

Su Salud Nuestro Compromiso

 Dirección de Correspondencia
Carrera 71 D No. 50 - 35 Bogotá D.C.

 Dirección de General
Avenida Boyacá No. 50 - 34 Bogotá D.C.

 **5190088**
PBX

Informe Rendición de cuentas 2020



Contexto histórico



Ecoopsos EPS es creada en 1995 en Soacha para prestar sus servicios a la población de bajos recursos de las zonas más vulnerables en varios municipios del país.



Desde el 2017 como parte de la evolución empresarial del sector salud, Ecoopsos EPS inicia una transformación jurídica pasando de una EPS Cooperativa a una EPS SAS



Es así, que a partir del 01 de Abril del 2019, Ecoopsos EPS SAS emprende el camino hacia una planeación estratégica innovadora y enfocada al mejoramiento de las condiciones de salud de nuestros afiliados.

Referentes Estratégicos



Aplicación de tecnología apropiada



Promoción de la salud y prevención de la enfermedad en nuestros afiliados.

Quienes somos

Identidad Estratégica-Misión



Contribuir al mejoramiento y bienestar de nuestros afiliados, a través de la eficiente gestión de la prestación de servicios de salud e incorporando modelos de desarrollo sostenible e innovadores.

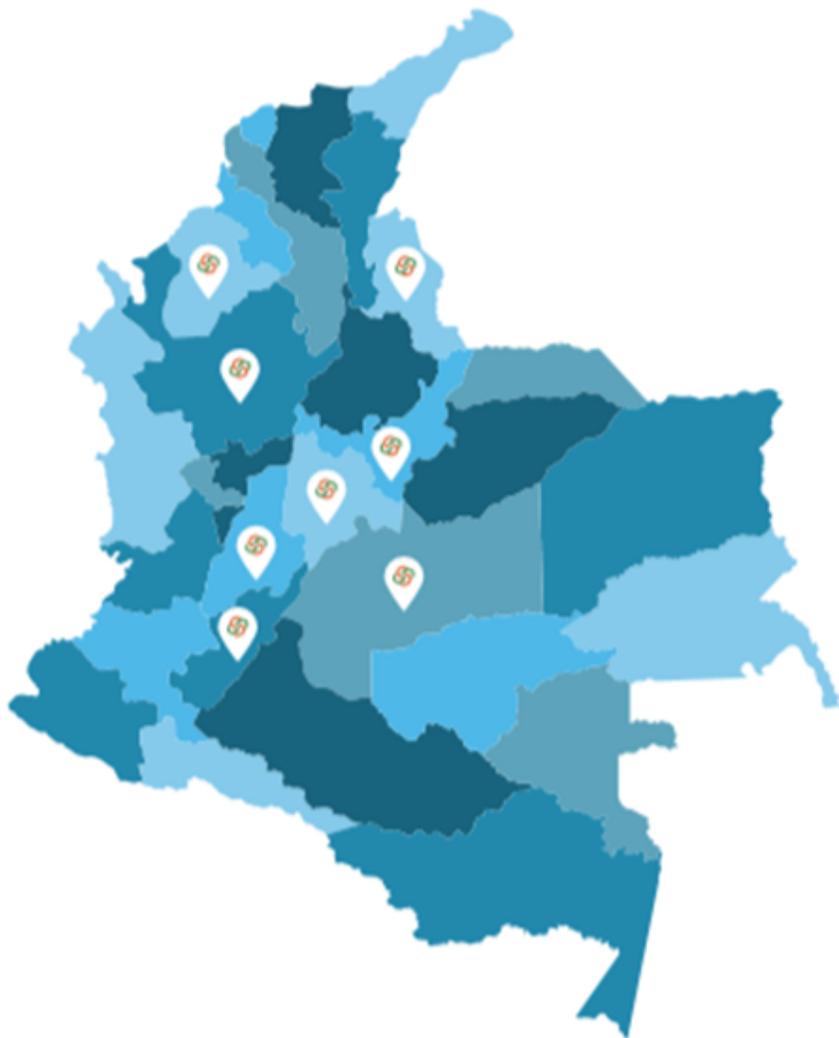
Futuro preferido Visión



En el año 2024, seremos una EPS reconocida por la satisfacción de los usuarios, la atención humanizada, la eficiencia de los recursos y la implementación de tecnología apropiada.

Somos una EPS que atiende población del régimen subsidiado y contributivo en **ocho departamentos del territorio nacional**, a quienes garantizamos a través de un efectivo **trabajo en equipo** nuestro **compromiso y respeto**, buscando **óptimos estándares de satisfacción** y la garantía de una mejor **experiencia al afiliado**.

Estamos presentes



- Cundinamarca
- Huila
- Antioquia
- Tolima
- Boyacá
- Norte de Santander
- Meta
- Córdoba

136 MUNICIPIOS

Afiliados

Afiliados Activos – Régimen Subsidiado 2019 - 2020



En el Régimen Subsidiado se genera un incremento poblacional de 2.983 afiliados.

Afiliados

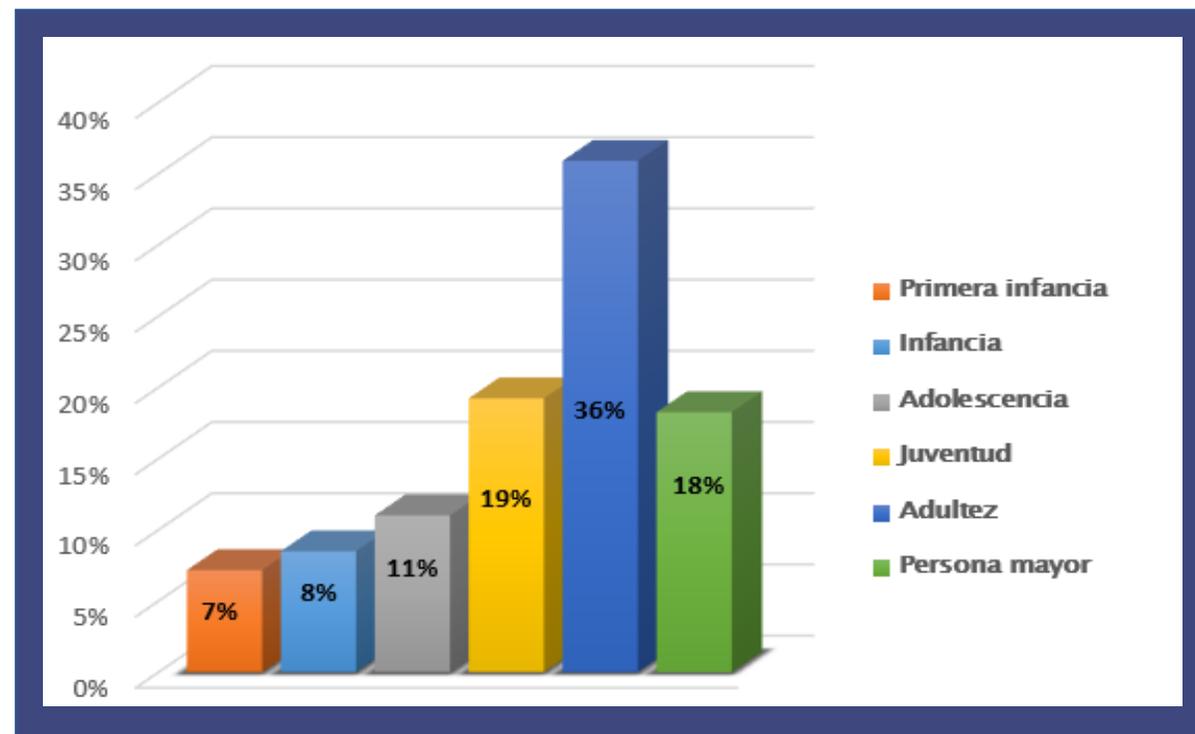
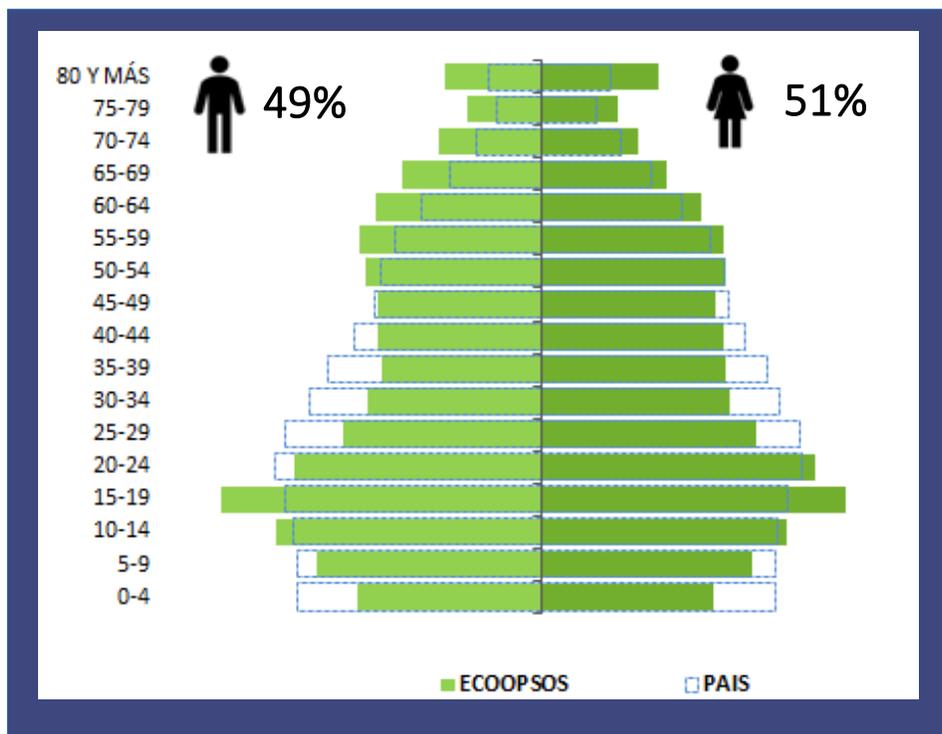
Afiliados Activos – Movilidad Régimen Contributivo 2019 - 2020



En el Régimen Contributivo se genera un incremento poblacional de 3.263 afiliados.

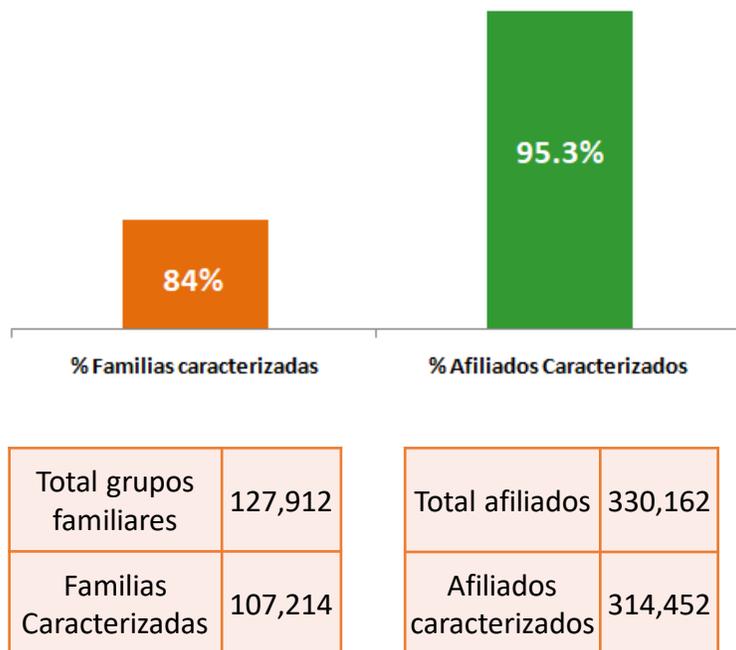
Caracterización de los Afiliados

Caracterización de los Afiliados - Pirámide Poblacional



Régimen	Hombres	Mujeres	Total
Subsidiado	157.109	160.142	317.251
Contributivo	7.634	5.277	12.911
Total	164.743	165.419	330.162

Caracterización Familiar y Riesgo Individual




- 42% Rural
- 58% Urbana
- 56% de viviendas en cemento
- 70% hogares cocinan con gas o energía eléctrica

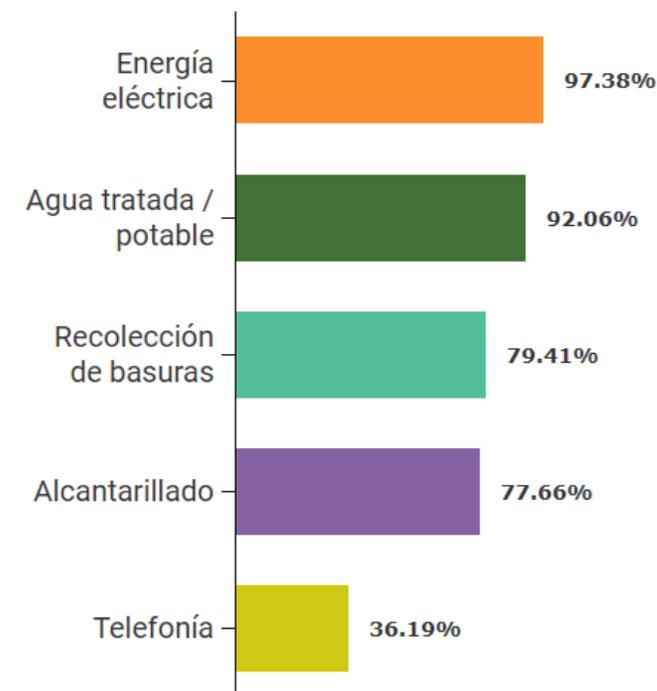


- 38% bachillerato completo
- 41% hogares en colecho
- 63% crianza con diálogo
- 11% educación sexual en casa



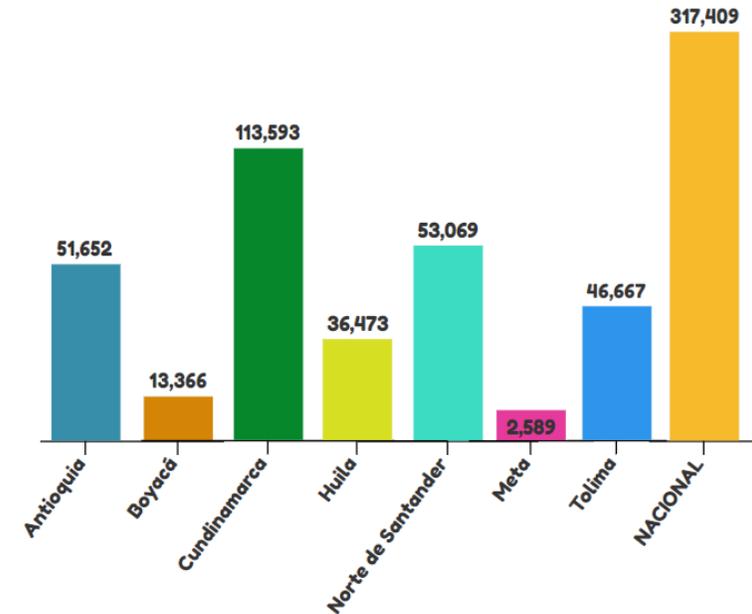
- 3% tenencia de animales domésticos
- 11% de presencia de vectores
- 41% hogares en zonas de inseguridad

Acceso a servicios públicos



Fuente: RC – PPS 042 Y 028 - Corte 31 de Diciembre- Año 2020

Demanda Inducida



Fuente: RC-ASU-002 Corte 31 de Diciembre de 2020

Mortalidad

Caracterización de la Mortalidad

**1°
Causa**



- Enfermedades isquémicas del corazón y Enfermedades cerebrovasculares.

**2°
Causa**



- Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores.

**3°
Causa**



- Cáncer: Tumor maligno del estómago

Grupos de Riesgo

Prioridades y Grupos de Riesgo en Salud



Población en condición Materno - Perinatal



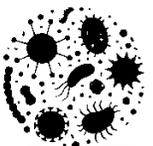
Población con riesgo o presencia de Cáncer



Población con riesgo Cardio - Cerebro - Vascular Metabólicas manifiestas



Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales



Población con riesgo o infecciones

Estrategias de Intervención

- Captación temprana y adherencia al control prenatal
- Actividades Extramurales
- Cohortes de Seguimiento
- Implementación de Rutas Integrales de Atención
- Monitorización de la calidad en la prestación
- Centros de Atención Integral
- Trabajo intersectorial

Actividades y Programas



Grupo de Riesgo Materno Perinatal



3.598
atenciones prenatales antes de las 12 semanas



4.058
gestantes tamizadas para VIH



4.489
atenciones institucionalizadas del parto



4.359
atenciones del recién nacido





Salud Femenina

Fuerza Rosa



Semana
Fuerza Rosa



El cuidado de tu salud es lo que más importa.

