

	POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO	CODIGO: OD-INF-02-01
		VERSION: 01
		Página 1 de 4

Con el propósito de garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos de carácter privado e institucional de nuestros afiliados, clientes y demás proveedores, así como para proteger su intimidad y privacidad, ECOOPSOS EPS SAS, registra a continuación la Política establecida para el uso adecuado del Portal de ECOOPSOS EPS SAS y su sitio Web: [www.ecoopsos.com.co](http://www.ecoopsos.com.co).

De esta manera, la entidad implementa las condiciones normativas de auto regulación definidas, que buscan proteger el derecho básico de las personas y las empresas a resguardar la confiabilidad de sus datos cumpliendo integralmente con las recomendaciones de organismos especializados.

Al utilizar nuestro sitio electrónico, el usuario se compromete a cumplir con la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso que se describen a continuación, las cuales se recomienda leer con detenimiento, si usted no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos respetuosamente abstenerse de acceder o navegar por el sitio Web de nuestra Entidad y escribirnos al correo [ecoopsos@ecoopsos.com.co](mailto:ecoopsos@ecoopsos.com.co), informándonos qué aspectos le generan inconformidad.

Ingresando a este sitio Web, se entiende que el visitante ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de Uso.

La Política de Privacidad y las Condiciones de Uso entran en vigencia a partir de la fecha consignada en el pie de página de este sitio web ECOOPSOS EPS, se reserva el derecho de revisar la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso cuando lo considere necesario sin previo aviso para el usuario. Cuando el usuario continúe haciendo uso del sitio web de ECOOPSOS EPS, luego de que se hayan modificado las condiciones de uso de la Política de Privacidad, esto significa que el usuario acepta dichos cambios. Será responsabilidad del usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad cada vez que lo utilice.

### Política de Privacidad

ECOOPSOS EPS, protegerá en todo momento en sus relaciones corporativas y demás asuntos de su actividad económica, en virtud de la relación comercial que le asiste, la privacidad de la información del usuario, cliente o proveedor y el derecho a la intimidad y protección de sus datos disponibles en nuestro Sistema de Información, incluyendo nuestro sitio Web exclusivamente.

### ¿Qué tipo de información recopilamos?

Cuando el usuario visita nuestro sitio Web, se reciben dos tipos de información:

1. Información personal que se recopila en forma individual y que el usuario acepta que sea divulgada. Esta se recopila cuando el usuario se registra para manifestar una queja o reclamo mediante el módulo de Peticiones, quejas y reclamos, este registro no tiene costo.
2. Información sobre el sitio Web que se recopila en forma colectiva cuando usted y los demás usuarios visitan nuestro sitio.

[ecoopsos.com.co](http://ecoopsos.com.co)

Calle 35 No.7-25 piso 12, Bogotá D.C

 PBX  
601 5190088

 Contact Center  
601 5190342

 @EcoopsosEPS

 ecoopsos\_eps

	<p><b>POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO</b></p>	<p><b>CODIGO: OD-INF-02-01</b></p>
		<p><b>VERSION: 01</b></p>
		<p><b>Página 2 de 4</b></p>

### ¿Cómo utilizamos la información personal que usted nos suministra?

ECOOPSOS EPS, no divulga, vende ni alquila a nadie información sobre nuestros usuarios. ECOOPSOS EPS, utiliza la información personal suministrada por nuestros usuarios para conocer mejor a los visitantes de nuestro sitio y para enviarles información solicitada por éstos o información que se considere de su interés. Si el usuario no desea recibir este tipo de mensajes, pueden comunicárnoslo en cualquier momento por medio de un mensaje electrónico a la dirección: [ecoopsos@ecoopsos.com.co](mailto:ecoopsos@ecoopsos.com.co).

### Protección de Datos Personales

Con la Ley 1581 de 2012 se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales con el propósito de “...desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”.

Para facilitar la implementación y el cumplimiento de dicha ley, el Gobierno Nacional expidió el **Decreto 1377 del 27 de junio de 2013**, el cual regula expresamente la autorización del Titular de información para el Tratamiento de sus datos personales y se desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas naturales a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

ECOOPSOS EPS, con anterioridad a la expedición de la citada ley, ha recolectado algunos de sus datos personales, en desarrollo de su objeto social, consistente en garantizar la prestación de los servicios de salud a nuestros afiliados, de conformidad con la normatividad aplicable a las entidades aseguradoras al Sistema de Seguridad Social en Salud.

ECOOPSOS EPS en los términos dispuestos por el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda la Información personal que de usted dispone en su sistema de información y página Web; a no ser que usted manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto, [protecciondatos@ecoopsos.com.co](mailto:protecciondatos@ecoopsos.com.co), dentro de los treinta (30) días hábiles, contados a partir de la recepción, notificación y/o publicación de la presente comunicación.

