRAS ESPECIALIDADES MEDICAS	662	642	-20
DESAFILIACION	524	494	-30
DEMORA DE LA REFERENCIA O CONTRARREFERENCIA	603	392	-211
DEMORA DE LA AUTORIZACION DE CIRUGIA POS.	681	222	-459
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS	226	345	119

## Mecanismos de atención prioritaria personas con atención prioritaria o preferencial.

Sillas demarcadas y dirigidas a la población en condiciones especiales, madres en embarazo o con niños en brazos y usuarios de la tercera edad.



Señalización de atención preferencial en mínimo una de la ventanilla destinada para atender al afiliado



Sanitarios adaptados para la población con condiciones especiales y de movilidad restringida



Avisos informativos en sistema braille



## Número de asociaciones de usuarios vigente

La participación social hace parte de la historia de la organización, en el año 2019 contamos con asociaciones de usuarios constituidas y dinamizadas en el 96% de los Municipios donde hacemos presencia, con un incremento del 4% frente a la vigencia anterior.

DEPARTAMENTO	No MUNICIPIOS	CAU CONSTITUIDOS
ANTIOQUIA	26	26
BOYACA	7	7
CORDOBA	1	0
CUNDINAMARCA	51	50
HUILA	15	15
META	6	3
NORTE DE SANTANDER	3	3
TOLIMA	26	26
TOTAL	135	130

## Resultados obtenidos trabajo conjunto y articulado EPS - CAU

### 3. Canales de Comunicación con el CAU

- ✓ 6 Promotores Sociales
- ✓ Chat CAU- Gerente Reg- Prom Social – Auditor Zona
- ✓ Flujo de información en ambos sentidos.

### 4. Fortalecimiento del trabajo del CAU.

- ✓ Vigilancia y control social a los servicios de salud.
- ✓ Gestión social del riesgo.



### 1. Capacitación – Formación

- ✓ Sesiones cada 2 meses
- ✓ Plataforma Uni- Ecoopsos modulo CAU

### 2. Mesas de Trabajo con el CAU

- ✓ 748 sesiones
- ✓ 5,7 promedio reuniones por CAU Municipal constituido

# Informe de las encuestas de satisfacción vigencia 2018

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
CCF033	COMFASUCRE	1 ▲(6)	1 ▲(18)	1 ▲(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 -	2 ▲(2)	2 -	1
CCF015	COMFACOR	3 ▲(2)	3 ▲(11)	8 ▼(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4 ▲(2)	4 ▲(14)	6 ▼(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5 ▼(1)	12 ▼(5)	4 ▲(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	6 ▲(2)	5 ▲(5)	10 ▼(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7 ▲(3)	9 ▲(4)	5 ▲(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8 ▼(5)	7 ▲(1)	3 ▲(3)	19
ESS133	COMPARTA	9 ▲(5)	10 ▲(5)	9 ▲(4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10 ▼(9)	15 ▼(13)	11 ▼(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11 ▲(4)	11 -	7 ▲(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12 ▲(11)	8 ▲(16)	16 ▲(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13 ▲(12)	20 ▲(6)	12 ▲(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14 ▼(2)	14 ▼(9)	15 -	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15 ▲(11)	6 ▲(16)	19 ▲(6)	16
CCF009	COMFABOY	16 ▲(1)	17 ▲(6)	14 ▲(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17 ▼(4)	25 ▼(24)	13 ▼(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18 ▲(2)	18 ▲(3)	18 -	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19 ▲(2)	16 ▲(4)	17 ▲(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20 ▼(9)	22 ▲(3)	20 ▼(12)	7

ECOOPSOS EPS para el año 2018 ocupa el puesto 7 en la clasificación, 3 puntos arriba comparado con el año 2017 en el que ocupaba el puesto 10

Las cifras del año 2019 aun no han sido publicadas.

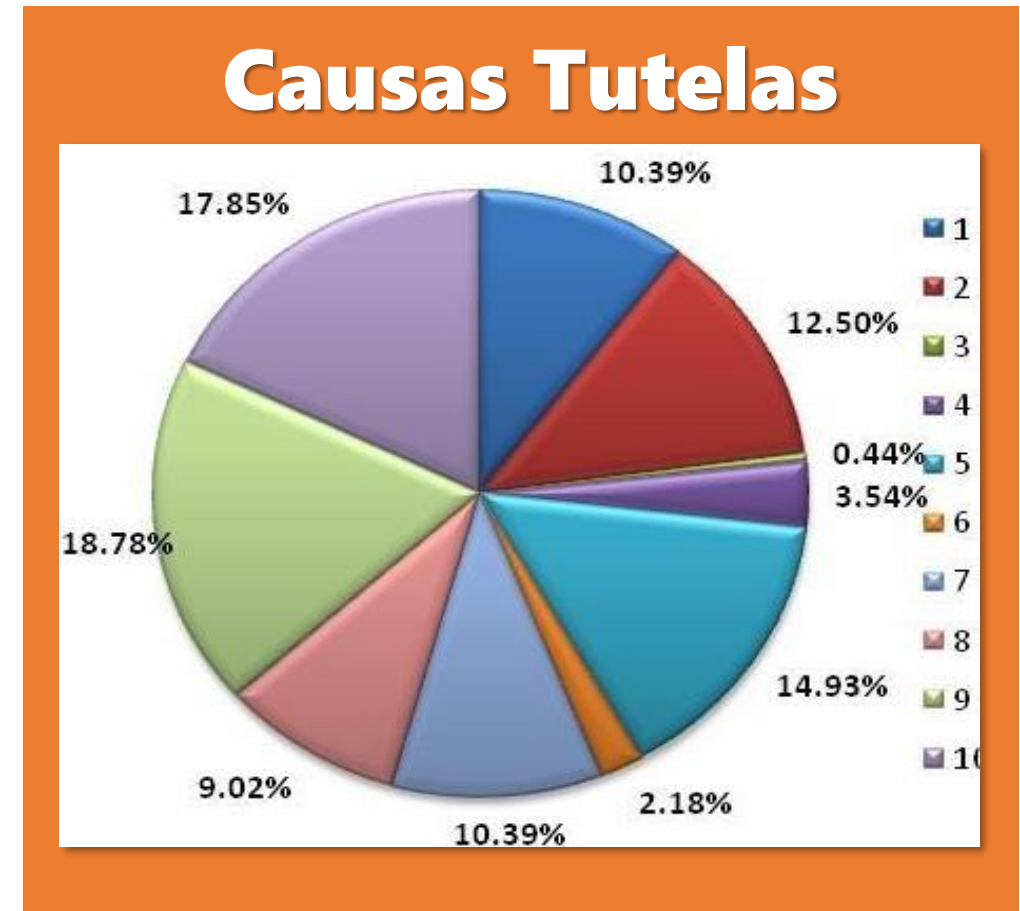
**Fuente:** Ministerio de Salud y de la Protección Social