- * Principales causas de muerte mujer colombiana (30 a 70 años)
Cáncer de mama y el cáncer de cuello uterino
- 22.174 Muertes por Cáncer de mama
- De 72.000 casos de cáncer de cuello uterino, fallecieron 34.000



Todos somos PAI



En Ecoopsos
todos los días
son de vacunación

Fecha: del 1 al 25
de septiembre

Día especial:
26 de septiembre

Dirección Nacional de Salud

Únete a la gran jornada y #VacunateSinExcusas



99,28 %
cobertura en
menores de 1 año



95,25 %
cobertura en
menores de 5 años



Jornadas Nacionales = 1
Jornadas de intensificación = 6





Ecoopsos
al barrio



ECOOPSOS al Barrio



Vacunación



Afilaciones



Citología



Inclusión de
grupo familiar



Control Crónico



Solución de
inquietudes



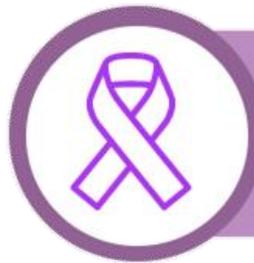
Pruebas
COVID-19



Y mucho más



526
mamografías



730
citologías



119
atenciones por
medicina general



2.004
muestras COVID



EcoopsosEPS



@EcoopsosEPS



ecoopsos_eps



@EcoopsosEPS



Semana Andina

Semana Andina



19.301
atenciones
planificación familiar



12.895
atenciones del joven

Previene las enfermedades de transmisión sexual



Cuando usas preservativo, cuidas lo que más quieres.



Semana Andina
Dirección Nacional de Salud

Para la prevención de embarazos en adolescentes



Del 21 al 25 de septiembre

Programa Grandes Héroes Cohorte Cáncer Infantil



**Plan Padrino
Grandes Héroes**

En esta Navidad regala una sonrisa a nuestros pequeños valientes



5618
VIH

333
HEMOFILIA



4590
ERC



30819
CANCER



1405
ARTRITIS

Concurso de disfraces
El planeta es mi amigo

Elabora un disfraz con materiales reciclables y demuestra por qué eres uno de nuestros Grandes Héroes

Categorías participantes:

- Infantil (niños de 0 a 5 años)
- Junior (niños de 6 a 11 años)

Participa enviando una fotografía de tu disfraz al correo: grandesheroes@ecoopsos.com.co

El concurso inicia el **29** de Octubre y finaliza el **06** de Noviembre

Concurso Descubre tu Talento
Canta, baila pinta y saca a relucir tus habilidades artísticas

Participa enviando un video al correo: grandesheroes@ecoopsos.com.co

Categoría participante:
Adultos mayores (50 años en adelante)

Inicia **17** de Noviembre Finaliza **30** de Noviembre



Programa Grandes Héroes





Tasa acumulada: 76,5 x 1000

PCR : 19.336 muestras

Antígeno: 5.966 muestras

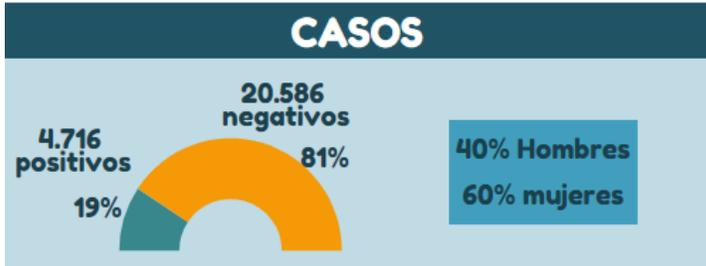
Total de muestras
25.302

¿Sabías que puedes hacerte la prueba Covid - 19 en Ecoopsos EPS?

Rápido, fácil y GRATIS.

Whatsapp
315 884 0021

Contact Center
(1) 519 0342



Pruebas PCR por EAPB por cada 1.000 afiliados

Atenasud EPS	9,87
Ecopetro	9,08
PONSA	8,49
Unasur	5,97
SUBSA	5,5
UWASA	5,26
UCaura	4,96
Sanitas	4,86
Unisalud	4,59
Comfamiliar Valle	4
Compensar EPS	3,39
Polisa	3,17
SOS SA	3,03
UCordoba	2,94
Coomeva EPS SA	2,87
Magisterio	2,84
Famisanar	2,36
FPS Ferrocarriles	2,21
ERN	2,15
UPTC	2,12
Salud Total SA	1,94
Salud Mia EPS	1,78
Nueva EPS SA	1,65
Medimas EPS SAS	1,48
UCatagena	1,33
Capital Salud EPS	1,27
Coosalud	1,22
Convida	1,16
Comfamiliar	1,02
Comfamiliar	0,95
Emosonar ESS	0,92
Comfamiliar Huila	0,92
Mutual Se	0,89
Amesalud	0,82
Comfamiliar Cartagena	0,7
Capoapi Atlantico	0,7
Savia Salud EPS	0,69
Comfamiliar Nariño	0,65
Ecoopsos EPS	0,59
Matlmas EPS	0,59

Tasa por millón de pruebas diagnósticas para COVID-19 x EAPB
Corte 30 de noviembre de 2020

Nº.	Nombre	Afiliados	Tasa PCR
1	ECOWESTROL	4276	0,0000
2	SANITAS	2464480	0,0000
3	COMPENSAR S.P.S.	1747097	0,0000
4	SUBSA	2846438	0,0000
5	FAMISANAR	2407435	0,0000
6	ALIANSA SALUD S.P.S.	228582	0,0000
7	SALUD TOTAL S.A.	2280436	0,0000
8	FPSM	666632	0,0000
9	POLICIA	636429	0,0000
10	COMPENALCO VALLE	240668	0,0000
11	COOMEVA S.P.S. S.A.	162670	0,0000
12	CAPITAL SALUD S.P.S.	116471	0,0000
13	NUOVA EPS S.A.	623547	0,0000
14	COOSALUD	266390	0,0000
15	SANTITAS S.P.S.	1058100	0,0000
16	Ecoopsos EPS	220776	0,0000
17	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD - S.O.S. S.A.	840476	0,0000
18	MAGISTERIO	787616	0,0000
19	MEDIMAS EPS S.A.S.	2914076	0,0000
20	CAJACORRI ATLANTICO	1132318	0,0000
21	COMPAMILAR HUILA	667432	0,0000
22	COMPASUCRE	118322	0,0000
23	ANASIVAYU EPS	206658	0,0000
24	FAMISANAR S.S.	1907084	0,0000
25	SAVIA SALUD S.P.S.	1694496	0,0000
26	INDIOS SALUD EPS	153426	0,0000
27	ADMETSALUD	1882349	0,0000
28	COMFAGUAJIVA	24322	0,0000
29	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDILLIN	8953	0,0000
30	FONDO PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES	2761	0,0000
31	COMFARITA	1688091	0,0000
32	CAPRESOCA S.P.S.	171396	0,0000
33	AMBLUQ	1707962	0,0000
34	CONVIDA	578666	0,0000
35	COMPAMILAR NARIÑO	164712	0,0000
36	MALLARAS EPS	238774	0,0000
37	COMFACHOCO	176844	0,0000
38	COMFACUNOX	161267	0,0000
39	DUSANAVEI	22648	0,0000
40	AIC	521674	0,0000
41	COMPAMILAR CASTAGENA	127614	0,0000
42	COMFACIENTE	162217	0,0000
43	CARPLUS	2877	0,0000
44	SALUD MIA S.P.S.	22686	0,0000

31/12/2020



¿Presentas síntomas de covid-19 o has tenido contacto con una persona diagnosticada?



Ecoopsos te hace la prueba a domicilio para detectar el covid-19.

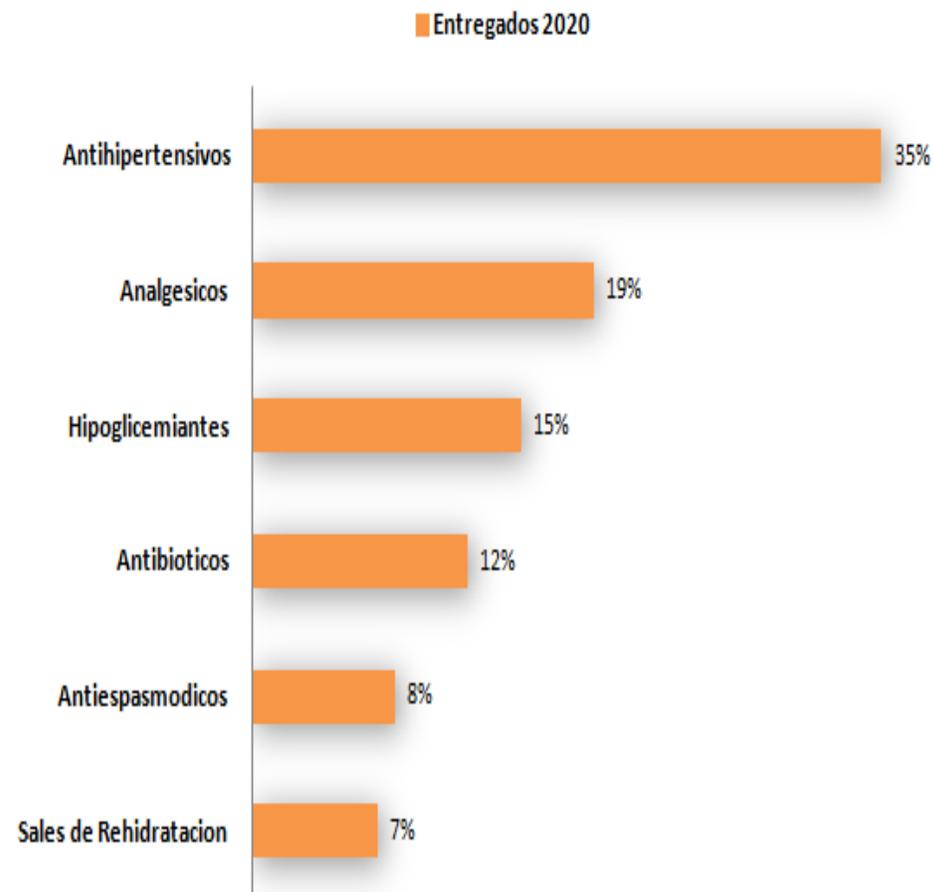
Comunicate con nuestra línea de atención:
(571) 519 03 42 Opción 1.

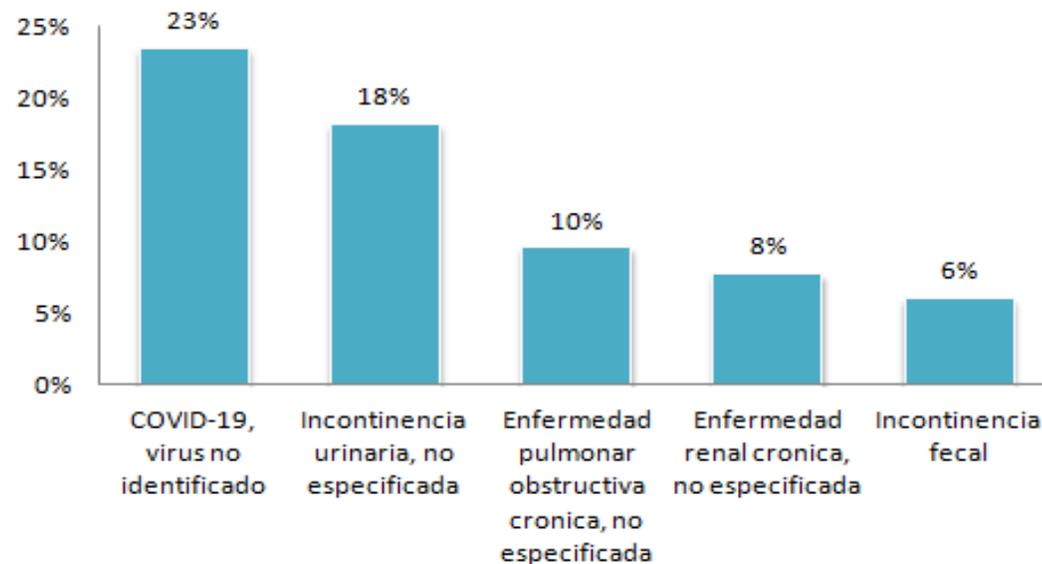
Aplican términos y condiciones.

Sistema Obligatorio Garantía de la Calidad



Grupos de Medicamentos





AMBITO DE PECRIPCION	% representación
Ambulatorio - no priorizado	43%
Ambulatorio - priorizado	44%
Hospitalario - domiciliario	3%
Tutela	9%



