



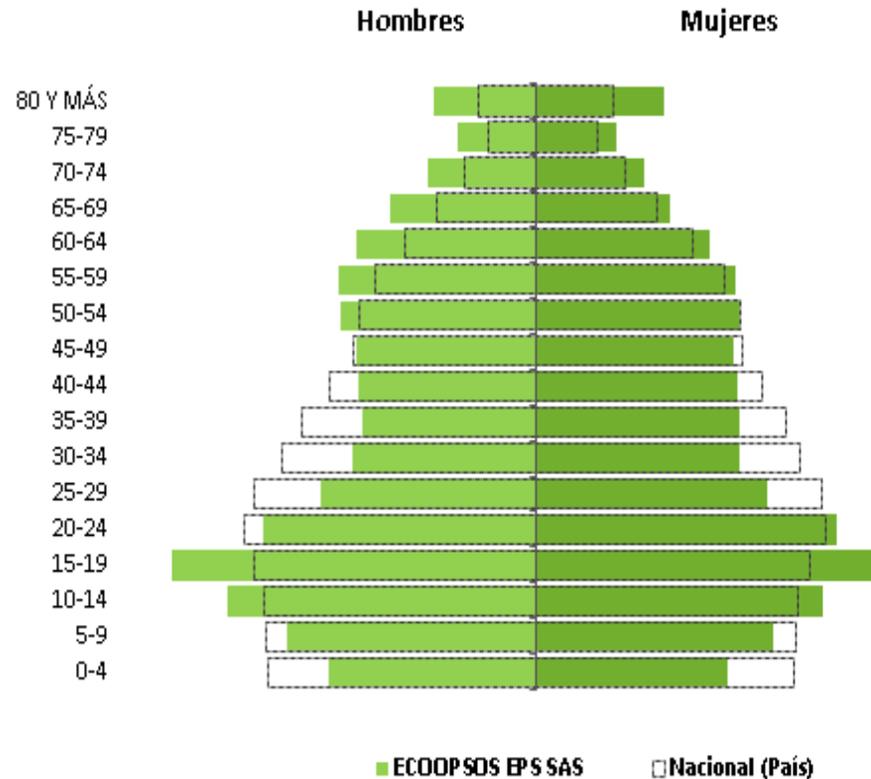


Informe I Trimestre 2020
Enero a Marzo 2020
Circular Externa 008 de 2018



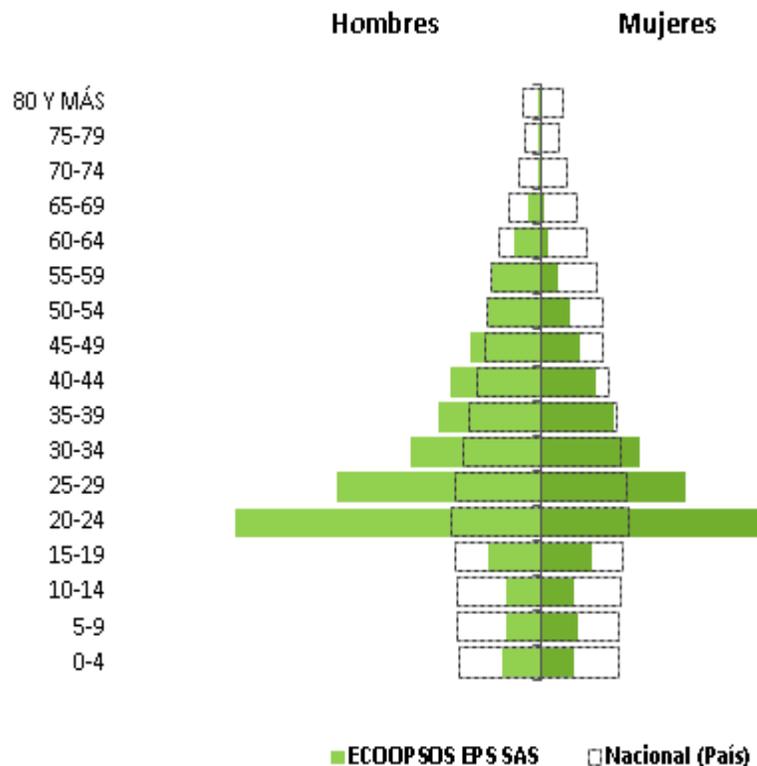
Caracterización de los Afiliados

Caracterización Poblacional Régimen Subsidiado



Grupo de edad	Nacional (País)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	2.007.069	1.920.187	9.689	8.818
5-9	2.011.707	1.924.862	11.629	10.970
10-14	2.029.726	1.946.045	14.400	13.300
15-19	2.102.995	2.033.561	16.933	15.935
20-24	2.179.243	2.147.776	12.691	13.975
25-29	2.102.348	2.122.489	10.058	10.687
30-34	1.902.152	1.964.503	8.589	9.401
35-39	1.751.939	1.852.087	8.090	9.450
40-44	1.543.684	1.677.485	8.262	9.284
45-49	1.373.136	1.535.899	8.435	9.131
50-54	1.322.757	1.512.170	9.159	9.404
55-59	1.201.986	1.397.977	9.245	9.258
60-64	984.621	1.161.734	8.377	7.988
65-69	751.074	897.893	6.789	6.143
70-74	540.098	658.986	5.103	4.988
75-79	357.178	447.565	3.688	3.715
80 Y MÁS	433.169	576.323	4.762	5.878
Total	24.594.882	25.777.542	155.899	158.325