# Tutelas



# Tutelas

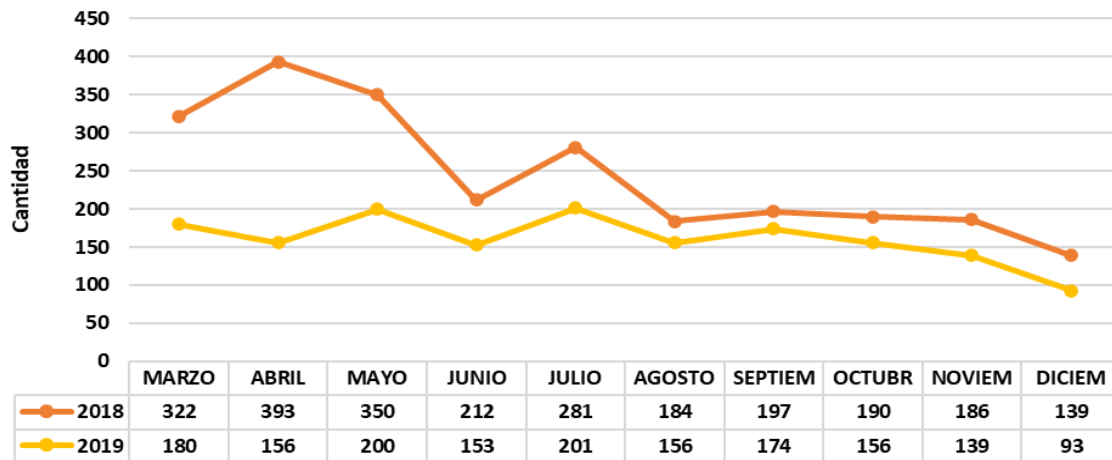
Nº	CAUSA TUTELAS	CANTIDAD
1	CIRUGIAS	167
2	CITAS MEDICAS	201
3	EXAMENES	7
4	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	57
5	MEDICAMENTOS	240
6	PROCEDIMIENTOS	35
7	PROTESIS, ORTESIS E INSUMOS MEDICOS	167
8	TRANSPORTE DE PACIENTES	145
9	TRATAMIENTO	302
10	TUTELAS RELACIONADAS CON EL SISTEMA (AFILIACIONES, PRESTACIONES ECONOMICAS ETC)	287
	<b>TOTAL</b>	<b>1608</b>



