



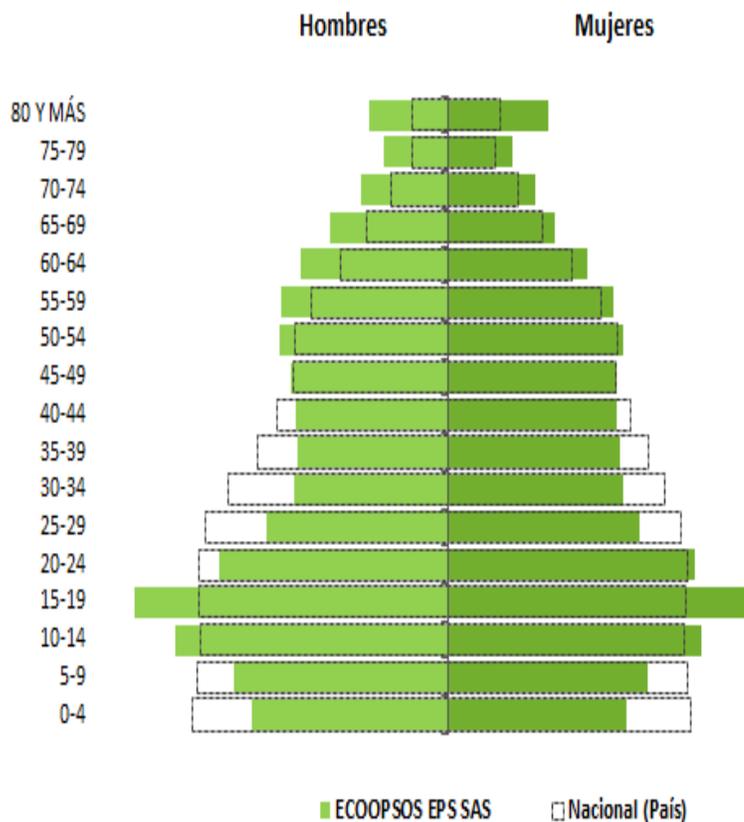


Informe III Trimestre 2019
Julio a Septiembre de 2019
Circular Externa 008 de 2018



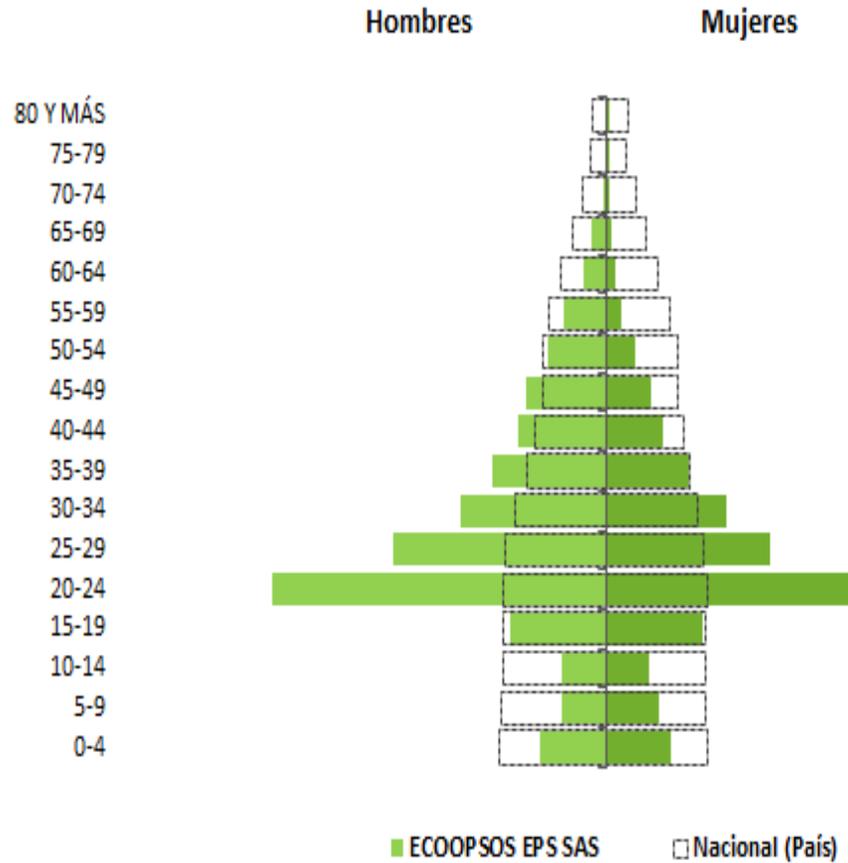
Caracterización de los Afiliados

Caracterización Poblacional Régimen Subsidiado



Grupo de edad	Nacional (País)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	2.235.794	2.132.032	10.751	9.816
5-9	2.194.413	2.095.960	11.778	11.012
10-14	2.174.523	2.078.399	15.035	13.973
15-19	2.177.761	2.087.105	17.228	16.328
20-24	2.186.495	2.100.545	12.598	13.571
25-29	2.134.511	2.049.292	10.001	10.551
30-34	1.922.357	1.900.274	8.421	9.593
35-39	1.669.248	1.755.200	8.243	9.440
40-44	1.498.944	1.597.871	8.365	9.280
45-49	1.351.607	1.472.636	8.620	9.317
50-54	1.338.411	1.482.837	9.285	9.622
55-59	1.198.169	1.341.219	9.181	9.095
60-64	946.907	1.086.163	8.126	7.657
65-69	709.997	829.021	6.484	5.912
70-74	500.982	610.002	4.790	4.781
75-79	319.974	418.911	3.565	3.569
80 Y MÁS	313.236	463.682	4.355	5.472
Total	24.873.329	25.501.149	156.826	158.989

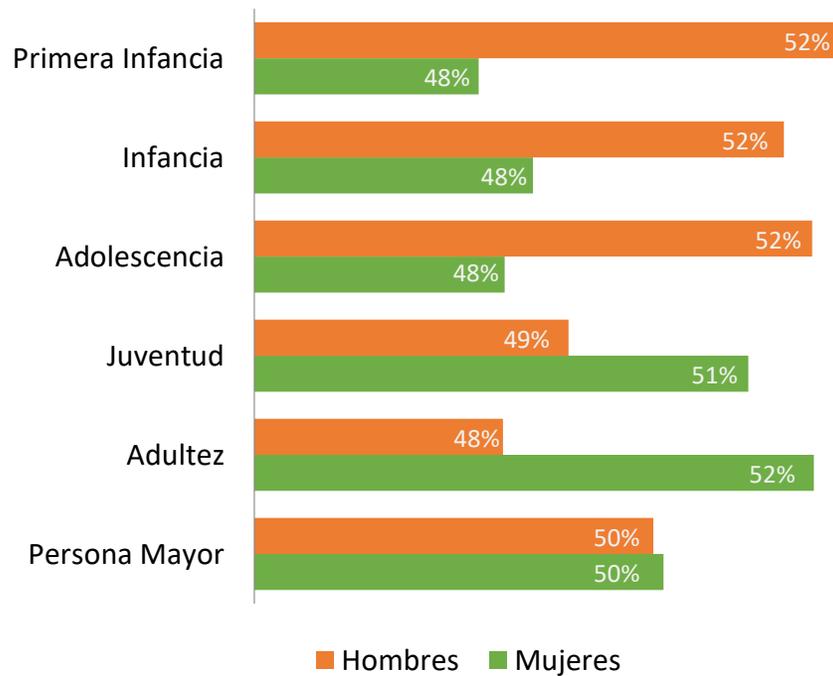
Pirámide Poblacional Régimen Contributivo