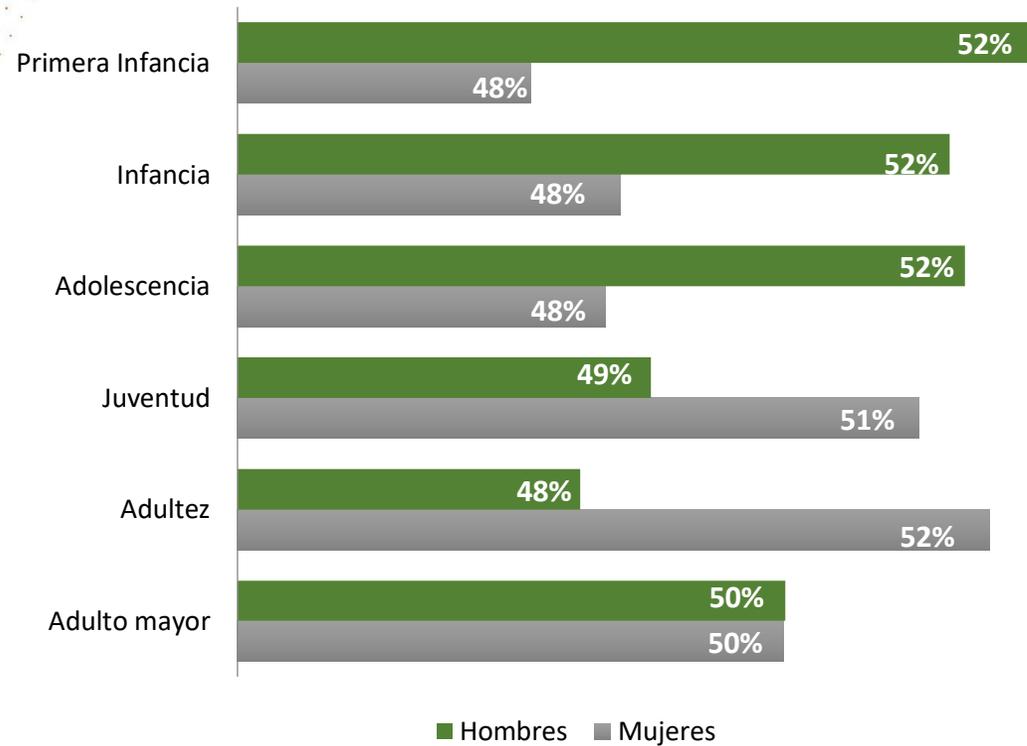
Pirámide Poblacional Régimen Contributivo



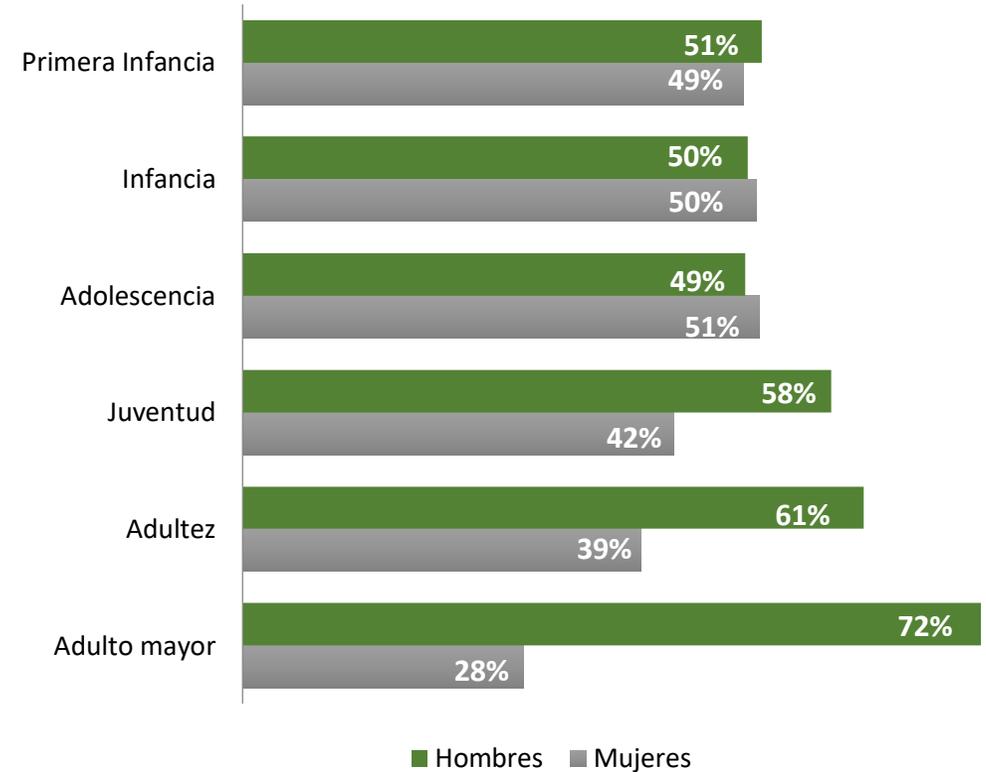
Grupo de edad	Nacional (País)		ECOOPSOS EPS SAS	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	2.007.069	1.920.187	214	191
5-9	2.011.707	1.924.862	191	204
10-14	2.029.726	1.946.045	194	188
15-19	2.102.995	2.033.561	294	282
20-24	2.179.243	2.147.776	1.698	1.220
25-29	2.102.348	2.122.489	1.130	809
30-34	1.902.152	1.964.503	724	551
35-39	1.751.939	1.852.087	565	410
40-44	1.543.684	1.677.485	501	303
45-49	1.373.136	1.535.899	389	222
50-54	1.322.757	1.512.170	285	160
55-59	1.201.986	1.397.977	262	102
60-64	984.621	1.161.734	145	46
65-69	751.074	897.893	66	22
70-74	540.098	658.986	15	13
75-79	357.178	447.565	10	5
80 Y MÁS	433.169	576.323	3	5
Total	24.594.882	25.777.542	6.686	4.733

Caracterización Territorial y Demográfica

Población por curso de vida - Régimen Subsidiado



Población por curso de vida - Régimen Contributivo





Mortalidad y morbilidad

Caracterización de la mortalidad

1°
Causa



- Enfermedades isquémicas del corazón y Enfermedades cerebrovasculares.

2°
Causa



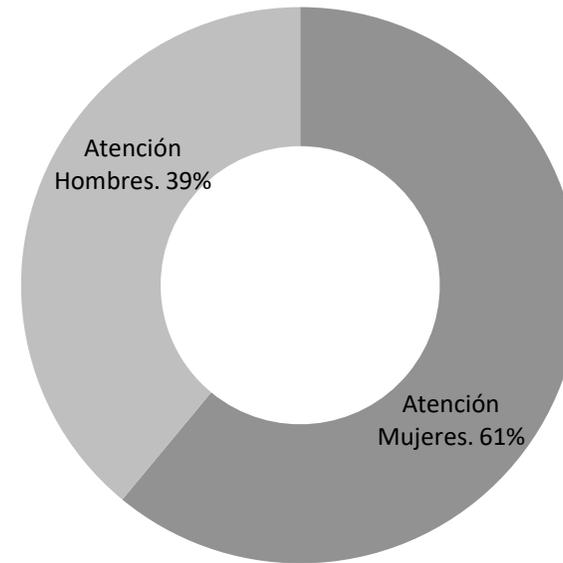
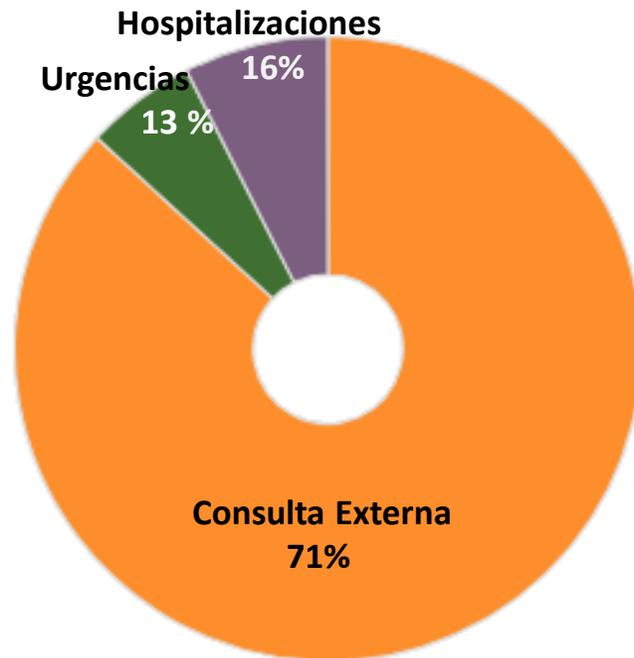
- Enfermedades Crónicas de las Vías Respiratorias Inferiores.

