

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador 1	Periodicidad	Meta Ind 1	Indicador 2	Periodicidad	Meta Ind 2	Indicador 3	Periodicidad	Meta Ind 3
Aprendizaje	1. Diseñar y ejecutar un plan de educación organizacional.	<b>Cobertura de la acción de Capacitación.</b> Formula: # de personas capacitadas / # de personas programadas	Mensual	90%	<b>Evaluación de la acción de Capacitación</b> Formula: Promedio de calificación igual o superior al 80%	Mensual	80%	<b>Eficacia de la capacitación</b> Formula: # de Colaboradores con calificación = o mayor a 75 de acuerdo con encuesta a jefe inmediato / # Total de colaboradores capacitados en la acción de Formación *100	Annual	75%
Aprendizaje	2. Desarrollar e implementar un Plan de Bienestar Organizacional.	<b>Cumplimiento de cronograma de Actividades</b> Formula: # de actividades ejecutadas / # de actividades programadas * 100	Mensual	90%	<b>% de satisfacción de Clima organizacional</b> Formula: % de satisfacción Encuesta de Clima >= 75%	Annual	75%			
Aprendizaje	3. Fortalecer la comunicación y cultura Organizacional.	<b>Cumplimiento de cronograma de Actividades</b> Formula: # de actividades ejecutadas / # de actividades programadas * 100	Mensual	90%	<b>% de satisfacción de Cultura organizacional</b> Formula: % de satisfacción Encuesta de Cultura >= 75% (Se sacará Línea Base)	Annual	75%			
Interno	4. Implementar tecnología apropiada	<b>Disponibilidad Data Center</b> Formula: 100% - ((horas de indisponibilidad / horas totales mes)*100)	Mensual	95%	<b>Proporción en el Cumplimiento en el desarrollo de Software requerido y proyectado:</b> Número de aplicaciones desarrolladas e implementadas en el periodo/Total de aplicaciones proyectadas y requeridas *100	Trimestral	100%	<b>Proporción de cumplimiento en el Mantenimiento y actualización de Aplicaciones:</b> Número de servicios de mantenimiento de aplicaciones solucionados en el periodo/Número total de servicios de Mantenimiento o actualización de aplicaciones solicitados *100	Trimestral	100%
Interno	5. Fortalecer y mantener un eficiente SIG.	<b>Tasa de PQRD en el régimen subsidiado * 10.000 afiliados</b> Formula: Total, de PQRD del régimen subsidiado en el periodo evaluado / Número de afiliados del régimen subsidiado en el periodo evaluado * 10.000	Mensual	70,4	<b>Cumplimiento del Plan de auditoria</b> Número de auditorias desarrolladas en el periodo / Total de auditorias proyectadas y requeridas *100	Annual	100%	<b>Eficacia en el cumplimiento de los procesos</b> Formula: No. Procesos que superan el 90% de cumplimiento en las auditorias / total de procesos auditados	Semestral	90%
Interno	6. Incorporar metodologías de proyectos e innovación.	<b>Tasa de cumplimiento en la implementación de Proyectos (**):</b> Total de Proyectos ejecutados /Total de Proyectos planeados *100	Semestral	100%	<b>Tasa Innovacion y Creacion</b> Cantidad de iniciativas de proyectos presentados/ Empleados de la entidad	Semestral	0,015			
Interno	7. Mitigar el Riesgo Jurídico y Administrativo de la EPS	<b>Procesos jurídicos fallados en contra (en firme)</b> Total cuantía procesos jurídicos fallados en contra (en firme) *100 / Total cuantía procesos jurídicos notificados en contra	Mensual	0%	<b>Porcentaje de recuperación de recursos del SGSSS por levantamiento de embargos judiciales</b> Valor de recursos del SGSSS recuperados por concepto de embargos en el periodo evaluado * 100 / Valor total de recursos del SGSSS embargado	Mensual		<b>Tasa de tutelas en salud notificadas</b> Numero de tutelas en salud notificadas en el periodo*10.000 / Numero total de afiliados en el periodo	Mensual	7