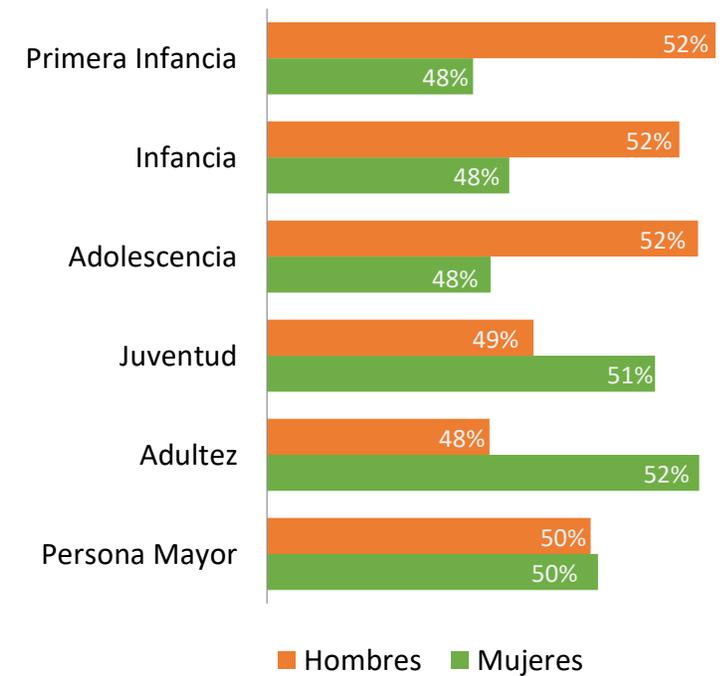
Grupo de edad	Nacional (País)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	2.235.794	2.132.032	233	223
5-9	2.194.413	2.095.960	159	185
10-14	2.174.523	2.078.399	156	150
15-19	2.177.761	2.087.105	343	339
20-24	2.186.495	2.100.545	1.178	880
25-29	2.134.511	2.049.292	752	574
30-34	1.922.357	1.900.274	514	421
35-39	1.669.248	1.755.200	402	289
40-44	1.498.944	1.597.871	316	197
45-49	1.351.607	1.472.636	283	153
50-54	1.338.411	1.482.837	210	101
55-59	1.198.169	1.341.219	153	54
60-64	946.907	1.086.163	82	28
65-69	709.997	829.021	53	14
70-74	500.982	610.002	9	4
75-79	319.974	418.911	5	3
80 Y MÁS	313.236	463.682	3	1
Total	24.873.329	25.501.149	4.851	3.616

Caracterización Territorial y Demográfica

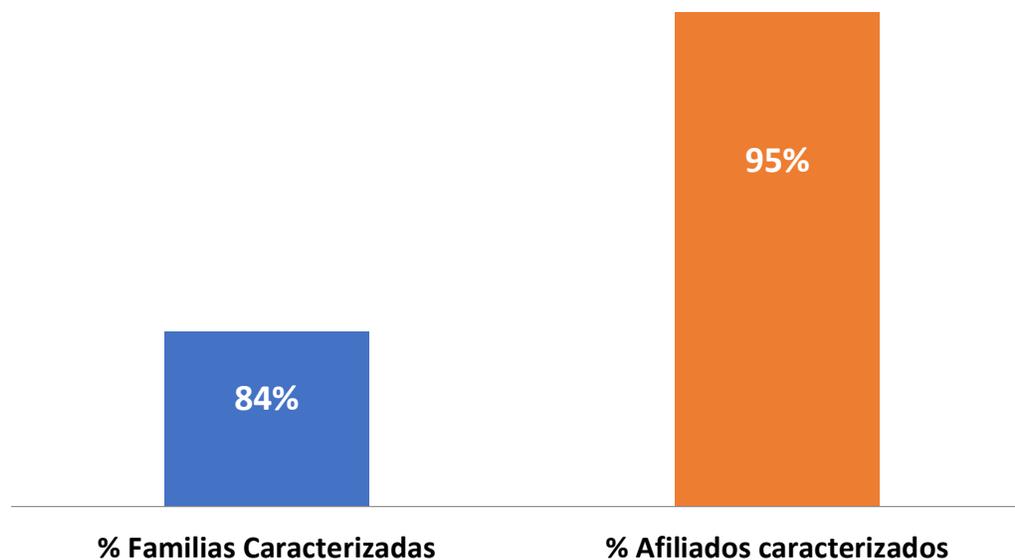
Población por curso de vida - Régimen Subsidiado



Población por curso de vida - Régimen Contributivo



Caracterización Territorial y Demográfica



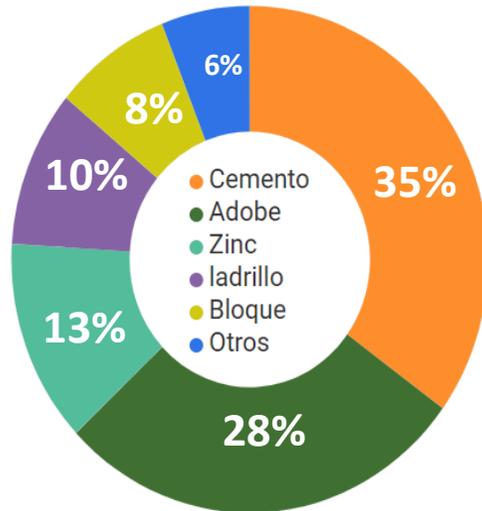
Total grupos familiares	127,912
Familias Caracterizadas	107,115
Total afiliados	315,815
Afiliados caracterizados	314,355