### Condiciones de Uso

Todos los derechos del material, los contenidos y las fotografías publicadas en el sitio Web, son de propiedad de esta entidad, o están autorizados por sus autores o referenciadas las fuentes de las cuales se extrajeron; por tal razón:

[ecoopsos.com.co](http://ecoopsos.com.co)

Calle 35 No.7-25 piso 12, Bogotá D.C

 **PBX**  
601 5190088

 **Contact Center**  
601 5190342

 @EcoopsosEPS

 ecoopsos\_eps

	<p><b>POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO</b></p>	<p><b>CODIGO: OD-INF-02-01</b></p>
		<p><b>VERSION: 01</b></p>
		<p><b>Página 3 de 4</b></p>

1. Se prohíbe el uso comercial o la publicación de todo o parte del material, el contenido, los gráficos, el diseño, los videos, imágenes, los logotipos y otros materiales relacionados con el sitio web, sin la debida autorización de ECOOPSOS EPS.
2. Se permite impresión de la información del sitio Web únicamente para propósitos internos, personales y no comerciales, siempre que el usuario respete todos los derechos de autor y las políticas establecidas, siempre que no se hagan modificaciones.
3. Se permite la traducción de parte o de todo el contenido o material escrito que figura en el sitio Web, o de cualquier material que éste relacionado con éste, siempre que no sea para fines comerciales.
4. El usuario puede establecer enlaces con nuestro sitio web teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
  - No ocultar o elimina la advertencia sobre los derechos de autor y demás observaciones que aparecen en el sitio web, mediante enlaces no autorizados al sitio o de alguna otra manera.
  - No involucrar el sitio Web del usuario en actividades ilícitas.
  - Dejar el enlace en forma inmediata con nuestro sitio Web, cuando así se le solicite.
  - Informar a la dirección electrónica [ecoopsos@ecoopsos.com](mailto:ecoopsos@ecoopsos.com) sobre enlaces de terceros fraudulentos y/o no autorizados con nuestro sitio web.
  - Hacer el debido reconocimiento de las fuentes respectivas y a la vez de ECOOPSOS EPS, cuando utilice la información disponible en ésta.
5. ECOOPSOS EPS, no se hace responsable por aquellos sitios Web que establezcan un enlace con el nuestro, o los que estén enlazados desde el nuestro, ni por la información o el contenido que aparezca en éstos.
6. Los enlaces a otros sitios electrónicos que aparecen en el sitio de ECOOPSOS EPS, sólo son indicadores que sirven de guía para obtener información sobre temas que puedan resultar del interés para nuestros usuarios; y por tanto, a partir del momento en que se hace clic en este enlace, nuestra política de privacidad deja de tener efecto, por cuanto ya no está bajo nuestro.

### Descarga de Responsabilidad

El usuario asume por completo la responsabilidad por el uso que haga del sitio web de ECOOPSOS EPS.

Bajo ninguna circunstancia, la Entidad asumirá responsabilidad alguna por pérdidas directas o indirectas, lesiones, muerte, reclamos, obligaciones o daños de ningún tipo que resulte por:

- Error u omisión del sitio electrónico o por el uso de cualquiera de los productos o servicios solicitados del sitio.
- La no disponibilidad o interrupción del sitio electrónico o cualquiera de sus funciones.

**ecoopsos.com.co**

Calle 35 No.7-25 piso 12, Bogotá D.C

	<p><b>POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO</b></p>	<p><b>CODIGO: OD-INF-02-01</b></p>
		<p><b>VERSION: 01</b></p>
		<p><b>Página 4 de 4</b></p>

- El uso que el usuario haga del sitio electrónico
- El contenido que figura en el sitio electrónico.
- Los enlaces a otros sitios electrónicos que aparezcan en nuestro sitio.
- Cualquier demora o defecto en el rendimiento que esté fuera del control de ECOOPSOS EPS.

La información que contiene el sitio web, o que se pone a disposición por medio de él, no pretende ni constituye, bajo ninguna circunstancia, ningún tipo de asesoría o de recomendaciones de naturaleza jurídica.

### Sobre Seguridad de la Información

ECOOPSOS EPS, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los usuarios. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y que existe la posibilidad de ser interceptada la información durante su transmisión.

En caso de tener alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad, las Condiciones de Uso del Portal de ECOOPSOS EPS, favor enviar un mensaje con las consultas respectivas a la siguiente dirección [ecoopsos@ecoopsos.com.co](mailto:ecoopsos@ecoopsos.com.co).