3°
Causa



- Cáncer: Tumor maligno del estómago

Caracterización de la Morbilidad

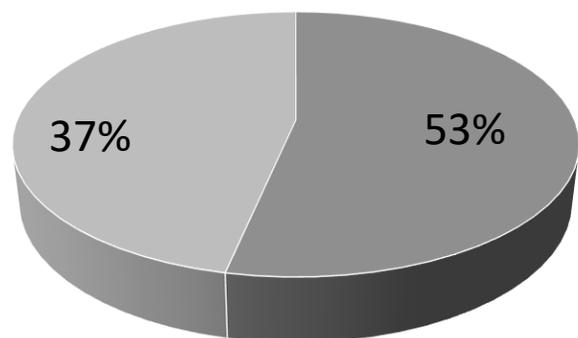


Con corte a Marzo del 2020 se registró un total de **160.593** atenciones

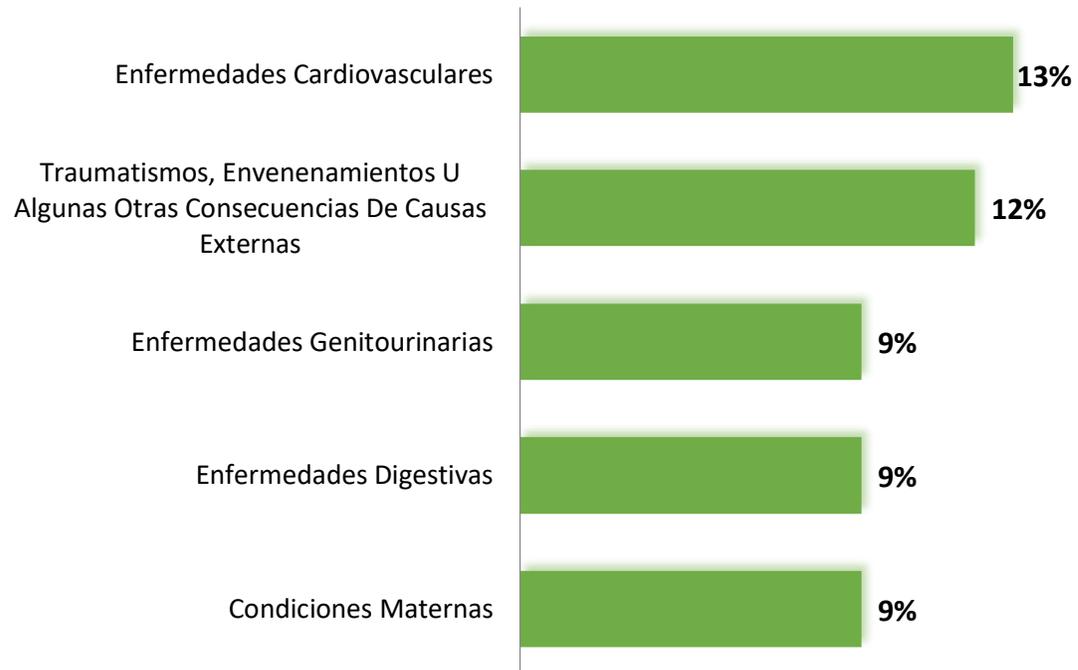
Caracterización de la Morbilidad



Consulta Externa
(5 primeras causas)