Fuente: RC – PPS 042 Y 028 - Corte 30 de Septiembre- Año 2019

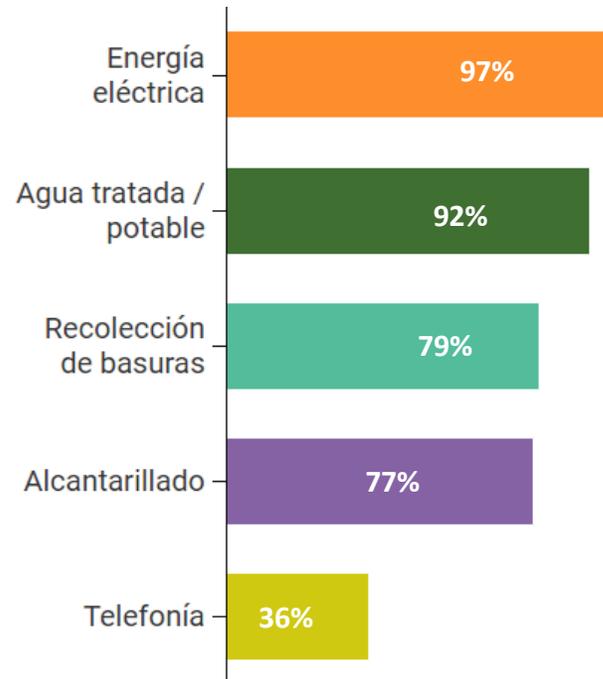
Determinantes Sociales

Condiciones de la vivienda

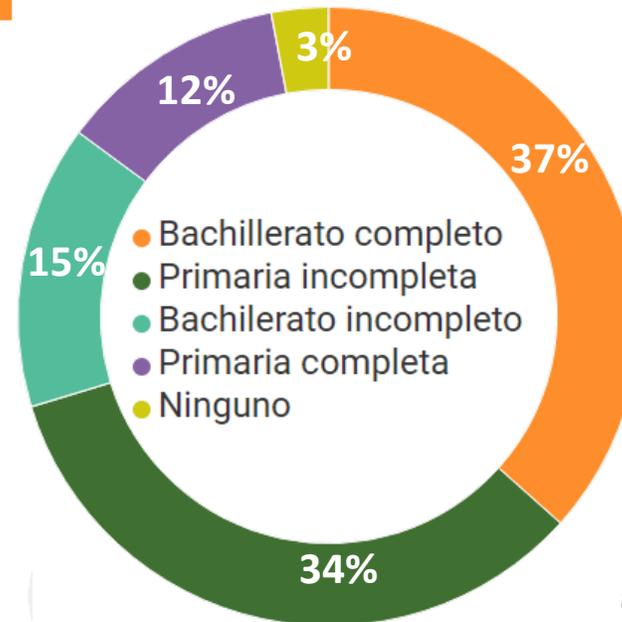
Material: Pisos, paredes y techos



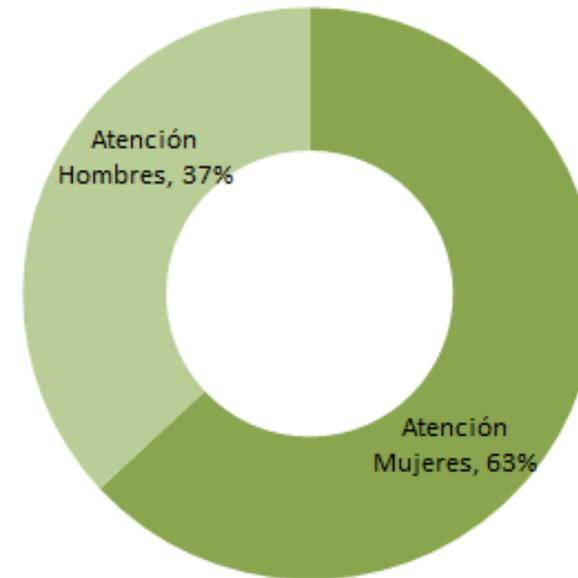
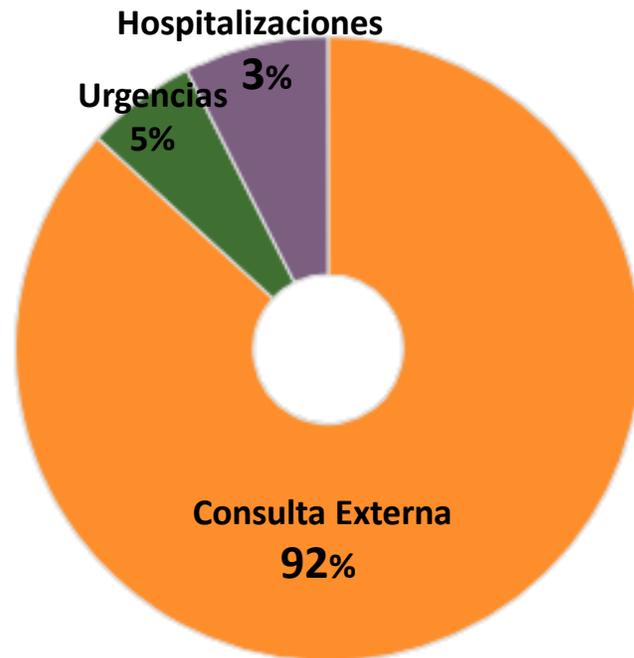
Acceso a Servicios Públicos



Nivel educativo de los padres



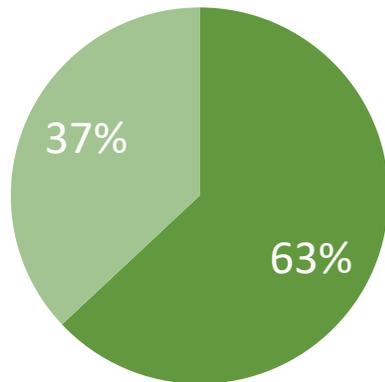
Caracterización de la Morbilidad



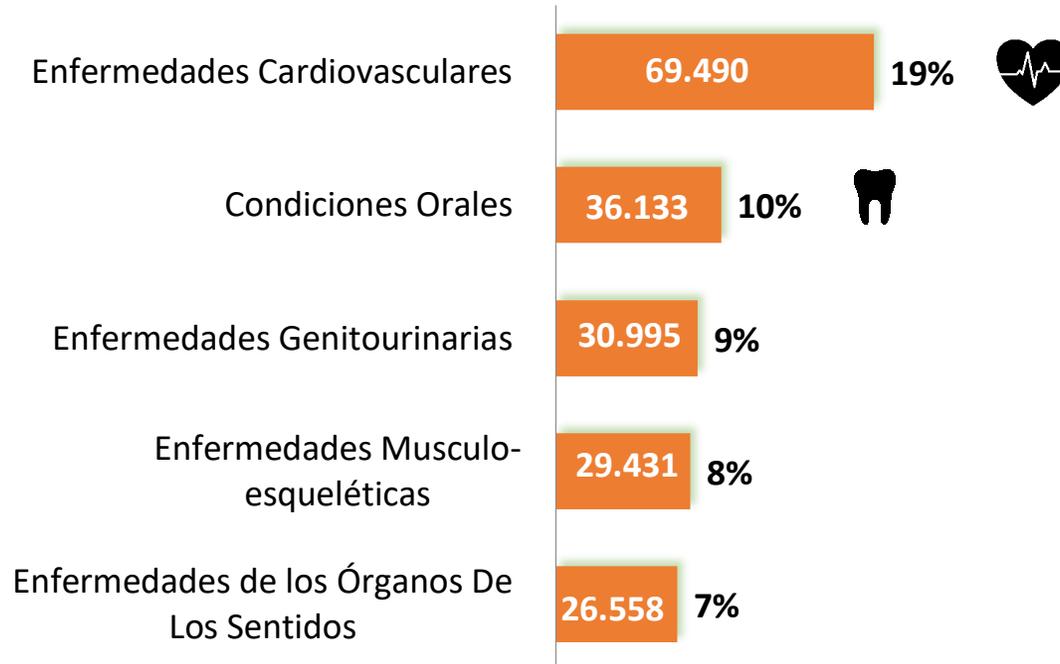
Con corte a Septiembre del 2019 se registró un total de **390.515** atenciones

Caracterización de la Morbilidad

Consulta Externa (5 primeras causas)

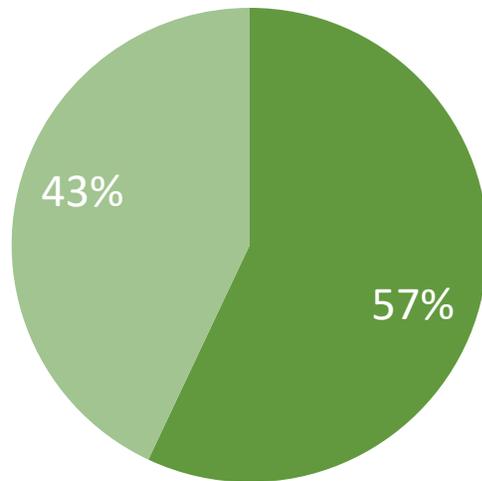


- Atención en mujeres
- Atención en hombres



Caracterización de la Morbilidad

Urgencias (5 primeras causas)



■ Atención en mujeres ■ Atención en hombres

Traumatismos y Causas Externas

3.113

19,2%



Enfermedades Infecciosas Y
Parasitarias

1.835

11,3%

Infecciones Respiratorias

1.826

11,3%



Enfermedades Genitourinarias

1.568

9,7%

Enfermedades Cardiovasculares

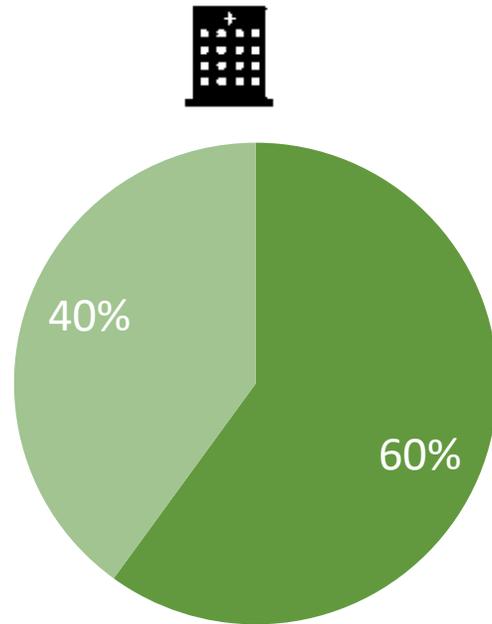
1.251

7,7%



Caracterización de la Morbilidad

Hospitalización (5 primeras causas)



■ Atención en mujeres ■ Atención en hombres





Sistema Obligatorio Garantía de la Calidad SOGC

Sistema Obligatorio Garantía de la Calidad SOGC

Es el conjunto de **instituciones, normas, requisitos, mecanismos, y procesos deliberados y sistemáticos** que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

El cual se encuentra normado por el Decreto 1011 de 2006 y consta de cuatro componentes.