# Tutelas 2018-2019

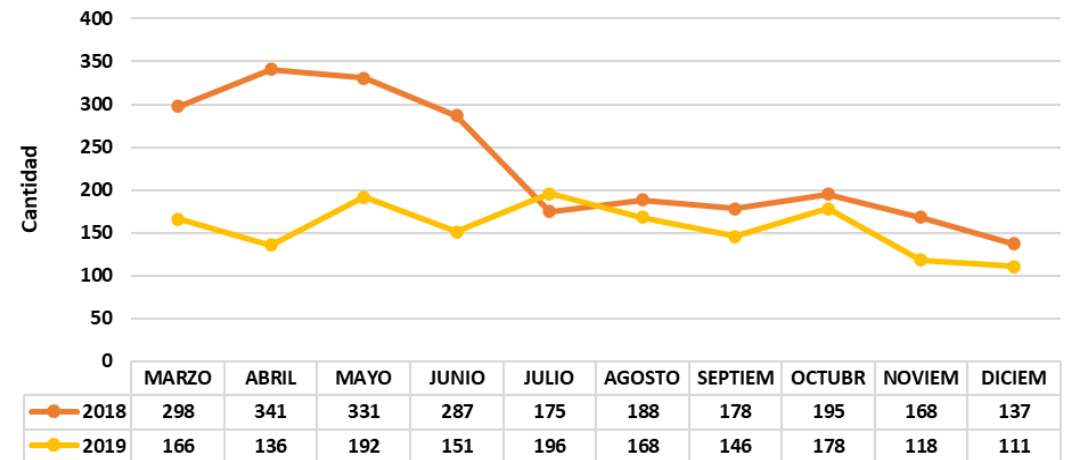
## Tutelas 2018-2019

COMPORTAMIENTO TUTELAS 2018-2019



## Fallos 2018-2019

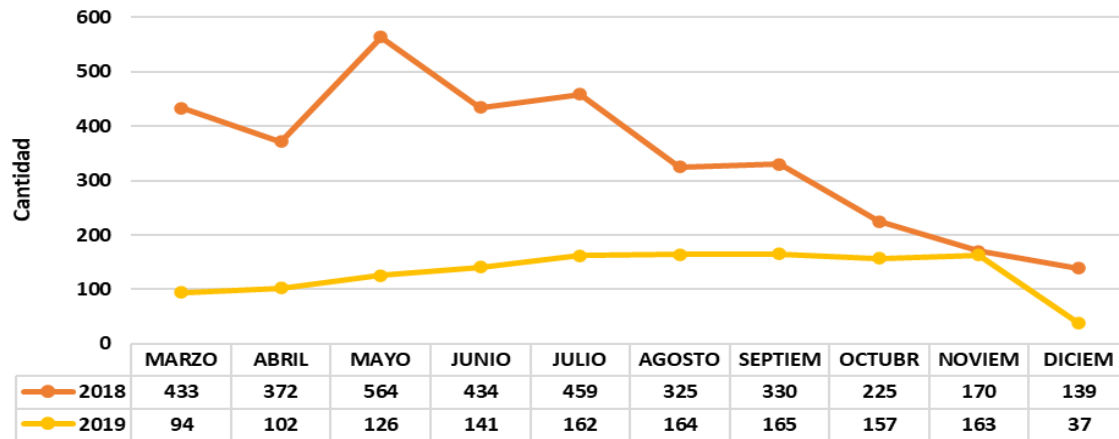
COMPORTAMIENTO FALLOS 2018-2019



# Tutelas 2018-2019

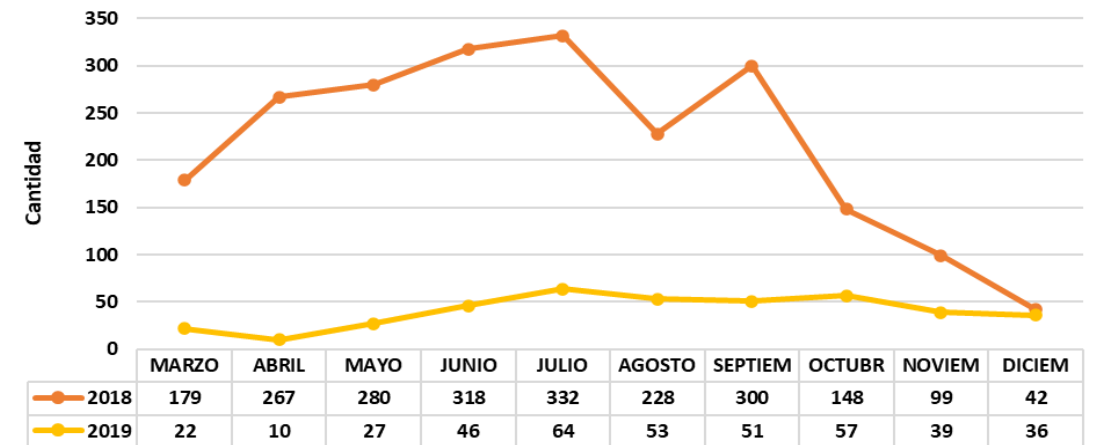
## Desacatos 2018-2019

COMPORTAMIENTO DESACATOS 2018-2019



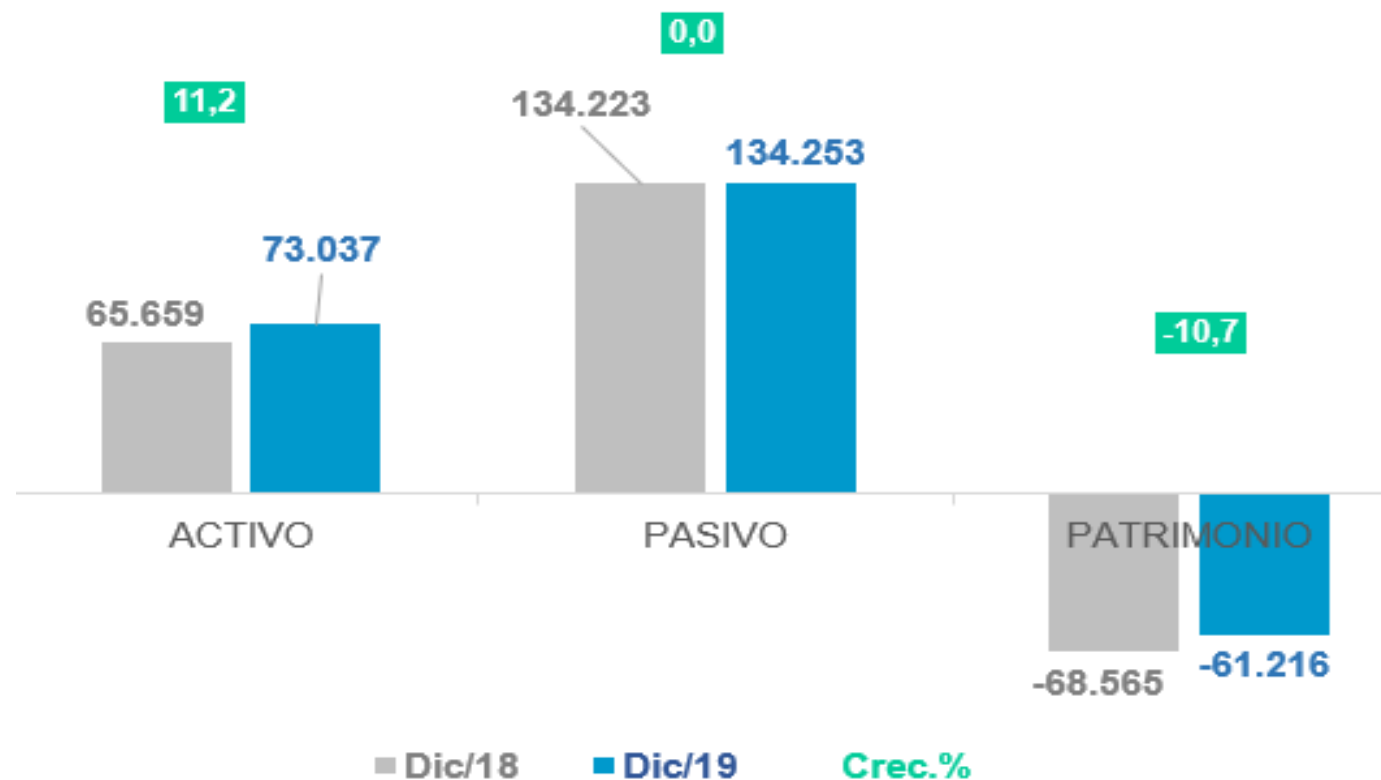
## Sanciones 2018-2019

COMPORTAMIENTO SANCIONES 2018-2019



# **Balance general y estado de resultados 2019**

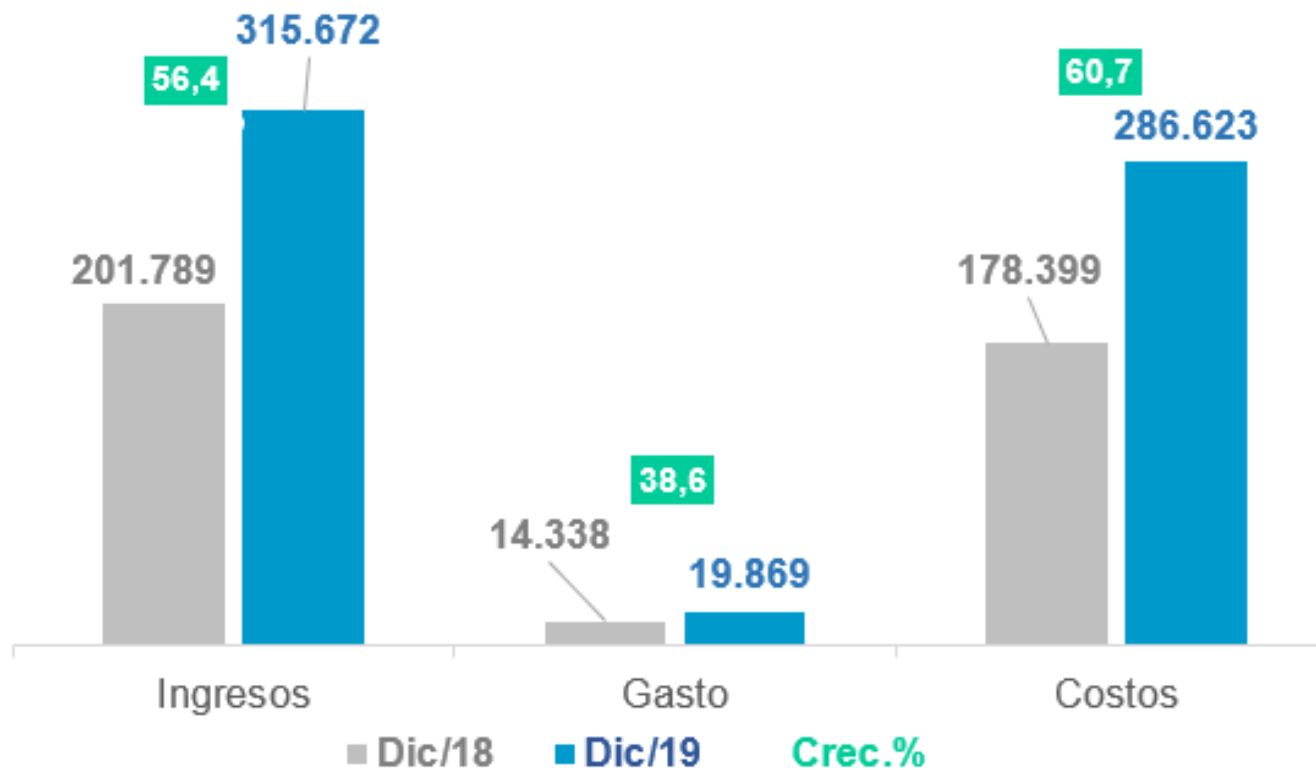
# BALANCE GENERAL



Datos comparativos a Diciembre 2018 – 2019  
 Información corresponde a ECOOPSOS EPS S.A.S

Cifras en millones de pesos

# ESTADO DE RESULTADOS



Datos comparativos a Diciembre 2018 – 2019  
 Información corresponde a ECOOPSOS EPS S.A.S

Cifras en millones de pesos

# Ejecución Presupuestal 2019

## Estado Resultados comparativo con Presupuesto 2019

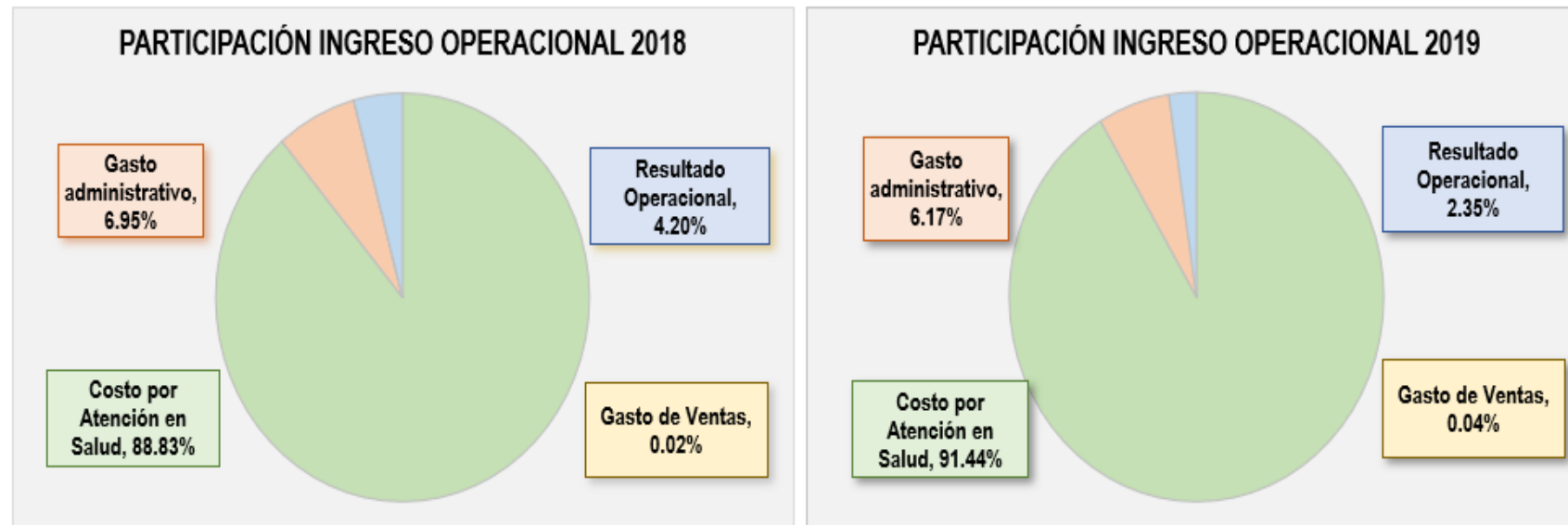