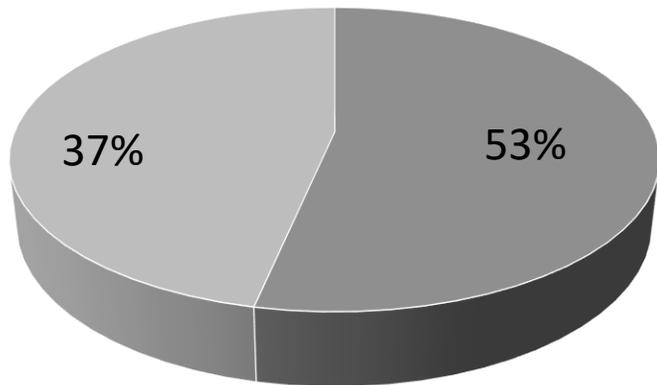
■ Atención mujeres ■ Atención hombres



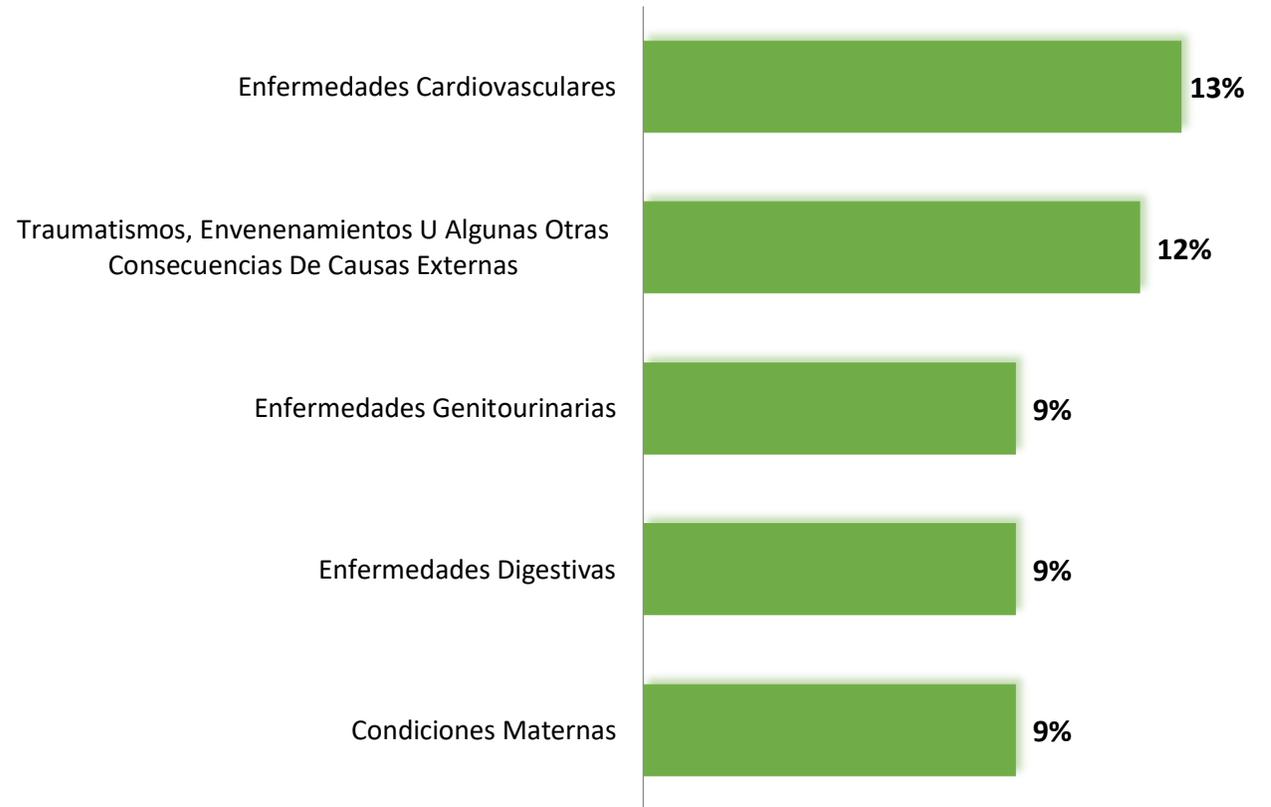
Caracterización de la Morbilidad



Urgencias (5 primeras causas)



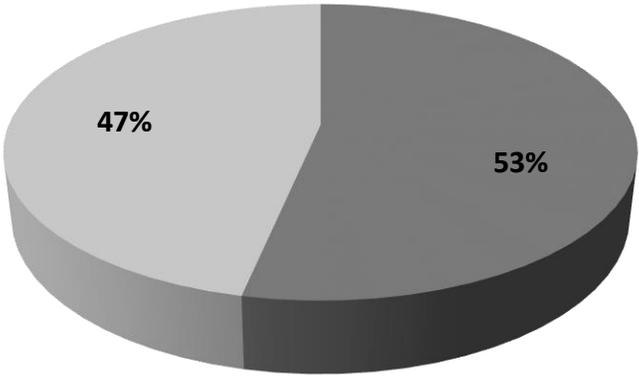
■ Atención mujeres ■ Atención hombres



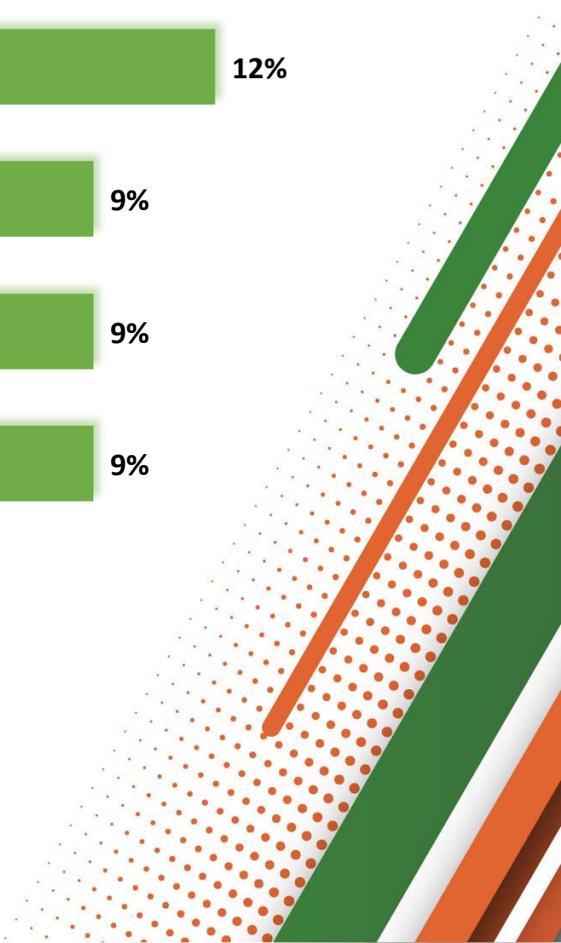
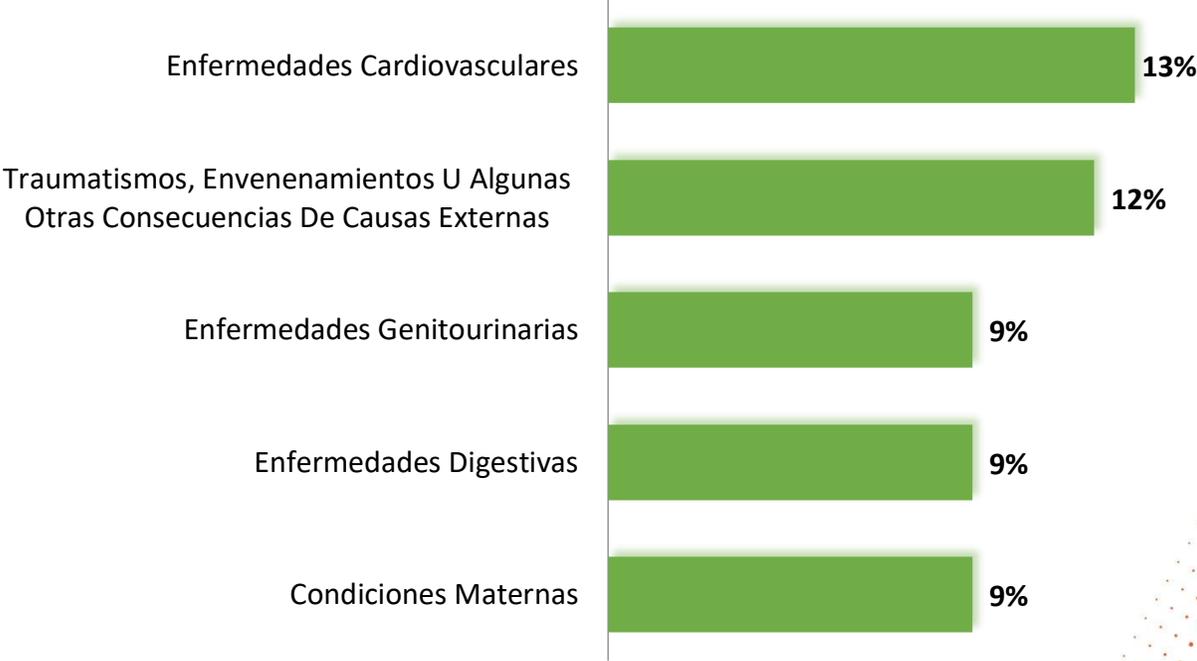
Caracterización de la Morbilidad



**Hospitalización
(5 primeras causas)**



■ Atención mujeres ■ Atención hombres





Sistema Obligatorio Garantía de la Calidad

¿Qué es el SOGCS?