Atenciones en Salud



377.756
Consulta médica



113.027
Urgencias



2.777.994
Ayudas Diagnósticas



265.819
Hospitalización



981.326
Laboratorio clínico



48.532
Cirugías



78.376
Odontología

Diagnósticos Prevalentes

Hipertension Esencial

17%

Epoc

15%

Diabetes Mellitus

14%

Infeccion de Vias
Urinaria

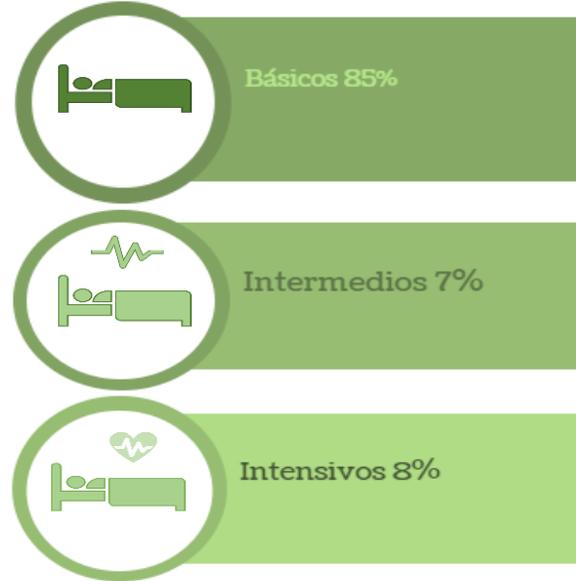
12%

Hipotiroidismo

10%

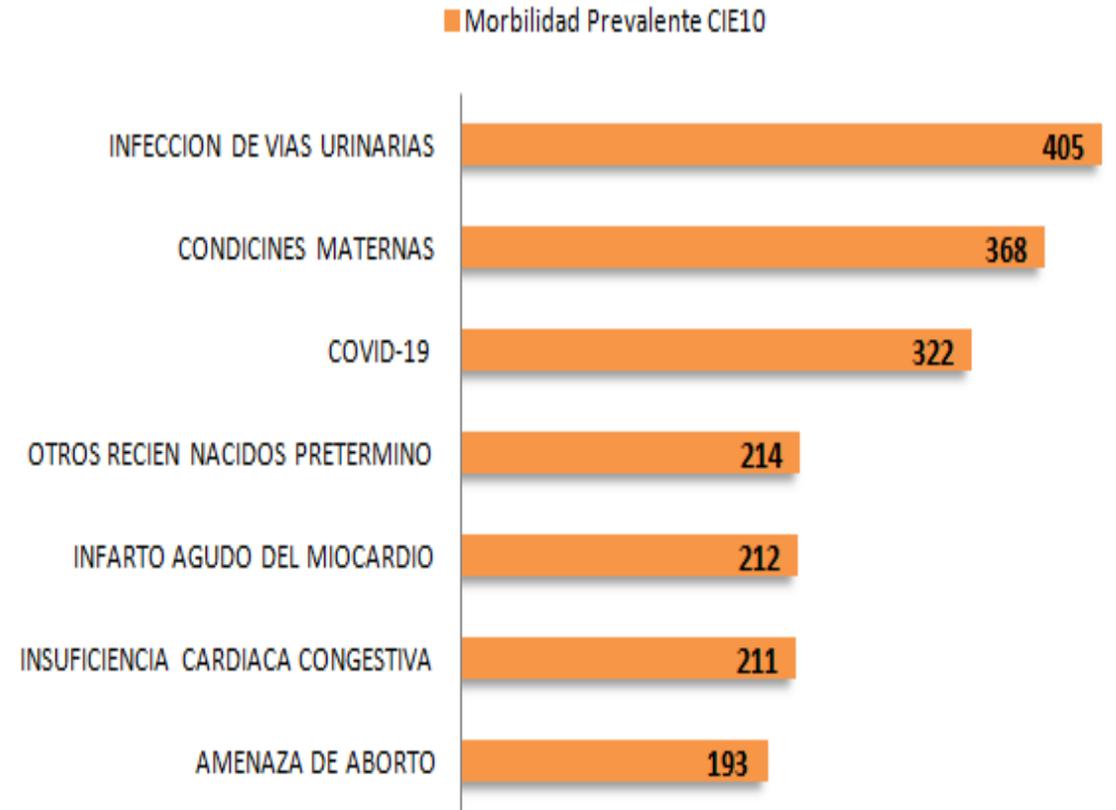
Comportamiento Hospitalario 2020

Comportamiento Hospitalario 2020

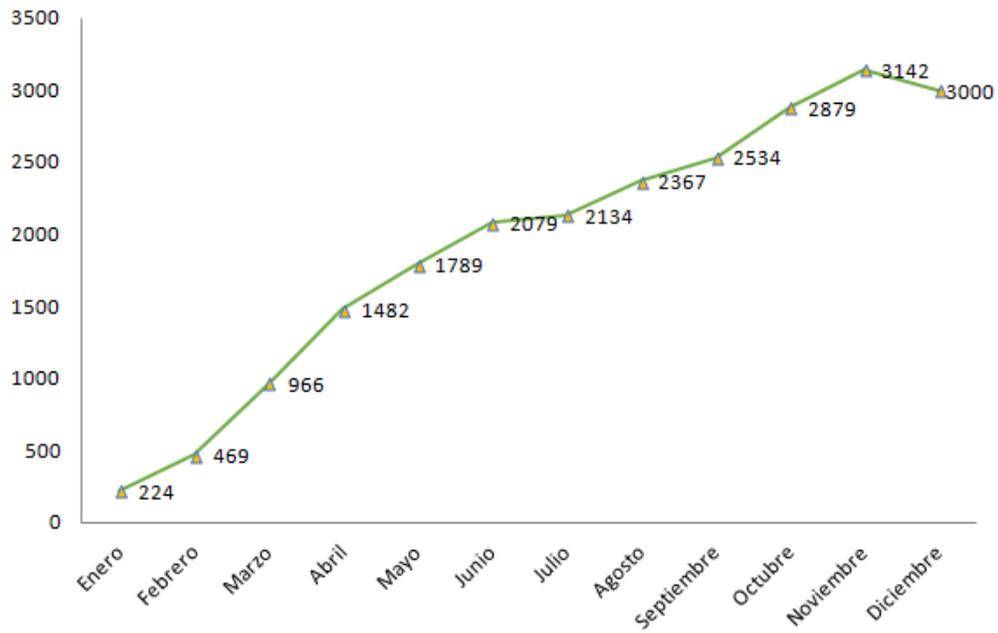


Departamento	% Representativo
CUNDINAMARCA	42%
NORTE DE SANTANDER	13%
ANTIOQUIA	14%
TOLIMA	12%
HUILA	10%
BOYACA	6%
META	1%
CORDOBA	1%