CUENTAS DE RESULTADO	ESTADOS FINANCIEROS (CIFRAS EN MILL)				PPTO ACUMULADO (CIFRAS EN MILL)				EST FIN - PPTO	
	POS	NO-POS	PREST. ECO	TOTAL	POS	NO-POS	PREST. ECO.	TOTAL	MILL \$	% EJEC
INGRESO OPERACIONAL	302.628	10.521	302	313.451	308.962	10.935	272	320.169	-6.718	98%
COSTOS	276.368	10.133	123	286.623	284.789	11.846	0	296.635	10.011	97%
RESULTADO: UTILIDAD (PERDIDA) BRUTA	26.260	388	179	26.827	24.172	-910	272	23.534	-3.294	114%
GASTOS DE ADMINISTRACION	19.337	0	5	19.343	17.583	747	41	18.371	-972	105%
GASTOS DE OPERACIÓN	114	0	0	114	202	0	0	202	89	56%
RESULTADO: UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL	6.809	388	174	7.371	6.387	-1.657	231	4.961	-2.410	149%
OTROS INGRESOS	1.154	0	0	1.154	4.123	0	0	4.123	-2.969	28%
GASTOS FINANCIEROS	3.847	0	0	3.847	2.653	0	0	2.653	-1.194	145%
RESULTADO: UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	4.116	388	174	4.678	7.857	-1.657	231	6.430	-1.753	73%
RESULTADO: UTILIDAD	4.204	388	174	4.766	7.694	-1.657	231	6.268	-1.502	76%