COMPONENTES

Sistema Único de Habilitación

Sistema Único de Acreditación

Sistema de Información para la Calidad

Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad
(PAMEC)

Es el conjunto de **instituciones, normas, requisitos, mecanismos, y procesos deliberados y sistemáticos** que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

El cual se encuentra normado por el Decreto 1011 de 2006 y consta de cuatro componentes.



Sistema de Información para la Calidad

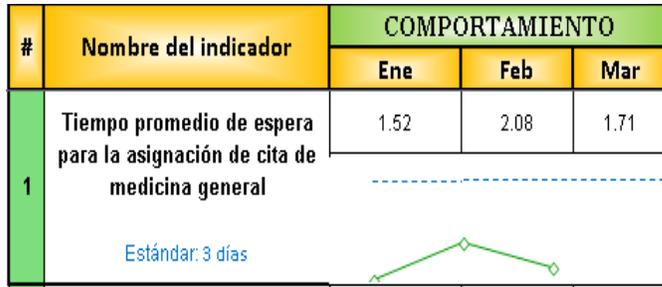
CARACTERISTICAS
Accesibilidad
Oportunidad
Continuidad
Seguridad
Pertinencia

Este componente tiene por objeto estimular la competencia por calidad entre los agentes del sector que al mismo tiempo, permita orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB, de manera que puedan tomar decisiones informadas en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