COMPONENTES
Sistema Único de Habilitación
Sistema Único de Acreditación
Sistema de Información para la Calidad
Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

Sistema de Información para la Calidad

Este componente tiene por objeto estimular la competencia por calidad entre los agentes del sector que al mismo tiempo, permita orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB, de manera que puedan tomar decisiones informadas en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

CARACTERISTICAS
Accesibilidad
Oportunidad
Continuidad
Seguridad
Pertinencia

Indicadores de Gestión

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Medicina General

Odontología General

Pediatría

Oportunidad en la Atención

Oportunidad en la Atención

Oportunidad en la Atención

#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Jul	Agos	Sept
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general Estándar: 3 días	1.95	2.32	1.86

#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Jul	Agos	Sept
2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general Estándar: 3 días	1.42	1.37	1.32

#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Jul	Agos	Sept
3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría Estándar: 5 días	2.05	4.12	3.53

Medicina Interna

Obstetricia

Cirugía General

Oportunidad en la Atención

Oportunidad en la Atención

Oportunidad en la Atención

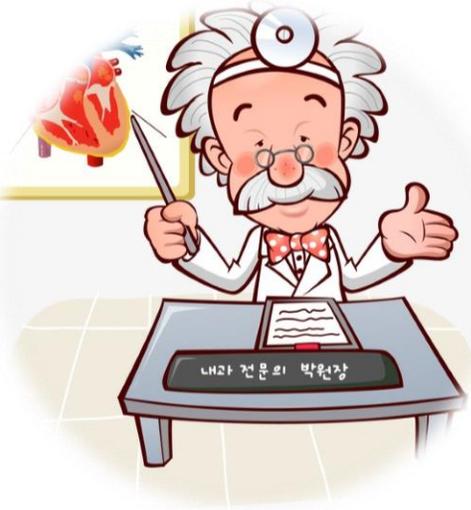
#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Jul	Agos	Sept
4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna Estándar: 30 días	7.30	6.88	2.32

#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Jul	Agos	Sept
5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia Estándar: 5 días	2.15	3.36	2.19

#	Nombre del indicador	COMPORTAMIENTO		
		Jul	Agos	Sept
6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general Estándar: 20 días	5.67	6.08	5.72

Indicadores de Gestión

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

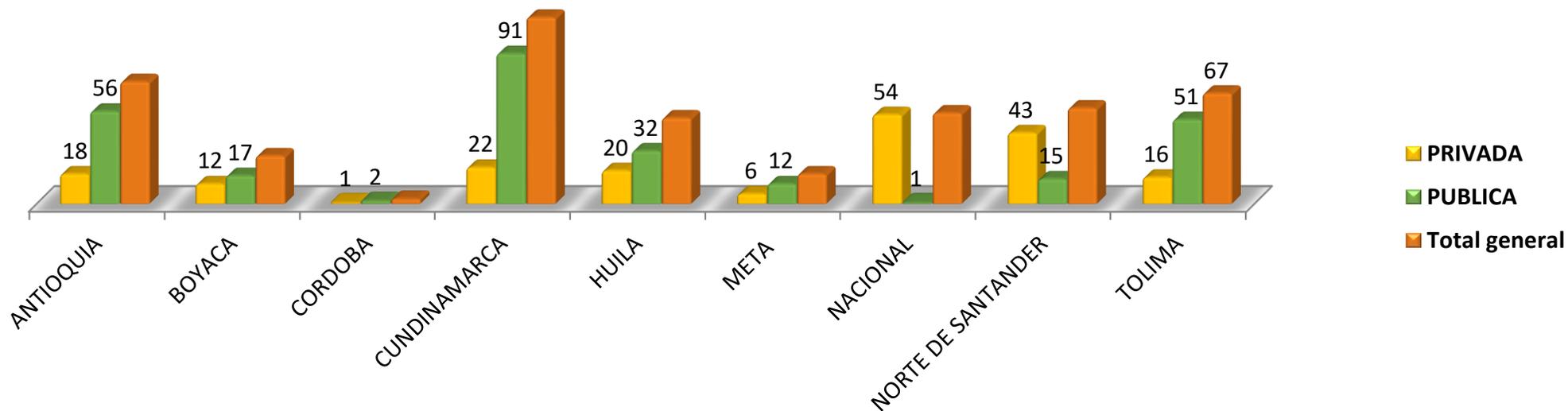


SERVICIO	OPORTUNIDAD NACIONAL III TRIMESTRE 2019	META
MEDICINA GENERAL	2.04	3
ODONTOLOGIA	1.37	3
PEDIATRIA	3.23	5
MEDICINA INTERNA	5.5	30
OBSTETRICIA	2.57	5
CIRUGIA GENERAL	5.82	20



Red de Prestadores

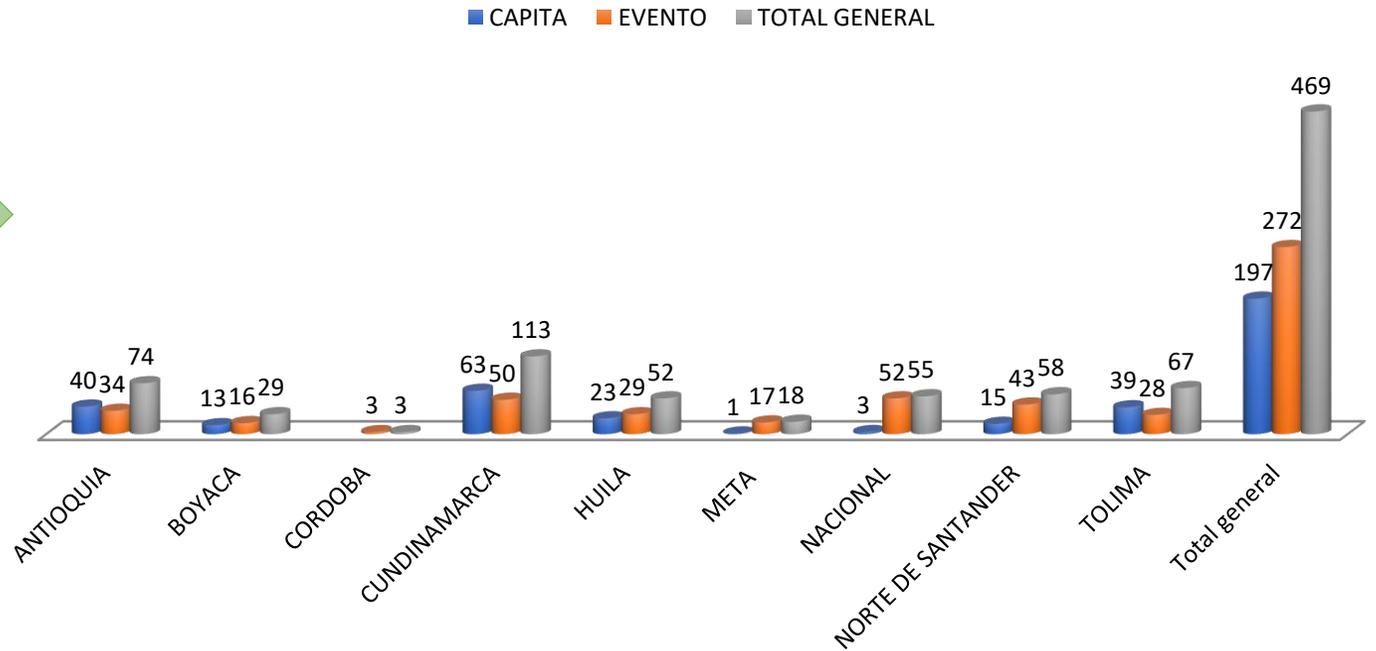
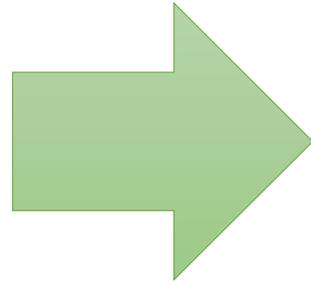
Contratación de Ips por Tipo de Entidad