Morbilidad Prevalente CIE10



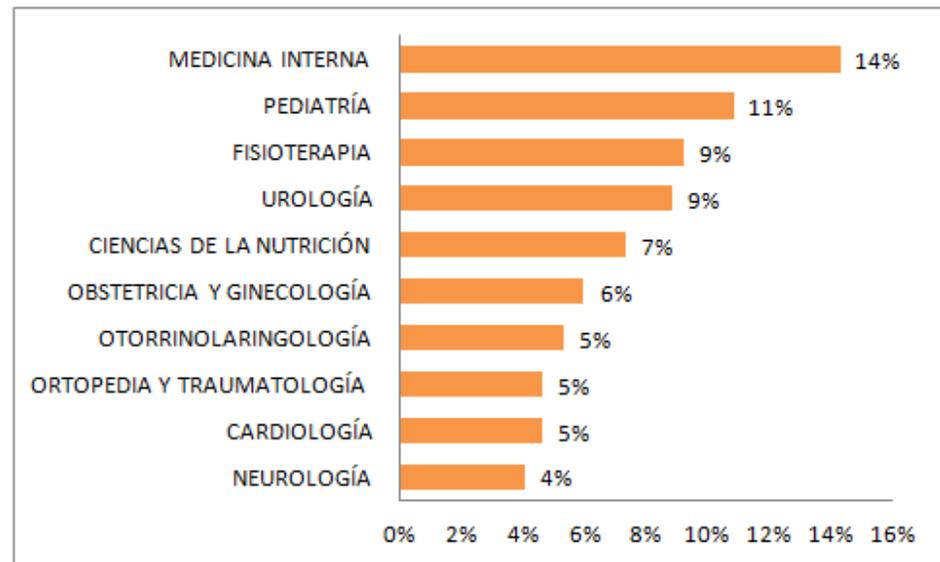
Acceso a Servicios de Salud



click me

 **23.065 Consultas**

 **68 Especialidades**

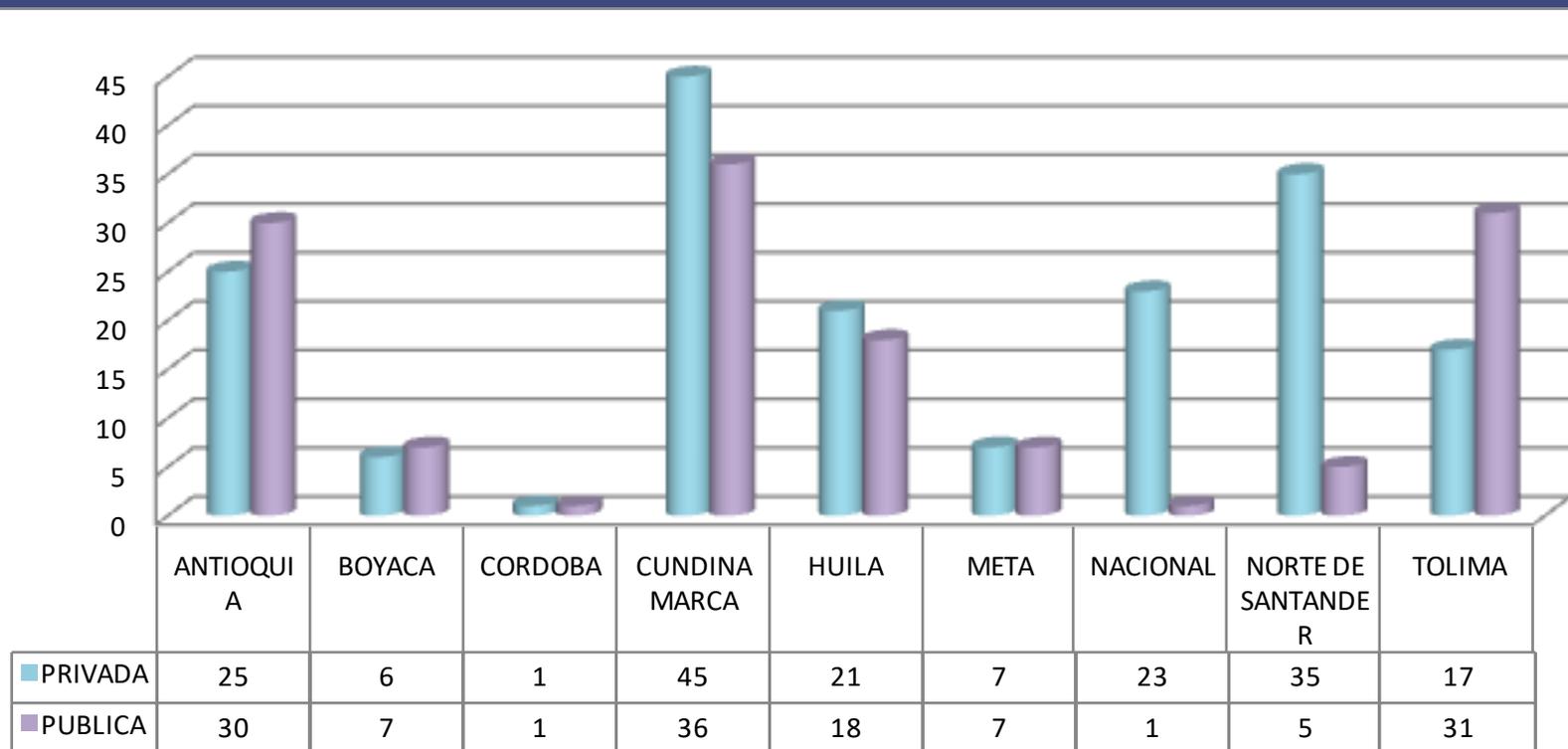


Red de Prestadores

Contratación

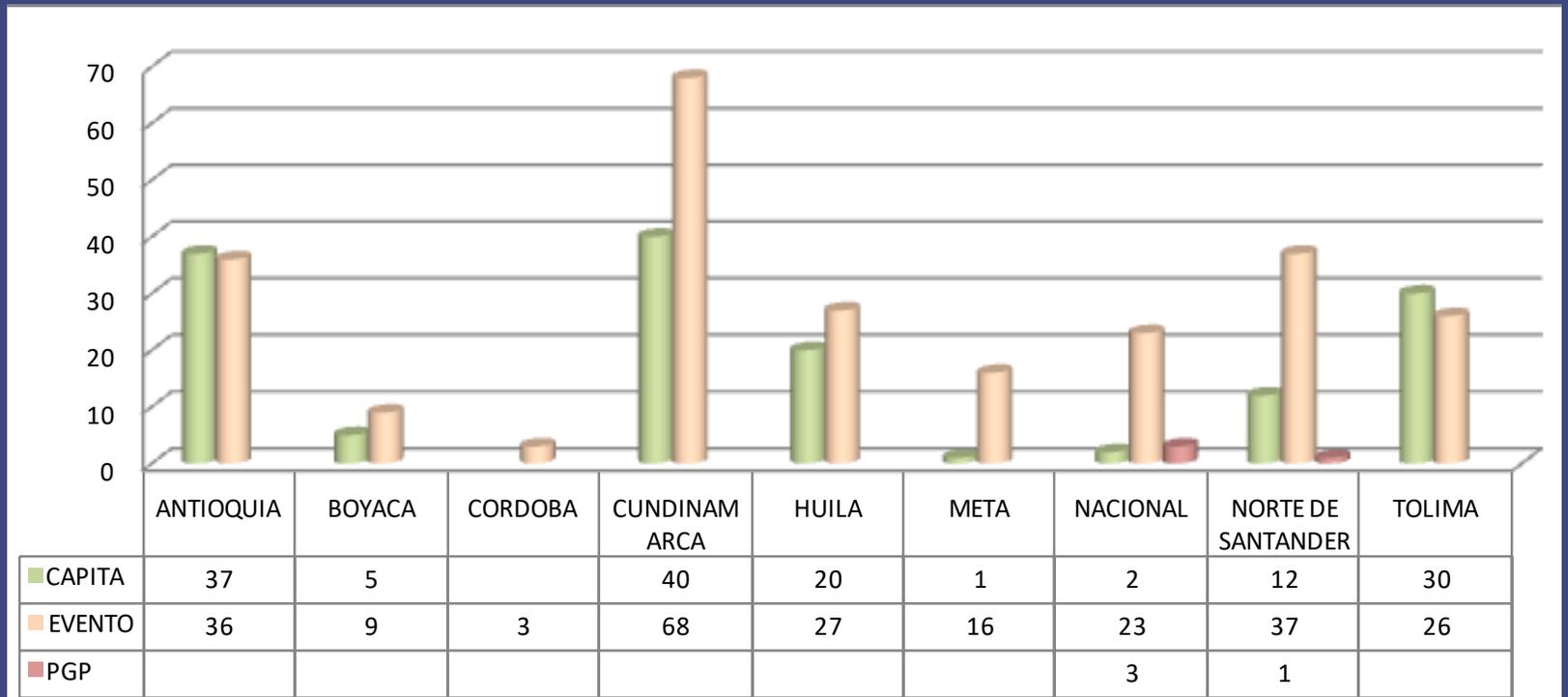


CONTRATACIÓN POR TIPO DE ENTIDAD



Contratación

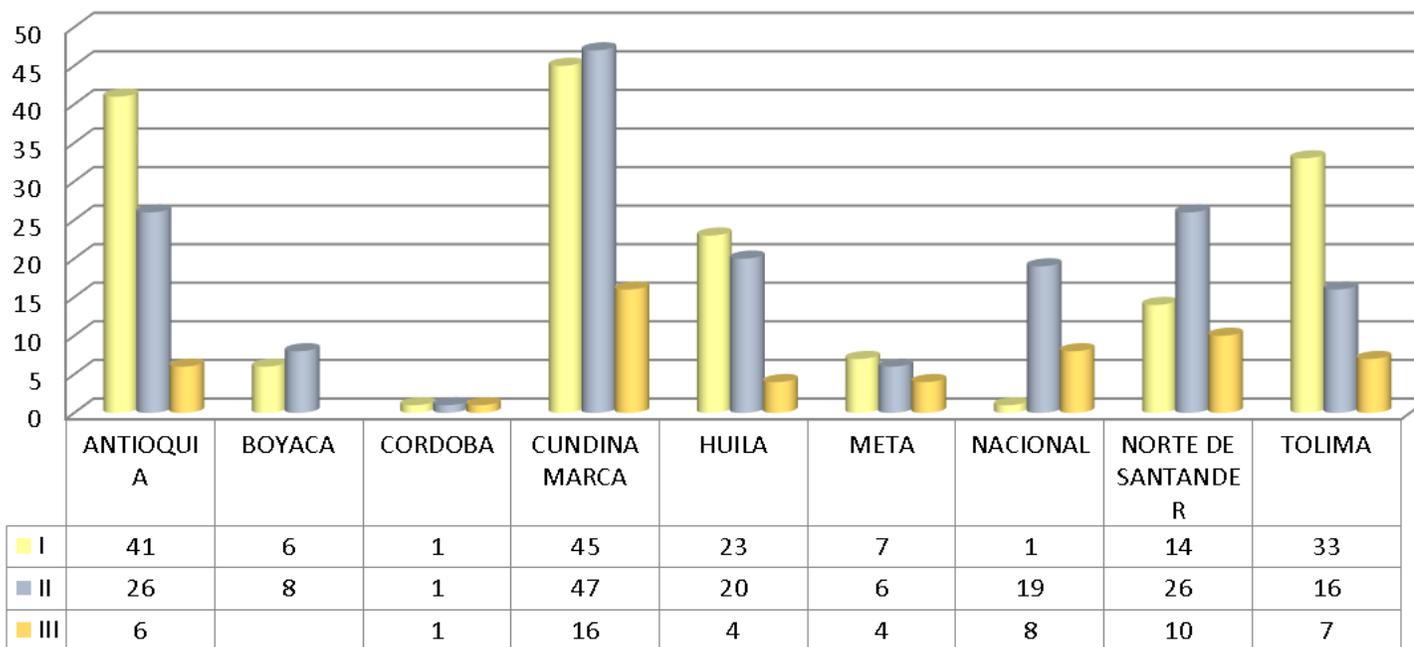
CONTRATACIÓN POR MODALIDAD



Contratación



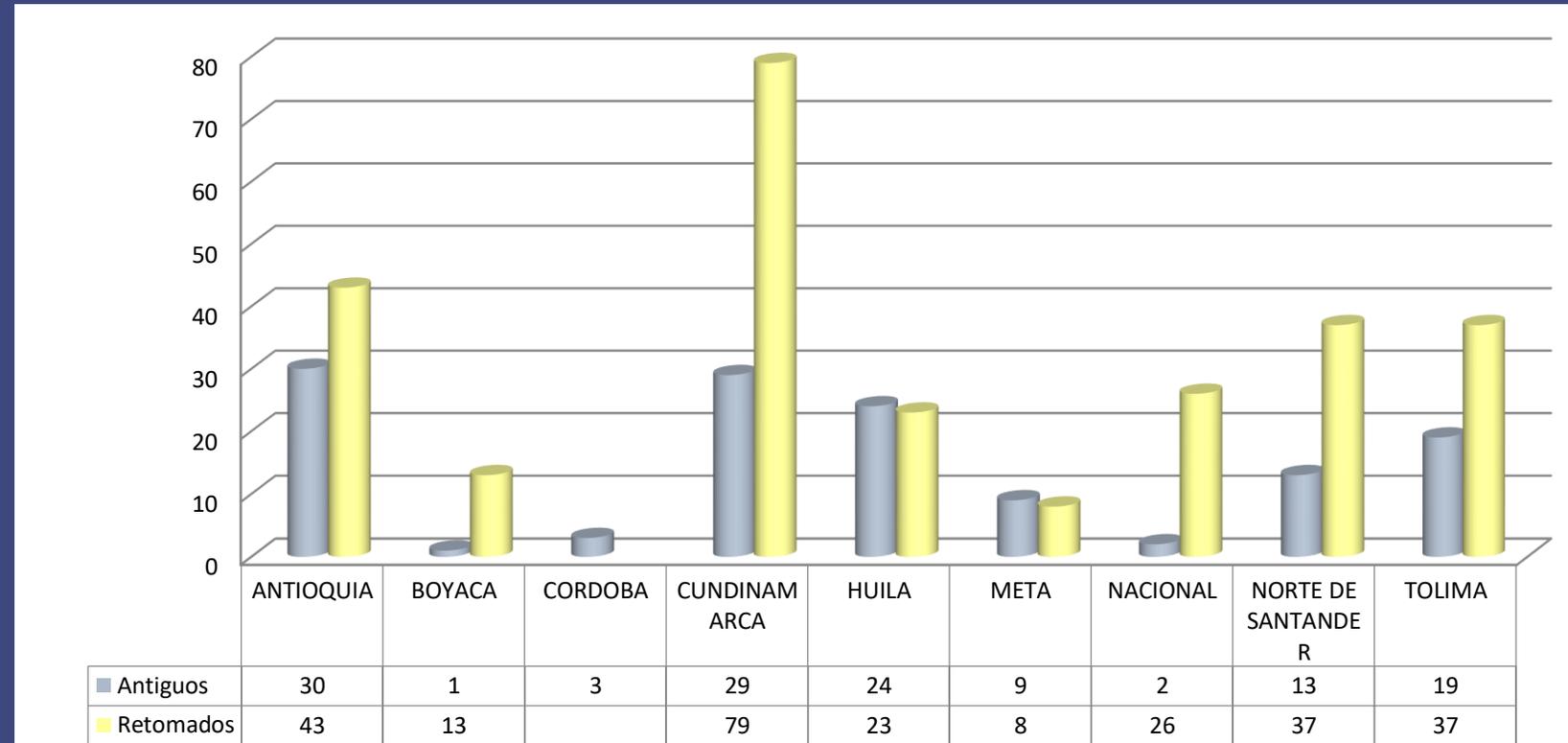
CONTRATACIÓN POR NIVEL DE ATENCIÓN



Contratación

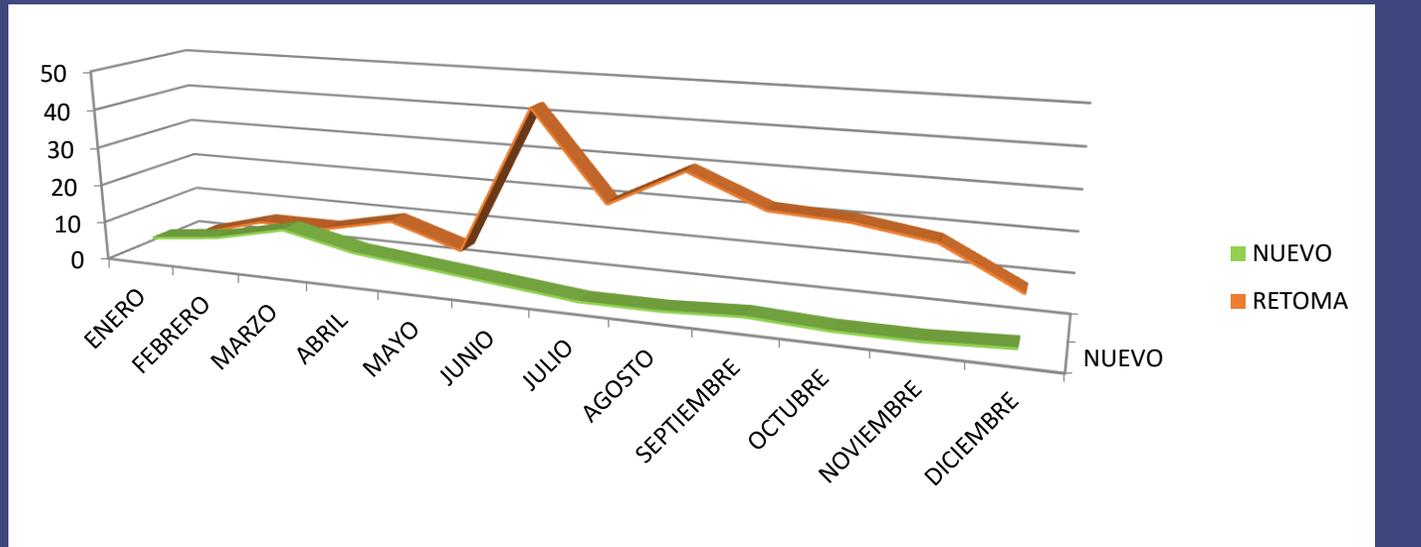


ESTADO DE CONTRATOS



Contratación

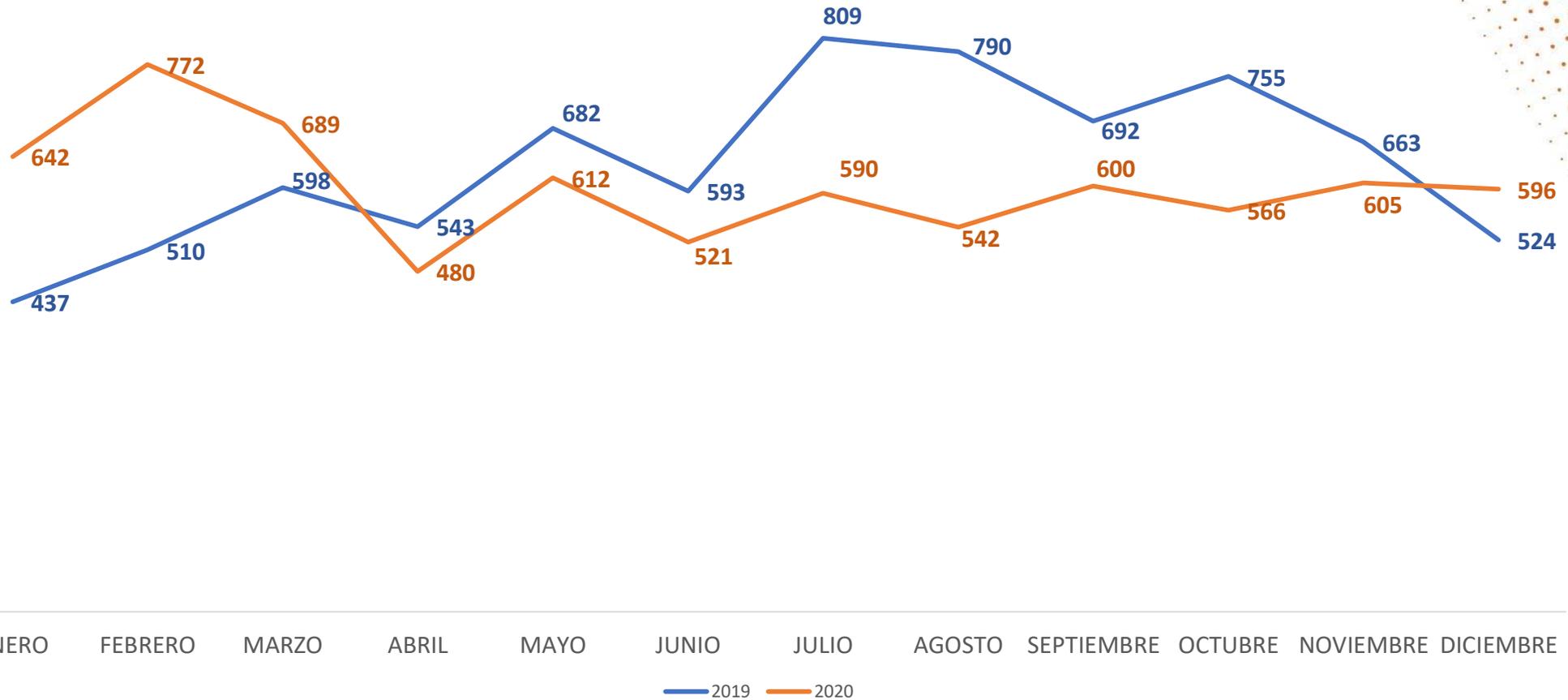
COMPORTAMIENTO DE SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS



Rótulos de fila	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
NUEVO	5	7	11	7	5	3	1	1	2	1	1	2	46
RETOMA	1	6	6	10	4	43	20	30	22	21	18	8	189
Total general	6	13	17	17	9	46	21	31	24	22	19	10	235

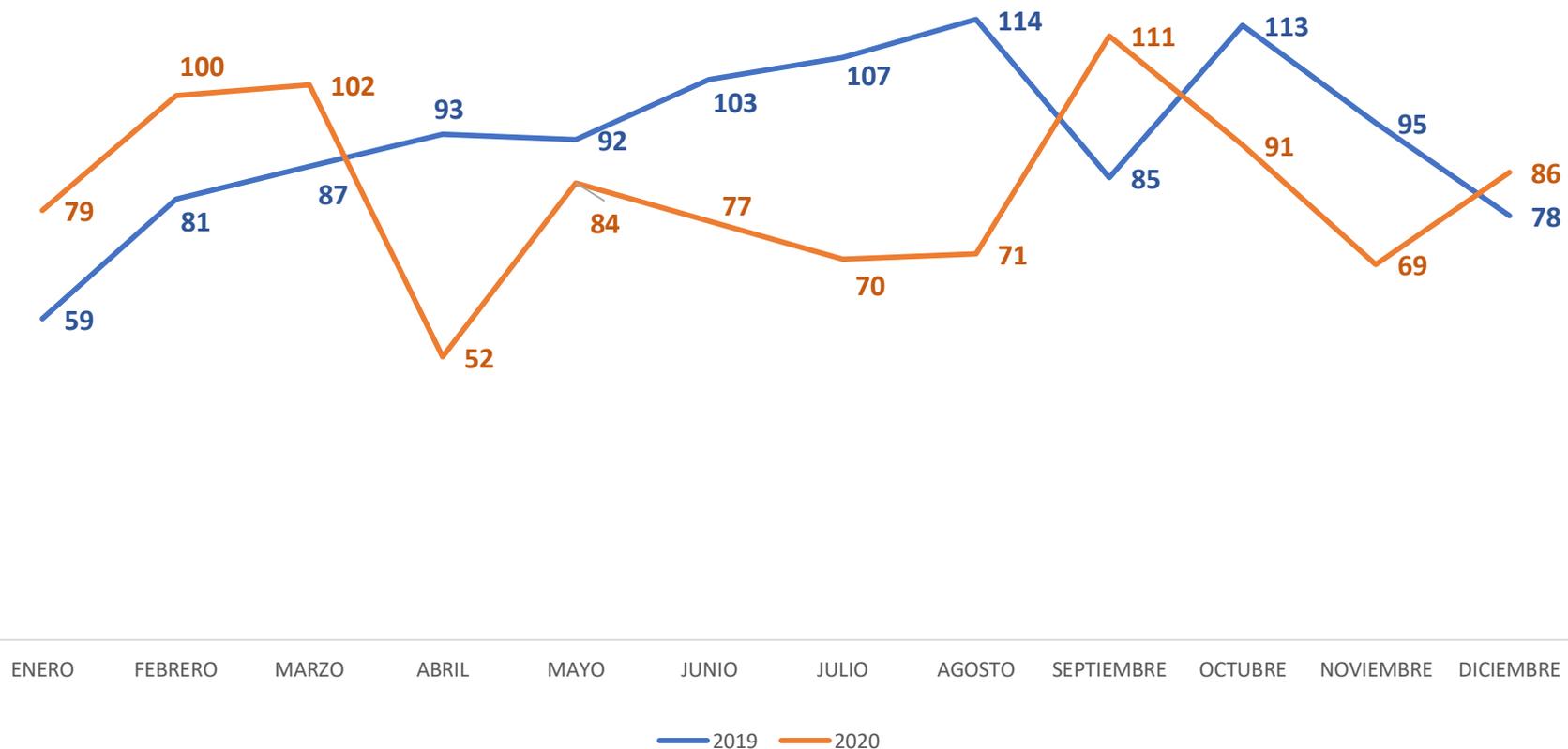
Informe PQRD

COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020



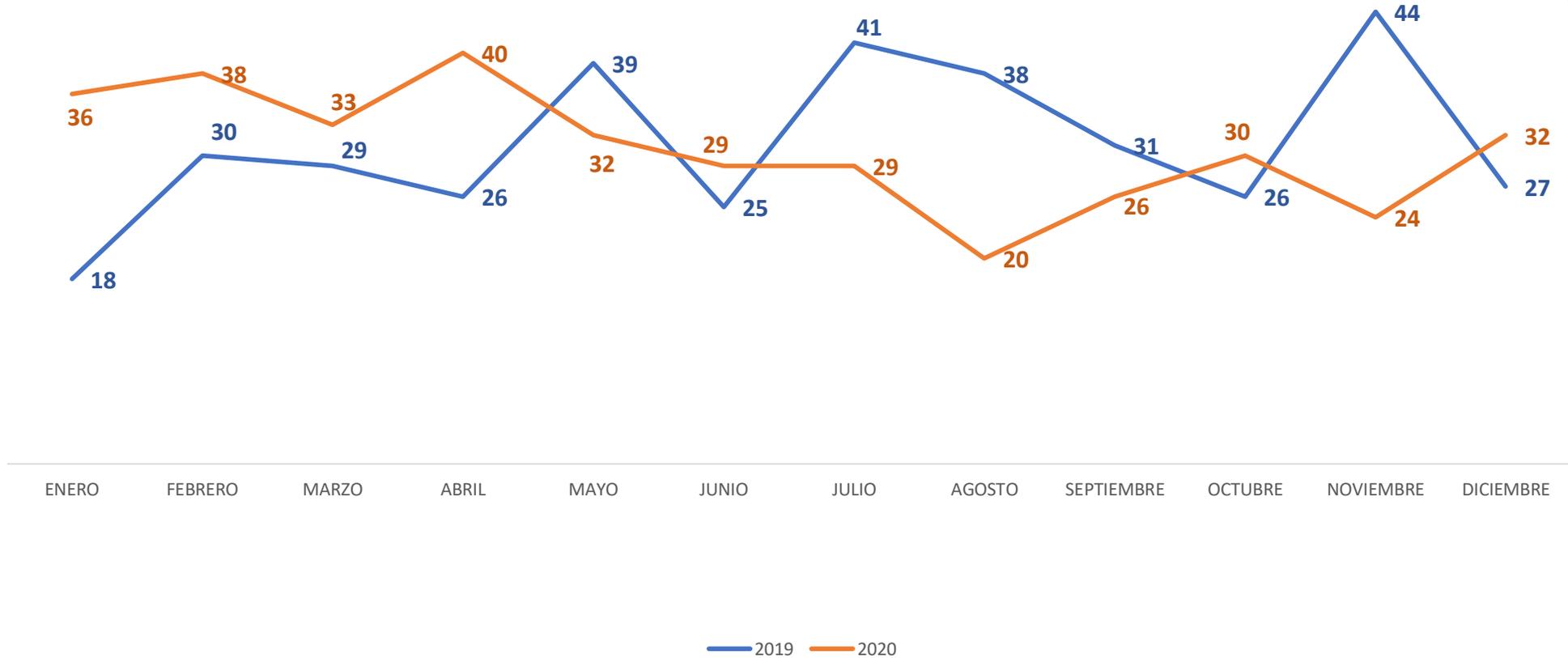
COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020