Cifras en millones de pesos





# Condiciones financieras 2019

# INDICADORES FINANCIEROS

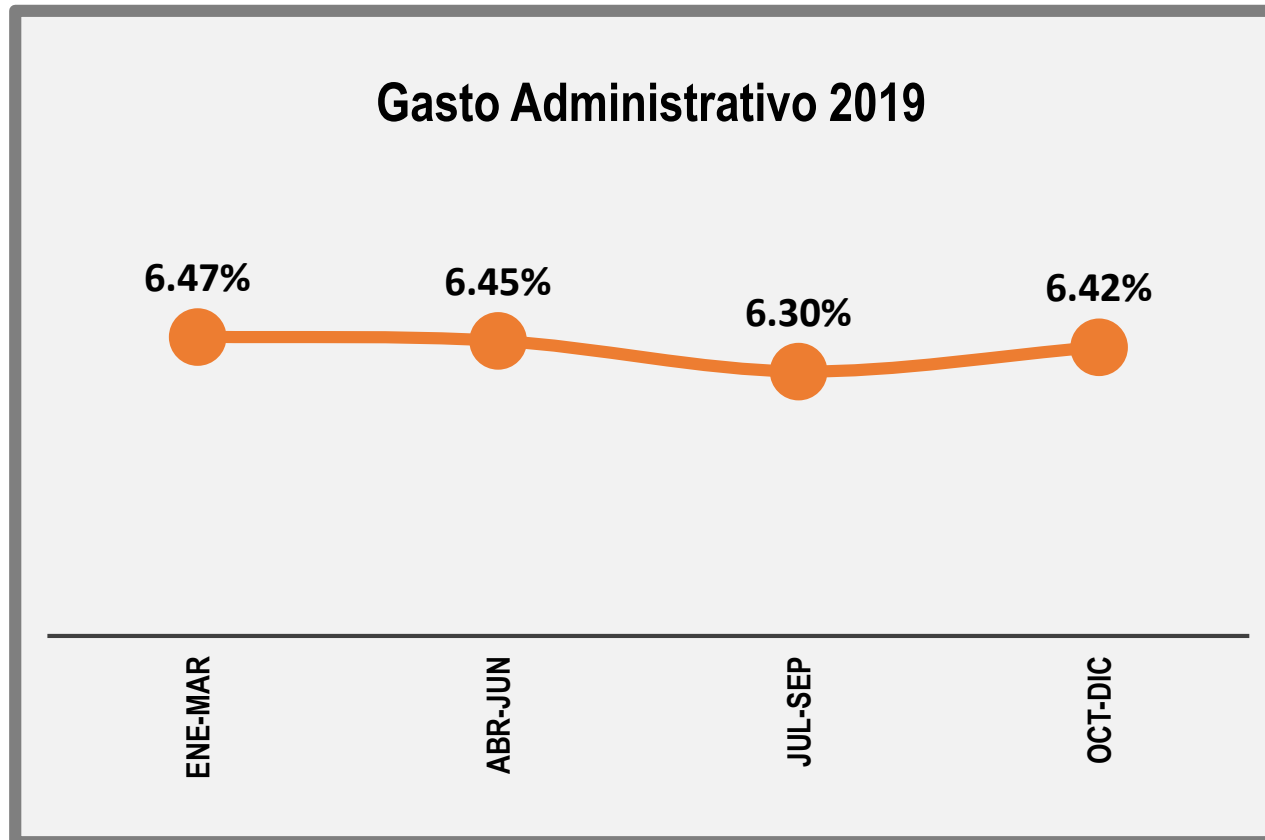


- ✓ En el año 2019, Ecoopsos EPS incrementó los recursos destinados para la atención de salud, logrando una participación de **91,44%** sobre el ingreso operacional, mientras que en 2018 este rubro representaba el 88,83%.
- ✓ Las estrategias financieras implementadas por la entidad, dieron como resultado una disminución en el gasto administrativo sobre el total del ingreso operacional, pasando de 6,95% en 2018 a **6,17%** en 2019.
- ✓ Lo anterior, generó como resultado una utilidad de **\$4.766** millones, incrementando 4,53% en comparación con el acumulado a diciembre 2018, en donde la utilidad neta cerró en \$4.559 millones.