DEPARTAMENTO										
TIPO ENTIDAD	ANTIOQUIA	BOYACA	CORDOBA	CUNDINAMARCA	HUILA	META	NACIONAL	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA	TOTAL GENERAL IPS CONTRATADAS
PRIVADA	18	12	1	22	20	6	54	43	16	192
PUBLICA	56	17	2	91	32	12	1	15	51	277
Total general	74	29	3	113	52	18	55	58	67	469

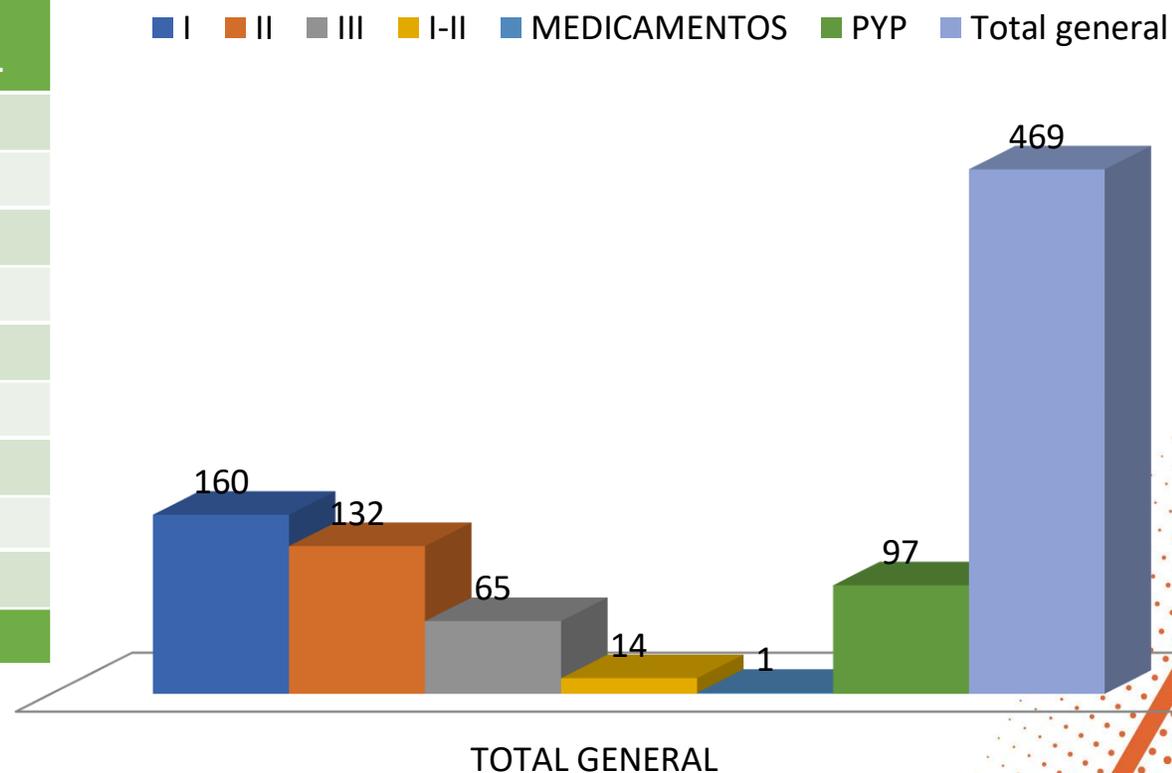
Contratación de Ips por Tipo de Entidad

CAPITA	EVENTO	TOTAL GENERAL
197	272	469



Contratación de IPS por Nivel de Atención

DEPARTAMENTO	I	II	III	I-II	MEDICAMENTOS	PYP	TOTAL GENERAL
ANTIOQUIA	26	16	8	2		22	74
BOYACA	9	10		3		7	29
CORDOBA		1	1			1	3
CUNDINAMARCA	56	24	3	5		25	113
HUILA	16	15	8			13	52
META	6	4	3			5	18
NACIONAL	5	25	25				55
NORTE DE SANTANDER	15	27	8	1	1	6	58
TOLIMA	27	10	9	3		18	67
Total general	160	132	65	14	1	97	469



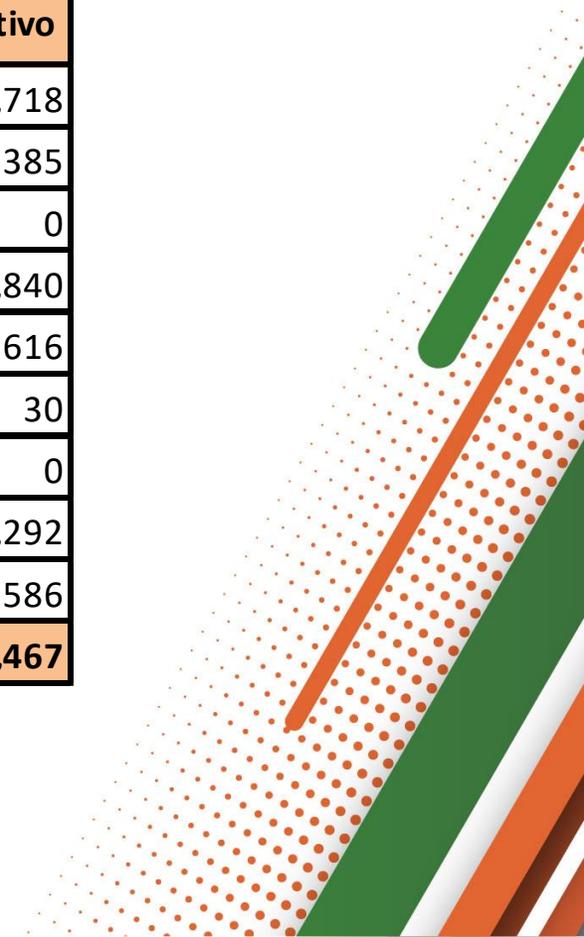


POBLACIÓN AFILIADA



TOTAL AFILIADOS

Departamento	Julio 2019		Agosto 2019		Septiembre 2019	
	Subsidiado	Contributivo	Subsidiado	Contributivo	Subsidiado	Contributivo
Antioquia	48,460	1,620	48,361	1,724	48,387	1,718
Boyaca	15,148	366	15,186	379	15,085	385
Cordoba	84	0	87	1	91	0
Cundinamarca	115,958	3,633	116,138	3,771	116,004	3,840
Huila	33,854	539	34,014	571	34,301	616
Meta	1,620	34	1,644	34	1,724	30
No Cobertura	13	0	13	0	10	0
Norte de Santander	55,174	1,242	55,151	1,274	55,180	1,292
Tolima	45,246	531	45,119	564	45,033	586
Total general	315,557	7,965	315,713	8,318	315,815	8,467