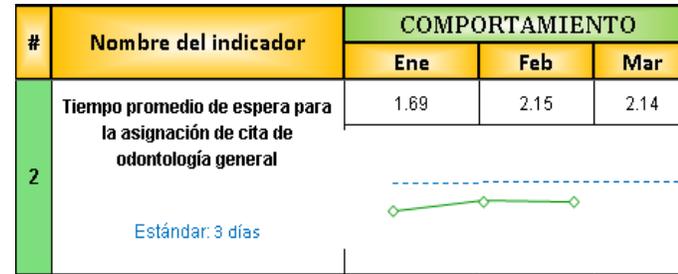


Indicadores de Gestión Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

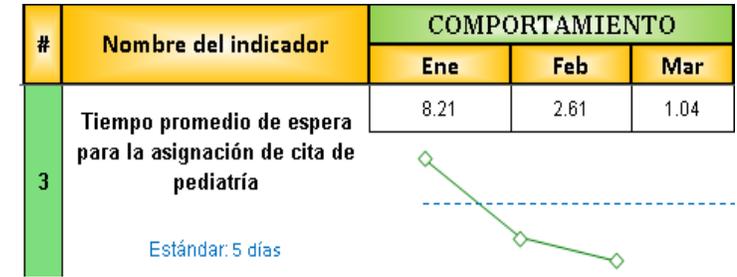
Medicina General



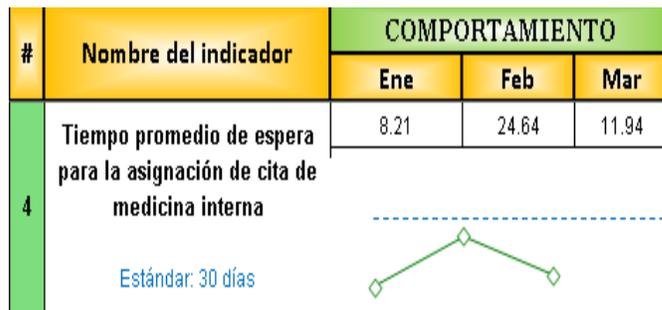
Odontología General



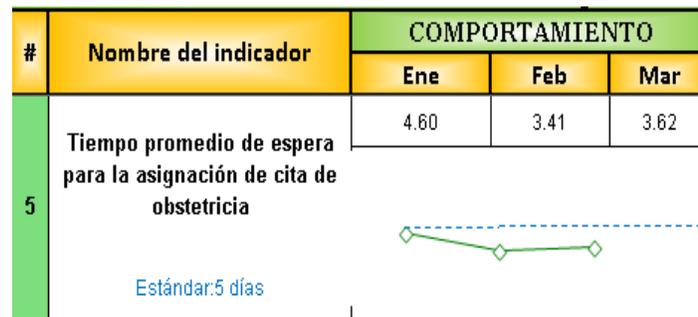
Pediatría



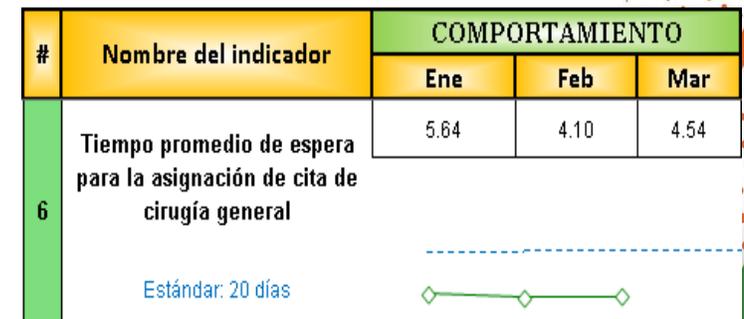
Medicina Interna



Obstetricia



Cirugía General



Indicadores de Gestión Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

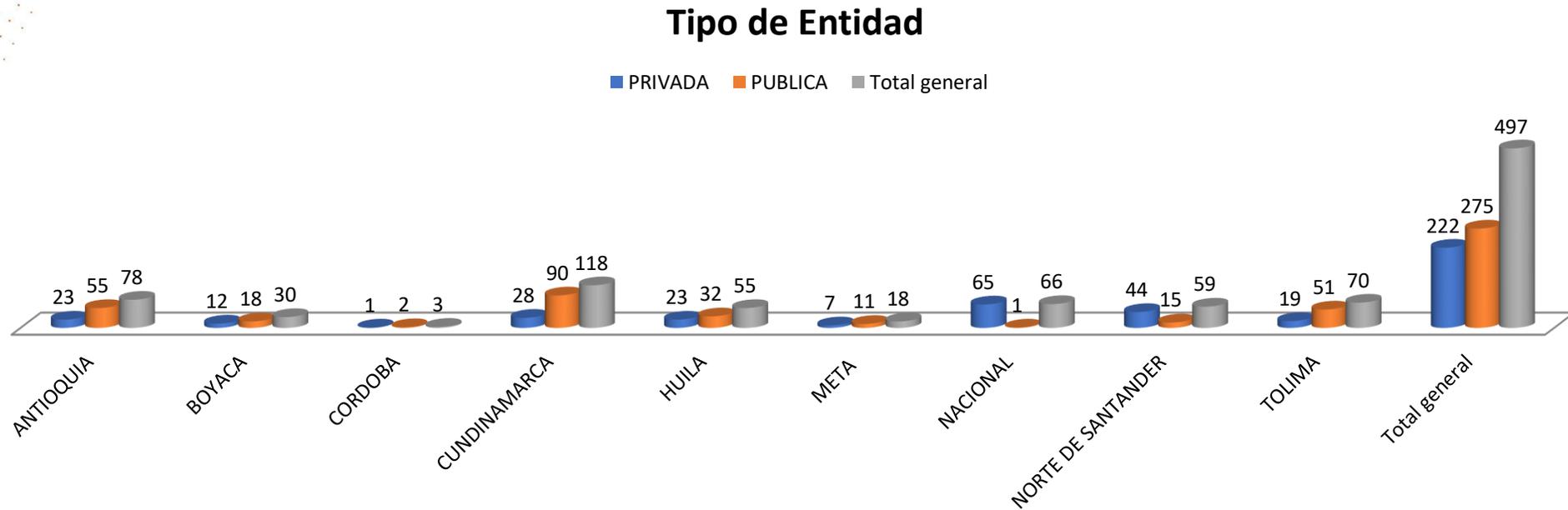
SERVICIO	OPORTUNIDAD NACIONAL I TRIMESTRE 2020	META
MEDICINA GENERAL	1.77	3 Días
ODONTOLOGIA	1.99	3 Días
PEDIATRIA	3.95	5 Días
MEDICINA INTERNA	14.93	30 Días
OBSTETRICIA	3.88	5 Días
CIRUGIA GENERAL	4.76	20 Días





Red de Prestadores

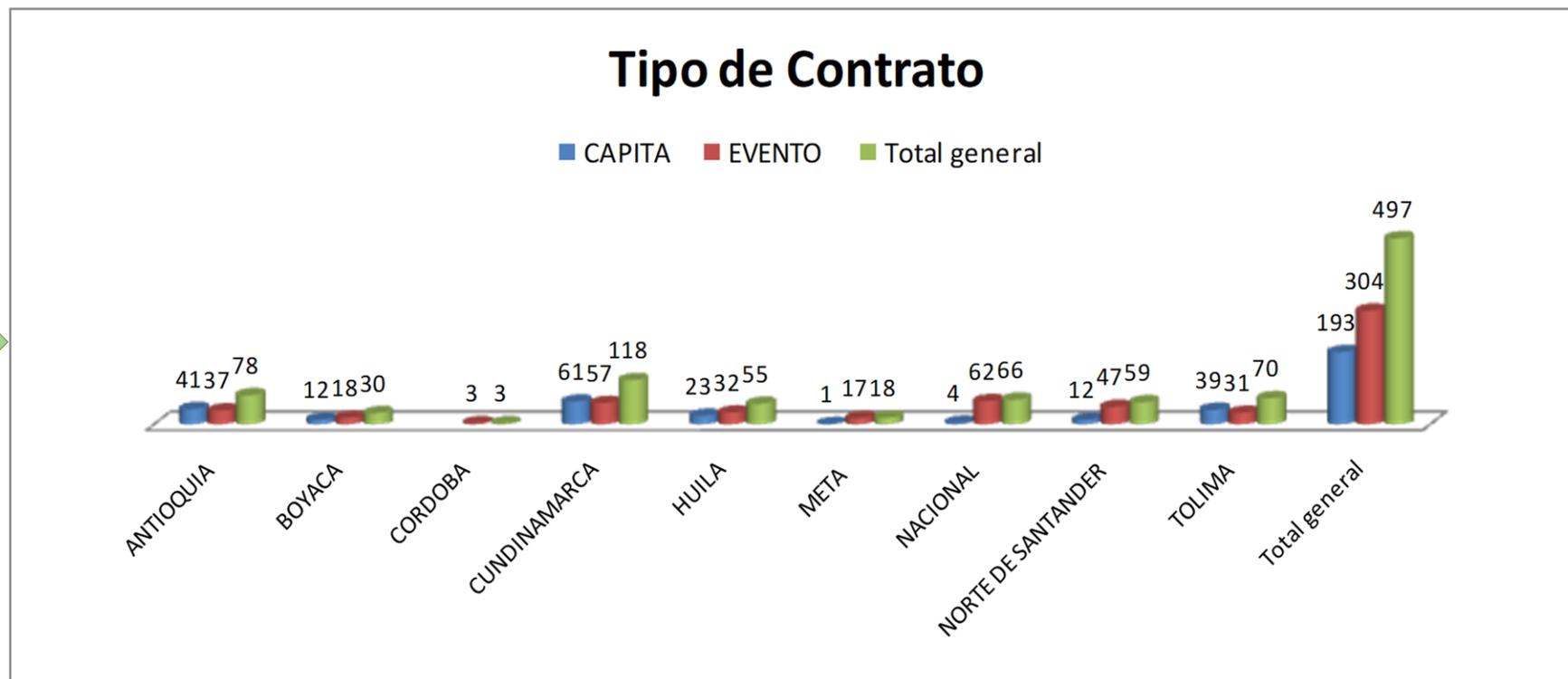
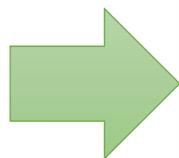
Contratación de IPS por Tipo de Entidad



TIPO ENTIDAD	DEPARTAMENTO									TOTAL GENERAL IPS CONTRATADAS
	ANTIOQUIA	BOYACA	CORDOBA	CUNDINAMARCA	HUILA	META	NACIONAL	NORTE DE SANTANDER	TOLIMA	
PRIVADA	23	12	1	28	23	7	65	44	19	222
PUBLICA	55	18	2	90	32	11	1	15	51	275
Total general	78	30	3	118	55	18	66	59	70	497