# INDICADORES FINANCIEROS

	2019	2018
 <b>COSTO POR ATENCIÓN EN SALUD / INGRESOS OPERACIONALES</b>	91,44% 	88,83%
 <b>GASTO ADMINISTRATIVO / INGRESOS OPERACIONALES</b>	6,17% 	6,95%
 <b>GASTO DE VENTAS / INGRESOS OPERACIONALES</b>	0,04% 	0,02%
 <b>GASTO ADMIN Y DE VENTAS / INGRESOS OPERACIONALES</b>	6,21% 	6,98%
 <b>RESULTADO OPERACIONAL / INGRESOS OPERACIONALES</b>	2,35% 	4,20%
 <b>RESULTADO FINAL / INGRESOS OPERACIONALES</b>	0,71% 	0,47%

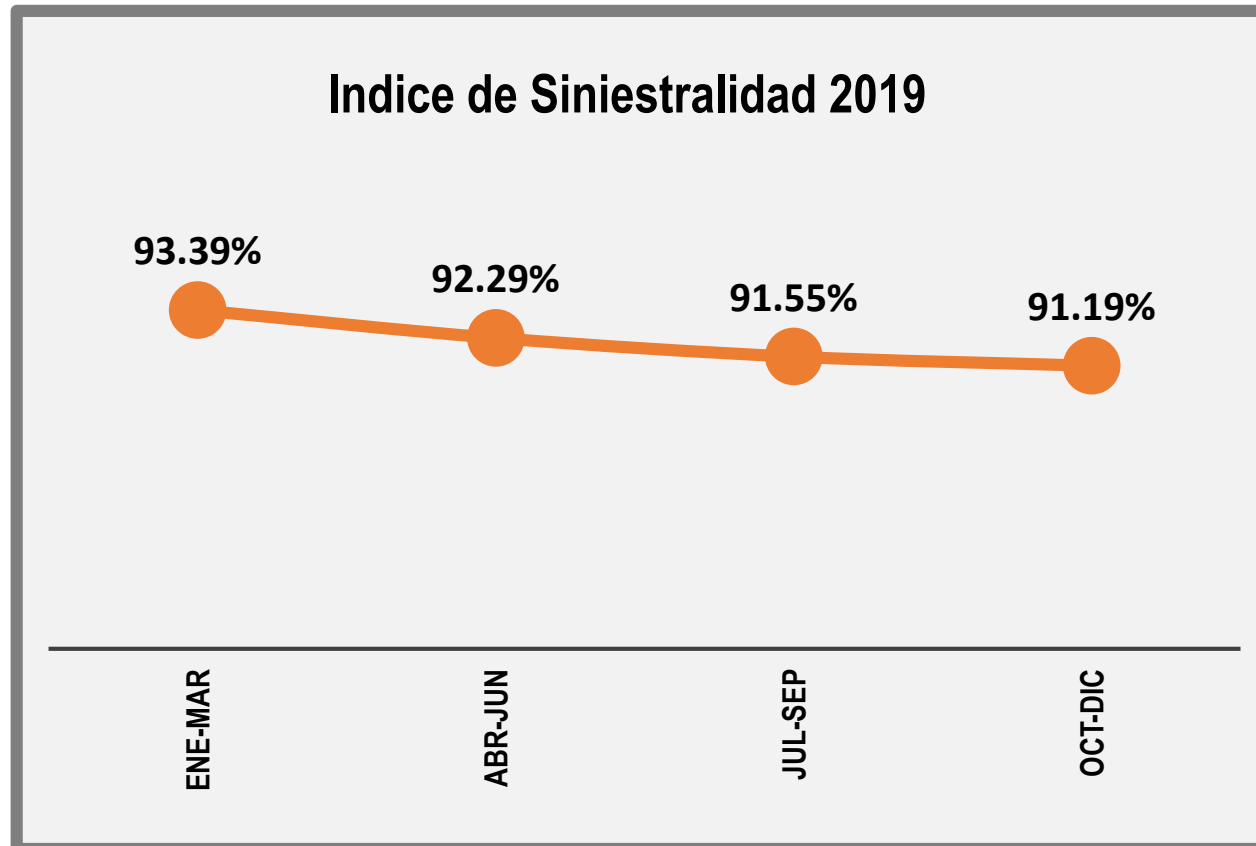
# GASTOS ADMINISTRATIVOS



Resultados acumulados

Durante 2019 el resultado del indicador de gasto administrativo fue en promedio 6,40%, muy por debajo de la meta establecida por el Ente de Control (8%), mediante la implementación de estrategias enfocadas en la **optimización de los recursos y la generación de excedentes para atender compromisos con los prestadores de servicio de salud.**

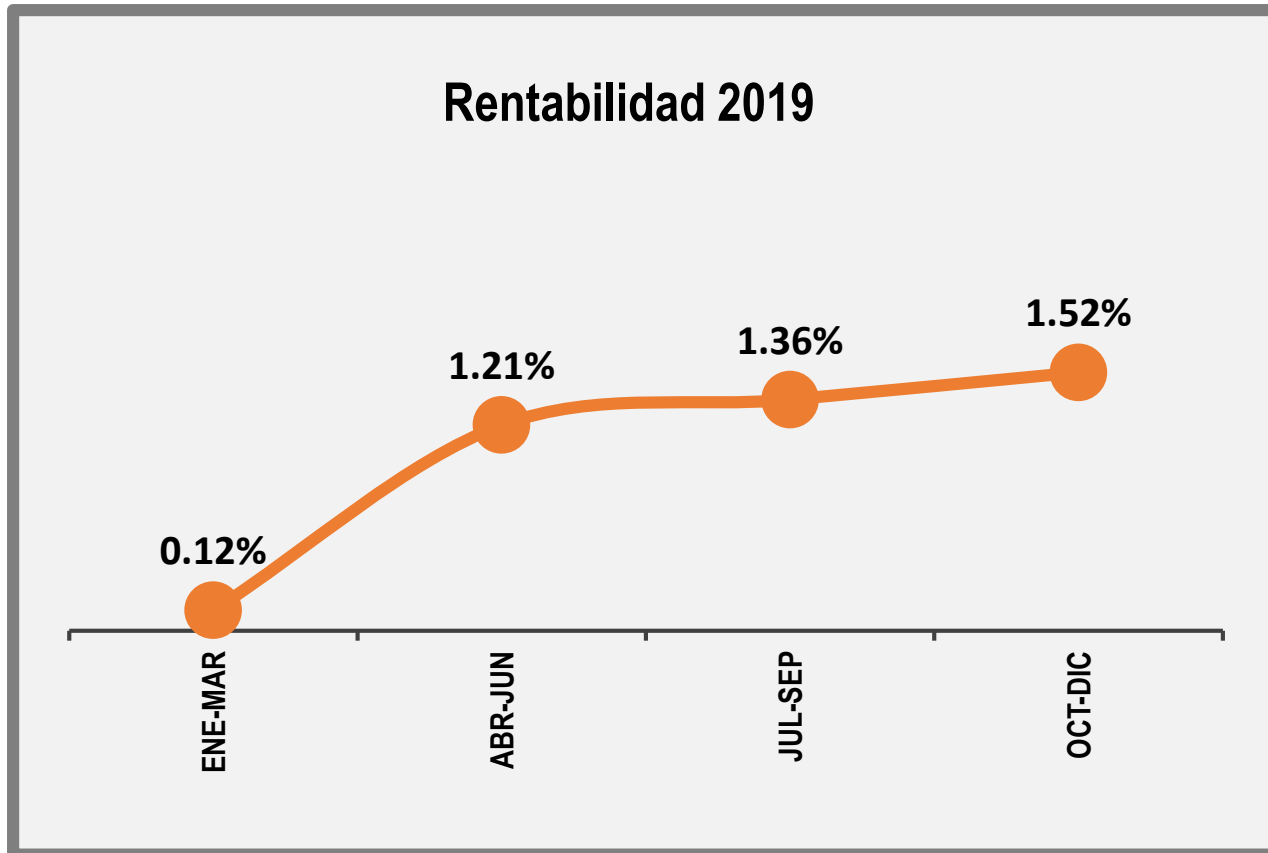
# ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD



Resultados acumulados

En el segundo semestre de 2019 el indicador de siniestralidad se logró ubicar alrededor de la meta del 92%, establecida por la Superintendencia Nacional de Salud; este resultado es consecuencia de la disminución y control del costo médico, a través de una operación costo eficiente enfocada en la **gestión del riesgo en salud, promoviendo la calidad, pertinencia y cobertura de los servicios a todos los afiliados.**

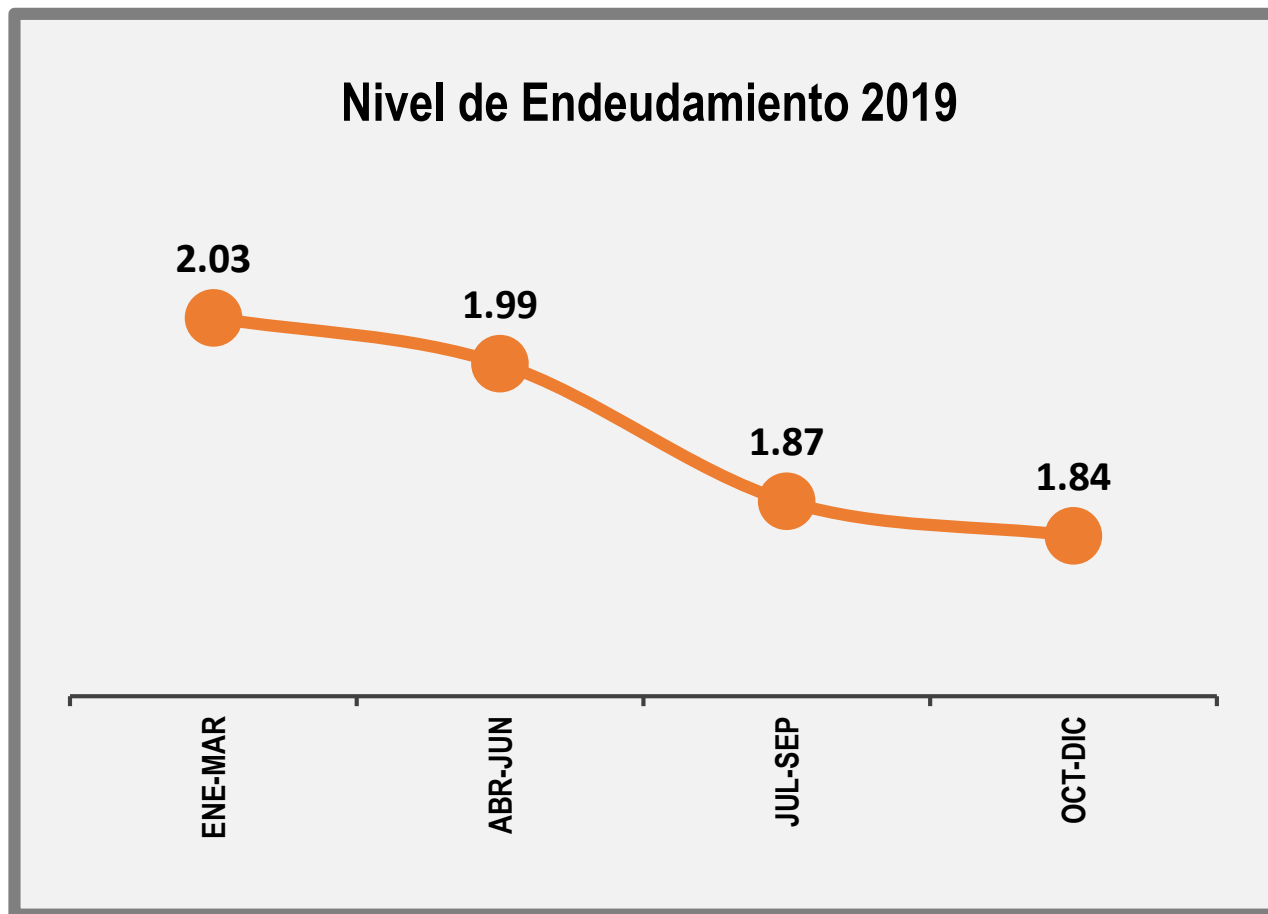
# RENTABILIDAD



Resultados acumulados

Mientras que en enero de 2019 la compañía generó pérdidas por un valor de \$624 millones, dando como resultado un margen neto de -2,43%, en diciembre de 2019 la compañía genera una utilidad acumulada de \$4.766 millones que representa el 1,52% de los ingresos operacionales, evidenciando el **fortalecimiento progresivo de la entidad y la aplicación de las estrategias implementadas por la gerencia.**