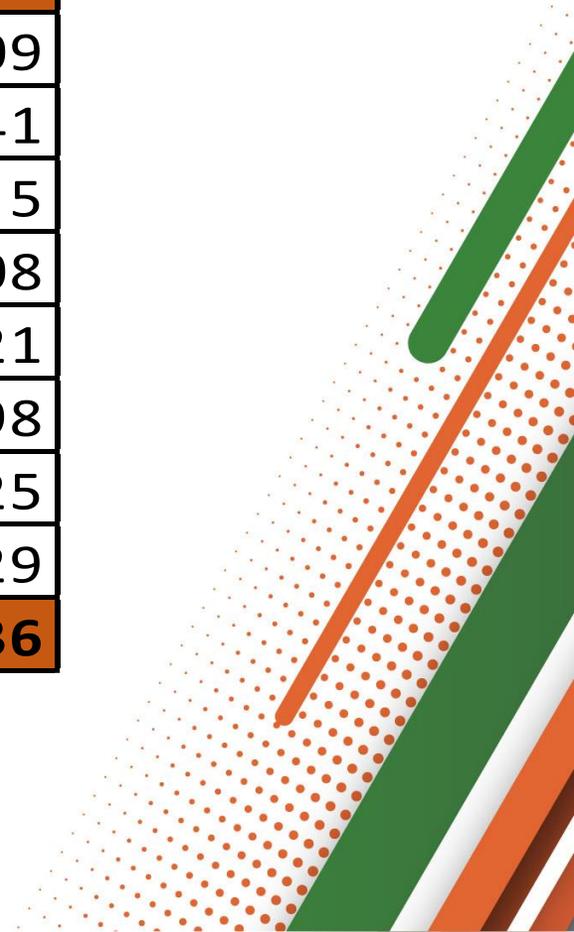


NUEVOS AFILIADOS

Departamento	JULIO		TOTAL	AGOSTO		TOTAL	SEPTIEMBRE		TOTAL	TOTAL GENERAL
	NACIMIENTO	INGRESO		NACIMIENTO	INGRESO		NACIMIENTO	INGRESO		
Antioquia	65	16	81	70	22	92	42	30	72	245
Boyaca	17	1	18	16	44	60	13	4	17	95
Cordoba			0		2	2		4	4	6
Cundinamarca	152	55	207	190	92	282	125	96	221	710
Huila	68	14	82	61	9	70	49	20	69	221
Meta	8	2	10	3	2	5	3	2	5	20
Norte de Santander	42	16	58	63	104	167	55	33	88	313
Tolima	46	8	54	59	7	66	52	8	60	180
Total general	398	112	510	462	282	744	339	197	536	1,790

TRASLADOS DESDE OTRAS EPS

Departamento	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Antioquia	221	34	54	309
Boyaca	26	7	8	41
Cordoba	1	2	2	5
Cundinamarca	247	130	131	508
Huila	74	69	78	221
Meta	27	4	67	98
Norte de Santander	51	56	18	125
Tolima	74	27	28	129
Total general	721	329	386	1,436



TRASLADOS HACIA OTRAS EPS

Departamento	TRASLADOS DE SUBSIDIADO A CONTRIBUTIVO				TRASLADOS DE SUBSIDIADO A SUBSIDIADO				TOTAL GENERAL
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	
Antioquia	50	68	66	184	50	104	286	440	624
Boyaca	18	24	28	70	52	26	80	158	228
Cordoba				0			1	1	1
Cundinamarca	268	325	266	859	93	193	163	449	1308
Huila	13	24	21	58	33	84	52	169	227
Meta			3	3	7	5	4	16	19
Norte de Santander	50	49	47	146	91	126	128	345	491
Tolima	42	54	40	136	93	116	110	319	455
Total general	441	544	471	1,456	419	654	824	1,897	3,353

MOVILIDAD

DEPARTAMENTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
ANTIOQUIA	226	333	304	863
BOYACA	77	100	58	235
CORDOBA		1		1
CUNDINAMARCA	645	740	778	2,163
HUILA	105	153	164	422
META	10	10	1	21
NORTE DE SANTA	229	282	261	772
TOLIMA	112	149	150	411
TOTAL GENERAL	1,404	1,768	1,716	4,888



PORTABILIDAD

Departamento	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total
Antioquia	94	83	121	298
Bogotá D.C	178	184	210	572
Boyacá	7	15	9	31
Cundinamarca	86	83	125	294
Huila	26	35	28	89
Meta	3	5	7	15
Norte de Santander	2	3	2	7
Sucre	0	0	0	0
Tolima	43	53	79	175
Total General	439	461	581	1,481

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



GESTIÓN EN OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME TRIMESTRE JULIO – SEPTIEMBRE DE 2019

DEPARTAMENTO	No. De Oficinas	No. de Promotes	Dias de Atención el Trimestre	Total Afiliados Contactado en el Trimestre	Usuarios Atendidos Día por Departamento	% Usuarios Atendidos Día por Promotor
ANTIOQUIA	26	36	66	26922	408	11
BOYACA	7	16	66	8293	126	8
CORDOBA	1	1	66	0	0	0
CUNDINAMARCA	53	90	66	69246	1049	12
HUILA	16	18	66	12784	194	11
META	6	6	66	311	5	1
NORTE DE SANTANDER	3	23	66	23429	355	15
TOLIMA	28	35	66	19568	296	8
TOTAL GENERAL	140	224	66	160553	2433	11

GESTIÓN POR CANALES DE ATENCIÓN

Ecoopsos EPS SAS establece mecanismo de divulgación y/o canales de comunicación en las oficinas de atención al usuario, a través de:

- ✓ Atención Personalizada.
- ✓ Contact Center de Atención al Usuario.
- ✓ Desde la Página Web.
- ✓ WhatsApp: 3158840021
- ✓ Cartelera y Material Informativo.

Contact Center de Atención al Usuario

Cuenta con 2 líneas telefónicas gratuitas, las cuales están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, así:

018000978082: En Cundinamarca, Huila y Tolima.
018000978084: En Antioquia, Boyacá y Nte de Santander
Y la línea de atención al usuario Bogotá 5190342.



Comportamiento diario



91%



78%

CANALES DE COMUNICACIÓN

Página Web: www.ecoopsos.com.co desde aquí el usuario tiene acceso a consultar información de normativa vigente y de interés general. Anexo pantallazo desde nuestro sitio Web Ecoopsos.



WhatsApp: 3158840021 a través de este canal los usuarios podrán realizar sus consultas e inquietud que tengan frente a la prestación de los servicios.

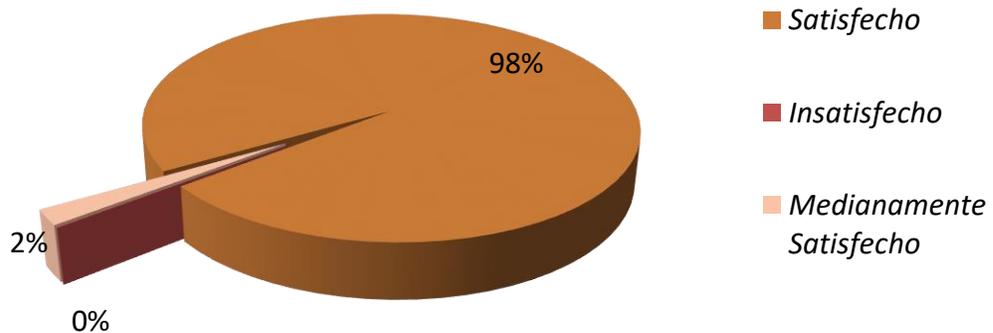
Cartelera Informativa: Acceso a información normativa y de interés general.