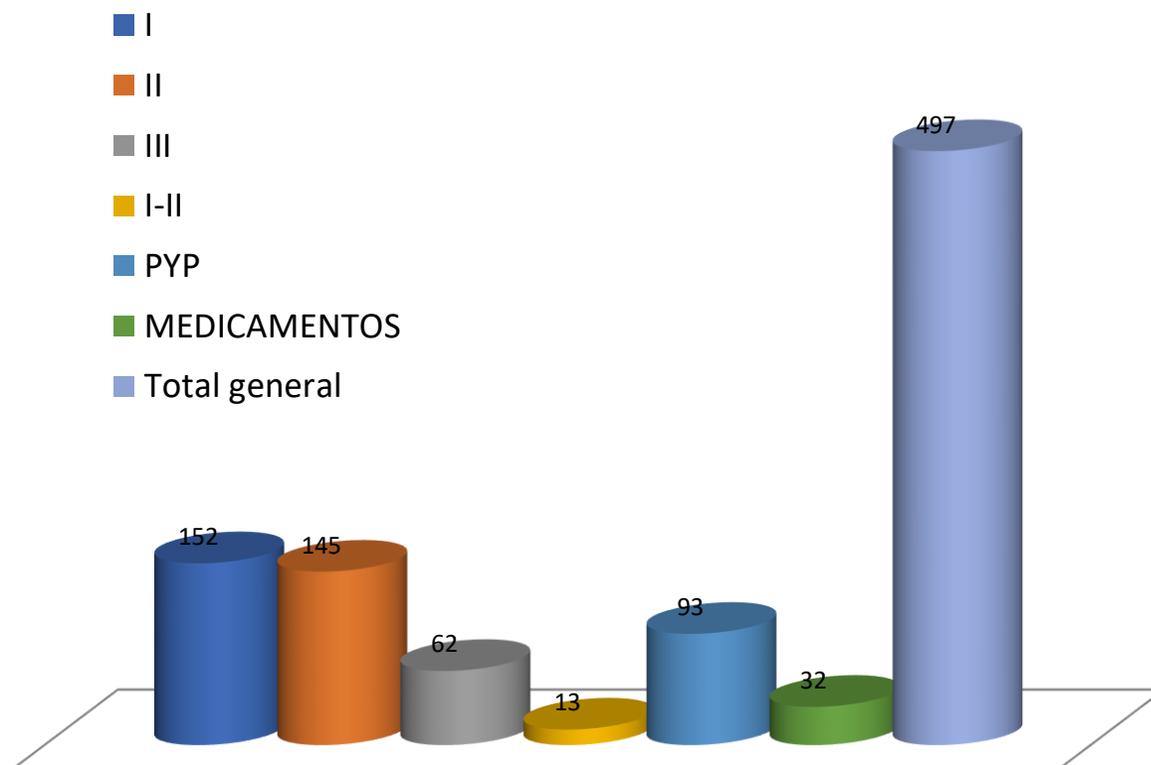
Contratación de IPS por Tipo de Contrato

CAPITA	EVENTO	TOTAL GENERAL
193	304	497



Contratación de IPS por Nivel de Atención

DEPARTAMENTO	I	II	III	I-II	PYP	MEDICAMENTOS	Total general
ANTIOQUIA	27	18	8	2	21	2	78
BOYACA	5	8		3	8	6	30
CORDOBA		1	1		1		3
CUNDINAMARCA	53	27	5	4	23	6	118
HUILA	16	18	4		13	4	55
META	5	4	2		5	2	18
NACIONAL	7	31	25			3	66
NORTE DE SANTANDER	12	27	8	1	5	6	59
TOLIMA	27	11	9	3	17	3	70
Total general	152	145	62	13	93	32	497



Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

Id Red	Nombre del Escenario de Demanda	Nombre del Escenario de Oferta	Periodo	Nombre Red	Estado de la Red	Estado de la solicitud	Fecha de Registro	Fecha Inicio Estado	Fecha Final Estado	
318	DEMANDA_CUNDINAMARCA	OFERTA_CUNDINAMARCA	2016	PROPUESTA_RED cundinamarca	HABILITADA	HABILITACIÓN SUPERSALUD	2/18/2019 1:22:55 PM	1/7/2020 12:56:03 PM	1/6/2025 12:00:00 AM	Opciones
317	DEMANDA_ANTIOQUIA	OFERTA_ANTIOQUIA	2016	PROPUESTA_RED ANTIOQUIA	HABILITADA	HABILITACIÓN SUPERSALUD	2/14/2019 1:39:49 PM	1/7/2020 12:56:03 PM	1/6/2025 12:00:00 AM	Opciones
316	DEMANDA_TOLIMA	OFERTA_TOLIMA	2016	PROPUESTA_RED TOLIMA	HABILITADA	HABILITACIÓN SUPERSALUD	2/14/2019 11:06:15 AM	1/7/2020 12:56:03 PM	1/6/2025 12:00:00 AM	Opciones
315	DEMANDA_BOYACA	OFERTA_BOYACA	2016	Red Boyaca	HABILITADA	HABILITACIÓN SUPERSALUD	2/12/2019 11:58:50 AM	1/7/2020 12:56:03 PM	1/6/2025 12:00:00 AM	Opciones
313	DEMANDA_NORTE	OFERTA_NORTE	2016	PROPUESTA_RED	HABILITADA	HABILITACIÓN SUPERSALUD	1/16/2019 9:19:50 AM	1/7/2020 12:56:03 PM	1/6/2025 12:00:00 AM	Opciones
312	DEMANDA_HUILA	OFERTA_HUILA	2016	PROPUESTA_RED	HABILITADA	HABILITACIÓN SUPERSALUD	1/2/2019 2:36:29 PM	1/7/2020 12:56:03 PM	1/6/2025 12:00:00 AM	Opciones

2020 - RIPSS - Ministerio de Salud y Protección Social

Para el corte de 31 de marzo de 2020, las propuesta de redes para los departamentos de Cundinamarca, Tolima, Huila, Norte de Santander, Boyacá y Antioquia, se encuentran Habilitadas por la Superintendencia Nacional de Salud.