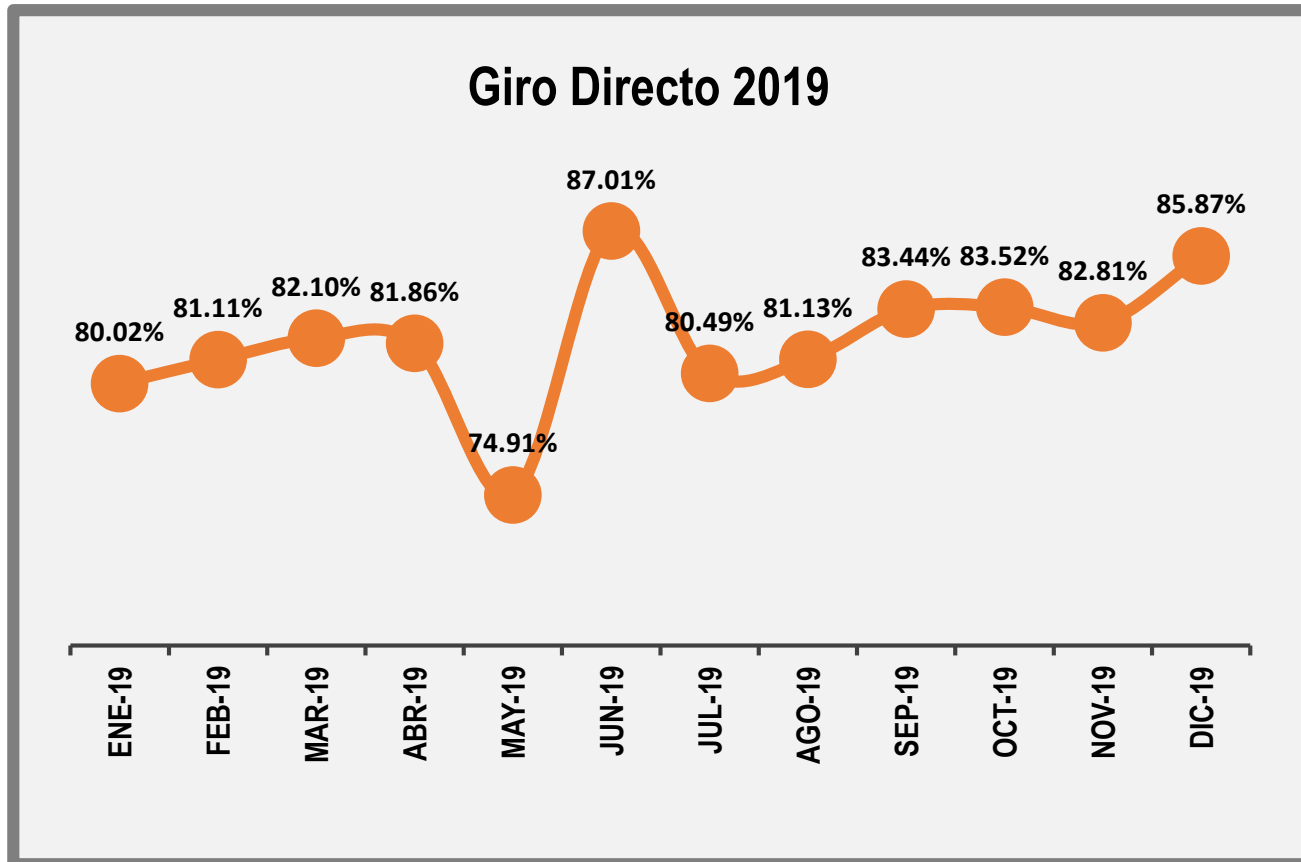
## NIVEL DE ENDEUDAMIENTO



Resultados acumulados

El indicador presenta una tendencia decreciente pasando de 2,04 a 1,84 en los últimos doce meses, además, se debe resaltar que desde el mes de septiembre de 2019 el nivel de endeudamiento se encuentra por debajo de la meta establecida por la Superintendencia Nacional de Salud, de 1,90. El resultado descendente del indicador se debe a una **disminución progresiva del pasivo, producto del incremento en el pago de compromisos con proveedores y prestadores de servicios de salud.**

# GIRO DIRECTO



El pago general a nuestros prestadores durante el año 2019 represento el 82,75% de los recursos referentes a la UPC neta, siendo el 82% correspondiente al giro directo y el 0,75% a través del esfuerzo propio notificado por ADRES.

Es así como la entidad viene cumpliendo con el pago a las instituciones prestadoras de servicios de salud mediante giro directo con porcentajes superiores al 80%, cumpliendo con lo establecido por el Ente de Control:



# Gestión del riesgo financiero 2019

# RIESGOS FINANCIEROS 2019

Dando cumplimiento a lo establecido en la **Circular 004 de junio de 2018** de la Superintendencia Nacional de Salud, Ecoopsos EPS inició la implementación de los Subsistemas de Riesgos Financieros

## Riesgo de Crédito



**Subsistema de Riesgo de Crédito:** Permite evaluar constantemente el riesgo de pérdida de valor de los activos, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones por parte de los deudores.

## Riesgo de Liquidez



**Subsistema de Riesgo de Liquidez:** Permite cuantificar el nivel mínimo de efectivo requerido, que permita cumplir de manera oportuna con las obligaciones de pago.

## Riesgo Mdo de Capitales



**Subsistema de Riesgo de Mercado de Capitales:** Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas, por causa de las variaciones en la tasa de interés u otros parámetros de referencia que afecten los estados financieros de la EPS.

## RIESGOS FINANCIEROS 2019

Dando cumplimiento a lo establecido en la **Circular 004 de junio de 2018** de la Superintendencia Nacional de Salud, Ecoopsos EPS inició la implementación de los Subsistemas de Riesgos Financieros

### Riesgo Actuarial



**Subsistema de Riesgo Actuarial:** Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas debido a la ocurrencia de sucesos futuros e inciertos relacionados con la caracterización de la población afiliada, los resultados de las reservas técnicas y los costos de atención.



**Procedimientos**



**Políticas**



**Matriz de Riesgos**

## CONTÁCTANOS

LÍNEAS GRATUITAS REGIONALES  
DE ATENCIÓN AL USUARIO



**(1) 5190342**

Bogotá

**01 8000 978082**

Cundinamarca - Huila  
Meta - Tolima

**01 8000 978084**

Antioquia - Boyacá  
Norte de Santander



**EcoopsosEPS**



**ecoopsos\_eps**



**315 884 0021**



**ecoopsos@ecoopsos**



**@EcoopsosEPS**



**@EcoopsosEPS**

**¡TU SALUD ES NUESTRO COMPROMISO!**