Resultados Satisfacción al Usuario



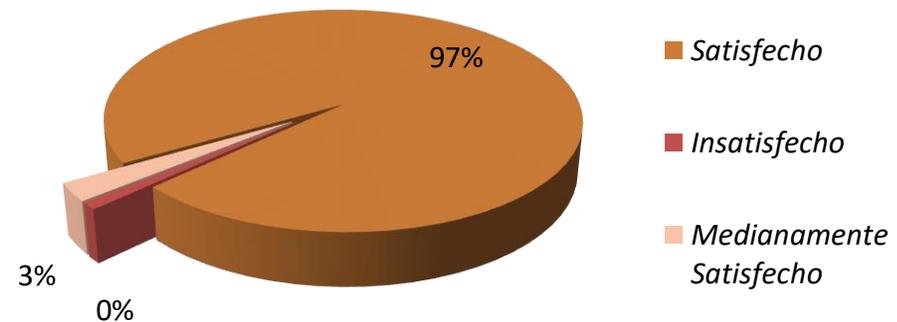
**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS**

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA



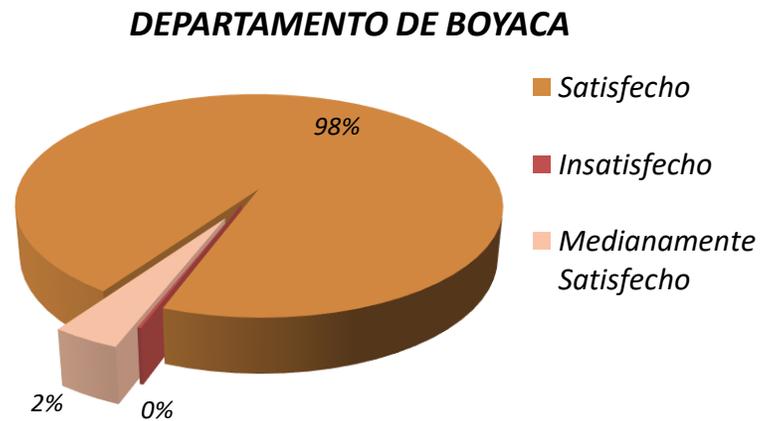
**SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR
LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones
Prestadoras de Servicios)**

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

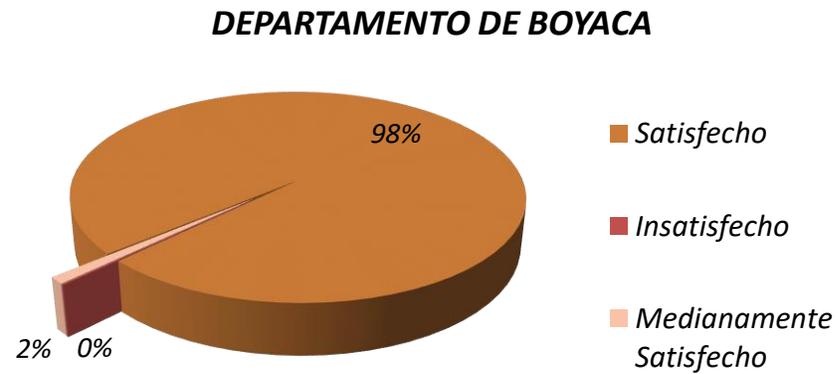


PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS



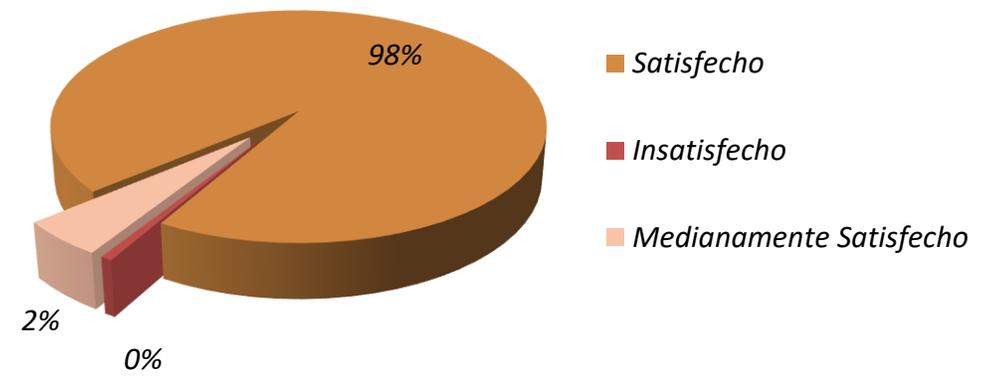
SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios)



PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019

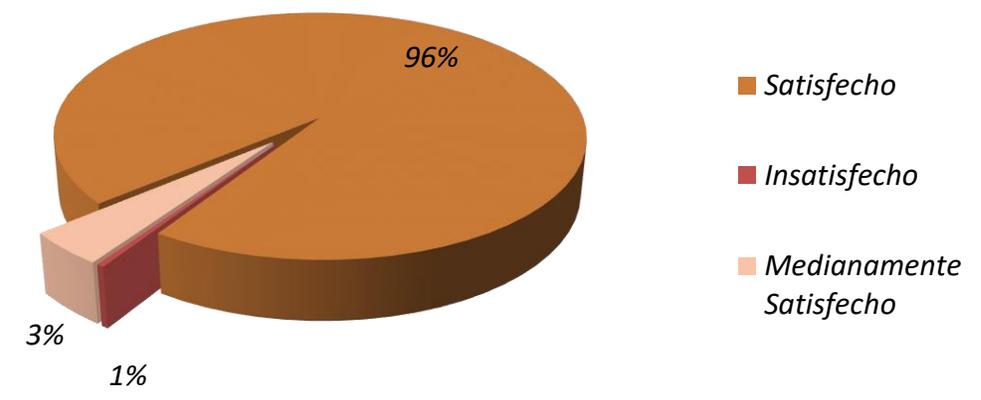
**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS**

DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA



**SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR
LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones
Prestadoras de Servicios)**

DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA

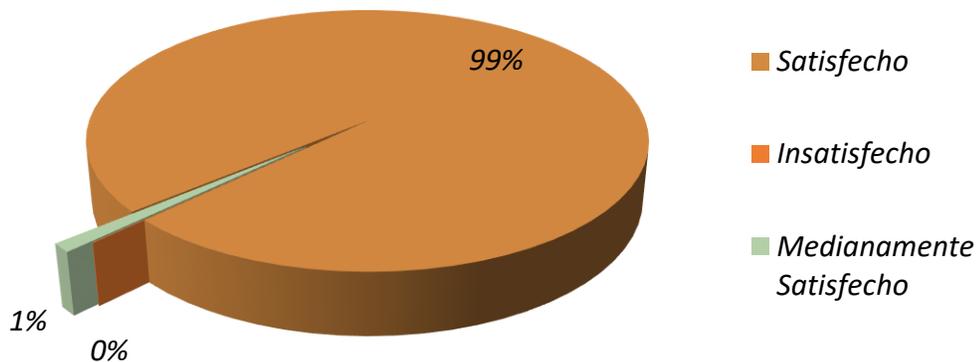


PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019



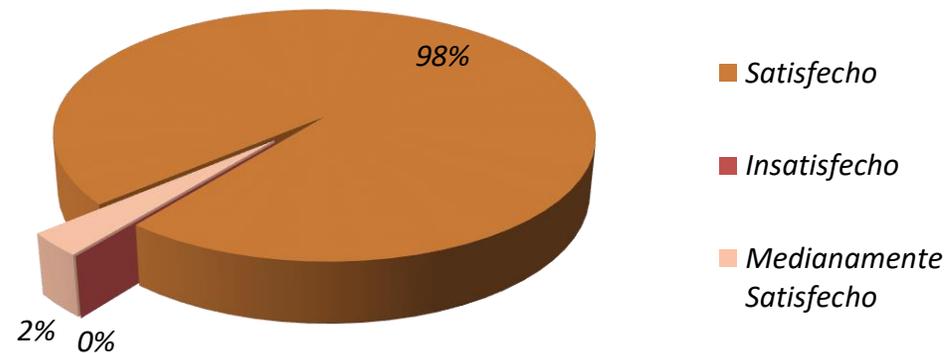
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS

DEPARTAMENTO DEL HUILA



SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios)

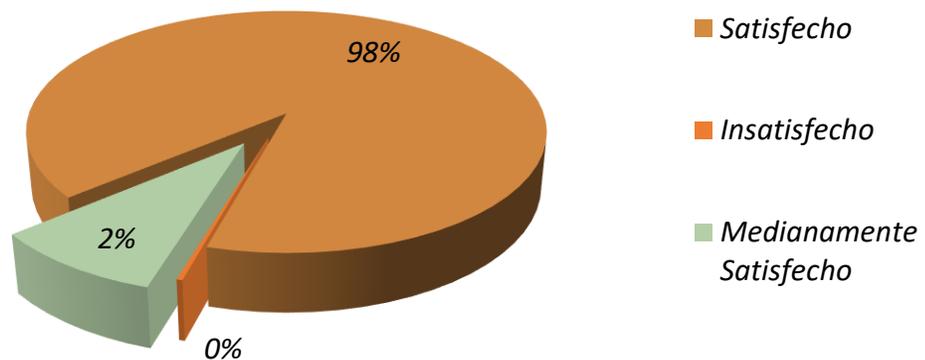
DEPARTAMENTO DEL HUILA



PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019

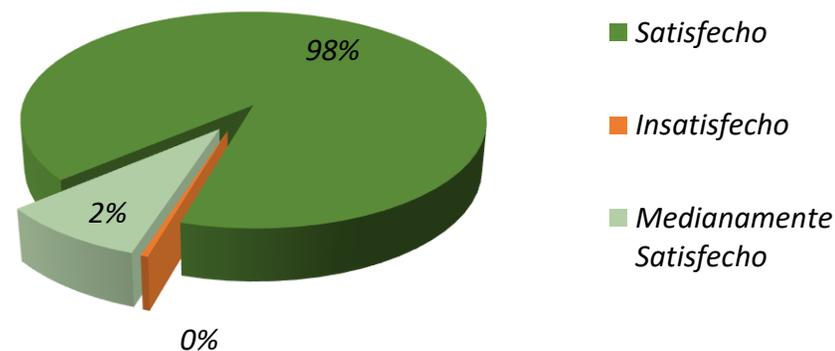
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS

DEPARTAMENTO DE META



SATISFACCION DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios)

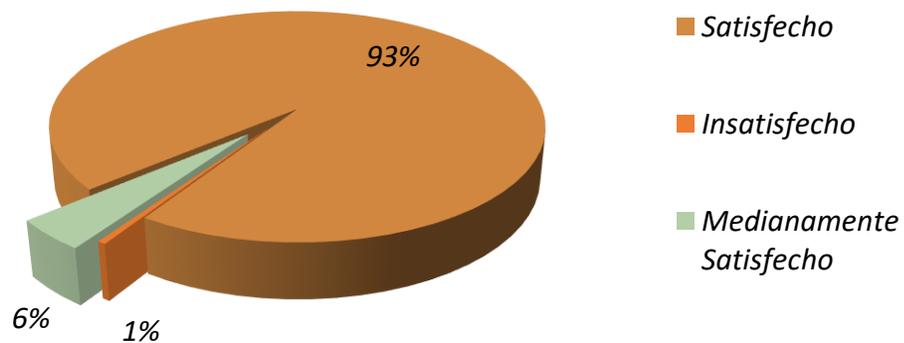
DEPARTAMENTO DE META



PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019

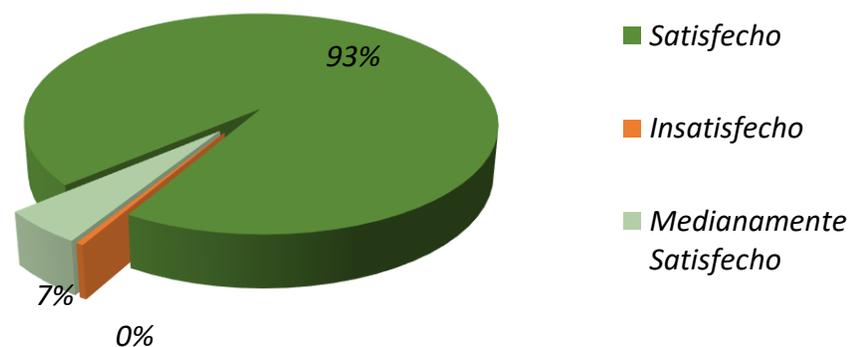
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios)

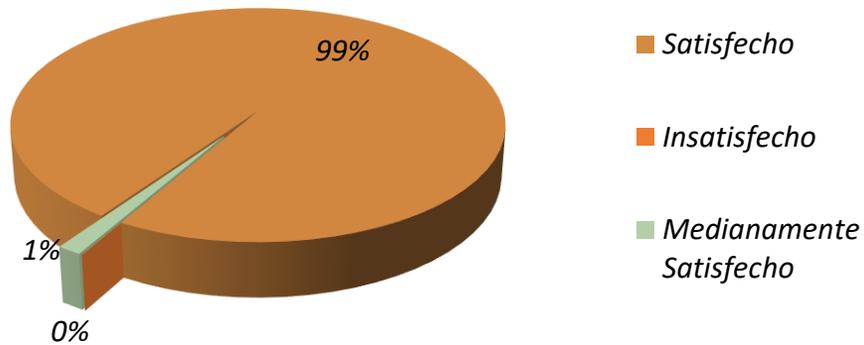
DEPARTAMENTO DE NORTE SANTANDER



PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019

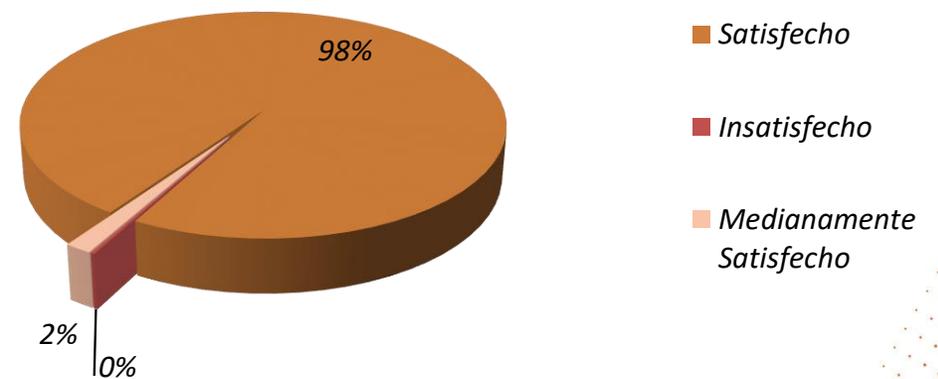
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE ECOOPSOS

DEPARTAMENTO DE TOLIMA



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE LAS IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios)

DEPARTAMENTO DE TOLIMA



PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019