DEPARTAMENTO ANTIOQUÍA



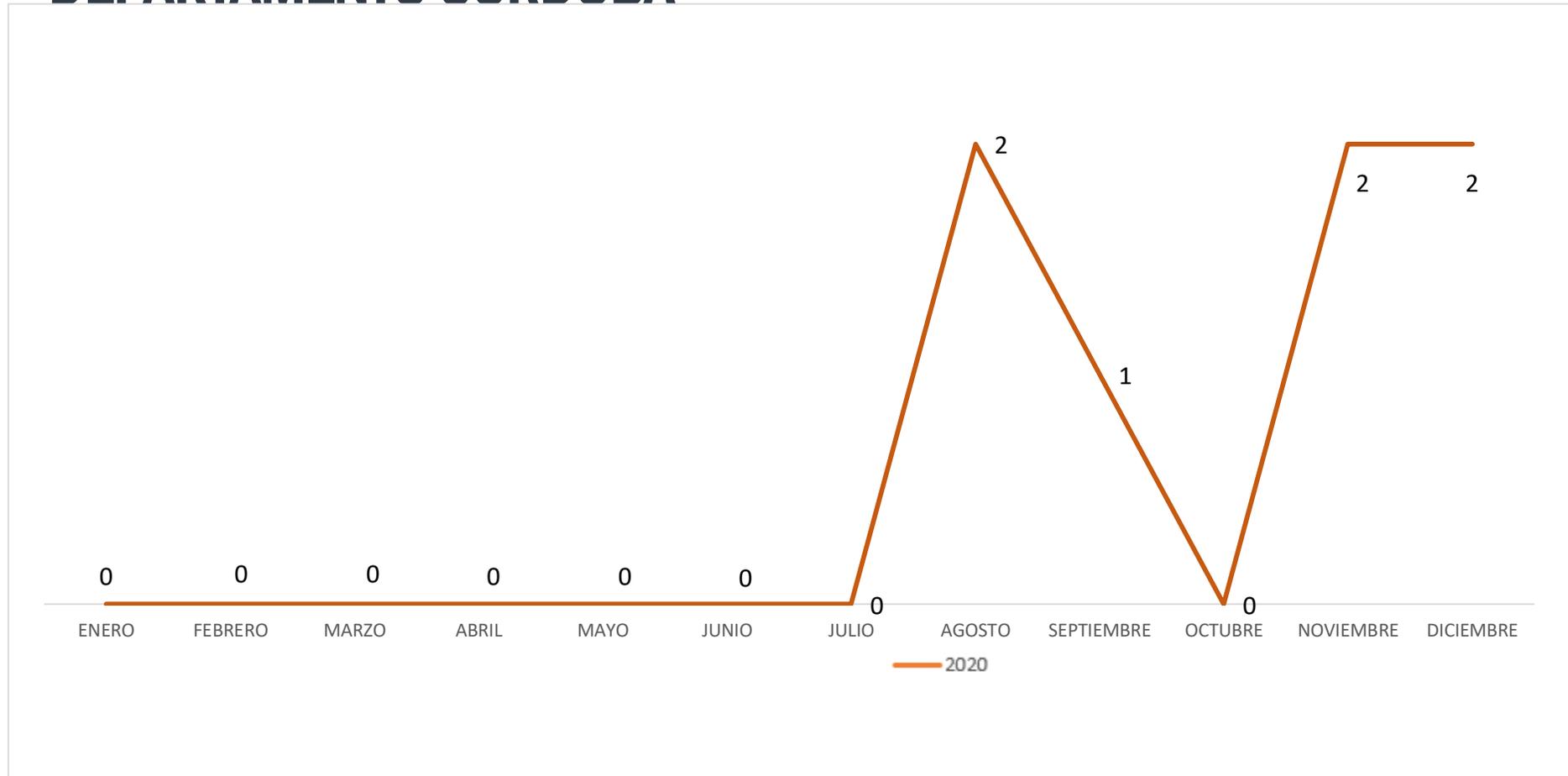
COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020

DEPARTAMENTO BOYACÁ



COMPORTAMIENTO PQRS 2020

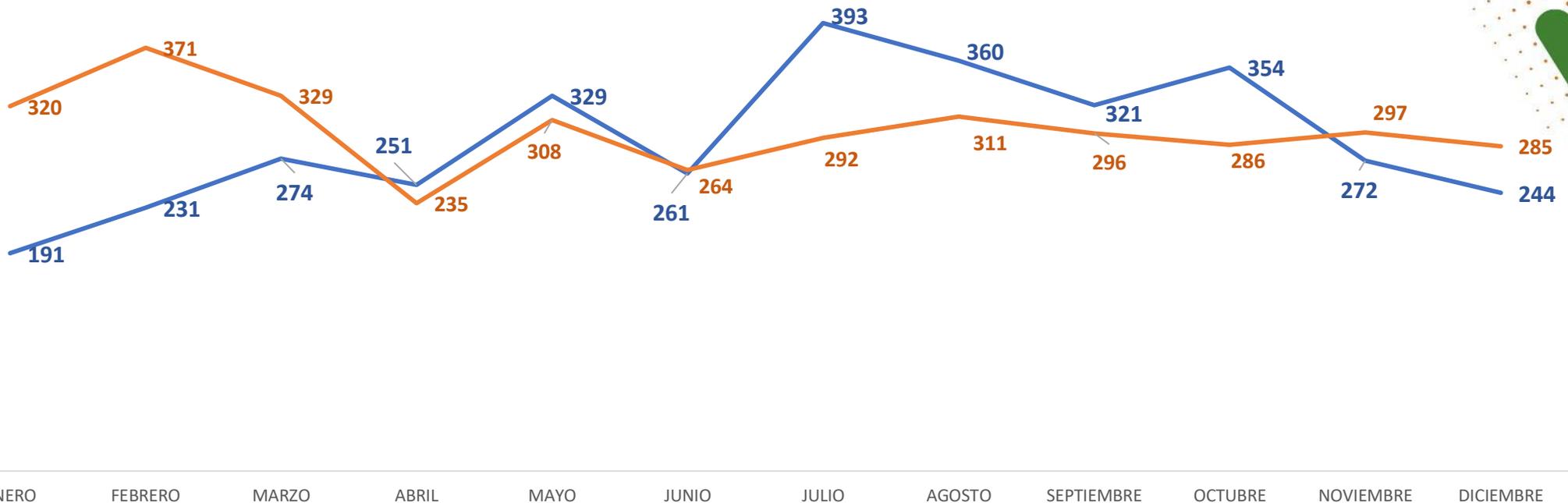
DEPARTAMENTO CÓRDOBA



Para el Departamento de Córdoba en el año 2019 no ingresaron PQR.

COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020

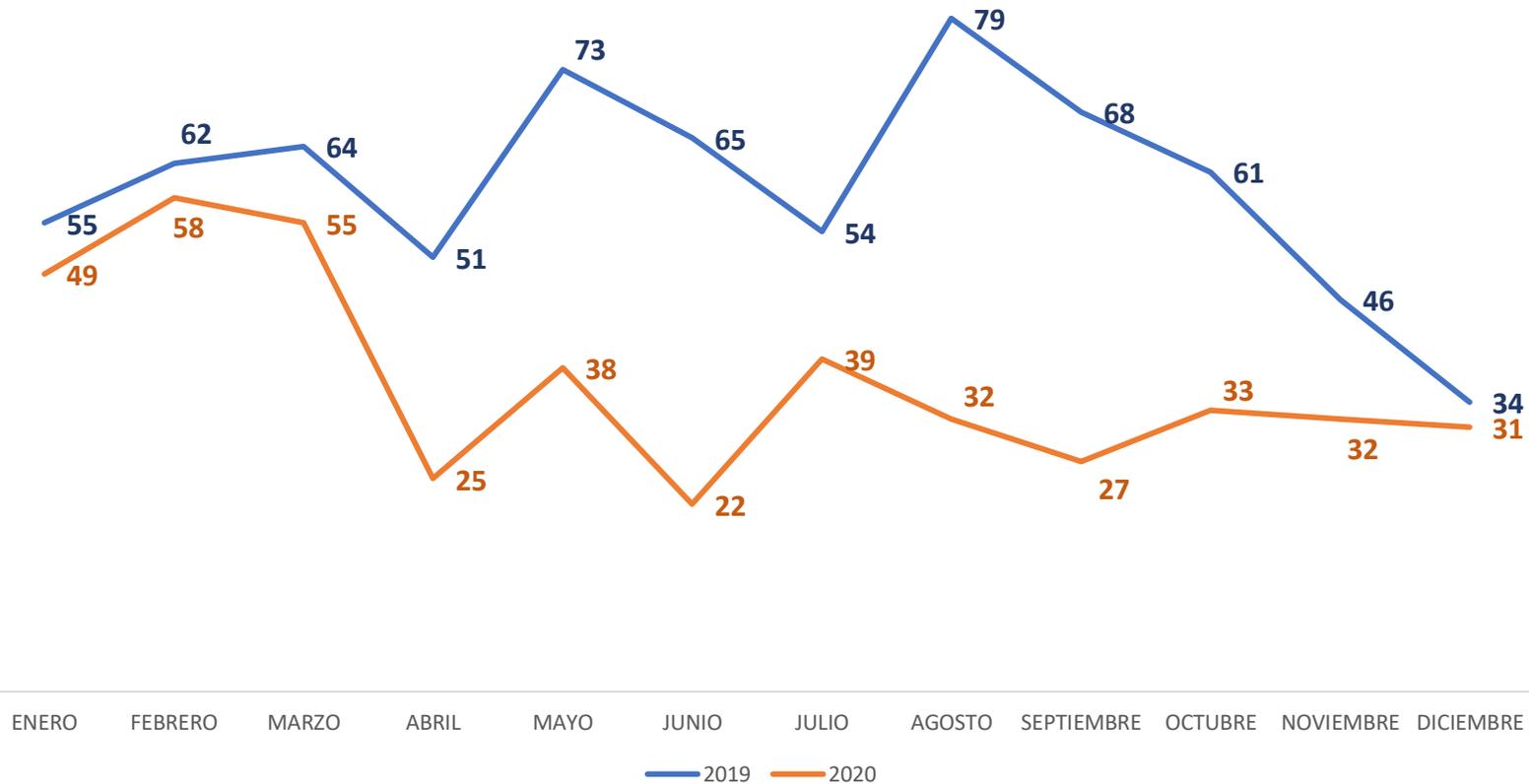
DEPARTAMENTO CUNDINAMARCA



— 2019 — 2020

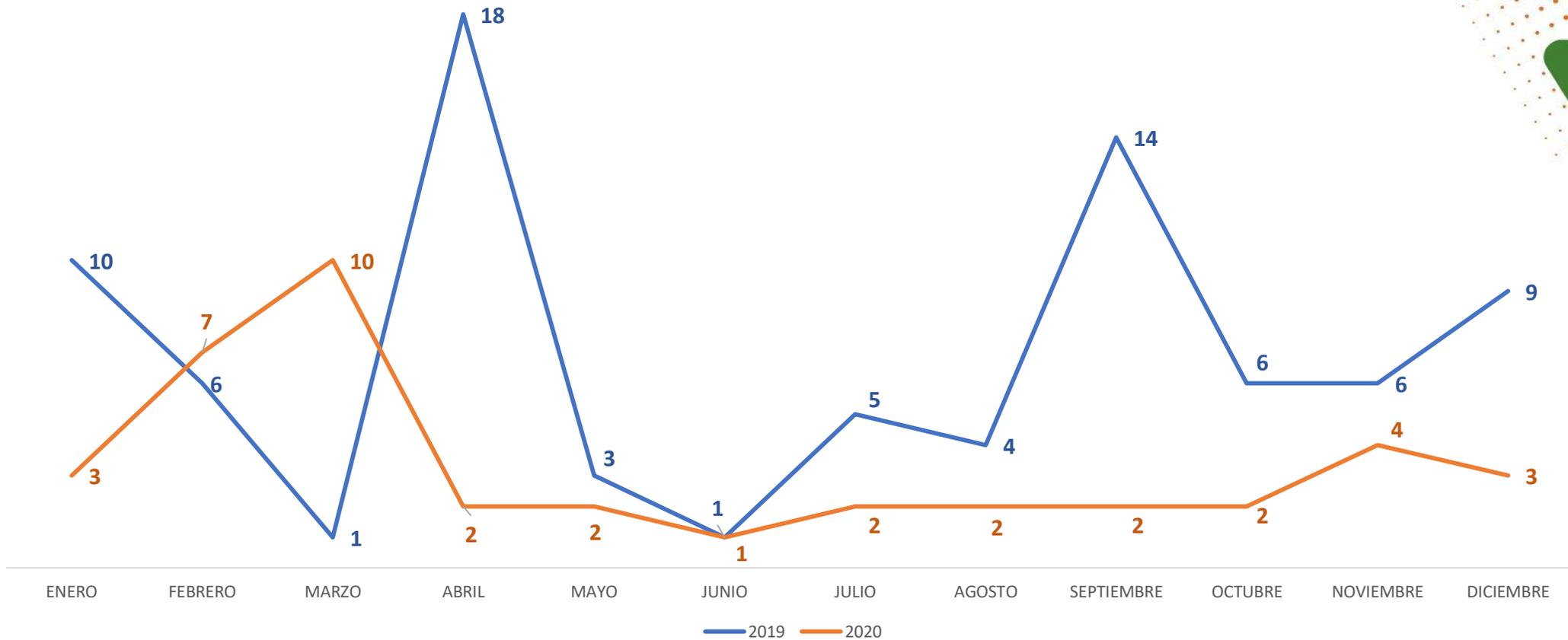
COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020

DEPARTAMENTO HUILA



COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020

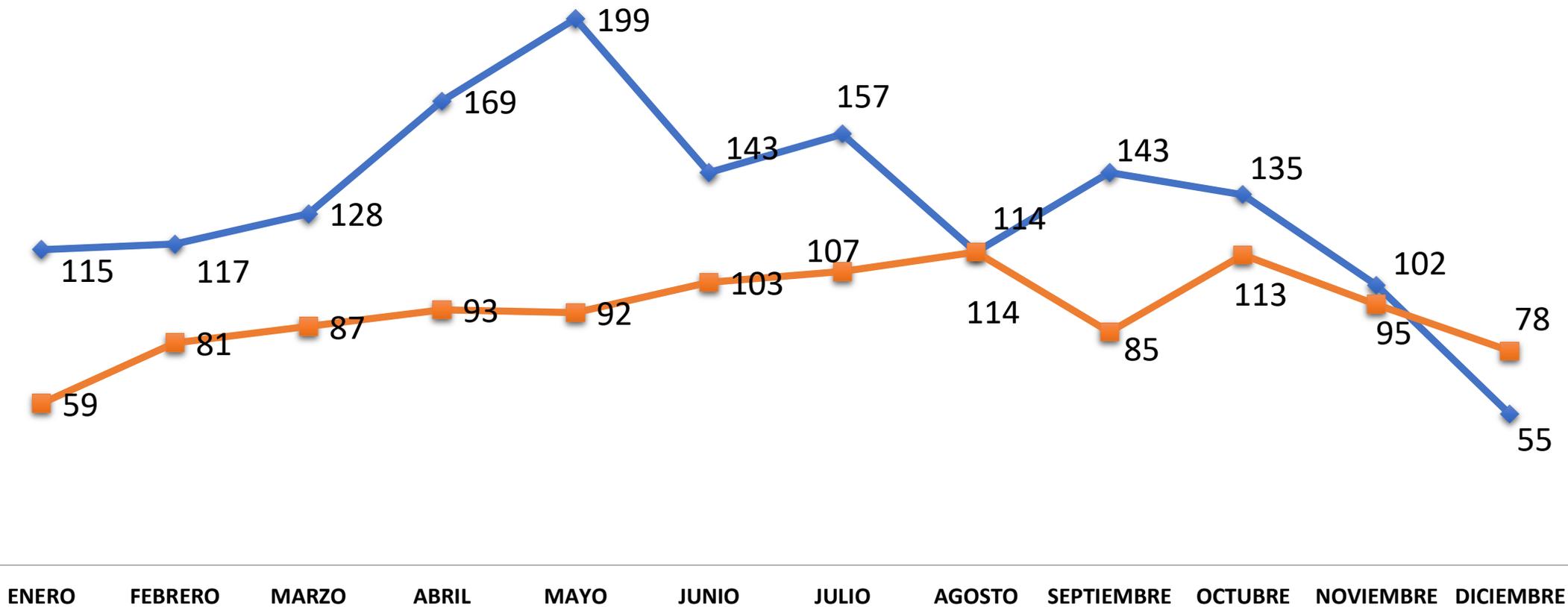
DEPARTAMENTO META



COMPARATIVO PQRS TOTAL 2018 - 2019

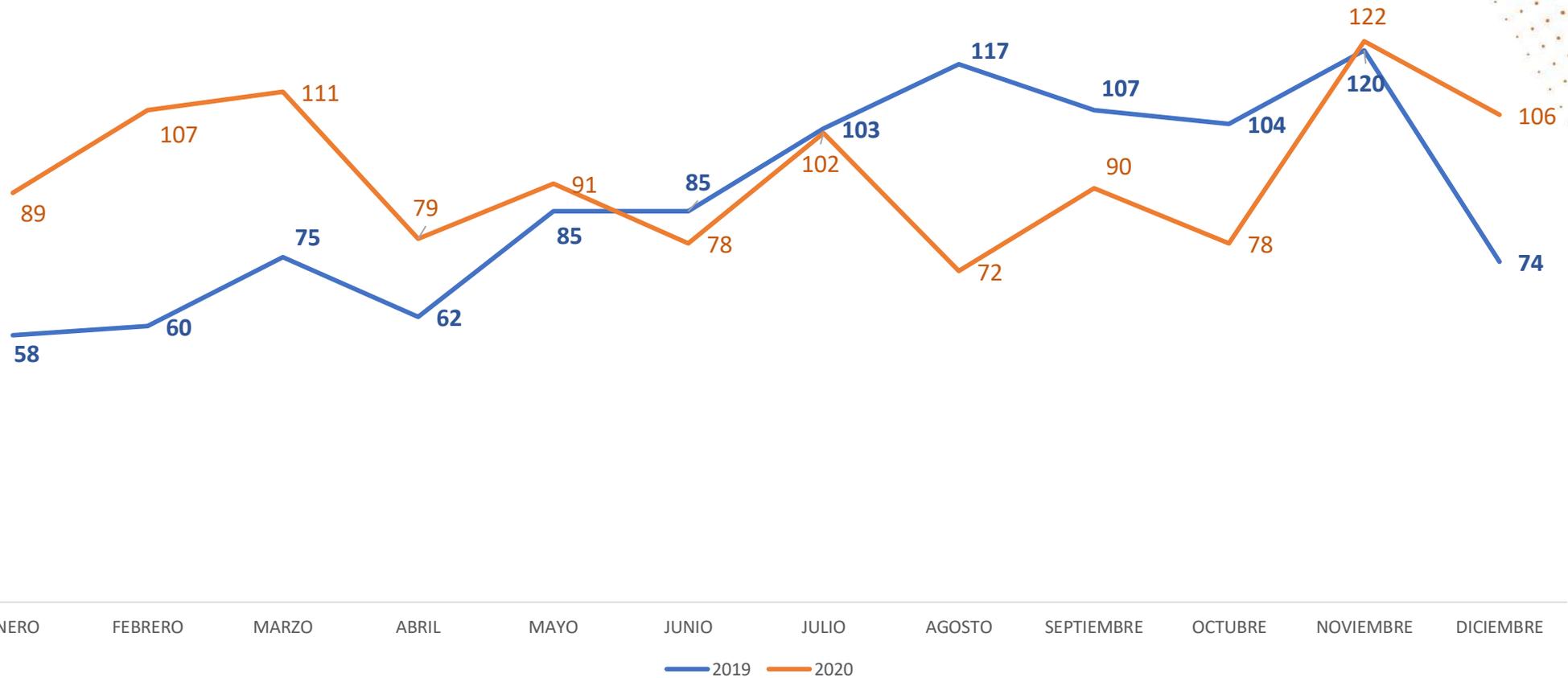
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