POBLACIÓN AFILIADA

Nuevos Afiliados

Periodo Enero – Marzo 2020

Departamento	Enero		Total Enero	Febrero		Total Febrero	Marzo		Total Marzo	Total general
	NACIMIENTOS	NUEVOS		NACIMIENTOS	NUEVOS		NACIMIENTOS	NUEVOS		
ANTIOQUIA	18	65	83	65	23	88	73	29	102	273
BOYACA	3	17	20	16	1	17	19		19	56
CUNDINAMARCA	32	156	188	119	64	183	141	68	209	580
HUILA	12	64	76	55	9	64	70	21	91	231
META		3	3	4		4	6		6	13
NORTE DE SANTANDER	9	68	77	33	16	49	28	19	47	173
TOLIMA	15	35	50	49	3	52	44	6	50	152
Total general	89	408	497	341	116	457	381	143	524	1,478

Cantidad Afiliados Informe Trimestral 2020

Departamento	Enero 2020			Febrero 2020			Marzo 2020		
	Subsidiado	Contributivo		Subsidiado	Contributivo		Subsidiado	Contributivo	
		AC	SU		AC	SU		AC	SU
Antioquia	48,446	1,908	0	48,370	2,086	0	48,141	2,331	0
Boyaca	14,701	456	0	14,667	473	0	14,525	601	0
Cordoba	112	1	0	113	2	0	111	4	0
Cundinamarca	116,134	4,221	1	115,884	4,584	1	115,469	5,092	1
Huila	34,983	627	0	35,212	669	0	35,307	797	0
Meta	1,761	32	0	1,764	34	0	1,762	54	0
No Cobertura	2	0	0	4	0	0	3	1	0
Norte de Santander	55,109	1,231	0	54,912	1,354	0	54,639	1,592	0
Tolima	44,542	755	1	44,476	819	1	44,267	947	1
Total general	315,790	9,231	2	315,402	10,021	2	314,224	11,419	2

Traslado desde otras EPSS

Periodo enero – marzo 2020

Departamento	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
<i>Antioquia</i>	27	116	95	238
<i>Boyaca</i>	25	15	13	53
<i>Cundinamarca</i>	336	531	258	1,125
<i>Huila</i>	272	142	96	510
<i>Meta</i>	6	36	25	67
<i>Norte de Santander</i>	55	13	24	92
<i>Tolima</i>	148	135	112	395
Total general	869	988	623	2,480

TRASLADOS A OTRAS EPS PERIODO ENERO- MARZO 2020

REGIMEN SUBSIDIADO

REGIMEN SUBSIDIADO				
DEPARTAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE I 2020
ANTIOQUIA	74	100	141	315
BOYACA	22	21	32	75
CUNDINAMARCA	209	315	325	849
HUILA	39	48	33	120
META	1	14	2	17
NORTE DE SANTANDER	47	61	57	165
TOLIMA	60	83	114	257
Total general	452	642	704	1,798

REGIMEN CONTRIBUTIVO

REGIMEN CONTRIBUTIVO				
DEPARTAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE I 2020
ANTIOQUIA	42	87	80	209
BOYACA	9	9	3	21
CUNDINAMARCA	114	204	144	462
HUILA	14	16	28	58
META	4	-	1	5
NORTE DE SANTANDER	25	41	39	105
TOLIMA	6	20	25	51
Total general	214	377	320	911



MOVILIDAD

PERIODO ENERO – MARZO 2020

Departamento	Enero	Febrero	Marzo	Total general
ANTIOQUIA	523	236	199	958
BOYACA	151	73	46	270
CORDOBA			1	1
CUNDINAMARCA	1,146	536	539	2,221
HUILA	262	137	84	483
META	14	6	3	23
NORTE DE SANTANDER	453	201	124	778
TOLIMA	220	137	95	452
Total general	2,769	1,326	1,091	5,186



PORTABILIDAD

PERIODO ENERO – MARZO 2020

Departamento Origen	Portabilidades Solicitadas			
	enero	febrero	marzo	Total trimestre
ANTIOQUIA	145	141	92	378
BOYACA	41	57	32	130
CORDOBA	1			1
CUNDINAMARCA	383	338	241	962
HUILA	130	85	87	302
META	8	3	4	15
NORTE DE SANTANDER	61	76	64	201
TOLIMA	206	176	141	523
Total General	975	876	661	2,512



OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



Cantidad de Oficinas de Atención al Usuario y Gestión

- Las oficinas de atención al usuario de Ecoopsos EPS, están destinadas a solucionar las solicitudes e inquietudes de nuestros afiliados, siguiendo políticas de enfoque diferencial y atención preferencial.
- Los tramites que se pueden realizar son solicitud de servicios, gestión de afiliaciones, solicitud de información, PQR's, actividades de salud enfocadas a la gestión del riesgo, participación ciudadana, entre otros.

Departamento	Oficinas	Gestión (usuarios atendidos)
Antioquia	26 Oficinas	20.363
Boyacá	7 Oficinas	8.798
Córdoba	1 Oficina	25
Cundinamarca	53 Oficinas	64.758
Huila	16 Oficinas	10.169
Meta	6 Oficinas	601
Norte de Santander	3 Oficinas	16.137
Tolima	28 Oficinas	14.426
TOTAL	140 Oficinas	135.277

Gestión en Oficinas de Atención al Usuario y Tiempo

Promedio de Atención por mes

DEPARTAMENTO	Usuarios Atendidos Enero	Promedio de Atención Enero	Usuarios Atendidos Febrero	Promedio de Atención Febrero	Usuarios Atendidos Marzo	Promedio de Atención Marzo
ANTIOQUIA	7911	6,30	7476	13,76	4976	9,54
BOYACA	3086	14,85	2996	15	2716	14
CORDOBA	4	-	15	-	6	-
CUNDINAMARCA	23640	11,34	23627	12,79	17491	12,92
HUILA	3030	9,104	4048	10,90	3091	17,03
META	181	-	253	-	167	-
NORTE DE SANTANDER	6408	13,96	5788	16,53	3941	17,48
TOLIMA	4938	17,70	4944	10,38	4544	13,01
TOTAL	49198	9,96	49147	12,40	36932	13,06
Total general	98396	9,96	98294	12,40	73864	13,06



***Gestión
Contact
Center***

**Nivel de
Atención
Enero**

92%

**Nivel de
Atención
Febrero**

90%

**Nivel de
Atención
Marzo**

93%

**Promedio
Trimestre**

91,6%

- El tiempo de espera de respuesta es 20 segundos en promedio

Resultados Satisfacción al Usuario



Satisfacción de los Usuarios Enero- Marzo 2020

DEPARTAMENTO	USUARIOS ENCUESTADOS	USUARIOS SATISFECHOS	PORCENTAJE	
ANTIOQUIA	31686	31394		99%
BOYACA	6594	6484		98%
CORDOBA	78	76		97%
CUNDINAMARCA	43956	42996		98%
HUILA	19512	19339		99%
META	187	175		94%
NORTE DE SANTANDER	2796	2653		95%
TOLIMA	22698	22189		98%
TOTAL	127507	125306		98%

Satisfacción EPS

DEPARTAMENTO	USUARIOS ENCUESTADOS	USUARIOS SATISFECHOS	PORCENTAJE	
ANTIOQUIA	30610	30253		99%
BOYACA	7476	7348		98%
CORDOBA	105	99		94%
CUNDINAMARCA	45829	45203		99%
HUILA	18935	18823		99%
META	518	507		98%
NORTE DE SANTANDER	2744	2633		96%
TOLIMA	25585	25378		99%
TOTAL	131802	130244		99%

Satisfacción IPS