Clientes	8. Fidelizar y lograr crecimiento poblacional	<b>Porcentaje Afiliados Fidelizados:</b> Número de afiliados fidelizados / Número afiliados que solicitud traslado por PQR *100	Mensual	90%						
Clientes	9. Mejorar los indicadores de Salud y satisfacción del cliente.	<b>Cumplimiento Indicadores Componente TC-GR y Efectividad</b> Formula: Nº de indicadores cumplidos / Total de Indicadores	Mensual	100%	<b>Porcentaje de participación de PQRD por falta de oportunidad en la atención, dentro del macromotivo restricción de acceso a los servicios de salud para el régimen subsidiado</b> Formula: Número PQRD por falta de oportunidad en la atención para el régimen subsidiado / Total PQRD por restricción en el acceso a los servicios de salud en el régimen subsidiado, en el periodo * 100	Mensual	49%	<b>Porcentaje de PQR por Medicamentos</b> Formula Número de PQRD por inoportunidad entrega de medicamentos / Total PQRD por restricción en el acceso a los servicios de salud en el régimen subsidiado, en el periodo * 100	Mensual	10%
Clientes	10. Promover y Prevenir la salud de mujeres, niños y jóvenes	<b>Razón mortalidad materna a 42 días</b> Fórmula: Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto o puerperio (42 días después del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto o puerperio/ Número total de nacidos vivos * 100.000	Mensual	≤ 51	<b>Tasa de mortalidad infantil</b> Formula Número de muertes de menores de 1 año/ Número de nacidos vivos * 1.000 nacidos vivos.	Mensual	≤ 14.50	<b>Porcentaje Demanda Inducida Efectiva</b> Formula Nº de afiliados con Demanda Inducida Efectiva / Nº de afiliados con demanda inducida	Trimestral	60%
Clientes	11. Fortalecer la relación con todos los actores del SGSSS. (Red, ET, ECV)	<b>Porcentaje de contratos legalizados.</b> Número de contratos legalizados de la red prestadora /Total de la red prestadora	Mensual	100%						
Financiero	12. Aumentar los ingresos por UPC afiliados.	<b>Efectividad Cargue Usuarios en ADRES:</b> Numero de Afiliados (Numero Afiliados Activos ADRES/Activos BD Ecoopsos ) *100	Mensual	96%	<b>Porcentaje de Usuarios Reconocidos LMA:</b> (Numero de Afiliados Reconocidos LMA Mes/Numero de afiliados Activos BDUA mes anterior)*100	Mensual	99%	<b>Porcentaje Usuarios Reconocidos por Compensación:</b> (Numero de Afiliados Reconocidos por Compensación en el Periodo /Numero de afiliados en Movilidad al RC Activos BDUA mes anterior)*100	Mensual	85%
Financiero	13. Lograr una rentabilidad y sostenibilidad financiera.	<b>Rentabilidad:</b> Margen operacional Utilidad operacional/ Ingresos Operacionales	Mensual	1,80%	<b>Rotación de Cuentas por Cobrar deudores del sistema</b> Valor cuenta por cobrar x (n) días / Valor ingreso acumulado UPC	Mensual	< 56	<b>Rotación de Cuentas por Pagar a Proveedores de Servicios de salud</b> Valor Cuenta por Pagar x (n) días / Valor Costo Acumulado	Mensual	< 82
Financiero	14. Gestionar un eficiente manejo del costo medico.	<b>Índice de Siniestralidad Régimen Subsidiado</b> Fórmula Total costos a la fecha de corte / Total ingresos por UPC a la fecha de corte	Mensual	92%	<b>Porcentaje de ejecución presupuestal</b> Formula: Costo médico ejecutado / Valor asignado Presupuesto LMA	Mensual	< 100%			