—◆— 2018 —■— 2019



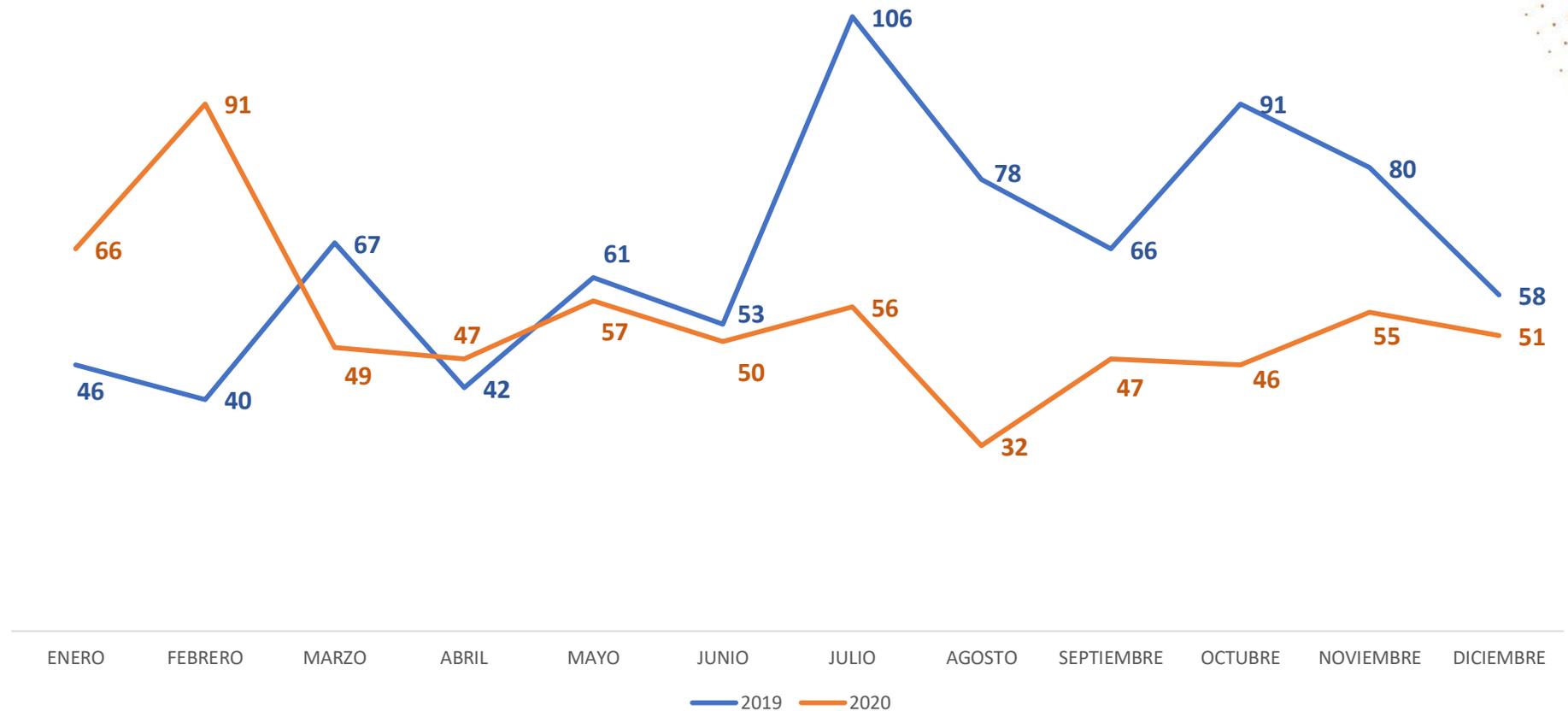
COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020

DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER

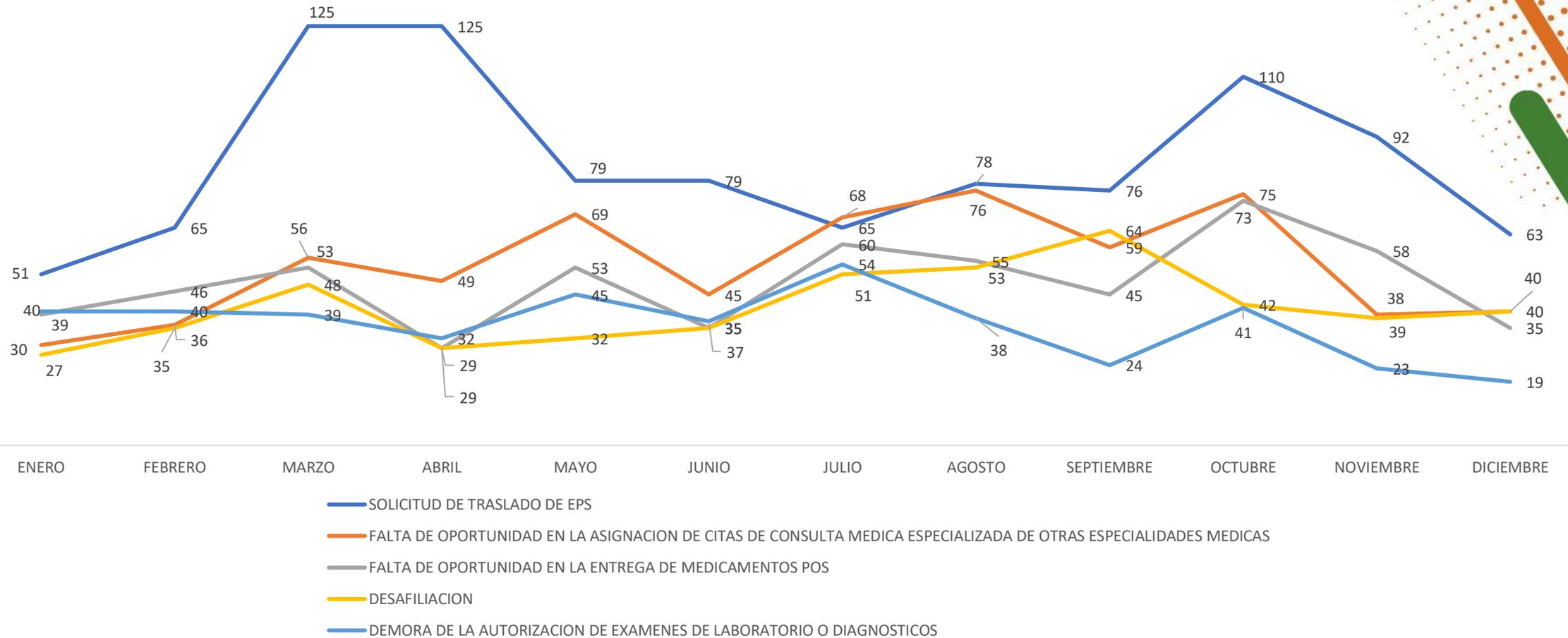


COMPARATIVO COMPORTAMIENTO PQRS 2019-2020

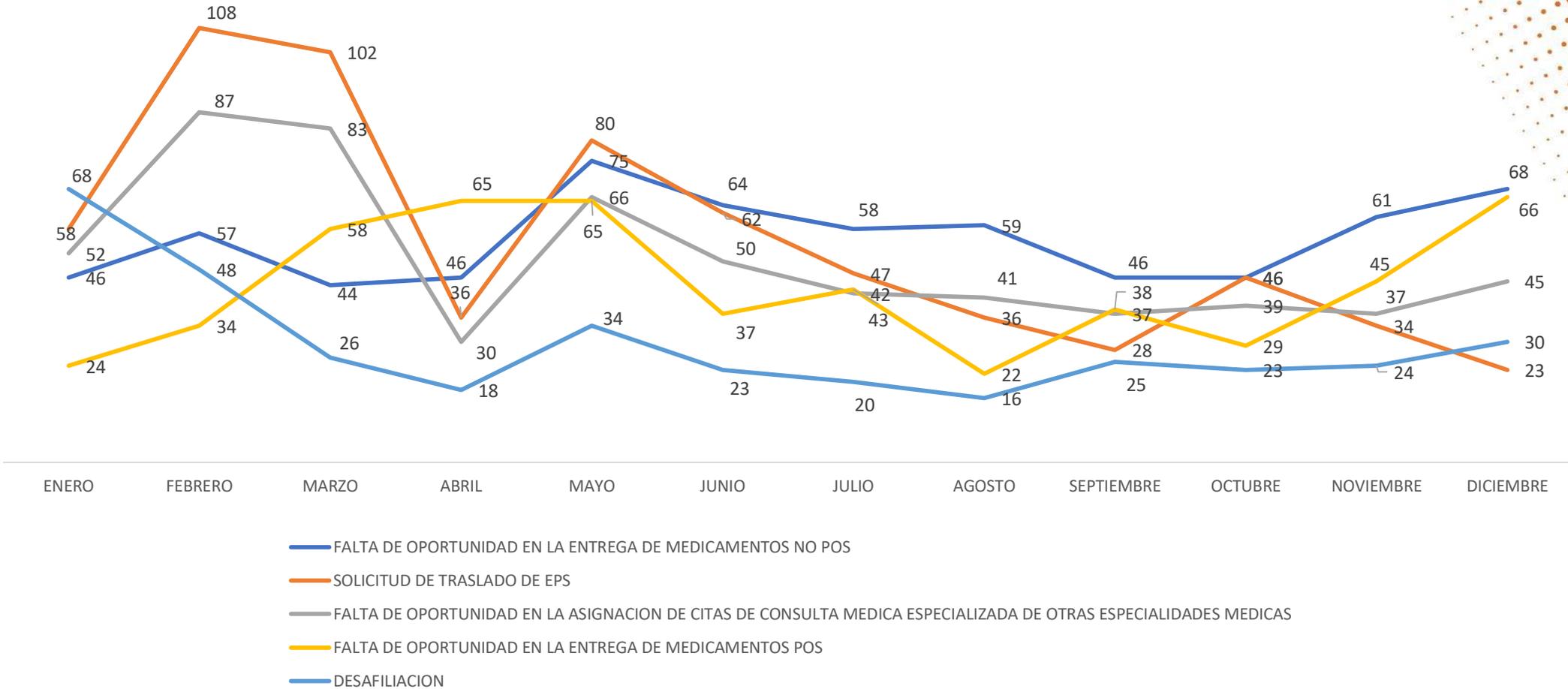
DEPARTAMENTO TOLIMA



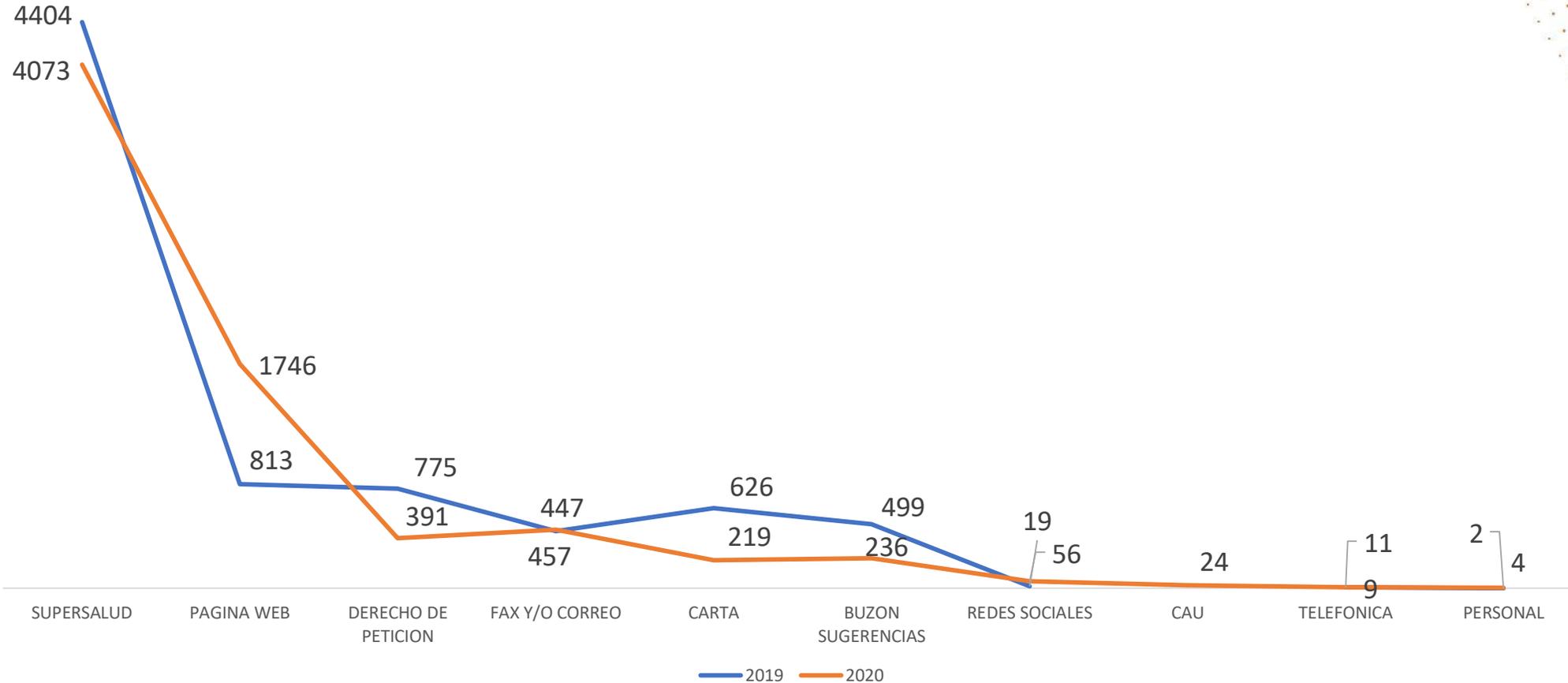
PRINCIPALES MOTIVOS DE PQR AÑO 2019



PRINCIPALES MOTIVOS DE PQR AÑO 2020



CANALES DE RADICACIÓN 2019-2020



MOTIVOS QUE PRESENTARON MAYOR DISMINUCIÓN DEL AÑO 2019 AL AÑO 2020

MOTIVOS	RADICACIÓN DE PQR		DIFERENCIA
	2019	2020	
SOLICITUD DE TRASLADO DE EPS	1008	660	-348
ASIGNACIÓN DE CITAS ESPECIALIZADAS	642	609	-33
ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	581	526	-55
DESAFILIACIÓN	494	355	-139
AUTORIZACIÓN DE EXAMENES DE LABORATORIO O DIAGNOSTICOS	432	316	-116
REFERENCIA O CONTRARREFERENCIA	392	266	-126

Satisfacción al usuario

Mecanismos de atención no presencial.



ECOOPSOS
EPS SAS

Nuestro Contact Center se fortalece para ofrecerte una mejor experiencia y mayor calidad.

Recuerda que estamos disponibles para brindarte soporte, atención e información **24/7.**

Comunícate con nuestras líneas de atención:

Líneas regionales	
Línea Nacional ☎️ (1) 519 0342	Vía Whatsapp 📱 315 884 0021
☎️ 018000 978084	☎️ 018000 978082

Debido a la pandemia COVID-19, nuestra entidad fortaleció canales no presenciales, para la atención de nuestros usuarios, para que pudiesen realizar sus solicitudes e interactuar con nosotros, algunos canales son; Contact Center, WhatsApp, Líneas Regionales, entre otros.

Mecanismo Virtual Para la Recepción de PQRS (Pagina web).



Señor Usuario,
Recuerde interponer
sus **PQR**
en nuestra
página Web.

Consulta más aquí

Nuestra entidad, tiene dispuesta su Página Web (<https://ecoopsos.com.co/>) como herramienta fundamental, para la realización de trámites y consulta de información de nuestros usuarios y entes de control. Así mismo nos permitimos adjuntar el vínculo web (<https://ecoopsos.com.co/peticiones-quejas-y-reclamos/>), dispuesto para la recepción de PQRS.

Estrategia “Sin Salir de Casa”:

Esta estrategia consiste, en que los usuarios puedan realizar solicitudes de servicios de salud, a través del envío del correo electrónico, para lo cual se tienen dispuestas las siguientes direcciones electrónicas:

autorizacionesantioquia@ecoopsos.com.co

autorizacionesboyaca@ecoopsos.com.co

autorizacionescundinamarca@ecoopsos.com.co

autorizacionestolima@ecoopsos.com.co

autorizacioneshuila@ecoopsos.com.co

autorizacionesnortedesantander@ecoopsos.com.co

autorizacionesmeta@ecoopsos.com.co

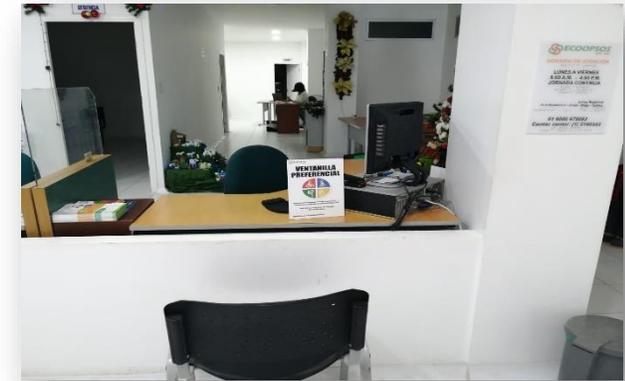
Y que son dirigidas a la EPS, para así; obtener información de las autorizaciones y entrega de medicamentos, la estrategia ha sido divulgada, a través del envío masivo de mensajes de texto a los celulares de los usuarios, así como con la publicación de piezas gráficas en las redes sociales como; Facebook, Instagram y Twitter.

Mecanismos de atención preferencial.

Sillas demarcadas y dirigidas a la población en condiciones especiales, madres en embarazo o con niños en brazos y usuarios de la tercera edad.



Señalización de atención preferencial en mínimo una de la ventanilla destinada para atender al afiliado



Sanitarios adaptados para la población con condiciones especiales y de movilidad restringida



Avisos informativos en sistema braille



Informe de las encuestas de satisfacción vigencia 2020

Teniendo en cuenta la relación que ud. ha tenido con Ecoopsos en los últimos seis (6) meses, ¿cuál es su nivel de satisfacción general?

Totalmente Insatisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	Totalmente satisfecho
2%	2%	11%	37%	48%



Satisfacción General	Encuestas
85.2%	15179

Comparando el servicio que le presta Ecoopsos respecto a las demás EPS, ¿Cómo considera la EPS a la cual está afiliado?

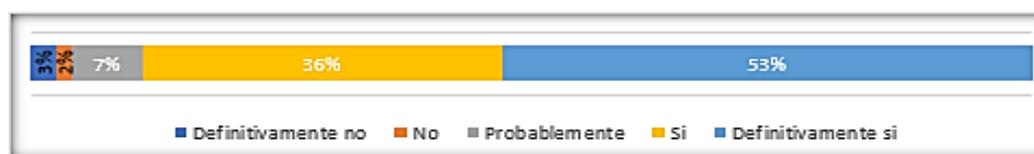
1 Muy Mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy buena
1%	1%	10%	54%	34%



Satisfacción General	Encuestas
87.8%	15179

¿Considera que si llegara a estar gravemente enfermo va a poder acceder de forma oportuna o a tiempo a los servicios de salud de Ecoopsos?

Definitivamente no	No	Probablemente	Si	Definitivamente si
3%	2%	7%	36%	53%



Satisfacción General	Encuestas
88.9%	15179

¿Cómo califica la comunicación que brinda Ecoopsos, sobre los servicios que presta?

1 Muy Mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy buena
1%	1%	10%	56%	32%



Satisfacción General	Encuestas
88.4%	15179

¿Cómo califica la experiencia que tuvo en nuestras oficinas de atención al usuario?

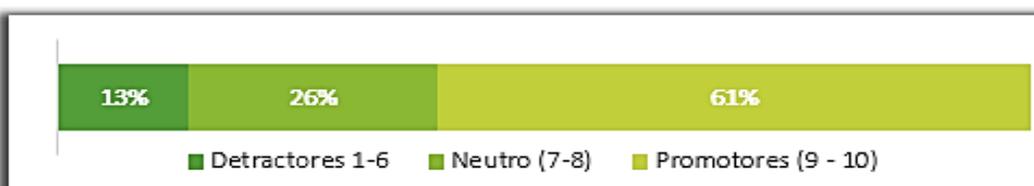
1 Muy Mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy buena
0%	0%	3%	17%	11%



Satisfacción General	Encuestas
27.9%	4851

¿De 1 a 10, siendo 1 definitivamente no recomendaría y 10 definitivamente recomendaría, que tanto recomendaría los servicios de Ecoopsos a un familiar o un amigo?

Detractores 1-6	Neutro (7-8)	Promotores (9 - 10)
13%	26%	61%



Promotores	Encuestas
61.0%	15179

Participación Social

Número de asociaciones de usuarios vigente

La participación social hace parte de la historia de la organización, en el año 2021 contamos con asociaciones de usuarios constituidas y dinamizadas en el 98% de los Municipios donde hacemos presencia, con un incremento del 2% frente a la vigencia anterior.

DEPARTAMENTO	No MUNICIPIOS	CAU CONSTITUIDOS
ANTIOQUIA	26	26
BOYACA	7	7
CORDOBA	1	1
CUNDINAMARCA	51	50
HUILA	15	15
META	6	4
NORTE DE SANTANDER	3	3
TOLIMA	26	26
TOTAL	135	132

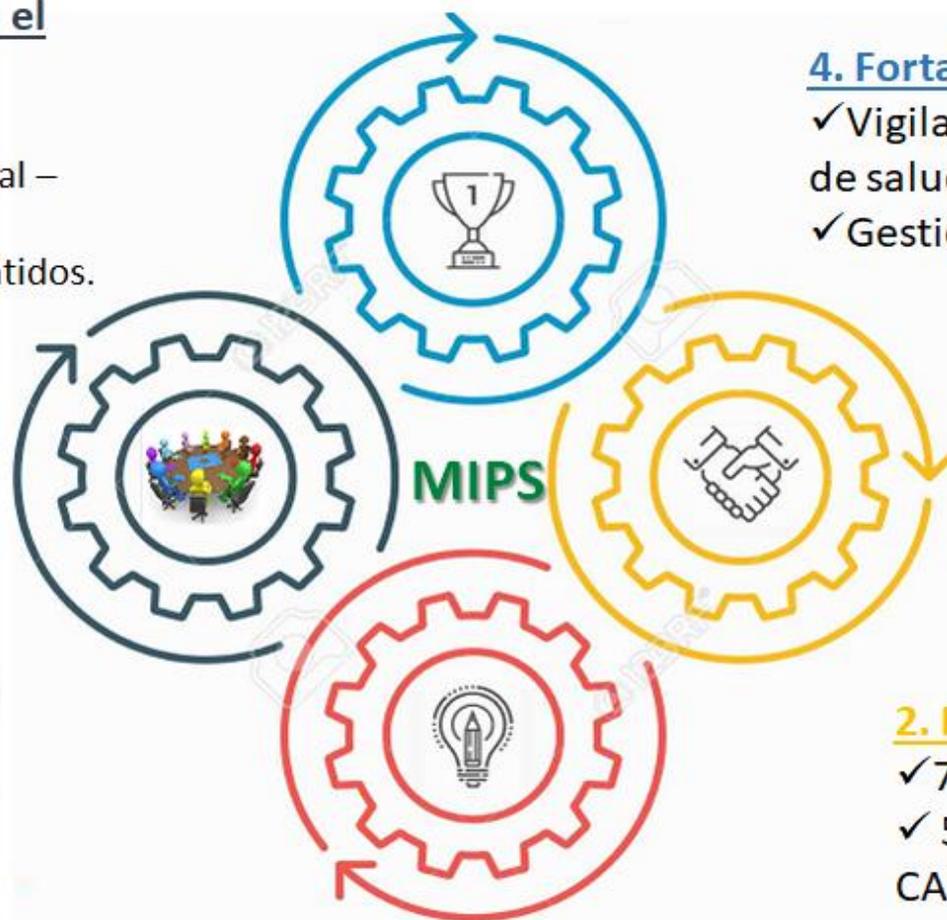
Resultados obtenidos trabajo conjunto y articulado EPS - CAU

3. Canales de Comunicación con el CAU

- ✓ 6 Promotores Sociales
- ✓ Chat CAU- Gerente Reg- Prom Social – Auditor Zona
- ✓ Flujo de información en ambos sentidos.

1. Capacitación – Formación

- ✓ Sesiones cada 2 meses
- ✓ Plataforma Uni- Ecoopsos modulo CAU



4. Fortalecimiento del trabajo del CAU.

- ✓ Vigilancia y control social a los servicios de salud.
- ✓ Gestión social del riesgo.

2. Mesas de Trabajo con el CAU

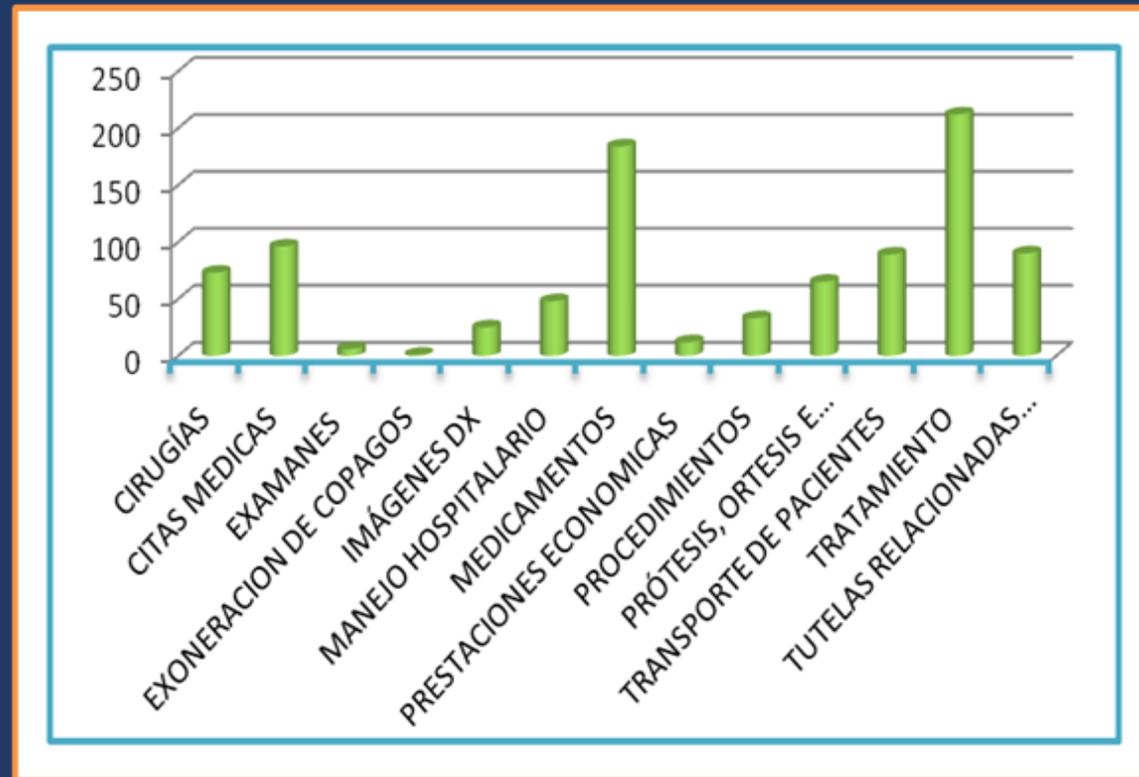
- ✓ 780 sesiones
- ✓ 5,9 promedio reuniones por CAU Municipal constituido

Tutelas

Tutelas 2020

CLASIFICACION	CANTIDAD
CIRUGÍAS	73
CITAS MEDICAS	96
EXAMANES	6
EXONERACION DE COPAGOS	1
IMÁGENES DX	25
MANEJO HOSPITALARIO	48
MEDICAMENTOS	184
PRESTACIONES ECONOMICAS	12
PROCEDIMIENTOS	33
PRÓTESIS, ORTESIS E INSUMOS	65
TRANSPORTE DE PACIENTES	89
TRATAMIENTO	212
SISTEMA (AFILIACIONES, PRESTACIONES ECONOMICAS ETC)	90
TOTAL	934

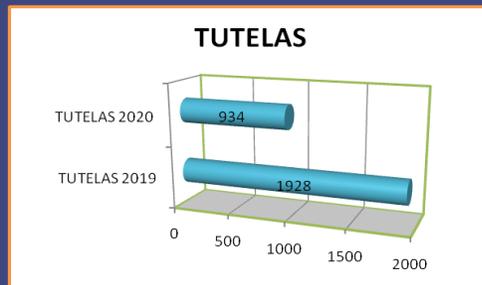
Causas Tutelas



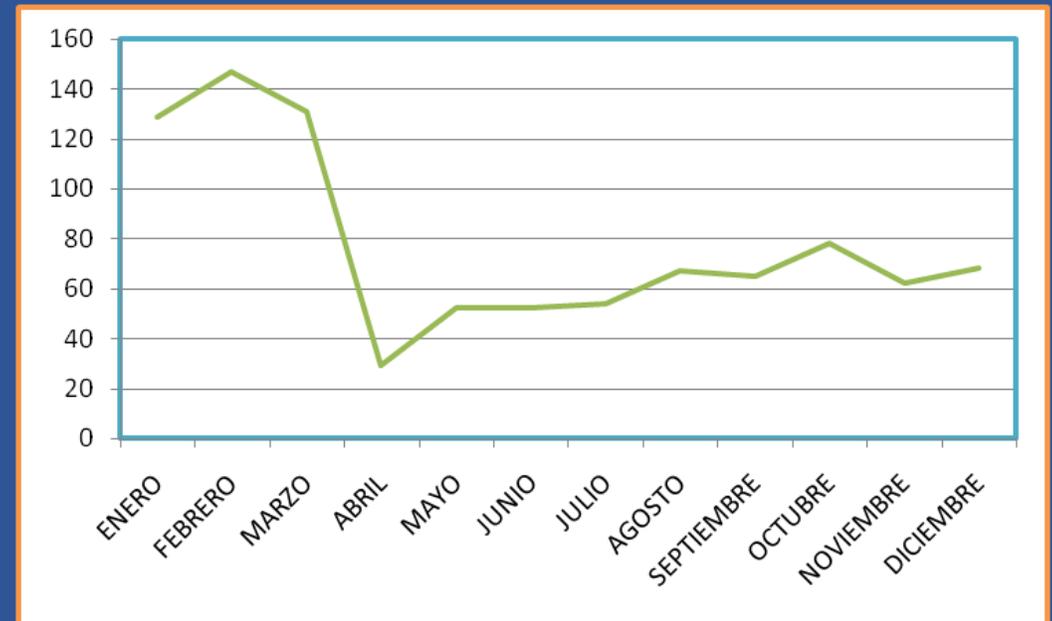
Tutelas

Tutelas 2019-2020

AÑO	CANTIDAD	% DISMINUCION
TUTELAS 2019	1928	48,40%
TUTELAS 2020	934	



Comportamiento Tutelas 2020

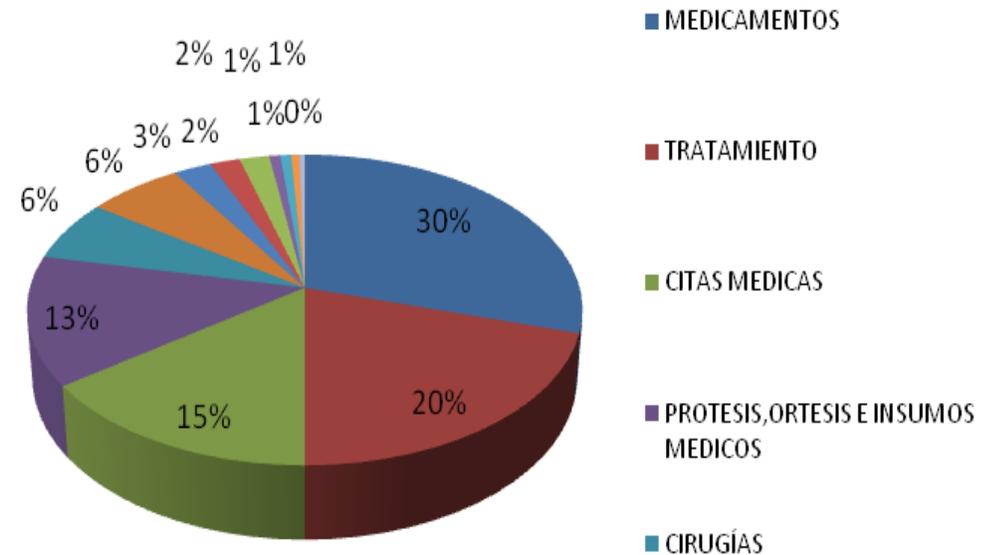


Desacatos 2020

CLASIFICACION	CANTIDAD
MEDICAMENTOS	163
TRATAMIENTO	112
CITAS MEDICAS	82
PROTESIS, ORTESIS E INSUMOS MEDIC	74
CIRUGÍAS	35
TRANSPORTE DE PACIENTES	35
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	14
EXÁMENES DIAGNÓSTICOS	11
SISTEMA (AFILIACIONES,	11
APOYO TERAPÉUTICO	4
PRESTACIONES ECONOMICAS	4
MANEJO HOSPITALARIO	3
PROCEDIMIENTOS	2
TOTAL	550

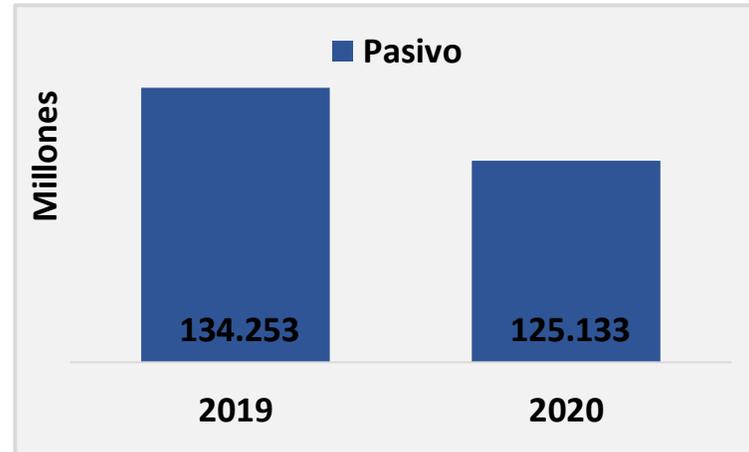
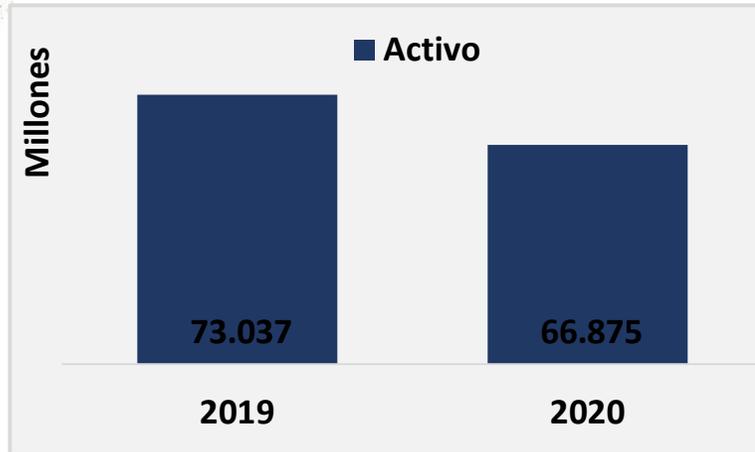
Causas Desacatos

CAUSALES DE DESACATO



Balance general y estado de resultados 2020

BALANCE GENERAL



Presenta una variación de \$6.162 millones que representa una disminución del -8.44%, dada principalmente en los activos que representan la cartera.

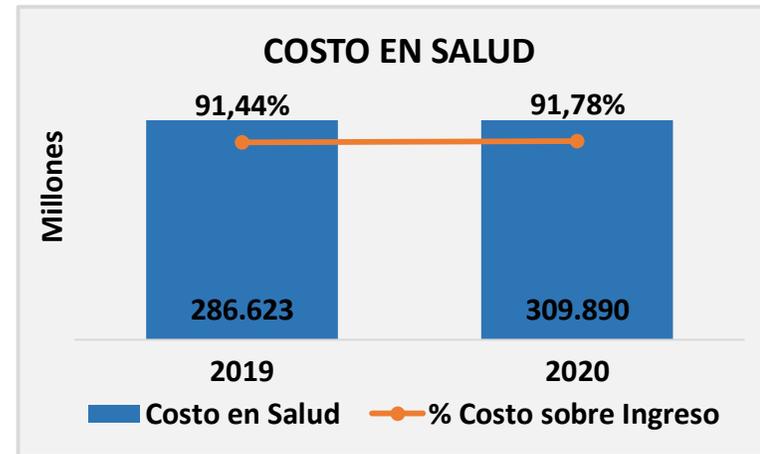
Se generó una disminución de \$9.121 millones que representa el -6.79%, esta variación está dada en la disminución de las cuentas por pagar a prestadores de servicios de salud y un incremento en las reservas técnicas Conocidas No liquidadas y No Conocidas de la compañía.

Tuvo una mejora del 4.83% equivalente a \$2.958 millones, esta variación patrimonial corresponde principalmente a las utilidades generadas en el año.

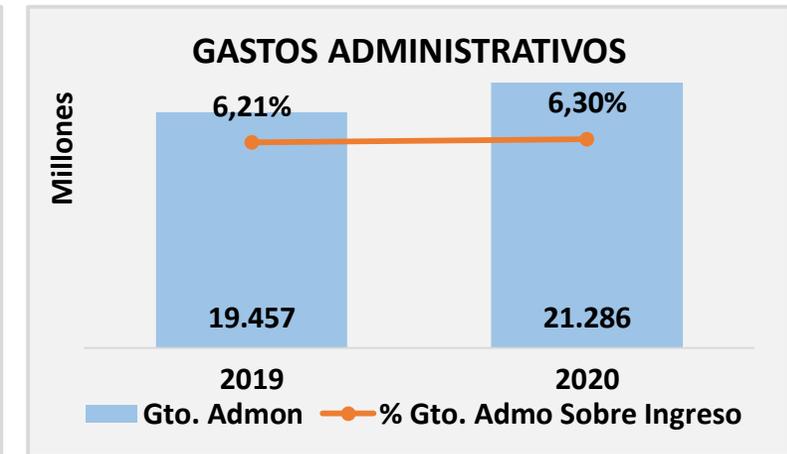
ESTADO DE RESULTADOS



Los ingresos Operacionales de la compañía crecieron un 7.7% respecto al año anterior, lo que equivale a \$24.181 millones. Este incremento está dado por un crecimiento de usuarios del 1,9%, que representan 6.246 afiliados y el incremento anual de la UPC.



Presenta una variación de \$23.266 millones, manteniendo la siniestralidad total de un año a otro. Esta variación corresponde al incremento en número de usuarios y la gestión realizada en la cobertura de los servicios de salud.



Los gastos se mantienen por debajo de la meta del 8% de un periodo a otro. La administración generó estrategias enfocadas en la eficiencia y eficacia de los gastos administrativos, generando una utilidad neta de \$2.633 millones.

Ejecución Presupuestal 2020

PRESUPUESTO VS EJECUCIÓN 2020

CONCEPTO	ESTADOS FINANCIEROS (CIFRAS EN MILL)			PPTO ACUMULADO (CIFRAS EN MILL)			EJECUCIÓN VS PRESUPUESTO	
	POS	NO-POS	TOTAL	POS	NO-POS	TOTAL	MILL \$	% EJECUCIÓN
INGRESO OPERACIONAL	\$327.852	\$9.780	\$337.632	\$325.914	\$10.675	\$336.589	\$1.043	100.3%
COSTOS	\$294.859	\$15.030	\$309.890	\$300.039	\$10.308	\$310.347	-\$457	99.9%
RESULTADO BRUTO	\$32.992	-\$5.251	\$27.742	\$25.875	\$366	\$26.241	\$1.500	105.7%
GASTOS OPERACIONALES	\$21.286	\$0	\$21.286	\$20.838	\$0	\$20.838	\$448	102.2%
RESULTADO OPERACIONAL	\$11.706	-\$5.251	\$6.455	\$5.037	\$366	\$5.404	\$1.052	119.5%
OTROS INGRESOS	\$1.365	\$0	\$1.365	\$1.221	\$0	\$1.221	\$144	111.8%
GASTOS FINANCIEROS	\$4.290	\$0	\$4.290	\$1.784	\$0	\$1.784	\$2.506	240.5%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	\$8.781	-\$5.251	\$3.530	\$4.474	\$366	\$4.841	-\$1.310	72.9%
IMPUESTO DE RENTA	\$897	\$0	\$897	\$224	\$0	\$224	\$673	400,9%
RESULTADO NETO	\$7.844	-\$5.251	\$2.633	\$4.251	\$366	\$4.617	-\$1.984	57.0%

Condiciones Financiera e Indicadores Fénix 2020



- ❑ Los costos en Salud se han mantenido frente al año anterior cerrando el 2020 en el 91.78%, lo anterior corresponde a la gestión y control de la siniestralidad de la compañía, a través de modalidades de contratación mas eficientes con mayor cobertura para los usuarios.
- ❑ El gasto administrativo se mantiene por debajo del 8% cerrando el 2020 en el 6.30%, como consecuencia de la gestión eficiente de la administración en el control de los recursos.
- ❑ El resultado operacional de la compañía con corte a diciembre de 2020 cerro en el 1.91%

Gasto Administrativo 2020

6,21% 6,25% 6,35% 6,46%

ENE-MAR ABR-JUN JUL-SEP OCT-DIC

Durante el año 2020 se ha logrado mantener un gasto administrativo promedio del 6.3% a través de la implementación de estrategias enfocadas en la optimización de los recursos y la generación de excedentes para atender compromisos con los prestadores de servicio de salud.

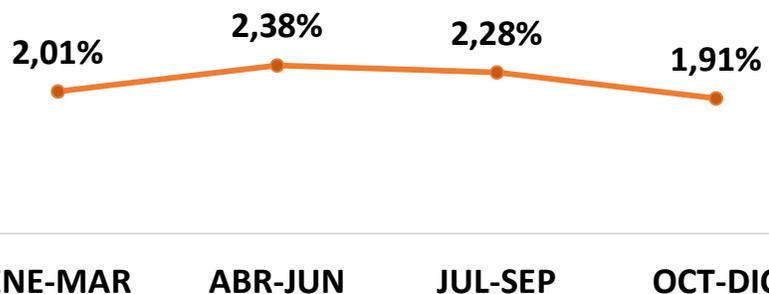
Índice Siniestralidad PBS 2020

88,04% 88,65% 88,41% 89,43%

ENE-MAR ABR-JUN JUL-SEP OCT-DIC

Durante el año 2020 el indicador de siniestralidad PBS, ha mantenido un comportamiento estable cerrando en diciembre en 89.43%, este resultado es consecuencia de una operación costo eficiente enfocada en la gestión del riesgo en salud.

Rentabilidad Operacional 2020



La administración eficiente en el gasto y la estabilidad en los costos en salud, la compañía al cierre del año 2020 tiene un margen operacional del 1.91%, evidenciando el fortalecimiento progresivo de la entidad y la aplicación de las estrategias implementadas por la gerencia.

Nivel Endeudamiento 2020



Este indicador presenta un comportamiento estable, y su leve variación corresponde principalmente a la mejora en los rubros de cuentas por cobrar, una mayor legalización de anticipos frente al activo y una disminución de las cuentas por pagar.

Liquidez 2020



ENE-MAR

ABR-JUN

JUL-SEP

OCT-DIC

Giro Directo 2020



ENE-MAR

ABR-JUN

JUL-SEP

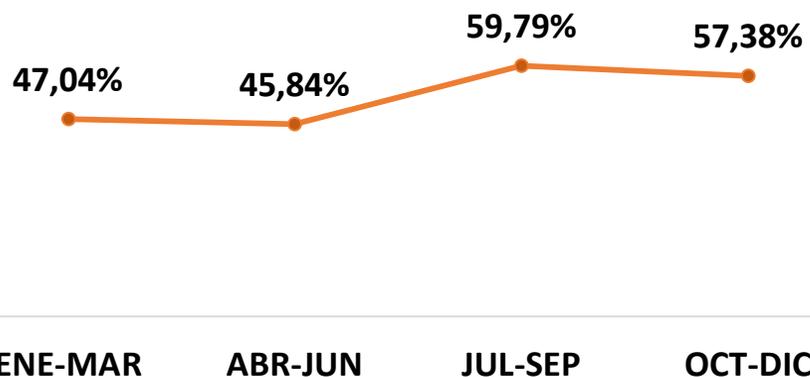
OCT-DIC

Este indicador presenta una mejora, lo que refleja el compromiso de la organización con el pago de las obligaciones con los prestadores, disminuyendo su cartera con mayor edad, dando cumplimiento y continuidad con el pago corriente de sus prestadores actuales.

La entidad viene cumpliendo con el pago a las instituciones prestadoras de servicios de salud mediante giro directo con porcentajes superiores al 80%, cumpliendo con lo establecido por el Ente de Control.

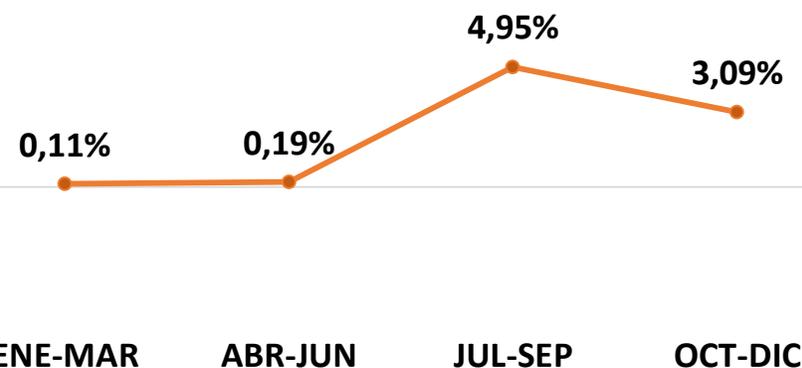


Legalización de Anticipos 2020



La legalización de anticipos en promedio mensual estuvo en el 53%, logrando la reduciendo en la brecha entre el momento del desembolso y el tiempo de la legalización de estos.

Recaudo de Cartera 2020



Este indicador ha mejorado durante el año, debido a la gestión de cartera realizada, el cual permitió un mejor flujo de recursos a la red de prestadores.

Gestión del Riesgo Financiero 2020

RIESGOS FINANCIEROS 2019

Dando cumplimiento a lo establecido en la **Circular 004 de junio de 2018** de la Superintendencia Nacional de Salud, Ecoopsos EPS inició la implementación de los Subsistemas de Riesgos Financieros

Riesgo de Crédito



Subsistema de Riesgo de Crédito: Permite evaluar constantemente el riesgo de pérdida de valor de los activos, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones por parte de los deudores.

Riesgo de Liquidez



Subsistema de Riesgo de Liquidez: Permite cuantificar el nivel mínimo de efectivo requerido, que permita cumplir de manera oportuna con las obligaciones de pago.

Riesgo Mdo de Capitales



Subsistema de Riesgo de Mercado de Capitales: Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas, por causa de las variaciones en la tasa de interés u otros parámetros de referencia que afecten los estados financieros de la EPS.

Subsistema de Riesgo Actuarial: Permite evaluar el riesgo de incurrir en pérdidas económicas debido a la ocurrencia de sucesos futuros e inciertos relacionados con la caracterización de la población afiliada, los resultados de las reservas técnicas y los costos de atención.



Procedimientos



Políticas



Matriz de Riesgos

CONTÁCTANOS

LÍNEAS GRATUITAS REGIONALES
DE ATENCIÓN AL USUARIO



(1) 5190342

Bogotá

01 8000 978082

Cundinamarca - Huila
Meta - Tolima

01 8000 978084

Antioquia - Boyacá
Norte de Santander



EcoopsosEPS



ecoopsos_eps



315 884 0021



ecoopsos@ecoopsos



@EcoopsosEPS



@EcoopsosEPS

¡TU SALUD ES NUESTRO COMPROMISO!